



Coopération Cameroun – Banque Mondiale
Ministère de l'Habitat et du Développement Urbain
Ministry of Housing and Urban Development
SECRETARIAT GENERAL- GENERAL SECRETARIAT
Cellule de Préparation – Préparation Unit



Projet de Développement des Villes Inclusives et Résilientes
Preparation of Cameroon Inclusive and Resilient Cities Project

PDVIR

PPA- IDA V0100

CONTRAT N°012/CSC/CSPM/PDVIR/CP/ ASPM/12-2016



**ETUDE SOCIALE ET PLAN DE
DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA
JEUNESSE COMMUNE D'ARRONDISSEMENT
DE NGAOUNDERE 2**

RAPPORT FINAL

OUSSEMATOU DAMENI
Experte DEL
Coordonnatrice IDF Bamenda
Consultante & son Equipe

Date de dépôt du rapport :
Février 2018

Date de prise en compte des dernières
observations de la Banque Mondiale
Octobre 2018

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
LISTE DES FIGURES	6
RESUME EXECUTIF	11
EXECUTIVE SUMMARY	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
ÉTUDE SOCIALE	24
1 INTRODUCTION GENERALE	25
1.1 OBJECTIF DE L'ÉTUDE SOCIALE	25
1.2 METHODOLOGIES D'ENQUETE SUR LE TERRAIN	27
2 PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA COMMUNE DE NGAOUNDERE II	33
2.1 LOCALISATION ET PRESENTATION DE LA COMMUNE	35
2.2 PRESENTATION DE LA ZONE DE PROXIMITE	36
2.3 DEMOGRAPHIE	37
2.4 ORGANISATION ADMINISTRATIVE	37
2.5 POTENTIEL ECONOMIQUE	37
2.6 INDICATEURS DE PAUVRETE, D'ÉDUCATION, DE PARTICIPATION DES GROUPES Y COMPRIS JEUNES ET FEMMES	38
2.7 REVENUS ET DEPENSES DES MENAGES	40
2.8 PROPRIETE FONCIERE ET ACCES A LA TERRE	41
2.9 MODES DE CONSTRUCTION, SALUBRITE ET SECURITE	41
2.10 SITUATION DE L'ASSAINISSEMENT INDIVIDUEL	41
2.11 INFRASTRUCTURES SANITAIRES DANS LA COMMUNE	42
2.12 PARTIES PRENANTES CLÉS ET DYNAMIQUE ASSOCIATIVE	42
2.13 CARACTERISTIQUES SOMMAIRES DES COMMUNAUTES TOUCHEES DANS LA COMMUNE DE NGAOUNDERE II	45
2.14 EVALUATION SOCIALE DES PRINCIPAUX GROUPES SOCIAUX	50
2.15 PARTICIPATION AU DÉVELOPPEMENT COMMUNAL ET LOCAL	51
3 DIAGNOSTIC SOCIAL	53
3.1 CARTOGRAPHIE COMMUNAUTAIRE DU QUARTIER GADAMABANGA	54
3.2 MATRICE D'INFLUENCE, D'INTERET ET D'IMPORTANCE ET PRATIQUE DE LA DECENTRALISATION	54
3.3 L'ACCES AUX MEDIAS Y COMPRIS LES MEDIAS SOCIAUX	56
3.4 ASPECTS GENRE DANS LA COMMUNE	56
3.5 LES PROBLEMES TRANSVERSAUX ET SPECIFIQUES DES GROUPES SOCIAUX	58
3.6 SITUATION DE L'ACCES AUX EMPLOIS	59
3.7 GOUVERNANCE URBAINE	61
4 RISQUES ET IMPACTS SOCIAUX RÉSULTANT DES ACTIVITÉS DU PROJET	62
5 ENJEUX SOCIAUX	64
5.1 ENJEUX JURIDIQUES LIES A LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET	64
5.2 ENJEUX LIES A L'ACCES AUX MEDIAS SOCIAUX	66
5.3 ENJEUX LIES A LA PROPRIETE FONCIERE	66
5.4 ENJEUX LIES AUX DROITS D'USAGE SUR LES TERRES ET AUTRES RESSOURCES	67
5.5 ENJEUX LIES A LA GOUVERNANCE AU NIVEAU COMMUNAL ET AU NIVEAU DU CDQ	67
5.6 ENJEUX LIES A LA GESTION DES PROBLEMES SOCIAUX SPECIFIQUES	72
5.7 ENJEUX LIES AUX RISQUES ET IMPACTS DU PROJET	72

6. ORIENTATIONS	73
6.1 PRIORISATION DES MESURES DE MITIGATION DES RISQUES SOCIAUX.....	73
6.2 PAR RAPPORT À LA COMMUNICATION ET A L'ACCÈS AUX MÉDIAS SOCIAUX	78
6.3 PAR RAPPORT A LA GESTION DES PROBLEMES SOCIAUX SPECIFIQUES AUX ACTEURS	80
7. CADRE DE SUIVI ET D'ÉVALUATION	83
7.1 INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DANS LA COMMUNE.....	83
7.2 INDICATEURS DES CDQ.....	92
7.3 MÉCANISMES DE MESURE DES INDICATEURS	97
7.4 RESSOURCES ET BUDGET DE SUIVI	97
8. RÉSULTATS DES CONSULTATIONS ET BESOINS IDENTIFIÉS	98
PLAN DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA JEUNESSE.....	169
PLAN DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA JEUNESSE.....	141
9. INTRODUCTION	141
9.1 CONTEXTE ET JUSTIFICATION.....	141
9.2 RAPPEL DU DIAGNOSTIC JEUNESSE DANS LA COMMUNE ET AU QUARTIER GADAMABANGA DU PDVIR.....	142
9.3 LOCALISATION ET ORIENTATIONS DU PLAN JEUNESSE DU PDVIR	142
9.4 OBJECTIFS.....	143
9.5 DEMARCHE METHODOLOGIQUE	144
1.6 PLANIFICATION DES ACTIVITES	145
9.7 COUTS APPROXIMATIFS DES ACTIVITES DU PDCJ	147
9.8 PLAN DE RENFORCEMENT INSTITUTIONNEL ET DE CAPACITES	147
10. ETAT DES EMPLOIS DANS LA COMMUNE DE NGAOUNDERE II	151
10.1 SITUATION DES EMPLOIS (VOIR PARAGRAPHE 3.5)	151
10.2 OPPORTUNITES D'EMPLOIS POUR LES JEUNES DANS LA COMMUNE ET LA COMMUNAUTE URBAINE	151
11. OBJECTIFS SPECIFIQUES DU PLAN D'ACTION DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA JEUNESSE DANS LA COMMUNE.....	152
11.1 UNE MEILLEURE INTEGRATION SOCIALE DES JEUNES DU QUARTIER GADAMABANGA	153
11.2 LA REDUCTION DU CHOMAGE ET DU SOUS-EMPLOI DES JEUNES DES QUARTIERS CIBLE	153
11.3 L'AMELIORATION ET LA SECURISATION DE L'ETAT DE SANTE DES JEUNES DU QUARTIER	154
11.4 L'AMELIORATION DE LA SECURITE ALIMENTAIRE ET NUTRITIONNELLE DES JEUNES DES QUARTIERS CIBLES.	155
11.5 L'AMELIORATION DE L'ACCES DES JEUNES DES QUARTIERS CIBLE A UNE EDUCATION DE QUALITE ET A UNE FORMATION CAPACITANTE.....	155
11.6 L'AMELIORATION DE L'OFFRE DE LOISIRS	156
11.7 L'AMELIORATION DE LA PROMOTION DES DROITS ET L'INCLUSION DES JEUNES DES COMMUNES CIBLES DANS LA GESTION DES AFFAIRES PUBLIQUES	157
11.8 L'IMPLICATION DES JEUNES DU QUARTIER GADAMABANGA DANS LA GESTION ET LA PROTECTION DURABLES DE L'ENVIRONNEMENT	157
11.9 L'AMELIORATION DE LA COORDINATION DES ACTIONS PARTENARIALES EN FAVEUR DE LA JEUNESSE DE LA COMMUNE	158
11.10 LA PROMOTION D'UNE STRATEGIE NATIONALE DE COMMUNICATION POUR LA JEUNESSE DE LA COMMUNE	158
12. STRUCTURES DE FINANCEMENT	159
12.1. PDVIR ET SES CRITERES DE SELECTION	159
12.2. CAPACITE LOCALE.....	159
12.3. AUTRES SOURCES POSSIBLES DE FINANCEMENT ET LEURS CRITERES DE SELECTION.....	159
13. OPTIONS PRIORITAIRES/STRATEGIQUES POUR LE PLAN DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA JEUNESSE	161

13.1 EMPLOI ET RENFORCEMENT DES CAPACITES	161
13.2 SOUTIEN AUX ACTIVITES PROMETTEUSES	161
13.3 FINANCEMENT DES INITIATIVES JEUNES ET FEMMES	163
13.4 GESTION DU PROGRAMME JEUNE	164
13.5 FINANCEMENT DES AUTRES INITIATIVES TRANSVERSALES	164
14. MATRICE DU PLAN D' ACTIONS DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA JEUNESSE DE GADA MABANGA.....	165
15. SAUVEGARDES ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES.....	178
15.1 CADRE JURIDIQUE DE MINIMISATION DES DESAGREMENTS DES INITIATIVES JEUNES SUR L'ENVIRONNEMENT ET LES POPULATIONS LOCALES	178
15.3 PLAN DE COMMUNICATION	180
15.4 VIOLENCES BASEES SUR LE GENRE ET CLAUSES DE NON TRAVAIL DES ENFANTS (VOIR ANNEXE)	184
16 APPROCHES DE MISE EN OEUVRE DU PLAN DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA JEUNESSE DE NGAOUNDERE II	185
16.1 APPROCHE COMMUNAUTAIRE	185
16.2 APPROCHE COMMUNALE.....	188
16.3 APPROCHE DE DECAISSEMENT.....	189
17- PLAN DE SUIVI-EVALUATION	192
17.1 SUIVI EVALUATION DU PLAN DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE JEUNESSE (PREMIERE APPROCHE).....	192
17.2 SUIVI EVALUATION PLAN COMMUNAL JEUNESSE (DEUXIEME APPROCHE).....	194
CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS	196
ANNEXES.....	198
LES PROBLEMES SPECIFIQUES DES GROUPES SOCIAUX DE GADAMABANGA.....	204
RAPPEL DU DIAGNOSTIC JEUNESSE DANS LES COMMUNES.....	251

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Informations générales sur la Commune de N’Gaoundéré 2ème	36
Tableau 2 : Niveau de vie et taux des actifs dans la ville de N’Gaoundéré.....	39
Tableau 3 : Dynamique associative de N’Gaoundéré : Associations légalisées ou non, identifiées et sensibilisées.....	44
Tableau 4 : Couches vulnérables Source : PCD Enquêtes de terrain, 2013	48
Tableau 5: Institutions de soutien aux femmes et aux jeunes	52
Tableau 8: Risques sociaux majeurs résultant des activités du projet	63
Tableau 10: Organigramme actuel de la Commune de N’Gaoundéré 2ème	71
Tableau 11 : Organigramme projeté MINATD/PNDP à mettre en œuvre	81
Tableau 12: Indicateurs de développement social dans la commune.....	91
Tableau 13 : Indicateurs des CDQ	96
Tableau 14 Tableau de planification des activités de suivi-évaluation	97
Tableau 15 : Synthèse et résumé du projet.....	102
Tableau 6 : Situation actuelle de l’offre technique des médias.....	203
Tableau 7 :Tableau d’évaluation des problèmes s	227
Tableau 16 : Liste et contacts des personnes rencontrées	239
Tableau 17 : Fiche de présentation constat du diagnostic social	Erreur ! Signet non défini.
Tableau 18: Guide de collecte des données	242
Tableau 19: Guide d’entretien semi structuré et (FGD) – Groupes vulnérables.....	244
Tableau 20: Une carte du (par) quartier	244
Tableau 21: Structure / Service social Quartier I Contact: tel.....	245
Tableau 22: Vie associative dans le quartier	246
Tableau 23: Leaders du quartier (Leader traditionnels).....	246
Tableau 24: Autres acteurs.....	247
Tableau 25: Gestion des ordures ménagères	247
Tableau 26: Inondations	248
Tableau 27: Insécurité	248
Tableau 28: Petits commerces et autres activités économiques.....	249
Tableau 29: Accès et utilisation des TIC	249
Tableau 30: Formation professionnelle et emploi.....	249
Tableau 31: Groupes de jeunes et femmes sollicitant le financement PDVIR	259

LISTE DES FIGURES

Figure 1: Campagne motorisée d'informations	28
Figure 2: Echantillonnage et Collecte des données	31
Figure 3 : Rencontres avec les différentes associations	33
Figure 5 : Les responsables de la Commune de N'Gaoundéré.....	33
Figure 6: Hotel de ville de N'Gaoundéré.....	34
Figure 7: Géolocalisation des espaces urbains et ruraux dans la Commune de N'Gaoundéré 2ème	35
Figure 8 : Carte de la zone de proximité du projet à Gadamabanga.....	36
Figure 8 : Une idée de quelques groupes sociaux à Gadamabanga.....	53
Figure 10: Carte communautaire de la zone du projet	54
Figure 11: Don du MINHDU à la Commune de N'Gaoundéré.....	61
Figure 8: Triangle des acteurs de la décentralisation	68
Figure 9: Signature d'accord de Partenariat	68
Figure 14: Mécanisme de gestion des plaintes	78
Figure 15: Dépôts sauvage d'ordures ménagères, zone inondable et ponts de fortune	82
Figure 16: Histogramme de synthèse pour la préparation du projet.....	98
Figure 17: Concertation des jeunes filles et garçons de Gadamabanga	153
Figure 18: Gestion approximative de l'environnement à Gadamabanga.....	157
Figure 4: Genre en image.....	200

SIGLES ET ABREVIATIONS

AES	Audit Environnemental et Social
AFD	Agence Française de Développement
ANAFOOT	Académie Nationale de Football
ASBN	Association des Bayam Sallam de N'Gaoundéré.
ASC	Agent de Santé Communautaire
BAD	Banque Africaine de Développement
BIT	Bureau International du Travail
BOC	Bureau d'Ordre et du Courrier
CAN2	Commune d'Arrondissement de N'Gaoundéré 2 ^{ème}
CC	Cellule de Coordination du PDVIR
CCE	Commission de Constat et d'Evaluation des biens
CCES	Cahier des Clauses Environnementales et Sociales
CDE	Camerounaise Des Eaux
CDQ	Comité de Développement de Quartier
CdV	Contrat de Ville
CEMAC	Communauté Economique et monétaire de l'Afrique Centrale
CGES	Cadre de Gestion Environnementale et Sociale
CI	Cellule Informatique
CMPJ	Centre Multifonctionnel de Promotion de la Jeunesse
CNJ	Conseil National de la Jeunesse
CNLS	Comité National de Lutte Contre le SIDA.
COGE	Comité de gestion
COLODE	Comités Locaux de Développement
COOPEC	Coopérative d'Epargne et de Crédit
COPIL	Comité de Pilotage
COSUP	Conseil d'Orientation de l'Enseignement Supérieur
CPN	Consultation Pré Natale
CPP	Cellule de Préparation du Projet
CQD	Comité De Quartier
CRS	Catholic Relief Services
CSRT	Commission de Suivi et de Recette Technique
CTD	Collectivités Territoriales Décentralisées
CUY	Communauté Urbaine de Yaoundé

ECDC	Early Childhood Development Cameroon
EIES	Etude d'Impact Environnemental et Social
FCFA	Francs CFA
FECAFOOT	Fédération Camerounaise de Football
FEICOM	Fonds Spécial d'Equipement et d'Intervention Intercommunal
FIDA	Fonds International pour le Développement de l'Agriculture
FIMAC	Fonds d'Investissement de Micro réalisation Agricoles et Communautaire
FNE	Fonds National de l'Emploi
FOSA	Formation Sanitaire
GES	Gestion Environnemental et Social
HIMO	Haute Intensité de Main d'Œuvre
HT	Haute tension
HYSACAM	Hygiène et Salubrité du Cameroun
INJS	Institut National de la Jeunesse et des Sports
IRAD	Institut de Recherche Agricole pour le Développement
IST/VIH	Infection Sexuellement Transmissible / Virus de l'Immunodéficience Humaine
MDC	Mission De Contrôle
MINADER	Ministère de l'Agriculture et du Développement Rural
MINAS	Ministère des Affaires Sociales
MINATD	Ministère de l'Administration Territoriale et de la Décentralisation
MINDCAF	Ministère des Domaines, du Cadastre et des Affaires Foncières
MINEFOP	Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle
MINEPDED	Ministère de l'Environnement, de la Protection de la Nature et du Développement Durable
MINHDU	Ministère de l'Habitat et du Développement Urbain
MINJEC	Ministère de la Jeunesse et de l'Education Civique
MINPMEESA	Ministère des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat
MINSEP	Ministère des Sports et de l'Education Physique
MINTP	Ministère des Travaux Publics
MO	Maître d'Œuvre
MOD	Maître d'Œuvre Délégué
NIES	Notice d'Impact Environnemental et Social
OAL	Organisme d'Appui Local

ODP	Objectif de Développement du Projet
OIT	. Organisation Internationale du Travail
ONEFOP	Observatoire National de l'Emploi et de la Formation Professionnelle
ONG	Organisation Non gouvernementale
ONG	Organisation Non Gouvernementale
OSC	Organisation de la Société Civile
PAIJA	Programme d'Appui à l'Installation des Jeunes Agriculteurs
PAJER-U	Projet d'Appui à la Jeunesse Rurale et Urbaine
PCD	Plan Communal de Développement
PDCJ	Plan de Développement Communautaire de la Jeunesse
PDU	Plan Directeur d'Urbanisme
PDUE	Projet de Développement des secteurs Urbain et de l'approvisionnement en Eau
PDVIR	Projet de Développement des Villes Inclusives et Résilientes
PEA-JEUNES	Programme de Promotion de l'Entreprenariat Agropastoral des Jeunes
PGES	Plan de Gestion environnemental et Social
PGESC/PGESE	Plan de Gestion Environnementale et Sociale du Chantier/Entreprise
PIAASI	Programme Intégré d'Appui aux Acteurs du Secteur Informel
PIFMAS	Projet d'Insertion Socioéconomique des Jeunes par la Fabrication du Matériel Sportif
PLANUT/JEUNES	Plan d'Urgence Triennal Jeunes
PMEAA	Programme d'Appui aux Petites et Moyennes Entreprises Agricoles et Agroalimentaires
PNDP	Programme National de Développement Participatif
PNFMV	Programme National de Formation aux Métiers de la Ville
PNGE	Plan National de Gestion de l'Environnement
PNUD	Programme des Nations Unies pour le Développement
POS	Plan d'Occupation des sols
PPES	Plan de Protection Environnementale et Sociale du Site
PRODEL	Projet de Développement de l'Elevage
PTME	Prévention de la Transmission du VIH de la Mère à l'Enfant.
PTS	Plan Technique Sectoriel
PVH	Personne Vivant avec un Handicap
PVVIH	Personne Vivant avec le VIH
RECAP+	Réseau camerounais des associations des personnes vivant avec le VIH
RENATA	Réseau nationale des tantines

RES	Responsable Environnemental et Social
RGPH	Recensement Général de la Population et de l'Habitat
RGS	Responsable Gestion Sociale
RSE	Responsable du Suivi Evaluation
SAG	Service des Affaires Générales
SEEPD	Socio-economic empowerment of people living with disability
SEF	Service Economique et Financier
SHS	Service d'Hygiène et de Salubrité
SRMNI	Santé de Reproduction Maternelle Néonatale et Infantile
SSC	Service Social et Culturel
STADU	Service technique et l'Aménagement et du Développement Urbain
TdR	Termes de Références
TPI	Traitement Préventif Intermittent
UNFPA	Fonds des Nations Unies pour la Population
UPEC	Unité de Prise en Charge
UTL	Unité Technique de Liaison

RESUME EXECUTIF

a) Du diagnostic social

1. Diagnostic global

La Commune de Ngaoundéré II est située dans la région de l'Adamaoua, département de la Vina. D'une superficie (déclarée) de 513 kilomètres carrés, elle comptait en 2005 une population de 115 076 habitants (RGPH, 2005), soit une densité d'environ 225 habitants/Km². Les statistiques par sexe évaluent à 59 468 habitants pour le sexe masculin et 55 608 pour le sexe féminin.

Pour les raisons de mise en œuvre harmonieuse des sauvegardes sociales du PDVIR dans cette Commune et davantage dans les zones précaires du quartier **Gadamabanga**, un diagnostic social y a été réalisé entre janvier 2016 et avril 2018.

Pour les raisons de mise en œuvre harmonieuse des sauvegardes sociales du PDVIR dans cette Commune et davantage dans les zones précaires du quartier **Gadamabanga**, un diagnostic social y a été réalisé entre janvier 2016 et avril 2018.

La population de la commune est essentiellement hétéroclite, mais les relations entre les différentes ethnies de la zone sont très conviviales. On y retrouve les natifs (Foulbés, Mboum, Dourou, Toupouri, Moundang, Massa, Bounawa et kanoumi) ; les allogènes (Bétis, Bamiléké, Haoussa, Douala, Mbamois, Anglophones et une kyrielle d'autres tribus). On y trouve aussi des migrants étrangers : Tchadiens, Centrafricains, Nigériens, Nigériens, Togolais, Béninois, etc. La taille du ménage est de 7 âmes en moyenne. 92% des ménages ont comme chef un homme contre 8% de chef féminin. Bien que le taux de femmes chefs de famille soit inférieur au taux national de 20% (ECAM III), ce deuxième cas s'observe notamment chez les femmes célibataires, les veuves ou divorcés et dans un cas très réduit au sein des familles biparentales où la femme est la seule à disposer d'une source de revenus.

Le potentiel économique de la Commune est important et repose sur les activités primaires (70%), notamment l'élevage de gros et de petit bétail, l'agriculture vivrière et maraîchère, la tannerie, l'artisanat, le commerce, l'apiculture, les services, etc ; l'élevage de volaille s'y fait également, ainsi que l'extraction des pierres et du sable ; les activités tertiaires (*Banques, Microfinance, Commerce, Affaires, Transport, Services divers*) s'y développent également, avec un impact important de la Gare ferroviaire, pourvoyeuse de nombreux emplois. On y trouve également un port sec. Selon le PDC de la commune de Ngaoundéré 2^{ème}, 76% des chefs de ménage exercent une activité, tandis que 24% restent sans emplois. Seulement 04% des ménages (chef de ménage et conjoint) exercent une activité lucrative. 94% d'entre eux exercent dans le secteur privé et informel, tandis que 3% seulement sont des fonctionnaires de l'administration publique. Près de 79% des actifs exercent l'agriculture et les petits métiers : commerce ambulancier de friandises ou de vêtements de seconde main, brocante, épicerie, bar, restaurants de fortune, couture, coiffure, menuiserie, maçonnerie, cordonnerie, mécanique, agriculture ; commerce, moto taxi, vente en détails de vivres frais « Bayam sellam », vente en détails de crédits de communication et transferts de menues monnaie « call box », jeux de hasard, etc. Les entreprises du secteur privé embauchent quant à elles près de 11% de la population active.

La dynamique associative est perceptible, avec une trentaine de groupes et associations actifs. Quelques syndicats existent timidement, à l'instar du Syndicat des conducteurs de mototaxis et l'association des revendeuses de vivres frais « Bayam sellam ».

Outre ces regroupements des habitants, les parties prenantes clés assignées au développement social et à la mitigation des risques et impacts sociaux du projet dans cette zone sont les institutions étatiques, **les Communauté Urbaine de Ngaoundéré (CUNG) et Commune d'arrondissement de Ngaoundéré II**, les Chefferies traditionnelles (Lamidats) rencontrées dans la zone du Projet, le secteur associatif et les organismes de coopération dans la zone du Projet, les Comités de développement de quartiers, les Etablissements bancaires et de micro finance, les ONG locales, les Mutuelles communautaires de santé, les Bureaux d'Etudes, des Travaux et entreprises partenaires, les Médias, etc.

Les indicateurs de pauvreté montrent que les ménages dirigés par les actifs occupés sont plus touchés (41,0%) que ceux dirigés par les inactifs (29,9%) ou les chômeurs (11,9%). Ceci est révélateur du sous-emploi global qui touche environ huit actifs sur dix (81,7%) et qui se présente donc comme le véritable problème du marché du travail au Cameroun, avec des disparités importantes suivant la région et le sexe. En effet, les revenus sont très faibles et ne permettent pas aux actifs de couvrir leurs besoins, même primaires. Selon ECAM III (2007), le taux de pauvreté se situe à 53%.

Les indicateurs d'éducation sont mitigés. La carte scolaire est assez fournie, mais 30% des chefs de ménage n'ont jamais été à l'école ; 62% ont arrêté leurs études au primaire ; 45% au secondaire et seulement 2% ont atteint le niveau supérieur. D'après le rapport final de MICS5 (2015), le taux d'alphabétisation est de 55,1% chez les jeunes femmes de 15-24 ans et de 62,1% chez les jeunes garçons de la même tranche d'âge. Le taux de préscolarisation est de l'ordre de 60%. Le taux de scolarisation est 54,1%.

La propriété foncière de la zone du Projet est transmise par héritage ou par don (45%). Cependant, la location et l'achat des terres (40% de ménages) peuvent s'appliquer aux populations venues d'ailleurs, mais les locations sont rares. 85% de propriétaires n'ont pas de titre foncier. Seuls 15 % de ménages en disposent. Selon l'annuaire statistique du Cameroun (2010), 73% de ménages sont propriétaires de leurs logements ; 23% sont locataires et 4 % sont logés gratuitement depuis 2007 à Ngaoundéré.

Les constructions les plus fréquentes (45%) sont de moyen standing. Les habitats de bas standing tournent autour de 25 %. Les habitats à haut et très haut standings oscillent autour de 7%. Les habitats précaires s'évaluent à environ 23%. Certaines de ces constructions sont réalisés dans des zones à risque telles que les marécages, les zones insalubres (décharges de déchets ménagers et divers) ou trop près d'une ligne de transport électrique HT. Seulement 50% environ de ces maisons sont électrifiées par le réseau ENEO. Les plaques solaires et les groupes électrogènes sont rares. Certaines concessions sont clôturées avec forage, mais l'assainissement individuel est plutôt dérisoire. Le niveau d'utilisation du bois – énergie est élevé, comparé à celui du gaz domestique. Plusieurs d'entre ces constructions sont disposées de façon anarchique et certaines d'entre elles s'affaissent avec les années du fait de l'instabilité du sol marécageux à certains endroits et invoquent les risques divers d'inondations, d'épidémies, de contamination, de pollution, d'éboulement, d'électrocution, d'irradiation et d'accidents divers.

Le système de santé à Ngaoundéré II^{ème} est apparemment important, avec 4 structures sanitaires toutefois insuffisantes. Il n'y a pas de mutuelle de santé et les affections récurrentes sont les infections paludéennes (22%), les maladies hydriques (20%) et les infections à IST-SIDA (5,6%).

Les caractéristiques sommaires des communautés sociales touchées sont les suivantes : (1) **la jeunesse (43,4%)**, composée de la petite enfance (25,2% de la population jeune de la zone), l'enfance (18% de la population jeune de la zone), l'adolescence (15% de la population jeune de la zone) et enfin la jeunesse mature (30% de la population jeune de la zone). Dès l'âge de 15 ans, 6% des adolescentes ont déjà commencé leur vie féconde ; (2) **les femmes (51%)**, composées de mères célibataires (23%), des femmes chef de ménage (20% d'après nos sondages) et des femmes enceintes ; (3) **les groupes socio-professionnels précaires (71%)**, composés de conducteurs de moto taxis et taxis brousse (près de 340 membres), les revendeuses de vivres frais

ou « bayam sallam » (près de 2000 femmes), les tenanciers de cabines téléphoniques ambulantes ou de fortune « call box » (25% de jeunes matures) et les femmes de ménage (près de 2000 d'après nos sondages, 25 % de ménages les emploient) ; **les couches vulnérables (5,3%)**, composées de handicapés (7%), enfants orphelins, enfants de la rue (4000 au Cameroun), les populations marginales, personnes âgées (5%), grands malades et personnes vivant avec le VIH/SIDA (4,3%).

L'évaluation sociale des principaux groupes fait état de ce que dans les cercles publics, le groupe social qui dispose d'une petite parcelle de pouvoir l'utilise pour assujettir les autres, même en violation de la loi. Les serveurs de l'Etat et tous les « hommes en tenue » dominent toutes les arènes. Puis arrivent les *lamibe*, *galdima*, *sarki pawa* et *sarki tourawa*. Le dialogue social est plutôt timide. Au sein des familles, les hommes adultes autonomes sur le plan social tendent à asseoir leur domination sur les autres groupes. L'approche genre tant prônée de nos jours n'est pas d'actualité dans les assises familiales, ni locales. Il perdure ensuite le traditionnel conflit de générations entre les jeunes, même matures et les adultes. Les jeunes estiment qu'ils sont victimes d'une « escroquerie communale » qui fait que leurs contributions sur le plan socio-économique sont visibles, pendant que leurs préoccupations ne sont pas prises en compte. En effet le désir exacerbé de jouir de la liberté et de se faire entendre, voire de participer activement à la prise des décisions anime la quasi-totalité des jeunes. Les femmes sont considérées comme inférieures aux hommes et s'apparentent à des biens matériels.

L'approche genre demeure encore très timide. Les mères célibataires et les femmes chefs de ménage, lorsqu'elles ne sont pas veuves, subissent un regard de mépris et du même coup, elles n'auraient même pas droit à la pitié due aux groupes vulnérables. Les femmes enceintes ne comptent que lorsqu'elles sont mariées. Les femmes de ménage sont littéralement méprisées et même verbalement violentées. Les revendeuses ne comptent que pour le service rendu, pas pour donner un point de vue ou pour présenter des préoccupations. Le Syndicat des mototaxis et l'Association des « Call-box » n'ont de valeur que pour constituer un pouvoir de mobilisation politique pour les élus en quête d'électorat. Leurs préoccupations n'ébranlent personne. Les OSC, les médias et les communautés sont presque ignorés et ne sont invités aux réunions que pour une formalité. La décentralisation tant prônée, avec les principes démocratiques, n'est pas encore la chose la mieux partagée.

La participation citoyenne piétine du fait des tares du système de gouvernance qui prône une décentralisation plus verbale que pratique, tout un maillon du triangle de la décentralisation (les OSC) demeurant encore inféodé par les deux autres maillons qui sont l'Etat central et les CTD.

2. Problèmes constatés et leur typologie

Dans le quartier **Gadamabanga**, les problèmes sociaux diagnostiqués sont les suivants : (1) non-respect généralisé des normes (voire d'urbanisme) et lois sociaux au détriment et par les couches sociales ; (2) Chômage et sous-emploi ambiants ; (3) Insécurité galopante et recrudescence des accidents de circulation impliquant les mototaxis ; (4) Malgouvernance urbaine et faible participation citoyenne ; (5) Faible accès aux infrastructures et services sociaux de base avec insuffisance d'inclusion sociale ; (6) Insuffisance de soins de Santé, d'Hygiène, d'Assainissement, de Sécurité sociale ; (7) Insécurité de l'environnement politique et corruption généralisée des décideurs ; (8) Récurrence de la mortalité infantile et néonatale ; (9) Prise en charge laborieuse des frais de santé de la jeunesse et des couches vulnérables ; (10) Persistance des mariages et grossesses précoces non désirés ; (11) Violation du code de travail des enfants ; (12) Persistance de la délinquance juvénile ; (13) Persistance de l'analphabétisme ; (14) Pérennisation des activités économiques précaires et informelles ; (15) Restriction à l'utilisation des terres et probable réinstallation forcée ; (16) Recrudescence des Conflits divers ; (17) Persistance des poches de risques de catastrophes ; (18) Persistance des discriminations à l'égard des femmes et des couches vulnérables ; (19) faible accès aux médias (6%).

3. Enjeux sociaux majeurs

Les enjeux essentiels de l'étude pour le projet exigent le respect de la loi et des règlements au niveau national et au niveau des politiques opérationnelles de sauvegardes sociales de la Banque mondiale. Le Cameroun doit s'assurer qu'il n'y a pas d'impacts négatifs sur les populations et doit veiller à l'inclusion, la prévention des risques et la lutte contre les catastrophes pour orienter la demande sociale. En d'autres termes, c'est la résolution des problèmes sociaux qui gouverne les infrastructures à construire et non le contraire. La communication à outrance sur le Projet, la promotion de la décentralisation véritable, la participation effective des communautés au processus de préparation du Projet et la lutte contre le chômage des jeunes et des femmes sont également des enjeux à prioriser. En d'autres termes, l'analyse du contexte socioéconomique de la zone du projet commande également : la préservation du cadre de vie, du patrimoine historique et culturel des riverains ; la préservation des biens immobiliers et des moyens d'existence des riverains ; la préservation de la sécurité des riverains du chemin de fer, la gestion du désordre urbain (empiètement des voiries) et le respect des règles d'urbanisme.

4. Recommandations

Les recommandations subséquentes en vue d'un développement social harmonieux et d'une gestion maîtrisée des risques et impacts sociaux du projet sont les suivantes : (1) recruter un Médiateur social au sein de l'UTL du projet, affecté à la commune pour accompagner le renforcement du comité de développement de quartier, afin d'une part, qu'il soit capable de jouer pleinement son rôle dans la décentralisation, mais d'autre part, qu'il puisse renforcer la commune dans le respect des normes sociales et dans l'assistance sociale des groupes vulnérables du quartier ; (2) sélectionner et accompagner techniquement et financièrement les groupes de jeunes entrepreneurs multisectoriels dans le cadre du Plan de Développement Communautaire de la Jeunesse (PDCJ) ; (3) accompagner la professionnalisation des syndicats de conducteurs de mototaxis afin de limiter les accidents de circulation ; (4) appuyer le CDQ dans la mise en place d'un comité de vigilance dans le quartier ; (5) annexer au contrat de ville une Convention de maintenance de proximité des ouvrages liant la Commune et les Comités de Développement de Quartiers ; (6) impliquer au moins 30% de jeunes, de femmes et de couches précaires et vulnérables dans tous les cercles de décision impliquant la Mairie et le quartier ; (7) respecter les normes sociales dans la réalisation des sous-Projets (*prise en compte des personnes vulnérables dans les plans de construction des édifices*) ; (8) restructurer les deux Comités de Développement de quartiers (Gadamabanga and Djalingo) coexistant et en sortir une union en veillant scrupuleusement au respect des principes démocratiques, de la représentativité des différentes zones de Gadamabanga dans le bureau exécutif, l'inclusion des femmes, des jeunes (30%), ainsi que des personnes vulnérables (au moins 2%) au conseil exécutif, c.-à-d. à des postes de décision, sans distinction de tribu, ni de langue, ni de chapelle politique ou religieuse ; (9) renforcer les capacités du CDQ, des agents sociaux de la commune, du médiateur social, de la police municipale, des FMO, des OSC et associations du quartier, pour permettre à chaque acteur ou groupe d'acteurs, de jouer pleinement son rôle ; (10) doter les quartiers d'infrastructures sociocommunautaires évoquant la socialisation, l'inclusion et l'amélioration du cadre de vie (*drains dans les marécages habités du bloc Kalmé-Louggoundou ; planter les arbres aux abords du marécage pour limiter l'érosion et les noyades récurrentes et pour adresser les questions d'inondations récurrentes ; aménager des passerelles de traversée piétonne des drains ; 07 nouvelles salles de classes au Lycée de Gadamabanga ; créer, construire et équiper un Lycée technique à Gadamabanga (Site disponible) ; construire 01 école maternelle à l'école publique de Gadamabanga ; aménager l'axe Carrefour Ababou _Lycée de Gadamabanga ; hangar au -marché samedi ; financer des microprojets de cantines scolaires réalisés autour des écoles publiques Djalingo et Gadamabanga ; construire des ouvrages de traversée au niveau de Djalingo ; construire des latrines publiques dans au marché samedi (Gadamabanga), au Lycée de Gadamabanga et à l'école primaire publique groupe 1 et 2 de Gadamabanga : (Gadamabanga : Groupe 1 : 1153 élèves Groupe 2 : 1228 élèves, pour 03 latrines seulement au lieu de 10 et 12 salles de classe. Moyenne : 96 élèves par classe au lieu de*

60 ; créer et construire une école maternelle ; étendre le réseau d'eau potable public à partir de la gare CAMRAIL ; aménager les voies de quartier suivantes : axe kalmé ---_centre de santé' catholique- Chemin piétonnier carrefour Ismaila - centre de santé catholique - Rue sous manguier ---cimetière ; construire une case communautaire à **Gadamabanga** ; les services suivants y seront annexés : salle informatique avec connexion internet, espace de loisirs, tennis de table, jeux de société ; plusieurs salles de réunion, une salle d'écoute, de résilience et de socialisation, destinée au counseling sur la santé de reproduction, la santé mentale et la détoxification des jeunes drogués ; l'animation culturelle, artisanale, sportive et artistique ; aménager des aires de jeux de Basket Ball, Lawn tennis, Volley Ball, Hand ball et y faire affecter des entraîneurs pour la formation des jeunes sportifs professionnels ; aménager le terrain de football de **Gadamabanga**, recruter un entraîneur au niveau de la Commune et rattacher ses activités à la case communautaire et/ou au CPJ, pour la formation des jeunes- Promouvoir l'insertion socioéconomique des enfants de la rue) ; (11) sensibiliser, éduquer et former les parties prenantes (CDQ, OSC, Démembrements de l'Etat, etc.) au dialogue social et au respect mutuel ; (12) établir des conventions de partenariat avec le MINSANTE dans le cadre des projets « chèque santé » pour les soins de santé des jeunes et des couches vulnérables, de même qu'avec le MINTSS pour bénéficier des mutuelles de santé au profit des groupes de jeunes entrepreneurs, ainsi qu'avec le Catholic Relief Services (CRS) dans sa stratégie SILC (*Saving/ Internal Lending C...*) d'assistance aux jeunes de 0 à 18 ans dans la lutte contre le VIH-SIDA ; (13) réaliser un sous-projet de drainage dans le quartier, en vue de répondre aux problèmes d'inondations récurrentes, puis y aménager des passerelles de traversée piétonne des drains ; (14) organiser une campagne de vaccination, de soins de santé, de distribution de moustiquaires et de déparasitage des groupes d'enfants défavorisés (enfants de la rue et enfants des ménages très pauvres) ; (15) équiper de bacs à ordures et de sacs-poubelles, les quartiers abritant les groupes de jeunes entrepreneurs spécialisés dans la valorisation des déchets et sensibiliser en les formant, les ménages au tri des déchets à la base ; (16) organiser les campagnes de sensibilisation aux bonnes pratiques et à la prévention des catastrophes naturelles et anthropiques ; (17) construire quelques bouches d'incendies à l'échelle de la Commune ; (18) appuyer la réalisation d'une étude complémentaire en vue de l'extension de la protection sociale officielle à un plus grand nombre de couches sociales ; (19) sensibiliser et capaciter quelques groupes de femmes aux techniques de potabilisation de l'eau ; (20) sensibiliser à outrance et dénoncer les impacts négatifs de la corruption via le CDQ, les médias, le plan de communication communal et les associations locales ; (21) améliorer le plateau technique du centre de santé de **Gadamabanga** ; (22) appuyer financièrement les mutuelles de santé communautaire et *chèque santé* pour faciliter la prise en charge des frais d'accouchement et de soins des jeunes et des femmes en situation précaire ; (23) établir une convention de partenariat avec le Réseau ECDC (*Early Childhood Development Cameroon S/C AGBETSI, P.O.BOX : 7521 Yaoundé / Cameroun, Phone : 242 60 70 47, www.ecdcameroon.org / E-mail: ecd@ecdcameroon.org, pour former les acteurs (Enseignants, ONG et associations)*) dans les techniques de développement des habiletés sociales des enfants ; (24) sensibiliser, éduquer et former les mères d'enfants et les autres acteurs sur les méfaits du mariage précoce et forcé, à travers les associations et groupes communautaires existants et appuyés par le PDVIR ; (25) établir une convention de partenariat avec les institutions RENATA – Centre religieux – CRS – Plan Cameroun, pour bénéficier des programmes d'encadrement de la jeune fille et de la femme ; (26) respecter le code de travail concernant les enfants : (27) sensibiliser quelques ménages monoparentaux riverains à l'encadrement parental et leur fournir de petits concours financiers sous forme de filets sociaux ; (28) améliorer en partenariat avec les structures spécialisées, l'offre en activités sportives et récréatives des jeunes (*Championnats sportifs et culturels pour tous les jeunes de la Commune à plein temps*), aussi bien pour les garçons que pour les filles pour réduire l'oisiveté et détecter des talents sportifs ; (29) établir une convention de partenariat avec les promoteurs de la méthode d'alphabétisation fonctionnelle « Gong Nota Flores » qui a produit des résultats extraordinaires à Yaoundé et dans le septentrion et l'introduire

systématiquement dans la case communautaire et la maison de la femme, au sein des OSC, CDQ et associations communautaires partenaires ; (30) accompagner la professionnalisation des métiers de « Bayam Salam », de gérant de « call box », de « femme de ménage » ou travailleur domestique et de « Conducteur de mototaxi » à partir de leurs associations ; (31) vulgariser à outrance la notion du genre, afin que les acteurs majeurs du Projet fassent suffisamment de la place aux femmes, aux jeunes et aux autres couches sociales du quartier ; (32) promouvoir l'insertion socioéconomique des enfants de la rue ; (33) acquérir et distribuer du matériel sportif aux équipes des jeunes et des lycées de la zone ; (35) en complément au mécanisme de gestion des plaintes en vigueur dans la commune et qui emprunte au tribunal coutumier d'une part et au décret n°78/263 du 03 septembre 1978 fixant les modalités de règlement des litiges d'autre part, adopter, un mécanisme de gestion des plaintes amiable plus simple qui concentre toute la gestion des plaintes au niveau de la Commune, avec l'aide d'un Comité Ad hoc et du GT MINH DU-MINDCAF ; (36) astreindre les autorités au respect des prescriptions de la Note méthodologique du PM du 05 septembre 2018 , informer, consulter, indemniser et réinstaller les personnes affectées par le Projet dans le respect des prescriptions du PAR ; (37) améliorer l'accès des jeunes et des femmes à la propriété foncière dans la CAD3 par la diffusion permanente des procédures d'acquisition légale des terres ; (38) astreindre les entreprises au respect du Cahier des Clauses Environnementales et Sociales (CCES) annexé à leurs contrats de travaux ; (39) renforcer les capacités des acteurs de la mise en œuvre du PGES du projet ; (40) déployer et respecter les prescriptions du projet sur le mécanisme de gestion de plaintes (MGP) ; (41) organiser des campagnes de sensibilisation et de vulgarisation de l'approche genre partout et en toutes occasions dans la zone du Projet.

5. Axes stratégiques pour le PDCJ

Ce plan stratégique du PDCJ pour la Commune de Douala III est porté par une vision formulée de la manière suivante : « À l'horizon 2025, les jeunes femmes et hommes du quartier **Gadamabanga**, sont autonomes et solidaires, disposent de davantage d'accès aux opportunités et aux responsabilités, sont pleinement engagés dans la vie publique et sont reconnus comme étant des acteurs essentiels du développement de la Commune ». En fonction des résultats du diagnostic social, des problèmes identifiés et des enjeux sociaux, cinq axes stratégiques ont été retenus :

Axe 1 : Emploi et renforcement des capacités des groupes de jeunes garçons et filles entrepreneurs

Axe 2 : Soutien aux activités prometteuses des groupes de jeunes garçons et filles entrepreneurs

Axe 3 : Financement des initiatives jeunes et femmes

Axe 4 : Gestion du programme jeune

Axe 5 : Financement des autres initiatives transversales des jeunes garçons et filles des quartiers cibles

b) Du Plan de Développement Communautaire pour la Jeunesse

1. Rappel des enjeux sociaux majeurs

La lutte contre le chômage des jeunes hommes et femmes est l'enjeu essentiel à prioriser. Cependant, l'analyse du contexte socioculturel de la zone du projet commande également : la gouvernance du Plan stratégique ; l'amélioration des conditions de vie en communauté et l'accès aux services ; la réduction des comportements à risque chez les jeunes qui ont un impact sur leur santé et sur leur intégration sociale ; le renforcement de l'inclusion sociale des jeunes et la lutte contre la violence et la radicalisation ; l'accès à la culture, au sport et aux loisirs ; la participation des jeunes à la vie publique et à la prise de décisions.

3. Activités à mettre œuvre

Les activités à mettre en œuvre, une cinquantaine, se résument à (1) assurer aux jeunes hommes et femmes un développement économique et un emploi décent ; (2) faciliter aux jeunes garçons et filles un développement social normal ; (3) faciliter aux jeunes garçons et filles l'accès à la culture, au sport et aux loisirs ; (4) faciliter la

participation des jeunes hommes et femmes à la vie publique et à la prise de décisions ; (5) assurer la gouvernance du plan stratégique.

4. Méthodologie d'intervention

Le plan stratégique sera mis en œuvre à l'échelle communautaire (CDQ) et à l'échelle communale (Commune). Les résultats du diagnostic indiquent que ce plan, qui s'appuie sur l'expérience des programmes précédents, répond bien aux besoins spécifiques des jeunes ciblés. Le projet abordera les cinq résultats de ce plan stratégique de manière intégrée, en s'inspirant des priorités nationales dans le domaine de la jeunesse. Le projet applique l'approche participative inclusive et les ressources seront mobilisées par la Banque mondiale, à travers la Sous-composante 2.3 du PDVIR : Soutien aux initiatives locales axées sur l'inclusion économique des jeunes (3 millions de dollars US). Les principaux outils seront constitués de soutiens financiers non reductibles, assignés au financement de l'ensemble des activités intégrées.

5. Moyens à mettre en œuvre (budget et ressources humaines)

Pour une grande souplesse dans la prise de décision opérationnelle avec un organe (à mettre en place) qui peut très rapidement mobiliser ses membres, le Consultant propose d'adopter le Comité de pilotage local admis pour le suivi des contrats de ville. Ce Comité de Pilotage est créé et présidé par le Préfet de la localité et comprend 14 membres représentant les institutions étatiques, le secteur privé, la Commune, les jeunes et les OSC.

Le Comité de Pilotage se réunit une fois par semestre pour évaluer l'exécution du Plan Jeune et donner les orientations nécessaires. Le secrétariat du Comité de Pilotage est co-assuré par l'OSC-relais, appuyé par un des représentants des groupes de jeunes entrepreneurs.

Le plan de renforcement institutionnel et de capacités s'articule en quatre phases :

- l'adoption du nouvel organigramme (MINATD-PNDP) et le renforcement institutionnel et technique de toutes les parties concernées ;
- le recrutement d'un Médiateur socio-environnemental aguerri non seulement aux techniques d'animation sociale, mais également aux techniques d'ingénierie sociale lequel sera affecté à l'encadrement technique des groupes de jeunes ciblés au sein de l'exécutif municipal;
- le renforcement des capacités du Médiateur socio-environnemental en économie coopérative, en animation, et en techniques de développement communautaire.

Globalement, au bout de 6 ans, l'appui au développement communautaire de la jeunesse dans l'arrondissement de Ngaoundéré 2^{ème} nécessite un investissement de l'ordre de **180 000 000 FCFA** et doit impulser une dynamique de développement local durable en son sein. Au terme de sa mise en œuvre, le PDCJ aura permis la création et ou la formalisation d'au moins 250 emplois décents pour les jeunes et les femmes de cette commune.

EXECUTIVE SUMMARY

a) Social diagnosis

1. Global diagnosis

The Ngaoundéré II Council is located in the Adamaoua Region, Vina Division with a declared area of 513 square kilometers; it had a population of 115 076 in 2005 (RGPH, 2005), a density of about 225 inhabitants / km². The statistics by sex are 59,468 for the male and 55,608 for the female. For the reasons of harmonious implementation of the social safeguards of the PDVIR in this Council and more in the precarious zones of the Gadabanga quarter, a social diagnosis was made between January 2016 and April 2018. The population of the Council is essentially heterogeneous, but the relations between the different ethnic groups in the area are very friendly. We find the natives (Fulbe, Mboum, Dourou, Toupouri, Moundang, Massa, Bounawa and Kanoumi); the allogens (Betis, Bamileke, Haoussa, Douala, Anglophones and a host of other tribes). There are also foreign migrants: Chadians, Central Africans, Nigerians, Togolese, Beninese, etc. The household size is 7 souls on average. 92% of households are headed by men, compared with 8% of female heads. Although the rate of female heads of household is lower than the national rate of 20% (ECAM III), this second case is observed particularly among single women, widows or divorced and in a very small case in two-parent families where the woman is the only one to have a source of income.

The economic potential of the Council is important and is based on primary activities (70%), including agriculture and livestock farming, food and vegetable farming, tannery, crafts, trade, beekeeping, services, etc. ; poultry farming is also done there, as well as the extraction of stones and sand; tertiary activities (Banks, Microfinance, Commerce, Business, Transport, Miscellaneous Services) are also developing, with a significant impact of the railway station, providing many jobs. There is also a dry port. According to the Council Development Plan 76% of the heads of household exert an activity, while 24% remain unemployed. Only 04% of households (head of household and spouse) are gainfully employed. 94% of them work in the private and informal sectors, while only 3% are civil servants. Nearly 79% of the active population is engaged in agriculture and small trades: street trade in sweets or second-hand clothes, flea markets, groceries, bars, makeshift restaurants, tailoring, hairdressing, carpentry, masonry, shoe repair, mechanics, trade, motorcycle taxi, retail sale of fresh food "Bayam Sallam", sale in details of communication credits and transfers of small coins "call box", games of chance, etc. Private sector firms employ about 11% of the labor force. The associative dynamic is perceptible, with about thirty active groups and associations. A few unions exist timidly, like the Union of moto taxis drivers and the association of the sellers of fresh food "Bayam Sallam".

In addition to these groups of inhabitants, the key stakeholders assigned to the social development and mitigation of the social risks and impacts of the project in this area are the state institutions, the Ngaoundéré City Council (CUNG) and Ngaoundéré II Divisional Council, the traditional chiefdoms (Lamidats) encountered in the Project area, the associative sector and the cooperation organizations, two quarter Development Committees, the Banking and Microfinance Institutions, the local NGOs, the Community Mutual Health, Design Offices, Works and Corporate Partners, Media, etc. Poverty indicators show that households headed by employed persons are more affected (41.0%) than those headed by the inactive (29.9%) or the unemployed (11.9%). This is indicative of the overall underemployment that affects about eight out of ten (81.7%) workers, which is therefore the real problem of the labor market in Cameroon, with significant disparities depending on the region and gender. Indeed, the incomes are very low and do not allow the active people to cover their needs, even primary ones. According to ECAM III (2007), the poverty rate is 53%.

Education indicators are mixed. The school map is quite extensive, but 30% of heads of household have never been to school; 62% dropped out of primary school 45% in high school and only 2% reached the next level. According to the MICS5 (2015) final report, the literacy rate is 55.1% among young women aged 15-24 and 62.1% among young boys of the same age group. The preschool enrollment rate is around 60%. The school enrollment rate is 54.1%. Land ownership in the Project area is inherited or donated (45%). However, renting and

buying land (40% of households) may apply to people from elsewhere, but rentals are rare. 85% of owners do not have a land title. Only 15% of households have them. According to the statistical yearbook of Cameroon (2010), 73% of households own their homes; 23% are tenants and 4% have been free since 2007 in Ngaoundéré. The most frequent constructions (45%) are of average standing. Habitats of low status revolve around 25%. Habitats with high and very high standings oscillate around 7%. Precarious habitats are estimated at around 23%. Some of these constructions are carried out in risk areas such as swamps, unsanitary areas (garbage dumps and various types of waste) or too close to an high tension transmission line. Only about 50% of these houses are electrified by the ENEO network. Solar plates and generators are rare. Some concessions are fenced with drilling, but the individual sanitation is rather derisory. The level of use of wood energy is high, compared to that of domestic gas. Many of these constructions are arranged in an anarchic way and some of them collapse with the years due to the instability of the marshy ground in certain places and invoke the various risks of floods, epidemics, contamination, pollution, landslide, electrocution, radiation and various accidents; The health system in Ngaoundéré II Council is apparently important, with 4 health areas however insufficient. There is no community mutual health insurance and the recurrent diseases are malaria infections (22%), waterborne diseases (20%) and STI / AIDS infections (5.6%). The summary characteristics of the affected social communities are as follows: (1) **youth (43.4%)**, composed of early childhood (25.2% of the young population of the area), childhood (18% of young population of the area), adolescence (15% of the young population of the area) and finally mature youth (30% of the young population of the area). By the age of 15, 6% of adolescent girls have already started their fertile lives; (2) **women (51%)**, composed of single mothers (23%), female heads of household (20% according to our surveys) and pregnant women; (3) **precarious socio-professional groups (71%)**, composed of motorcycle riders, taxis and bush taxis drivers (nearly 340 members), fresh food sellers or "Bayam Sallam" (nearly 2000 women), the tenants of mobile call boxes or makeshift "call box" (25% of young mature) and domestic or cleaning women (almost 2000 according to our surveys, 25% of households use them); **vulnerable groups (5.3%)**, made up of People Living With Disabilities (7%), orphaned children, street children (4000 in Cameroon), marginal populations, elderly people (5%), seriously ill and people living with HIV / AIDS (4.3%).

The social assessment of the main groups shows that in public circles, the social group with a small parcel of power uses it to subjugate others, even in violation of the law. The Civil Servants and all the "men in uniform" dominate all the arenas. Then come the Lamibe, Galdima, Sarki pawa and Sarki Tourawa. The social dialogue is rather shy. Within families, socially autonomous adult men tend to base their domination on other groups. The gender approach so much advocated today is not relevant in the family, nor local. It then continues the traditional conflict of generations between young people, even mature and adults. Young people feel that they are victims of a "communal scam" that makes their socio-economic contributions visible, while their concerns are not taken into account. Indeed, the exacerbated desire to enjoy freedom and to be heard, even to participate actively in the decision-making animates almost all young people. Women are considered inferior to men and are related to material goods. The gender approach is still very shy. Single mothers and female heads of households, when they are not widows, are looked down on and at the same time, they would not even have the right to the pity due to vulnerable groups. Pregnant women only count when they are married. Housekeepers are literally despised and even verbally abused. Resellers count only for the service provided, not to give a point of view or to raise concerns. The Syndicate des moto taxis drivers and the Association of "Call Boxes" have value only to constitute a power of political mobilization for elected officials in search of electorate. Their concerns do not shake anyone. CSOs, the media and communities are almost ignored and are only invited to meetings for a formality. The much advocated decentralization, with democratic principles, is not yet the most shared thing. Citizen participation tramples because of the defects of the system of governance which advocates a more verbal than practical decentralization, a link in the triangle of decentralization (CSOs) remaining still subservient by the other two links which are the central state and the Decentralized Territorial Communities (CTDs).

2. Problems observed and their typology

In the **Gadamabanga** quarter, the social problems diagnosed are as follows:

(1) generalized non-compliance with norms (or even town planning) and social laws to the detriment and by the social strata; (2) Ambient unemployment and underemployment; (3) rampant insecurity and recrudescence of traffic accidents involving moto taxis; (4) Urban governance and low citizen participation; (5) Low access to basic social services and infrastructure with insufficient social inclusion; (6) Insufficient health care, hygiene, sanitation, social security; (7) Insecurity of the political environment and widespread corruption of decision-makers; (8) Recurrence of infant and neonatal mortality; (9) Laborious management of the health costs of youth and vulnerable groups; (10) Persistence of unwanted early marriages and unwanted pregnancies; (11) Violation of the children's labor code; (12) Persistence of juvenile delinquency; (13) Persistence of illiteracy; (14) Sustainability of precarious and informal economic activities; (15) Restriction on land use and likely forced relocation; (16) Resurgence of various conflicts; (17) Persistence of pockets of disaster risk; (18) Persistence of discrimination against women and vulnerable groups; (19) poor access to the media (6%).

3. Major social issues

The key issues of the study for the project require compliance with the law and regulations at the national level and at the level of the World Bank's operational safeguards policies. Cameroon must ensure that there are no negative impacts on populations and must ensure inclusion, risk prevention and disaster control to guide social demand. In other words, it is the resolution of social problems that governs the infrastructure to be built and not the opposite. The excessive communication on the Project, the promotion of true decentralization, the effective participation of the communities in the Project preparation process and the fight against youth and women's unemployment are also issues to be prioritized. In other words, the analysis of the socio-economic context of the project area also requires: the preservation of the living environment, the historical and cultural heritage of the residents; preservation of real estate and livelihoods of local residents; the preservation of the safety of the residents of the railway, the management of urban disorder (encroachment of the highways) and the respect of urban planning rules.

4. Recommendations

The following recommendations for a harmonious social development and a controlled management of the social risks and impacts of the project are as follows:

(1) To recruit a Social Mediator within the project's UTL, assigned to the Council to accompany the project; the strengthening of the Quarter Development Committee so that it can play its full role in decentralization, but also that it can strengthen the community in respect of social norms and social assistance for vulnerable groups in the quarter; (2) select and support technically and financially the groups of young multi-sectorial entrepreneurs within the framework of the Community Youth Development Plan (PDCJ); (3) support the professionalization of motorbike driver unions in order to limit traffic accidents; (4) support the Quarter Development Committee (QDC) in setting up a vigilance committee in the quarter; (5) annex to the city contract a local maintenance agreement for the works linking the Council and the quarter development committee; (6) involve at least 30% of young people, women and precarious and vulnerable layers in all decision-making circles involving the Council and the Quarter; (7) to respect social norms in the realization of subprojects (taking into account vulnerable people in the construction plans of the buildings); (8) restructure the two Development Committees (Gadamabanga and Djalingo) and come up with a union, with scrupulous respect for democratic principles, representation of various sections of Gadababanga in the executive and the inclusion of women, youth (30%) and vulnerable people (2%) on the executive board, ie in decision-making positions, without distinction of tribe, language, or political or religious chapel; (9) to reinforce the capacities of the (QCD), the social agents of the Council, the social mediator, the municipal police, the law enforcement (FMOs), the CSOs and quarter associations, to allow each actor or group of actors to play their full role; (10) to provide Gadababanga quarter with social and community infrastructures evoking the socialization, inclusion and improvement of the living environment (drains in inhabited swamps of the Kalmé-Lougoundou block, planting trees near the swamp to limit erosion and recurring drownings and to address recurring flooding issues, construct footbridges for pedestrian crossing of drains; 07 new classrooms at Gadababanga High School; create, build and equip a Technical High School in Gadababanga (Site available); build 01 kindergarten at Gadababanga Public School; to develop the axis Carrefour Ababou - Lycée de Gadababanga; hangar at the "Marché du Samedi" ; fund micro projects for school canteens built around Djalingo and Gadababanga public schools; build crossing path at Djalingo level; build public latrines in

“Marché du Samedi”, Gadamabanga High School and Gadamabanga Group 1 and 2 public primary school: (Gadamabanga: Group1: 1153 students Group2: 1228 students, for only 03 latrines instead of 10 and 12 Classrooms: Average: 96 students per class instead of 60. No nursery school, extend the public drinking water network from the CAMRAIL station, develop the following quarter roads: Kalmé axis Catholic health Center Ismaila footpath ... Catholic health center ...Mango Street ... cemetery, build a community space in Gadamabanga, the following services will be annexed: computer room with internet connection, leisure area, table tennis, board games; several meeting rooms, a listening, resiliency and socialization room for reproductive health, mental health and counseling of detoxification of young drug addicts; cultural activities, craft, sports and artistic activities; set up Basketball, Lawn Tennis, Volleyball and Handball playgrounds and have coaches assigned to train young professional athletes; develop the Gadamabanga football field, recruit a trainer at the Council level and link its activities to the community and / or Youth Center, for the training of young people-Promote the socio-economic integration of street children; (11) sensitize, educate and train stakeholders (QDC, CSOs, State Departments, etc.) to social dialogue and mutual respect; (12) establish partnership agreements with the Ministry of Public Health as part of the "health check" projects for the health care of young people and vulnerable groups, as well as with the Ministry of Labor and Social Insurance to benefit from community mutual health funds for the enjoyment of young entrepreneurs, as well as with Catholic Relief Services (CRS) in its strategy SILC (Saving / Internal Lending Community) of assistance to young people from 0 to 18 years old in the fight against HIV-AIDS; (13) carry out a sub-drainage project in the quarter, in order to respond to recurring flooding problems, then build footpath for pedestrian crossing of the drains; (14) organize a vaccination campaign, health care, mosquito net distribution and deworming of disadvantaged groups of children (street children and children from very poor households); (15) equip garbage bins and garbage bags, support or promote young entrepreneurs group in the quarter specializing in waste recovery and raise awareness by training, households sorting waste at the base; (16) organize awareness-raising campaigns on good practices and the prevention of natural and man-made disasters; (17) build some fire mouths at the scale of the Council; (18) support the completion of a complementary study for the extension of official social protection to a larger number of social strata; (19) sensitize and empower some groups of women to water purification techniques; (20) raise awareness and denounce the negative impacts of corruption via the QDC , the media, the communal communication plan and local associations; (21) improve the technical platform of the Gadamabanga health center; (22) financially support community mutual health and health checks to help cover the cost of childbirth and care for young people and women in precarious situations; (23) establish a partnership agreement with the ECDC Network (Early Childhood Development Cameroon AGBETSI S / C, POBOX: 7521 Yaoundé / Cameroon, Phone: 242 60 70 47, www.ecdcameroon.org / E-mail: ecd@ecdcameroon.org, to train actors (teachers, NGOs and associations) in social skills development techniques for children (24) to sensitize, educate and train mothers of children and other actors on the evils of early and forced marriage through existing associations and community groups and supported by the PDVIR, (25) establish a partnership agreement with the RENATA - Religious Center – Catholic Relieve Services (CRS) - Plan Cameroon institutions, to benefit from the programs of empowerment of the girl and the women (26) to respect the code of work concerning children: (27) to sensitize some single-parent households bordering on parental supervision and to provide them with small financial skills assistance in the form of a net s (28) improve, in partnership with specialized structures, the provision of sports and recreational activities for young people (sports and cultural championships for all young people of the council full time), for both boys and girls to reduce idleness and detect sports talent; (29) Establish a partnership agreement with the promoters of the "Gong Nota Flores" functional literacy method, which has produced extraordinary results in Yaoundé and in the north and systematically introduce it in the community box and the woman's house , within CSOs, QDCs and community associations partners; (30) support the professionalization of the "Bayam Salam", "call box manager", "housekeeper" or domestic worker and "Moto taxi Driver" from their associations; (31) popularize the notion of gender, so that the major players in the project make sufficient room for women, young people and other social strata in the quarter; (32) promote the socio-economic integration of street children; (33) acquire and distribute sports equipment to the youth and high school teams in the area; (35) as a complement to the complaints management mechanism in force in the Council and which borrows from the customary court on the one hand and to the decree n ° 78/263 of September 3, 1978 setting the methods of settlement of the

disputes on the other hand, adopt a simpler amicable complaints mechanism that concentrates all complaints management at the Council level, with the help of an Ad Hoc Committee and the MINHDU-MINDCAF WG; (36) require the authorities to comply with the requirements of the Prime Minister Methodological Note of 5 September 2018, inform, consult, compensate and resettle the persons affected by the Project in accordance with the requirements of the RAP; (37) improve the access of young people and women to land ownership in the CAD3 through the permanent dissemination of legal land acquisition procedures; (38) oblige companies to respect the Environmental and Social Clauses Book (CCES) annexed to their works contracts; (39) to build the capacity of the actors involved in the implementation of the project's ESMP; (40) deploy and comply with the requirements of the Project on the Complaint Mechanism (MGP); (41) organize awareness campaigns and popularization of the gender approach everywhere and on all occasions in the Project area.

5. Strategic directions for the Community Development Youth Plan

This strategic plan of the PDCJ for the Municipality of Ngaoundéré II Council is supported by a vision formulated as follows: "By 2025, young women and men in the Gadamabanga quarter, are autonomous and supportive, have more access to opportunities and responsibilities, are fully engaged in public life and are recognized as key players in the development of the Council ". Depending on the results of the social diagnosis, identified problems and social issues, five strategic axes were selected:

Axis 1: Employment and capacity building of groups of young boys and girls entrepreneurs
Axis 2: Support for promising activities of groups of young boys and girls entrepreneurs

Axis 3: Financing youth and women initiatives

Axis 4: Youth program management

Axis 5: Funding of other cross-cutting initiatives of young boys and girls in Gadamabanga

b) Community Development Plan for Youth

1. Reminder of major social issues

The fight against unemployment of young men and women is the essential issue to prioritize. However, the analysis of the socio-cultural context of the project area also commands: governance of the Strategic Plan; improving community living conditions and access to services; reducing risky behaviors among young people that impact their health and social integration; strengthening the social inclusion of young people and combating violence and radicalization; access to culture, sport and recreation; youth participation in public life and decision-making. 3. Activities to be implemented The activities to be implemented, about fifty, boil down to (1) ensuring young men and women economic development and decent employment; (2) to facilitate young boys 'and girls' normal social development; (3) to provide young boys and girls with access to culture, sport and recreation; (4) facilitate the participation of young men and women in public life and decision-making; (5) ensure the governance of the strategic plan.

4. Intervention methodology

The strategic plan will be implemented at the community level (QDC) and at the municipal level (Council). The results of the diagnosis indicate that this plan, which builds on the experience of previous programs, responds well to the specific needs of the targeted youth. The project will address the five outcomes of this strategic plan in an integrated way, drawing on national priorities in the field of youth. The project applies the inclusive participatory approach and the resources will be mobilized by the World Bank through the PDVIR Subcomponent Supporting Local Initiatives for Youth Economic Inclusion (US \$ 3 million). The main tools will consist of non-renewable financial support allocated to the financing of all integrated activities

5. means to be implemented (budget and human resources)

For a great flexibility in the operational decision-making with a body (to be set up) which can very quickly mobilize its members, the Consultant proposes to adopt the local Steering Committee admitted for the follow-up of the city

contracts. This Steering Committee is created and chaired by the Senior Divisional Officer of the locality and comprises 14 members representing state institutions, the private sector, the Council, youth and CSOs. The Steering Committee meets once every six months to evaluate the implementation of the community Youth Plan and give the necessary guidance. The secretariat of the Steering Committee is co-provided by the CSO-relay, supported by one of the representatives of the groups of young entrepreneurs. The institutional and capacity building plan is divided into four phases: → the adoption of the new organization chart (MINATD-PNDP) and the institutional and technical strengthening of all parties concerned; → the recruitment of a socio-environmental mediator who is experienced not only in social animation techniques, but also in social engineering techniques, which will be assigned to the technical supervision of targeted youth groups within the municipal executive; → capacity building of the socio-environmental mediator in cooperative economy, animation, and community development techniques. Overall, after 6 years, support for community development plan of youth in the Ngaoundéré II Division requires an investment of around 180 000 000 FCFA and must drive a dynamic local sustainable development within it. At the end of its implementation, the youth plan will have enabled the creation and / or formalization of at least 250 decent jobs for young people and women in this council.

ÉTUDE SOCIALE

1 INTRODUCTION GENERALE

Le Gouvernement de la République du Cameroun, à travers le Ministère de l'Habitat et du Développement Urbain, prépare le Projet de Développement des Villes Inclusives et Résilientes, avec l'assistance de la Banque mondiale.

La présente étude rend compte de la maîtrise et de l'évaluation du niveau d'implication des populations cibles du quartier Gadamabanga, dans la commune de N'Gaoundéré II^{ème}, aux activités du Projet. Elle présente les données socioéconomiques collectées en vue de la maîtrise du milieu physique et davantage du milieu social dans la zone d'influence du Projet, pour pouvoir cerner avant le lancement du Projet, ses possibles répercussions sociales et initier la préparation d'un outil pour réduire et gérer ultérieurement ces risques sociaux. La nature inclusive du projet suggère également la prise en compte des besoins et préoccupations les plus urgents de certaines couches sociales telles que les jeunes, les femmes, les groupes socioprofessionnels précaires.

Cette analyse est importante en ce sens qu'elle offre une première évaluation globale de l'impact social du projet sur les conditions de vie des ménages. Cette analyse conduira notamment à mener d'autres travaux plus spécifiques afin de réorienter certains microprojets et d'améliorer l'emploi des jeunes et le ciblage des populations vulnérables.

1.1 OBJECTIF DE L'ÉTUDE SOCIALE

L'étude sociale a pour objectifs de soutenir la préparation participative du Projet de Développement des Villes Inclusives et résilientes au Cameroun en identifiant les aspects sociaux clés dans les zones du Projet, en assurant la fourniture d'intrants techniques pour la conception du Projet et en faisant promouvoir par le Gouvernement, l'organisation d'une consultation nationale en vue d'une participation effective des communautés au processus de préparation du Projet. Cette étude est sensée renseigner et permettre d'enrichir les instruments de sauvegarde environnementale et sociale (CPRP CGES, EIES-PAR), en leur fournissant certaines données de base.

Il s'agira de manière spécifique de :

- ▶ Résumer l'information pertinente démographique, sociale, économique et culturelle en ce qui concerne les populations, y compris les données de base qui pourraient être utilisées pour le suivi et l'évaluation (indicateurs de pauvreté, indicateurs de l'éducation, indicateurs de participation des groupes vulnérables, incluant les jeunes, les femmes, Peuples Autochtones s'il y en a, etc.). Cette information met un fort accent sur les activités et les moyens de subsistance économiques et l'accès aux services de base ;
- ▶ Identifier les parties prenantes clés, y compris les groupes directement touchés par le Projet et d'autres groupes susceptibles d'être indirectement touchés par les activités du Projet. Cela inclut une évaluation des communautés et des familles dont l'affectation des maisons ou les commerces serait directement ou indirectement systématique ; une identification des femmes, des jeunes et d'autres groupes marginalisés et / ou vulnérables dans les zones du Projet. En plus des bénéficiaires du Projet et d'autres groupes directement concernés par celui-ci, les parties prenantes peuvent inclure des groupes des secteurs public et privé, ainsi que la société civile ayant un intérêt dans le succès du Projet. Une matrice d'influence d'intérêt devrait être élaborée, incluant diverses caractéristiques, les intérêts et l'influence probable des divers groupes dans le processus de développement et dans le cadre de l'évaluation des parties prenantes ;

- ▶ Dresser une évaluation sociale rapide des communautés touchées. Examiner et analyser l'organisation des différents groupes sociaux, en fonction du statut qui leur est attribué à la naissance, en fonction des ethnies, des clans, du sexe, des localités, de la langue, de la classe, ou d'un autre paramètre, ou encore sur le statut ou leur identité originelle ou choisie. Une importance particulière sera portée à l'évaluation de la diversité sociale, incluant également l'examen de son interaction avec les relations sociales et le pouvoir, ainsi que les implications que cela a pour les questions d'accès aux valeurs sociales, les capacités et les possibilités ;
- ▶ Identifier les plates-formes et les mécanismes de participation et de consultation culturellement appropriés et efficaces déjà en place qui pourraient être utilisés lors de la préparation du Projet pour le partage de l'information, le renforcement des capacités et de GRM. Cela devrait inclure des mécanismes mis en place par d'autres projets tels que PDUE ou PNDP (Programme National de Développement Participatif) et les institutions coutumières (si elles existent) de gouvernance de voisinage et la résolution des conflits. Analyser les institutions concernées aux niveaux national, régional et local / municipal qui soutiennent les femmes et les jeunes dans le but d'évaluer leur implication potentielle dans les activités du Projet ;
- ▶ Identifier les principales questions juridiques qui devront être prises en considération dans la conception du Projet. Cela comprendra la propriété foncière dans la zone du Projet, les droits d'usufruit sur les terres et les ressources, le rôle de la gouvernance locale, etc. ;

Sur la base de ce qui précède, l'étude vise à

- ▶ Identifier les risques sociaux potentiels qui pourraient résulter des activités du Projet et qui serviront de contributions à l'élaboration des instruments de sauvegarde nécessaires (CPRP et / ou PAR) ;
- ▶ Procéder à une évaluation de l'accès des médias sociaux ; accessibilité des téléphones intelligents, des applications de communication d'accès aux communautés en ligne tels que Facebook, WhatsApp et d'autres données autorisées ;
- ▶ Soutenir le GdC / municipalité pour mener à bien un processus de consultation efficace et significatif avec les communautés et les familles touchées. Le but du processus de consultation est d'expliquer le Projet, recueillir les contributions et les préoccupations et veiller à ce que l'atténuation des risques sociaux et les mesures appropriées d'engagement des citoyens soient incluses dans la conception du Projet. Le processus de consultation, devrait utiliser les mécanismes locaux déjà en place. (La mise en place des Comités de Développement de Quartiers (CDQ). Partenaires des municipalités et dont les membres du Bureau exécutif, ils sont majoritairement les personnes affectées par le Projet. Ils sont parties prenantes au Projet depuis l'identification des sous-projets jusqu'à la livraison des ouvrages, en passant par la prise de décisions en séances d'arbitrage, le suivi-élaboration et de la mise en œuvre du CGES, du CPRP, du PAR, des PGES, le suivi de la réalisation des études et des travaux, ainsi que leurs réceptions) ; si possible, et renforcer la capacité de ces mécanismes ou institutions. Et d'autres mécanismes locaux ou exogènes de consultation et de participation citoyenne non encore expérimentés dans la zone et qui pourraient s'y adapter.
- ▶ Mettre en place un cadre de suivi et d'évaluation (S&E) avec les données recueillies dans le cadre du processus d'évaluation sociale. Dans la mesure du possible, cela sera fait en consultation avec les principales parties prenantes, en particulier les bénéficiaires et les personnes touchées. Le cadre identifie des indicateurs de développement social attendus, établit des repères et des systèmes de conception et des mécanismes pour mesurer les progrès et les résultats liés aux objectifs de développement social. Le

cadre doit identifier les responsabilités organisationnelles en termes de procédures de suivi, de supervision et d'évaluation. Lorsque cela est possible, des mécanismes de suivi participatifs sont incorporés. Une attention particulière doit être accordée aux indicateurs et variables, de manière à adapter le contexte et les capacités locales. Le plan devrait également inclure un M&E participatif formant la base pour le suivi de la conformité avec les instruments de sauvegarde sociale préparés pour le Projet (CPRP, PAR).

- ▶ Mettre en place un ensemble d'indicateurs de suivi pour apprécier les progrès accomplis. Les repères et les indicateurs devraient être limités en nombre et devraient combiner les deux types quantitatifs et qualitatifs des données. Les indicateurs devraient inclure des produits à réaliser par la stratégie de développement social ; indicateurs pour suivre le processus de participation des parties prenantes, la mise en œuvre et la réforme institutionnelle ; indicateurs de suivi du risque social et les résultats de développement social ; de même que des indicateurs pour surveiller les impacts de la stratégie de développement social du Projet. Il est important de proposer des mécanismes à travers lesquels les enseignements tirés du suivi et de la rétroaction des intervenants peuvent entraîner des changements pour améliorer le fonctionnement du Projet. Les indicateurs doivent être d'une nature telle que les résultats et les impacts peuvent être ventilés par sexe ou par rapport à d'autres groupes sociaux pertinents (par exemple les jeunes) ;
- ▶ Définir les procédures d'évaluation transparentes. Selon le contexte, celles-ci peuvent inclure une combinaison de méthodes, telles que l'observation participante, les entretiens avec des informateurs clés, des discussions de groupes, le recensement des ménages et des enquêtes socio-économiques, l'évaluation de genre, l'évaluation rurale participative (RRA), l'évaluation participative de la pauvreté (EPP) et d'autres outils. De telles procédures devraient être adaptées aux conditions particulières du Projet et aux différents groupes vivant dans la zone du Projet ;
- ▶ Définir également les processus de gestion des plaintes relatives au Projet ;
- ▶ Estimer les besoins en ressources et budget pour les activités de suivi et d'évaluation, ainsi qu'une description des autres facteurs (tels que le renforcement institutionnel et le renforcement des capacités) nécessaires pour procéder aux dites activités.

1.2 METHODOLOGIES D'ENQUETE SUR LE TERRAIN

La méthodologie a été hautement participative et progressive. Elle s'est basée sur une association forte des bénéficiaires et des autres parties prenantes à l'ensemble du processus de décision pendant l'étude, depuis l'identification des problèmes jusqu'à la détermination des solutions possibles pour garantir l'appropriation et pour commencer la construction de la fondation et de la pérennité du projet.

Elle s'est déroulée en trois (03) étapes étalées sur une période de 30 jours. Les trois (03) étapes sont les suivantes :

Étape 1 : Préparation de l'intervention ;

Étape 2 : Sensibilisation et information ;

Étape 3 : Etude participative.

Étape 1 : Préparation de l'intervention

a) *Objectif*

Créer un cadre et les conditions d'optimisation de la réalisation de la mission. (Harmoniser la compréhension, préparation technique, pédagogique, logistique, planification finale du déroulement des activités sur le terrain dans la commune).

b) *Méthode*

Recrutement et mobilisation des ressources humaines dans la commune

c) *Activités*

- ▶ Recherche documentaire (au niveau de la Cellule de Préparation du projet, de l'Institut National des Statistiques (INS), du Bureau Central de Recensement de la Population (BUCREP), du Programme National de Développement Participatif (PNDP), du MINJEC, etc...);
- ▶ recrutement des points focaux ;
- ▶ réunion de cadrage de l'équipe de travail restreinte (Consultante et points focaux);
- ▶ élaboration des outils de collecte ;
- ▶ mise en place et formation de l'équipe technique de facilitation (animateurs et enquêteurs) ;
- ▶ Test et actualisation des outils de collecte des données ;
- ▶ élaboration du rapport de démarrage.
- ▶ rédaction du rapport diagnostic de l'étude

Etape 2 : Sensibilisation et information



Figure 1: Campagne motorisée d'informations

a) *Objectif*

Optimiser le degré d'implication et de participation de l'ensemble des parties prenantes dans la mise en œuvre de l'intervention et du projet .

b) *Méthode*

Identification et prise de contacts individuel et de groupes, campagne d'information et de sensibilisation de masse dans les quartiers concernés avec des affiches, des motos taxi, annonces dans les radios locales, entretien populaire dans les lieux publics du quartier...

Affichage des posters sur le projet et sur l'étude dans les grandes agglomérations et les services sectoriels.

Echange et remise de pamphlets aux habitants, opérateurs économiques et jeunes des quartiers rencontrés afin de les informer sur le projet, les enjeux du projet et les enjeux de leur implication aux objectifs et orientations du projet et de ressortir la dynamique socio-économique au sein des quartiers.

c) *Activités*

- ▶ Prise de contact avec, les autorités locales :

- Autorités administratives (le sous-préfet), les municipalités (Maire et conseillers municipaux, point focal du projet à la mairie, Cadre Communal de Développement, Responsable Affaires Sociales de la Commune),

Etude sociale et plan de développement communautaire de la jeunesse : Commune de N'Gaoundéré II

- Sectoriels (Ministères) : MINH DU, MINJEC, MINATD, MINDCAF, MINSEP, MINADER, MINEFOP, MINPROFF, MINAS, MINJUSTICE, MINEPDED, Conseil National de la Jeunesse, Force de Maintien de l'Ordre, FNE, etc.),
 - Autorités traditionnelles (chefs des quartiers et de Blocs),
 - Autorités religieuses (Catholiques, Imam, Presbytériens,),
 - Organismes Internationaux, (CRS, Plan Cameroun, HCR...)
 - Responsables des Organisations de la Société Civile (groupes des Jeunes, des handicapés, des femmes, des Personnes vivant avec le VIH, des hommes) ;
- ▶ identification de potentielles personnes ressources et facilitateurs endogènes;
 - ▶ préparation des réunions ;
 - ▶ élaboration participative du planning de terrain ;
 - ▶ Consolidation du rapport diagnostic.

Etape 3 : Etude participative

Le consultant a constitué des groupes d'investigation, afin de garantir la logique de proximité et d'appropriation des solutions sociales, des équipements et des infrastructures pouvant être construites dans les zones cibles, en réponse aux problèmes sociaux identifiés. Au final, l'équipe de terrain consistait en un Point Focal, un Animateur et des Enquêteurs.

Dans chaque site cible, un enquêteur local (un jeune), habitant un des blocs du quartier, a été désigné soit par le Point Focal, soit par les Autorités Traditionnelles du quartier ou encore, proposé par la Commune ou le MINJEC.

Les délais et les moyens impartis ne permettant pas d'élargir davantage les groupes à un plus grand nombre de personnes, ces groupes d'investigation ont organisé d'une part, des consultations individuelles avec les habitants, principalement les chefs traditionnels, les sectoriels et les responsables des institutions et organisations/entreprises publiques et privées et d'autre part, des consultations de groupes auprès des ménages.

Après leur avoir expliqué le projet et ses impacts socioéconomiques possibles, ces groupes d'investigation ont permis :

- ▶ de recueillir des informations sociales de proximité d'ordre qualitatives et quantitative en vue de l'atteinte des objectifs spécifiques de l'étude et du projet;
- ▶ de sensibiliser les habitants en vue de la réalisation de l'enquête sociale qualitative ; et
- ▶ de réaliser des cartographies participatives des quartiers cibles ;
- ▶ de recueillir les contributions et préoccupations pour l'atténuation des risques socio-économiques éventuels ;
- ▶ d'identifier les mesures d'engagement citoyen des communautés en vue du succès du projet

Ces groupes ont joué, dans le cadre du projet, un rôle de relais auprès des habitants du quartier.

Il s'agissait de:

Mettre en œuvre le volet social de l'étude avec la participation de l'ensemble des parties prenantes

Méthodes:

- Administration des questionnaires, interview semi directives, focus groups discussions, observation active et cartographie communautaire.
- La Méthode Accélérée de Recherche Participative (MARP) invite les habitants à analyser leur propre situation et à planifier des activités pour l'améliorer. :

Le consultant a joué le rôle de facilitateur et n'a pas imposé son point de vue ou une idée ; les méthodes utilisées étaient ouvertes, orientées vers le groupe, visuelles et comparatives ; il y a eu un partage de savoirs et de savoir-faire, d'expériences, etc. entre le consultant et les habitants.

Les avantages :

- Les habitants font une carte de la communauté. La manière dont ils la font et ce qu'ils trouvent important fournissent de bons points de départ de discussion sur les aspects cruciaux du quartier.
- Au lieu que ce soit la consultante qui s'efforce de comprendre les connaissances des gens, ce sont ces derniers qui sont encouragés à développer leurs capacités souvent méconnues. Ils recueillent et analysent les données avec l'aide de l'équipe de la consultante et proposent des actions à entreprendre
- ▶ Les habitants visualisent, partagent et transmettent leurs idées et leurs connaissances de manière visuelle. Dans une communication verbale, l'équipe de la consultante auraient tendance à dominer le dialogue (par un regard, des recoupements, etc.) plus facilement que dans la communication par des aides visuelles. La carte était tracée avec un crayon sur le sol, tous ceux qui étaient présents ont contribué et se sont sentis plus sûrs d'eux que devant une carte tracée par le consultant sur une feuille de papier avec un stylo qui symbolise son pouvoir. Le partage, implique aussi explicitement le partage de la nourriture pendant la MARP.

Activités :

- ▶ Collecte des données ;
- ▶ Analyse et interprétation des données recueillies ;
- ▶ Restitution des résultats au niveau du quartier pour enrichissement ;
- ▶ Restitution au niveau de la Commune ;
- ▶ 2^{ème} consolidation du rapport diagnostic d'étude.

La recherche documentaire a permis de collecter les données primaires existantes de chaque quartier.

Documents mis à la disposition du consultant :

La cellule de préparation du Projet a mis à la disposition du Consultant les documents suivants :

- ▶ Les rapports des études environnementales et sociales réalisées dans le cadre du PDUE dans 3 villes (Yaoundé, Douala et Maroua) ;
- ▶ Le rapport du Cadre de Gestion Environnemental et Social (CGES) du Projet, intégrant les sept communes (Douala 3 et 5, Yaoundé 5 et 7, Batouri, N'Gaoundéré, et Kumba) ;
- ▶ Le rapport du Cadre de Politique de Réinstallation (CPR) du Projet ;
- ▶ Le manuel opérationnel et un fichier présentant les résultats du projet "Youth inclusion and social accountability project" en Géorgie.
- ▶ Documents mis à la disposition par d'autres sources
- ▶ Des documents additionnels ont été aussi consultés par le Consultant en provenance des sectoriels et autres sources, il s'agit du :
 - ▶ Plan de Développement Communal (PDC)
 - ▶ Plan Triennal Spécial Jeunes (2016 – 2018) ;
 - ▶ Document de Stratégie pour la Croissance et l'Emploi (DSCE) ;
 - ▶ Cameroun Vision 2035

Echantillonnage et Collecte des données

- La méthode d'Analyse Rapide et de Planification (MARP). Quelques volontaires, des différents groupes d'habitants du quartier, avec l'appui de l'enquêteur, ont dessiné la carte du quartier dans laquelle ils ont renseigné tous les services de base existants, avec leurs corrélations sociales. Ceci a permis de faciliter la prise de décision par les parties prenantes.
- La méthode d'échantillonnage non probabiliste. Plus précisément, c'est l'échantillonnage par réseaux qui a été privilégié. Cette méthode, appelée aussi échantillonnage « boule de neige », est une méthode dans laquelle des individus ou les groupes identifiés puis enquêtés initialement suggèrent, à la demande du chercheur, les noms d'autres personnes et groupes qui leur paraissent propres à participer à l'étude. Elle s'appuie, entre autres, sur les réseaux sociaux (Fortin et coll., 2006). L'opération de collecte a visé aussi bien les organisations publiques que privées « OSC » et les groupes de presque toutes les couches sociales du quartier.

Chaque enquêteur avait un kit d'enquête (questionnaires, stylo à billes, pamphlets et T-shirt) et passait en moyenne 8 heures par jour pendant la durée des enquêtes de terrain, échangeant avec les acteurs locaux ciblés (entrepreneurs, ménages, chefs de quartiers, de bloc, responsables d'associations, organisations et institutions publiques et privées, groupes de jeunes, groupes de femmes, groupes socioprofessionnels précaires, couches vulnérables, etc.).

Il s'est agi de travailler avec les différents groupes sociaux et poser des questions identiques pour obtenir les réponses aux différents groupes de femmes, jeunes, handicapés, réfugiés, hommes, de manière particulière avec les groupes de jeunes ; connaître leurs problèmes spécifiques, les solutions qu'ils envisagent, comment ils croient créer des emplois à partir des infrastructures et des activités qui seront conduites dans le cadre du projet.

Par rapport aux centres de formation des jeunes, comment doit-on les soutenir pour qu'ils deviennent productifs, viables pour ensuite employer d'autres jeunes ? Quels types de formations nécessitent les jeunes organisés en groupes communautaires et ceux qui sont issus des programmes jeunes existants (PAJER U, PIFMAS, FNE...) ? Quels types de difficultés éprouvent-ils ? Où se trouvent-ils ? Que peut-on faire avec eux pour qu'ils soient plus performants dans leurs entreprises ? Une séance de travail finale effectuée avec un échantillon composé de toutes les couches sociales, à l'exception de la petite enfance, a permis de recueillir les données sur la situation de chacun des groupes vivant dans la zone du projet comme le montre l'histogramme ci-dessous :

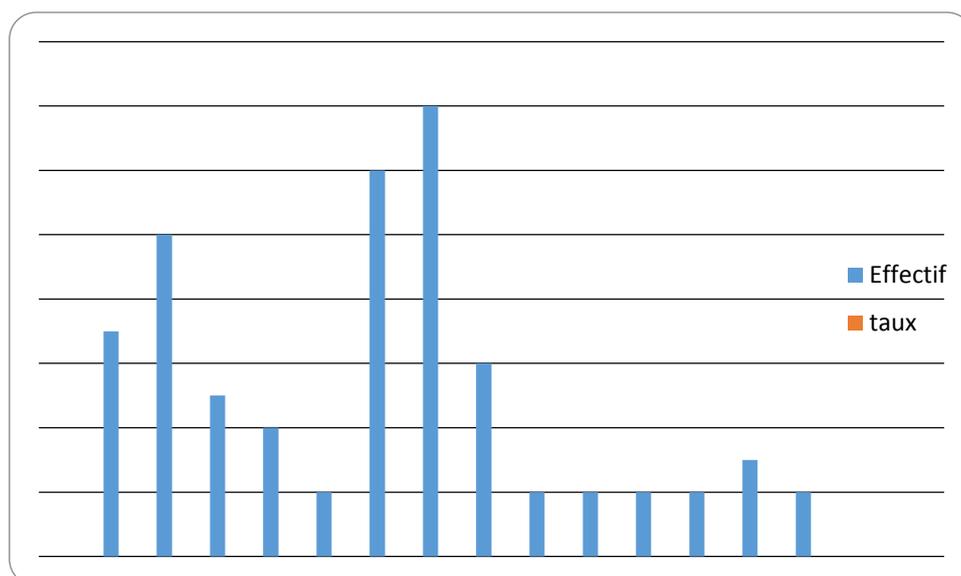


Figure 2: Echantillonnage et Collecte des données

Le choix des quartiers :

Le quartier Gadamabanga a été choisi par le Projet sur la base des critères suivants :

- ▶ Densité de population ;
- ▶ Début de structuration du quartier ;
- ▶ Pauvreté et précarité du quartier.

Vous trouverez ci-dessous la zone de proximité du projet dans la Commune de N'Gaoundéré 2^e.

Recrutement et formation des enquêteurs

A la Commune d'Arrondissement de N'Gaoundéré 2^{eme}, nous avons reçu une liste de jeunes dynamiques agissant et résidant au sein des quartiers cibles, y compris les informations sur les chefs des quartiers. Par la suite, des échanges individuels se sont tenus avec les chefs des quartiers, afin d'asseoir le profil des jeunes de la liste et établir une shortlist d'enquêteurs les plus qualifiés pour chaque quartier. Après analyse de la shortlist, les enquêteurs les plus qualifiés ont été retenus, ainsi que l'animateur (qui a été au préalable sélectionné par le Point Focal) et validé par le Consultant. Une rencontre de prise de contact et de formation des enquêteurs s'en est suivie. La présentation du projet fut à l'ordre du jour, y compris le cadre de travail (l'approche, les outils et les modalités pratiques d'enquête).

La réalisation des supports cartographiques communautaires avec la participation des populations des quartiers cibles et des enquêteurs, a permis de mener des enquêtes qui ont mis en exergue une bonne partie des problèmes sociaux vécus par les habitants, les solutions endogènes ainsi que des recommandations formulées par ces derniers.

Ainsi, une fois les informations de base réunies, les enquêteurs recrutés et formés, munis de leur kit et sous la supervision de l'Animateur se rendaient chaque jour ouvrable dans les quartiers, afin d'échanger avec les chefs de quartiers, chefs de blocs, responsables d'organisations/entreprises et institutions privées et publiques à travers des entretiens semi-directifs, des enquêtes individuelles avec des membres de groupes et associations existants et la sensibilisation des populations. A l'issue de chaque journée de terrain, l'équipe se réunissait autour de l'Animateur pour en faire le point et échanger sur les difficultés et les avancées des enquêtes de terrain. Des réunions de recadrage se sont aussi tenues sous la supervision du Point Focal et parfois en présence du Consultant.

Accompagné des animateurs, le Point Focal a conduit les interviews semi-directives auprès des sectoriels et des autorités locales administratives. Ces interviews ont permis non seulement, d'avoir les contacts et la localisation des groupes et individus cibles détenteurs d'informations demandées et utiles pour l'étude, mais aussi de comprendre au mieux les initiatives menées en faveur du développement socio-économique, culturel et environnemental.

Les entretiens semi-directifs ont consisté en l'administration des questionnaires et échanges aux autorités indiquées, aux sectoriels, institutions et collectivités territoriales décentralisées, afin de recueillir les informations factuelles relatives aux forces, faiblesses, opportunités et menaces socio-économiques et environnementales pour les acteurs de développement (OSC, CTD, jeunes, services déconcentrés de l'Etat et autorités traditionnelles) et le secteur privé.

Les enquêtes spécifiques et individuelles des membres de groupes et associations existant dans les quartiers ont été réalisées. A partir des listes générales des associations obtenues au préalable par le Point Focal au niveau de la Délégation d'Arrondissement du MINJEC, de la Délégation Départementale du MINPROFF, de la commune de N'Gaoundéré 2^{eme} ; l'équipe restreinte (le Consultant, le Point Focal et l'Animateur) a identifié les groupes des quartiers cibles et les a contactés pour des entretiens. D'autres associations (formelles et informelles) ont été identifiées et interviewées par les enquêteurs au sein des quartiers. Les questions portaient sur :

- ▶ L'identité de l'organisation, les objectifs et leur mode de fonctionnement, les activités déjà menées dans les quartiers, les projets à venir, les difficultés rencontrées et les solutions proposées.
- ▶ Les problèmes rencontrés par les membres des groupes.



Figure 3 : Rencontres avec les différentes associations

Les interviews semi directives avec les responsables sectoriels (Délégué Départemental MINHDU, Délégué d'Arrondissement MINJEC, Délégué Départemental MINJEC, le Directeur du Centre de Jeunesse), les structures de formation des jeunes et la maison de la femme du MINPROFF ont permis d'identifier d'autres problèmes vécus par les habitants et les services offerts ainsi que les possibilités de collaboration dans la mise en œuvre du projet par rapport à l'encadrement des jeunes.

2 PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA COMMUNE DE NGAOUNDERE II



Figure 4 : Les responsables de la Commune de N'Gaoundéré



Figure 5: Hotel de ville de N'Gaoundéré

2.1 LOCALISATION ET PRESENTATION DE LA COMMUNE

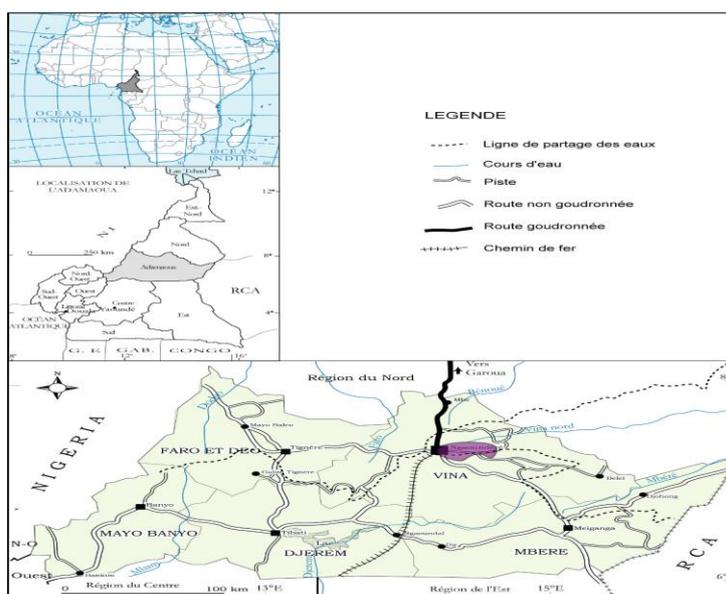


Figure 6: Géolocalisation des espaces urbains et ruraux dans la Commune de N'Gaoundéré 2ème

Située à 13,5961° de longitude Est et 7,3551° de latitude Nord, dans le Département de la VINA, Région de l'Adamaoua, la Commune d'arrondissement de N'Gaoundéré 2ème a une superficie d'environ 513 km². Elle est limitée au Sud par l'arrondissement de N'Gaoundéré 1er, au Nord par l'arrondissement de N'Gaoundéré 3ème, à l'Est par l'arrondissement de Ngan-Ha et à l'Ouest par celui de Martap. Sa présentation globale est la suivante :

Date de création : 24 avril 2007 par le décret n° 2007/117 qui consacrait l'éclatement de l'ancienne Commune de N'Gaoundéré Rural en 06 nouvelles Communes.

Superficie : 513 km²

Historique : Commune de création récente dont l'histoire est largement tributaire de celle du Lamidat de N'Gaoundéré.

Ethnies en présence :

Natives : Foulbé, Mboum, Dourou, Toupouri, Moundang, Massa, Baynawa, Kanouri ;

Allogènes : Ewondo, Boulou, Eton, Bamiléké, populations camerounaises anglophones du Nord-ouest, du Sud-ouest et des étrangers Nigériens, Tchadiens, Centrafricains, Maliens, Nigériens, Français, Américains, Norvégiens, Chinois et Turcs.

Nombre de quartiers de l'espace urbain et des villages :

19 quartiers en zone urbaine (Tongo I, Tongo Pastoral, Baladji I, Baladji II, Joli Soir, Abattoir, Aéroport, Lamidat, Yarang, Haoussa, Aoudi, Sabongari I, Sabongari II, Sabongari III, Troua Malla, Mbibar, Mabanga, Madagascar, Choa, Gadamabanga)

16 villages : Biskewal, Dara Salam, Darang, Madem, Margueleng, Massola, Mayo Danyel, Mbalang Djalingo, Ngahouhora II, Ngahouhora I, Ngaoussai, Rep Yanga, Selbe Darang, Véla-Mbaï, Yoko Woro, Youkou Mayo-Dana

Activités économiques : Élevage bovin, caprin, volaille, apiculture, tannerie, agriculture, maraîchage, coupe du bois, artisanat, commerce général, transport, petits métiers, services, Travaux publics.

Infrastructures sociales : 04 Centres de santé, 13 Écoles maternelles, 28 Écoles primaires, 11 Lycées, 01 ENIEG et 02 Centres de formation professionnelle, 10 Foyers communautaires, 01 Bibliothèque municipale, 24

forages dont 07 fonctionnels, 10 puits dont 05 en bon état, 03 sources non aménagées, 19 bornes fontaines dont 03 fonctionnelles.
Conseil Municipal : 31 membres dont 23 pour l'UNDP, 06 pour le RDPC, 02 pour le SDF
Personnel communal : 26 dont 04 femmes et 22 hommes. Par rapport à la qualification : 02 licenciés, 02 titulaires du Bac+2, 01 titulaire du Bac, 02 titulaires du BEPC, 03 titulaires du CEPE.
Patrimoine communal : 49 ha de terrain, 4448 ha de forêt communale, 01 Hôtel de ville de 28 pièces en construction à Gadamabanga, 09 ordinateurs, 03 imprimantes, 01 photocopieuse, 03 classeurs, 02 salons, 12 bureaux, 13 fauteuils, 13 chaises, 03 armoires, 06 étagères, 01 panier à courriers, 01 coffre-fort, 02 motopompes, 02 guéridons de salon, 01 aspirateur, 05 cantines.
Réseau de relation : Partenariat à l'étranger mais les effets ne sont pas encore sentis/ PNDP, FEICOM, HCR, AFRILAND, CREDIT FONCIER. Tous les sectoriels, les autorités administratives, les chefs traditionnels et les autorités religieuses, UNICEF.
Principales forces : Le dynamisme de sa population à prédominance jeune, sa grande superficie, la richesse de son sol et de son sous-sol, Gare chemin de fer, Port sec.
Principales faiblesses : L'incivisme fiscal, rareté des réunions de coordination, manque cruellement de techniciens et des Ingénieurs, « la Commune a besoin des techniciens et des ingénieurs qui doivent penser et réaliser son développement »
Opportunités : formation, éducation, communication, l'information, la disponibilité en espaces et des ressources minières (or et diamant). Le PNDP, Le FEICOM, le PDVIR, le comportement attentif et opportuniste de l'exécutif communal, le bitumage de la route N'Gaoundéré/N'Gaoundéré II/ Garoua Boulai Un cadre de travail idoine-construction de l'hôtel de ville La décentralisation et le transfert des compétences
Obstacles : L'analphabétisme, le manque de bulletin d'information communal, de site web, la pauvreté.

Tableau 1 : Informations générales sur la Commune de N'Gaoundéré 2ème

2.2 PRESENTATION DE LA ZONE DE PROXIMITE



Figure 7 : Carte de la zone de proximité du projet à Gadamabanga

La zone de proximité est circonscrite dans cette figure par la couleur rouge. Elle commence à partir du pont Mabanga, (au voisinage du carrefour de la Gare banane), continue vers le pont Mayo, puis vers le carrefour route

Lycée (Carrefour Ismaila), jusqu'à la sortie au niveau de la société de manutention de N'Gaoundéré (Carrefour pont Gadamabanga). Cette zone englobe les quartiers Gada1 et Djalingo.

2.3 DEMOGRAPHIE

La population de N'Gaoundéré 2^{ème}, estimée à **115 076** habitants (en 2013) soit 59458 hommes et 55608 femmes, comprend 13 groupes ethniques d'inégale importance. D'après les travaux de Podlewski (1971) et les traditions orales, les Mboum seraient les plus anciens sur le site, avant la conquête foubé. Les lieux de leur implantation sont reconnus aujourd'hui à partir des noms qu'ils ont laissés aux éléments du milieu naturel. Ils sont surtout localisés sur le plateau de N'Gaoundéré, tandis que les peuls, les Dii ou Dourou (excellents forgerons) et les G'baya qui les rejoignirent après, occupent respectivement le Nord et l'Est de la région. À côté de ces anciens occupants se retrouvent les autres groupes ethniques.

La population de Gadamabanga est constituée d'environ 47% de natifs, la grande majorité (53%) étant arrivée du fait de la gare ferroviaire et d'autres motivations. Cette gare représente un grand pourvoyeur d'emplois.

Les étrangers sont constitués en majorité de Nigériens, de Tchadiens et de Centrafricains, les uns en émigration forcée suite à l'instabilité politique et à l'insécurité en RCA et les autres en émigration clandestine depuis plusieurs décennies. Ils sont des commerçants de pièces détachées de véhicules, du matériel de quincaillerie, des charpentiers, des peintres, des domestiques ou des gardiens de nuit. Les plus désœuvrés contribuent à alimenter la petite criminalité urbaine. D'autres étrangers, notamment les Maliens et les Nigériens vivent et mènent leurs activités à N'Gaoundéré 2^{ème}.

S'agissant des ressortissants des pays occidentaux, l'on retrouve à N'Gaoundéré des Français, des Américains, des Norvégiens, des Chinois, des Turcs dont la présence est liée aux missions d'évangélisation, de développement, d'éducation et de travaux publics.

2.4 ORGANISATION ADMINISTRATIVE

La Commune de N'Gaoundéré 2^{ème} a été officiellement créée le 24 avril 2007 par le décret présidentiel n° 2007/117 qui consacrait l'éclatement de l'ancienne Commune urbaine de N'Gaoundéré et l'ancienne Commune Rurale de N'Gaoundéré en 06 nouvelles Communes d'arrondissement. Son ressort territorial couvre l'ensemble de l'Arrondissement du même nom. Elle abrite une chefferie de premier degré (Lamidat de N'Gaoundéré) ainsi que quelques chefferies de troisième degré réparties dans l'ensemble de l'arrondissement. L'accession à la chefferie est héréditaire, il faut appartenir à la famille royale, jouir de la confiance du peuple et subir les rites d'installation. Le mode d'organisation de l'autorité traditionnelle dans la Commune est calqué sur le modèle peul avec une hiérarchisation des postes dans la cour des chefferies. Le **Lamido** est ici comme le chef suprême, le **Galdima** officie comme le Premier ministre, le **Sarki pawa** responsable des bouchers, le **Sarki tourawa** est le ministre chargé du tourisme, le **Sarki Bounou** est le ministre de l'agriculture, le **Sarki sanu** est le ministre de l'élevage, l'**Alkali** est le ministre de la justice. Ils gèrent les questions relatives à leurs domaines respectifs. Ceux-ci sont assistés par les chefs de quartier et de village.

Deux types de religions marquent l'espace communal de N'Gaoundéré 2^{ème}. Ce sont l'Islam, dominant (56%) et le Christianisme (44%) dont 21% de catholiques et 19% de protestants.

2.5 POTENTIEL ECONOMIQUE

La Commune de N'Gaoundéré 2^{ème} doit sa croissance et ses activités économiques à la gare ferroviaire et à la localisation des deux principaux marchés dans son territoire. Elle regorge en son sein, diverses activités

économiques, dont les plus importantes sont : l'élevage et la vente du bétail, l'agriculture, la tannerie, le transport, le bâtiment, le commerce général, les banques, les stations-services, l'industrie, l'hôtellerie et l'artisanat. Le secteur informel est dominant en zone urbaine.

Le secteur de l'Emploi et de la Formation Professionnelle dans la Commune de N'Gaoundéré 2^{ème} présente plusieurs opportunités d'emplois avec les institutions qui octroient des crédits, notamment le PIAASI. Outre cet aspect, il existe dans cette circonscription administrative plusieurs entreprises qui offrent de l'emploi à la population de la Commune. Ce sont les entreprises comme SITRAFER, GEODIS PROJETS CAMEROON, SMN, le groupe Bolloré Africa Logistics (CAMRAIL, Société de manutention à la gare marchandise), SCDP, OMAÏS, SMNC et aussi plusieurs entreprises de transport présentes dans la Commune. Ces différentes entreprises et institutions se présentent donc comme les opportunités d'emplois dans la Commune en ce sens qu'elles emploient un grand nombre de personnes ayant une certaine compétence, notamment dans le domaine de la conduite automobile, la mécanique, la soudure, l'administration, la gestion des entreprises, la comptabilité, etc.

Outre cet aspect des choses, dans la Commune, il existe des emplois dont les principaux domaines d'activités sont le transport informel (avec les mototaxis), la blanchisserie informelle, le domaine des femmes de ménage, le commerce informel des femmes (Bayam Salam) et la communication (avec les calls box). L'identification des sans-emplois et de leur qualification est, selon la DDEFOP/Vina et la Commune est difficile à déterminer. Au niveau de la Formation Professionnelle, il existe des Centres de Formation Professionnelle (Centres de formation privés). Les centres de formation privés sont au nombre de deux : le Centre Privé GRCA et le Centre de formation professionnelle multidimensionnelle (CFPM). En ce qui concerne l'état des bâtiments de ces centres, il est de bonne qualité. Mais ces centres ne disposent pas d'aménagements en ce qui concerne l'existence des aires de jeux, de rampes d'accès pour handicapés, etc.

2.6 INDICATEURS DE PAUVRETE, D'EDUCATION, DE PARTICIPATION DES GROUPES Y COMPRIS JEUNES ET FEMMES

Indicateurs de pauvreté

Les indicateurs de pauvreté sont perceptibles à travers les emplois, le niveau de revenus, le niveau de vie des populations, la propriété foncière, l'accès à la terre, les emplois, les modes de construction, l'habitat et la salubrité, les infrastructures sociales, la santé des populations affectées, le statut d'occupation du logement, le confort des ménages de la zone touchée et la situation de l'assainissement individuel.

Dans la Commune de N'Gaoundéré 2^{ème}, le MINTSS distingue deux types d'emplois : les emplois du secteur formel et ceux du secteur informel.

Le secteur formel désigne les emplois dont l'exercice est régi par la loi en vigueur. Ce sont les emplois pour lesquels le travailleur est protégé par le Code de travail. Il concerne les travailleurs des sociétés publiques et privées (le secteur des transports, etc.). Il concerne également celui des banques et des micros finances (Express Union, Crédit du Sahel, etc.).

Le secteur informel quant à lui regroupe les emplois dont l'exercice n'est pas régi par le Code du travail. Il s'agit des emplois tels que celui du transport par moto (moto taximen), des vendeurs à la sauvette, des revendeuses « Bayam- Salam », des petits métiers de la ville (cordonnerie, les call box et secrétariats bureautiques, les ateliers de couture et raccommodages de vêtements, les ateliers de mécanique moto et auto, les petits cafeteria et restaurants, les snack-bars, les boutiques de commerce général, les étals de préparation et vente de beignets, poissons, viande grillées, les services d'employés de maisons, etc.).

Dans la Commune de N'Gaoundéré 2^{ème}, il n'existe pas de mutuelle de santé.

Les principaux secteurs dans lesquels les enfants sont exploités sont le secteur des petits commerces de la rue, des Bars et des restaurants comme serveurs et quelques fois dans le secteur des travaux publics (dans les chantiers par exemple), ainsi que dans les carrières de sable et pierres de l'espace rural.

Les sectoriels du MINTSS effectuent régulièrement des visites d'inspection et de détection des infractions en rapport avec l'utilisation abusive de ces enfants en vue de leur affranchissement, mais l'insuffisance du personnel et du matériel roulant plombent cette activité.

Certains critères caractérisent le secteur informel :

- La facilité d'accès aux activités ;
- L'utilisation de ressources locales ;
- La propriété familiale des entreprises ;
- L'échelle restreinte des opérations ;
- L'utilisation de techniques simples et le nombre réduit de travailleurs ;
- Des qualifications qui s'acquièrent en dehors du système scolaire officiel ;
- Des marchés échappant à tout règlement et ouvert à la concurrence.

Le secteur informel obéit à ces différents critères et n'a cessé d'évoluer depuis 1952.

Niveau de vie des populations de l'Adamaoua (la région est prise en compte en l'absence de données précises sur la commune de N'Gaoundéré 2^{ème})	Pourcentages	Sources	Observations
Taux de pauvreté (% de la population vivant en dessous du seuil de pauvreté) dans la province/région de l'Adamaoua : - en 2001- en 2007	48,4 53,0	Enquêtes camerounaises auprès des ménages (E.CA.M. II de 2001 et E.CA.M. III de 2007)	NB : Au niveau national, taux de pauvreté d'environ 40% en 2001 et en 2007.
Taux de chômage élargi des personnes âgées de 10 ans et + en 2005 dans la province /région de l'Adamaoua	3,6%	E.E.S.I. 2005 (Enquête sur l'emploi et le secteur informel)	Il s'agit du pourcentage de personnes âgées de 10 ans et plus, qui n'ont pas travaillé au cours de la semaine de référence, qui ont cherché ou non du travail, et se déclarent disponibles pour travailler
% des actifs occupés en 2005 exerçant -dans le secteur informel -dans le secteur formel - Total	92,5% 7,5% 100%	E.E.S.I. 2005 (Enquête sur l'emploi et le secteur informel)	Est classée ici dans le secteur informel toute unité de production de biens et services, qui n'a pas de numéro de contribuable et/ou ne tenant pas de comptabilité formelle NB/ 90,4% des actifs occupés au niveau national y exercent

Tableau 2 : Niveau de vie et taux des actifs dans la ville de N'Gaoundéré.

Indicateurs d'éducation

Les populations majoritaires du site du projet sont des individus dont le niveau d'éducation est moyen, notamment les chefs de ménages (15,5% de chefs de ménages n'ont reçu aucune instruction et sont illettrés ; 75% des chefs de ménages ont fréquenté l'école primaire ; seuls 37% ont atteint le niveau secondaire).

Education dans la commune

L'enseignement dans la Commune se distingue, en deux catégories : le Public et le Privé. Ces deux catégories se déclinent en quatre types (ou filières) qui sont : *la Maternelle, le Primaire et le Secondaire*

On y compte 13 Écoles maternelles, 28 Écoles primaires, 11 Lycées, 01 ENIEG et 02 Centres de formation professionnelle, 10 Foyers communautaires, 01 Bibliothèque municipale

Indicateurs de participation

Vie associative

L'organisation communautaire est perceptible, bien que n'étant pas la base des relations entre les communautés. Le nombre de groupes communautaires est néanmoins impressionnant. Pour ce qui est de la dynamique associative, nous avons pu identifier et sensibiliser une quarantaine d'associations légalisées ou non

Les structures locales de base identifiées dans les quartiers ciblés peuvent être classées en cinq catégories.

- Les associations ethniques et ressortissantes ;
- Les associations ou groupements socioprofessionnels et de classes d'âge (syndicats, associations de combattants etc.)
- Les associations religieuses (chorales, associations de musulmans, groupes du renouveau charismatiques, etc.)
- Les associations sportives
- Les associations d'intérêt communautaire (associations de parents d'élèves, associations de jeunes, comités de développement de quartiers etc.)

Leurs principales activités sont :

- La lutte contre la pauvreté
- L'assistance aux jeunes
- L'encouragement de l'épargne dans les « Adassé » (tontine)
- La lutte contre la délinquance juvénile
- La sensibilisation contre le VIH/SIDA
- La lutte contre les grossesses précoces et non désirées
- La promotion de l'éducation des jeunes filles.

L'implication des dits groupes aux activités directes ou indirectes du PDVIR en vue de leur participation active au développement de leur commune est une nécessité pour l'inclusion prônée par le projet.

(Source : Joseph Tedou, I.N.S.)

2.7 REVENUS ET DEPENSES DES MENAGES

La taille moyenne des ménages dans la commune est de 7 personnes environ. Selon l'ECAM III, l'indicateur de niveau de vie a été approché par la consommation finale annuelle des ménages qui, dans une certaine mesure, reflète mieux le niveau de vie de ces ménages comparativement aux revenus dont la mesure est très difficile. La consommation finale du ménage construite à cet effet inclut quatre éléments distincts à savoir la consommation monétaire, l'autoconsommation, les transferts en nature reçus d'autres ménages et le loyer imputé des ménages propriétaires de leur logement ou logés gratuitement. Le seuil de pauvreté a donc été estimé en 2007 à 269.433 francs CFA par équivalent adulte et par an. D'après cette enquête, un individu est pauvre s'il vit dans un ménage qui dépense moins de 269.433 francs CFA par équivalent adulte et par an. Chaque adulte de ce ménage dépense donc moins de 738 FCFA par jour. Plus de 75% des ménages de la zone de proximité du projet se retrouvent dans ce seuil.

En effet, 72% de chefs de familles gagnent moins de 100 000 FCFA par mois et plus de 45% des travailleurs ont des revenus mensuels voisins de 50 000 FCFA. Seuls 8% des chefs de ménages gagnent plus de 200 000 FCFA par mois dont 10% d'hommes et 3% de femmes.

En conclusion, le niveau de vie des populations est très bas, proche de la pauvreté. Les ménages dirigés par les femmes sont les plus pauvres.

2.8 PROPRIETE FONCIERE ET ACCES A LA TERRE

La propriété foncière de la zone du Projet est transmise par héritage ou par don (44%). Cependant, la location et l'achat des terres (44% de ménages) peuvent s'appliquer aux populations venues d'ailleurs, mais les locations sont rares. 85% de propriétaires n'ont pas de Titre foncier. Seuls 15 % de ménages en disposent.

Selon l'annuaire statistique du Cameroun (2010) en 2007 à N'Gaoundéré 2^{ème}, 60% sont propriétaires de leurs logements ; 35% sont locataires et 4,6 % sont logés gratuitement.

2.9 MODES DE CONSTRUCTION, SALUBRITE ET SECURITE

Les constructions les plus fréquentes (45%) sont de moyen standing. Les habitats évolutifs et en matériaux provisoires tournent autour de 25 %. Les habitats à haut et très haut standings oscillent autour de 5%.

Cependant, 20% de ces constructions sont réalisés dans des zones à risque telles que les marécages, les zones insalubres (décharges de déchets ménagers et divers), trop près d'une ligne de transport électrique HT ou encore sur des zones pentues (plus de 10% de pente). Toutes ces constructions sont disposées de façon anarchique et certaines d'entre elles s'affaissent avec les années du fait de l'instabilité du sol marécageux à certains endroits.

L'appréciation du confort des ménages est basée sur les caractéristiques de l'habitat à savoir : les matériaux du mur, du toit, du sol et les sources d'éclairage et de cuisine. Selon les données issues des enquêtes, s'agissant du type d'habitat, plusieurs investissements concernent des maisons en matériaux définitifs (plafond, douches et cuisines internes, sol lissé ou carrelé etc.) et plusieurs maisons sont construites en matériaux provisoires (briques de terre ; sols lissés, etc.). Cependant, ces maisons ne sont pas pour la plupart électrifiées par le réseau ENEO. Les plaques solaires et les groupes électrogènes sont rares. Certaines concessions sont clôturées avec forage. Le niveau d'utilisation du bois pour la cuisine dans les ménages est élevé, comparé à celui du gaz domestique.

2.10 SITUATION DE L'ASSAINISSEMENT INDIVIDUEL

Selon les études de Schéma Directeur d'Assainissement des villes, il est préconisé les systèmes suivants :

- Latrines à fosse sèche dans les zones où le sol présente des caractéristiques favorables ;
- Latrines à fosse étanche dans les zones peu favorables, avec deux configurations possibles :
 - Latrines à fosse unique avec mise en place d'un service de vidange à la disposition des usagers ;
 - Ou bien latrine à deux fosses au fonctionnement alterné permettant la stabilisation des matières dans l'une des fosses pendant que l'autre est en service ;
- Fosses septiques toutes eaux, suivies d'un système d'infiltration, dans les zones où le sol présente des caractéristiques favorables, pour l'habitat diffus équipé d'un branchement au réseau d'eau.

Dans la zone du projet, l'assainissement individuel est plutôt dérisoire.

2.11 INFRASTRUCTURES SANITAIRES DANS LA COMMUNE

Le système de santé à N’Gaoundéré 2^{ème} comprend 04 Centres de santé. Indépendamment de ce découpage, il existe également un centre de santé privé catholique. Dans la zone du projet il n’existe pas de centre de santé publique.

2.12 PARTIES PRENANTES CLÉS ET DYNAMIQUE ASSOCIATIVE

Rappelons que la décentralisation a pour orientation principale la promotion d’un pôle de croissance arrimé sur les potentialités socioéconomiques de chaque localité, à même de servir de locomotive pour le développement des espaces communaux ou régionaux. La commune de N’Gaoundéré 2^{ème} est engagée dans une dynamique d’organisation locale des bassins d’emplois à travers la promotion des dynamiques sociales et des diverses autres formes de valorisation des potentialités locales. Pour cette commune et sans préjudice aux attributions de l’Etat en la matière, de véritables contrats de partenariat au développement Etat/communes doivent être encouragés, à l’instar du Contrat de ville en cours de préparation avec le PDVIR.

Parties prenantes clés (VOIR RAPPORT N°1779 PAD, PP 14 ET 15)

En matière de réalisation des études sociales et du suivi de la mise en œuvre du PGES et du PAR, plusieurs institutions sont concernées de près ou de loin à savoir les administrations publiques, les collectivités territoriales décentralisées, les ONG et les Bureaux d’études, etc. Ce sont :

- **Les institutions :**

- *Ministère de l’Environnement, de la Protection de la Nature et du Développement Durable (MINEPDED)*
- *Ministère des Domaines, du Cadastre et des Affaires Foncières (MINDCAF)*
- *Ministère de l’Administration Territoriale et de la Décentralisation (MINATD)*
- *Ministère de l’Eau et de l’Energie (MINEE)*
- *Ministère de l’Habitat et du Développement Urbain (MINHDU)*
- *Ministère de l’Agriculture et du Développement Rural (MINADER)*
- *Ministère des Marchés Publics (MINMAP)*
- *Ministère de la Défense (MINDEF)*
- *Ministère des Transport (MINTRANS)*
- *Ministère de la Recherche Scientifique et de l’Innovation (MINRESI)*
- *Ministère du Travail et de la Sécurité Sociale (MINTSS)*
- *Ministère de la Santé Publique (MINSANTE)*
- *Ministère des Mines, de l’Industrie et du Développement Technologique (MINMIDT)*
- *Ministère de la Promotion de la Femme et de la Famille (MINPROFF)*
- *Ministère des Affaires sociales (MINAS) et ses structures spécialisées*
- *MINJEC et ses structures opérationnelles d’encadrement de la jeunesse*
- *Ministère de la Promotion de la Femme et de la Famille*

- Ministère de l'Economie, de la Planification et de l'Aménagement du Territoire (MINEPAT)
- Ministère des Sports et de l'Education Physique
- **Les Communauté Urbaine de Douala (CUD) et Commune d'arrondissement de Douala III**
- **Les Chefferies traditionnelles rencontrées dans la zone du Projet**
- **Le secteur associatif et les organismes de coopération dans la zone du Projet.**
- **Les Comités de développement.**
- **Les habitants.**
- **Les Etablissements bancaires et de micro finance**
- **Les ONG locales**
- **Les Mutuelles communautaires de santé**
- **Les Bureaux d'Etudes et des Travaux et entreprises partenaires**
- **Les Médias**

Télévision : Canal 2 International ; CRTV ; Afrique Média ;

Radio : Annour, Saoutou Lindjila et Bonnes Nouvelles.

Journaux : Cameroun Tribune ; L'Œil du Sahel.

Dynamique associative du quartier Gadamabanga

Kurt Lewin considère que la dynamique de groupe est régie par un « champ de forces » qui exercent parallèlement leur influence : rôles, moyens de communication, type de leadership, normes et valeurs collectives, buts que le groupe se donne et actions qu'il mène. Il propose une classification des groupes humains en cinq catégories : la foule, la bande, le groupement, le groupe primaire ou restreint, le groupe secondaire ou organisation. Six critères sont associés : la structuration du groupe (entendue comme le degré d'organisation interne et la différenciation des rôles de ses membres), la durée de vie du groupe, le nombre d'individus, les relations entre les individus (nature et fréquence), l'effet sur les croyances et les normes des membres du groupe, la conscience des buts communs, les actions communes.

Pour ce qui est de la dynamique associative, **rente-deux (32)** associations légalisées ou non, ont été identifiées et sensibilisées. Ils sont présentés dans le tableau ci-après :

N	Nom Association	noms et contact du Président et SG	Localisation
1	Comité de développement du quartier Gadamabanga	<u>Président</u> : Yaya Bello <u>Tel</u> : 677210520 <u>SG</u> : Fouman Lucas <u>Tel</u> : 697768126	Enceinte de la chefferie troisième degré de Gadamabanga
2	Association des jeunes artisans de Gada	<u>Président</u> : Mohamadou Soudj <u>Tel</u> : 699205013/678158532 <u>SG</u> : Mohaman Toukor <u>Tel</u> : 677662251	Gada mabanga a cote de la mission catholique
3	Association femmes couturières de Gada (Hande Ngam Django)	Président : Mairamou <u>Tel</u> : 678300522 SG : Ngo Nemi Epse Tamla <u>Tel</u> : 694168298	Gadamabanga a cote de la mission catholique
4	Association des femmes dynamiques	Président : Asta Djoumba <u>Tel</u> : 672801802 SG : Dada Fadimatou <u>Tel</u> : 651512240	Djalingo
5	Association femmes solidaires	Président : Saraouina Rougaiyatou <u>Tel</u> : 674476058 SG : Astadjam <u>Tel</u> : 661550743	Quartier Gouverneur
6	Association Ngook Wopen	Président : Hapsatou <u>Tel</u> : 681005204 SG : Innaman Doumene	Djalingo a cote de KAIGAMA
7	Association des Cœurs unis de	Président : Mohamadou Abbo <u>Tel</u> : 677863488	Gadamabanga derrière la

	Sous Manguier	SG : Kolamne E Tel: 662616640	gendarmarie
8	Association des Massah de Gadamabanga	Pres : Loumna Guilbert Tel : 697393246 SG : Samaade TEL : 697459577	Gadamabanga a cote de l'église messianique
9	Association des PVVIH de Gada Mabanga	Président : Hapsatou Hassana Tel : 660987989 SG : Abakar Sali Tel: 667700132	derrière Emec
10	Association des ressortissants de Mayo Sava a Gada	Président : Mamoudou Tel : 677221918 SG : Mamoudou TEL : 694010230	Gadamabanga Carrefour Yerima
11	Association des ressortissants de la Kadee	President: Ndinga Batouri Tel : 699588161 SG : Kouamo Elisabeth TEL : 678071818	EMEC
12	association des groupements de Toupourri de Gadamabanga	Président : Nemba Bagamla Tel : 697442082 SG : Maila Daniel TEL : 698569195	QUATIER TOUPOURI
13	GIC Femmes NARRAL de Gadamabanga	Président : Marta Aïssatou tel : 678300522 SG : Ngo Nemi Epse Tamla Tel : 694168298	Gadamabanga
14	WEEGARA TAADEMO	Président : Djoulde Célestin Tel : 699173903 SG : Aoudou Pascal Tel : 695102111	Messianique
15	Association ACUSMA	Président : Mohamadou Abbo Tel : 674863488 SG : Kolamne Emilie Tel : 662616640	Gadamabanga a cote de la gendarmerie
16	Association des Médiateurs Communautaires de Gadamabanga	Président : Gondaiba Philémon Tel : 678715970 /681484509 SG : Fadimatou Bobbo Tel : 691790603/681484509	BLOC LOUGGOUNDOU
17	Association Jeunes MEGASTAR	Président : DJEDOUBOU FLORENT Tel : 674162972 SG : KOUANE JEAN Tel : 697047579	quartier Kalme
18	Association hommes-femmes WEROMO	Président : Mme Djanabou Tel : 674641850 SG : Fadimatou Sebiri Tel : 672221507	Gadamabanga (Chef bloc a cote de l'antenne Nextel)
19	Comité de développement de Djalingo	Président : OUMAROU BELLO Tel : 661897279 SG : YOBARA Tel : 696187217	DJALINGO CHEZ KAIGAMA
20	Groupe culturel- Association BENAM	President : BABOUA DAVID Tel : 661360429 SG : NGOZO BENOIT Tel: 699871036	Gadamabanga non loin de l'église messianique
21	Groupe culturel Association Nam NEWARA	Président : ATTA DJOUMBA Tel : 677909338 SG : IBRAHIMA DJIDERE Tel: 674983905	Djalingo
22	Association des personnes Handicapées de Gada Mabanga (APHG)	Président : SAMGO ARABO Tel : 672133540/663427615 SG : DANG YAOUSSOU Tel : 676492386/698818155	Messianic
23	Association femmes réfugiées de Gada Mabanga	Président : HABIBA ALIM KOUNNA Tel : 667576325/671503642 SG : AISSATOU SALI Tel : 660050995	Derrière EMEC
24	Tontines association VALAL	Président : DOUKAYA Tel : 697648580 SG : Catherine Tel:	Derrière la gendarmerie (domicile de la présidente)

Tableau 3 : Dynamique associative de N'Gaoundéré : Associations légalisées ou non, identifiées et sensibilisées

Les structures locales de base identifiées dans les quartiers ciblés peuvent être classées en cinq catégories.

- Les associations ethniques de ressortissants ;
- Les associations ou groupements socioprofessionnels et de classes d'âge (syndicats, associations de combattants etc.)
- Les associations religieuses (chorales, associations de musulmans, groupes du renouveau charismatiques, etc.)
- Les associations sportives
- Les associations d'intérêt communautaire (associations de parents d'élèves, associations de jeunes, comités de développement de quartiers etc.).

Principales activités

- La lutte contre la pauvreté
- L'assistance aux jeunes
- L'encouragement de l'épargne dans les Njangui (tontines)
- La lutte contre la délinquance juvénile
- La sensibilisation contre le VIH/SIDA
- La lutte contre les grossesses précoces et non désirées
- La promotion de l'éducation des jeunes filles.

Ces associations, malgré les difficultés qu'elles rencontrent à cause du manque de lieux de réunion, la rareté des fonds et les conflits internes, s'efforcent à véhiculer les notions de « démocratie » et de « bonne gouvernance », en promouvant une gestion saine. Elles contribuent également à la mobilisation des habitants pour la réalisation des travaux d'intérêt communautaire. La majorité de ces associations intègrent dans leurs statuts et règlements intérieurs, les activités d'entraide et d'épargne crédit qui constituent une stratégie d'assurance et de financement durable.

Les appartenances ethniques influencent les relations entre les habitants dans la zone du projet, de même que leurs diverses origines et religions. En particulier, la césure chrétiens/musulmans est prononcée à certains endroits. En effet, les comportements en milieu musulman se caractérisent par la domination de l'homme sur la femme et apparaissent visiblement comme un héritage religieux, culturel et traditionnel. La soumission de la femme à l'homme est telle que dans certains secteurs du quartier, au cours des réunions, les femmes tournent le dos à la scène et ne s'expriment que si elles sont explicitement interpellées. Les femmes sont plus libres et s'expriment mieux quand elles sont entre elles.

2.13 CARACTERISTIQUES SOMMAIRES DES COMMUNAUTÉS TOUCHÉES DANS LA COMMUNE DE NGAOUNDERE II

2.13.1 La jeunesse

Dans le cadre de l'étude, trois catégories de sous communautés composent la jeunesse. Il s'agit de la petite enfance, l'enfance et l'adolescence et enfin la jeunesse mature.

Selon l'INS, Environ 43,4% de la population du Cameroun est âgée de moins de 15 ans. Les enfants de moins de 5 ans représentent environ 16,2% de la population totale ; les enfants de 6 ans à 12 ans, environ 18% de la population totale. Les adolescents représentent environ 14% de la population totale (cette proportion est de 15% en milieu urbain). Dans la zone de proximité de Batouri, de nombreux jeunes sont scolarisés (éducation formelle et non formelle école coranique). D'autres suivent des formations ou des métiers à la recherche des moyens de subsistance. Ainsi, de nombreux petits métiers sont exercés par des jeunes.

- La petite enfance (0 – 8 ans)

Pour l'UNESCO « D'ici à 2030, faire en sorte que toutes les filles et tous les garçons aient accès à des activités de développement et de soins de la petite enfance et à une éducation préscolaire de qualité qui les préparent à suivre un enseignement primaire » est capital. Cette catégorie, selon nos enquêtes par échantillonnage représente 20% de la population de la zone dont 50% de fillettes. Dans la zone du Projet, la fillette est autant envoyée à l'école que le petit garçon.

- L'enfance et l'adolescence (9-19 ans)

C'est une période de bouleversement psychologique, anatomique et physiologique qui fait souvent évoquer la crise d'adolescence. C'est une phase de réorganisation de la personnalité. Concernant la sexualité des

adolescents, on peut retenir que les adolescentes de 15 à 19 ans représentent 23% des femmes en âge de procréer et contribuent pour 14% à la fécondité totale des femmes. Dès l'âge de 12 ans, 15% des adolescentes de la zone de proximité de Batouri ont déjà commencé leur vie féconde.

- **La jeunesse mature (20 – 34 ans)**

Cette tranche d'âge représente 25% de la population, hommes et femmes confondus ayant atteint une maturité intellectuelle, psychologique, sociale et qui sont responsables d'eux-mêmes. Il faudra prendre en compte leurs besoins suivant leur sexe, leur âge, leurs activités socioprofessionnelles, leurs vies de famille et leurs lieux de vie. Le sport ou la pratique physique constitue pour eux un loisir changeant de l'ambiance du travail ou un moyen d'existence lorsqu'il est compétitif.

2.13.2 les femmes

La population féminine représente environ 51% de la population totale et les femmes en âge de procréer (15 à 49 ans) représentent 46,5% de cet effectif. Dans pratiquement tous les secteurs d'activité, les femmes au Cameroun peinent encore à faire reconnaître leur droit de vivre dans la dignité. La discrimination et les préjugés freinent l'émancipation des femmes. Les femmes représentent par leur travail acharné et leurs modes d'organisation astucieux, les premiers agents économiques et sociaux. Parmi elles, on compte les femmes au foyer, les mères célibataires, les femmes chefs de ménage et les femmes enceintes.

- **Les mères célibataires et les femmes chef de ménage**

On retrouve ici de nombreux foyers monoparentaux (10% d'après nos sondages), qui voient des femmes seules se déployer pour élever leurs enfants sans assistance masculine. Elles sont célibataires ou veuves. Au plan psychologique, elles sont en effet nombreuses à s'isoler ou à se réfugier derrière un emploi de fortune, parfois conditionné par des exigences désobligeantes. Les plus courageuses intègrent des groupes socioprofessionnels informels parfois contraignants. Elles sont peu nombreuses à connaître leurs droits, à consulter ou à se rendre dans les structures à même d'adresser leurs préoccupations (MINAS, MINPROFF). La présence massive des femmes dans le secteur informel et dans la production de biens alimentaires, notamment celle des femmes chef de ménage, fait d'elles des agents économiques de premier plan. Toutefois, l'émergence d'une société civile leur exige une meilleure organisation. C'est désormais surtout avec les réseaux de femmes, coopératives de production, syndicats agricoles, associations de quartiers, que traitent les pouvoirs publics et les ONG internationales.

- **Les femmes enceintes**

Les femmes enceintes constituent un des groupes sociaux des plus vulnérables, notamment à l'approche de l'accouchement. La spécificité de cette catégorie prend en compte les déterminants du renoncement aux soins des femmes enceintes en situation de précarité, l'état de la chaussée qui rallie les centres de santé et la qualité des plateaux techniques des centres de santé, toutes choses constituant des risques pour leur santé et celle de leurs nouveaux nés.

2.13.3 les groupes socio-professionnels précaires

Au nombre des groupes socioprofessionnels précaires, on dénombre les conducteurs de moto taxis et taxis brousse, les revendeuses ou BAYAM SALLAM, les tenanciers de cabines téléphoniques ambulantes ou de fortune « call box » et les femmes de ménage.

- **Les conducteurs de moto taxis**

Les conducteurs de motos-taxi et taxis brousses (environ 500 dont 145 syndiqués) se recrutent dans toutes les tranches d'âge, mais la majorité se situe entre 16 et 25 ans. Ce sont généralement des exclus du système

éducatif sans qualification professionnelle (80%) et des diplômés d'universités qui sont en quête d'emplois (20%) et des retraités.

La moto coûte entre 350 000 à 400 000 francs CFA, mais seulement 10% environ en sont propriétaires. Ils sont environ 150 à Gadamabanga. 90% d'entre eux sont exploités par les propriétaires de motos ou de véhicules, qui ne leur paient aucun salaire. Leur revenu est obtenu du surplus du montant contractuel convenu à verser à la fin de la journée. Ce montant se situe entre 3 000 FCFA et 5 000 FCFA, en fonction des négociations et de l'état des engins.

La majorité des conducteurs n'ayant aucune formation, il n'est pas rare de croiser des motos-taxis sans aucune notion du Code de la route (90%). Le nombre d'accidents touchant les clients et les conducteurs des motos-taxis est très important dont 85 % mortels. La Gendarmerie parle de 3 par jour sur la rue Kalme et Djalingo. Ce qui induit tant un manque à gagner à l'Etat, que de nombreuses pertes sociales pour les familles et le pays.

Par ailleurs, le secteur est infesté des malfrats se faisant passer pour des conducteurs de motos-taxis et qui agressent régulièrement leurs passagers pour les dépouiller de leurs biens au niveau de la rivière Djalingo et à l'entrée Kalme.

Les conducteurs non propriétaires sont également exposés à des procès en justice et très souvent envoyés en prison (même par braquage prouvé) pour des cas de pertes de motos ou de non-respect des clauses financières contractuelles.

En revanche, les acteurs du secteur se sont constitués en syndicat et opèrent désormais dans un semblant de légalité (SYMOTAX : Syndicat Des Mototaxis).

Au sein du SYMOTAX ils font de l'entraide, de l'épargne et le crédit. Les chauffeurs doivent s'acquitter d'un impôt libérateur, d'une assurance, d'une taxe de stationnement et d'une vignette. Bien que le permis de conduire de catégorie « A » soit exigé pour conduire les motos taxi, nos investigations ont établi le constat que seuls 40% de conducteurs en disposent au sein du syndicat.

- **Les revendeuses / BAYAM SALLAM**

Les femmes achètent les vivres dans les villages de la périphérie et viennent les revendre dans les grands marchés. On en dénombre plus de 500 dans la zone du Projet. Selon elles-mêmes, le gain est minime par rapport au temps consacré, mais il permet à la femme d'acquérir une certaine autonomie financière dans la cellule familiale : l'argent qu'elle gagne reste en général sa propriété. Les femmes sont ainsi la première cible des activités de microcrédit, parce qu'elles travaillent dur et remboursent scrupuleusement. Elles se réveillent les premières à l'aube et se couchent en dernier lieu après tous les autres membres de la famille. Elles multiplient des activités économiques informelles (call box, salon de coiffure et de couture, alimentation... etc.) et travaillent parfois en outre comme employées des services publics. Bien que leur capacité à multiplier les petits métiers dans le secteur informel ait permis à bien des foyers d'échapper à la misère absolue, elles font face à plusieurs tracasseries et difficultés au quotidien qu'il urge de lever, notamment à travers le Projet. Au nombre de ces difficultés, se trouvent la destruction de leurs marchandises par la police municipale qui les accuse d'occuper illégalement le domaine public.

- **Les tenanciers de « call box »**

Parmi les activités du secteur informel des plus en vue actuellement, figure en bonne place le « call box ». Cette activité occupe de nombreux jeunes de Ngaoundéré II (près de 250). Ils disent gagner dignement leur vie grâce à ce métier. Au moins 25 % d'entre eux s'y exercent. Toutefois, cette activité ne se déploie pas sans difficultés. En effet, outre les intempéries, les pertes et les agressions, les exploitants doivent gérer les humeurs des clients : Il y en a qui, à la fin de leurs appels se rendent compte qu'ils n'ont pas suffisamment d'argent pour régler leur facture et veulent s'enfuir. D'autres refusent de payer parce que l'appel a été transféré sur un répondeur. Pour certains, le

gérant est responsable des problèmes de mauvaise communication. Pour d'autres, il est responsable en cas de composition d'un mauvais numéro de téléphone et ne devrait pas être payé pour la communication. D'autres encore tentent de s'enfuir avec le téléphone du gérant du « call box » ou lui volent par manière du crédit de communication.

- **Les femmes de ménage**

Elles sont employées sans sécurité sociale et mal rémunérées pour le niveau du travail qu'elles abattent. Elles gagnent moins de 30 000 FCFA par mois et joignent difficilement les deux bouts du mois avec ce revenu. Elles sont souvent traitées sans respect par leurs patronnes et souvent harcelées par les hommes chefs de ménage. Elles peuvent atteindre 100 dans la zone du projet, d'après notre échantillonnage.

2.13.4. Les couches vulnérables

Dans la Commune de N'Gaoundéré 2ème, on retrouve six (06) couches sociales vulnérables. Ce sont : les handicapés, enfants (orphelins), les enfants de la rue, les populations marginales, personnes âgées, les grands malades et les personnes vivant avec le VIH/SIDA. Le tableau ci-après en donne quelques chiffres.

Espace	Couches vulnérables							
	Handicapés moteurs	Handicapés visuels	Orphelins vulnérables (mineurs)	Sourds	Muets	Enfants de la rue	Grands malades dont le VIH/SIDA	Personnes du 3e âge
Urbain	71	64	218	36	38	50	4	150
Rural	49	16	82	14	12	0	5	150
Total	120	80	300	50	50	50	9	300

Tableau 4 : Couches vulnérables Source : PCD Enquêtes de terrain, 2013

- **Les personnes vivant avec un handicap**

Cette composante qui représente environ 7% est soumise à l'influence de problèmes de santé (maladies, blessures, lésions) et de facteurs contextuels (environnement et facteurs personnels). Il s'agit d'une « perte ou de l'altération définitive ou provisoire, d'une structure ou fonction psychologique, physiologique ou anatomique. » Plus de la moitié d'entre eux sont des jeunes ayant subi un accident de moto. En dehors des textes régissant les droits des personnes âgées qui ont travaillé et qui sont salariées, il n'existe pas de textes spécifiques pour la protection de ces cibles. La quasi absence des actions spécifiques menées en leur faveur commande avant tout la mise sur pied des données statistiques sur ce groupe.

- **Les personnes âgées**

Malgré le fait qu'elles représentent en général 5% de la population totale (RGPH 2005), les personnes du troisième âge continuent de constituer une catégorie vulnérable de notre société. Par le passé, la prise en charge des personnes âgées était du ressort de la famille et de toute la communauté, mais en raison des mutations sociales, cette solidarité est aujourd'hui mise à rude épreuve. Les personnes du troisième âge font face à l'isolement social, doublé d'une précarité économique. Le SIDA aggrave la situation en les obligeant à prendre en charge leurs fils et petits-fils. Dans certaines familles, ces personnes sont même soupçonnées de sorcellerie. Cependant, en dehors des textes régissant les droits des personnes âgées qui ont travaillé et qui sont salariées, il n'existe pas de textes spécifiques pour la protection de ces cibles. Les actions spécifiques menées en leur faveur sont rares et commandent avant tout la mise sur pied des données statistiques sur ce groupe. Il importe de noter

que l'effritement de la famille conduit de plus en plus ces personnes qui autres fois étaient garantes des valeurs traditionnelles de solidarité et de substitut parental à devenir elles-mêmes de nouveaux habitants de la rue.

A **Gadamabanga** la situation est moins marquée. L'esprit de solidarité et de respect pour la personne âgée considérée ici comme un « Sage » existe encore, bien que s'effritant déjà dans certains milieux. Celles qui sont les moins nanties pratiquent de petites activités commerciales autour de leur domicile. C'est ainsi que les femmes font généralement les beignets ou vendent du bois de chauffage en détail et les hommes fabriquent des cordes en plastique ou en raphia pour les vendre aux bouchers et aux pêcheurs. Il serait important de faire un diagnostic approfondi pour mieux connaître leur situation démographique et socio-économique et d'autre part, pour l'identification correcte de leurs besoins.

- **Les personnes vivant avec le VIH**

Selon le Programme National de Lutte contre SIDA, le Cameroun est le 2^{ème} pays en Afrique centrale et occidentale après le Nigéria à porter le poids de l'infection à VIH. La prévalence y est de 4,3% dans la tranche d'âge de 19 à 49 ans. Les caractéristiques générales de ce fléau sont les suivantes :

- ▶ la forte féminisation de l'infection ; 5,6% chez les femmes contre 2,9% chez les hommes ;
- ▶ la forte prévalence chez les femmes enceintes 6,3% ;
- ▶ infection essentiellement urbaine et jeune ;
- ▶ la faible utilisation des services de dépistage ;
- ▶ la faiblesse dans la prise en charge globale (27,3%) et surtout pédiatrique (6,5%).

Les personnes infectées par le VIH sont considérées comme vulnérables du fait de la perception et des préjugés liés à l'infection à VIH.

- **Les enfants vulnérables**

Les enfants considérés comme en situation de vulnérabilité sont de plusieurs ordres. On peut distinguer les orphelins, les enfants abandonnés, les enfants vivant ou travaillant dans la rue. Le phénomène des enfants vivant dans la rue s'accroît d'année en année mais ne constitue pas un phénomène homogène. Plusieurs causes ont été mises en lumière dont, notamment, d'au moins un des parents de l'enfant, la recherche de moyens personnels de subsistance ou de celle de la famille, les conflits familiaux, la dislocation des familles et les violences en milieu familial. Un bon nombre consomme des cigarettes et des drogues fortes dont la marijuana. Ils sont souvent victimes de discrimination, de stigmatisation et d'abus, ainsi que des violences psychologiques, émotionnelles, sexuelles et corporelles. Ils vivent pour plupart de petites activités génératrices de revenus orientés principalement vers la satisfaction de leurs besoins alimentaires et l'achat des vêtements. Selon une étude (MINAS), on estime à environ 4000 le nombre d'enfants vivant dans la rue au Cameroun. A Gadamabanga, l'étude en a recensé une cinquantaine.

- **Les réfugiés et les migrants**

Les réfugiés et les migrants de Gadamabanga viennent du Tchad, de la République Centrafricaine, du Nigeria, du Mali et du Niger. Ils sont entrés clandestinement au Cameroun. Ils sont considérés et appelés « sans papiers » par les autres habitants ; ils ont des difficultés d'accès au crédit même aux petits prêts, car personne n'a confiance en eux. Les populations locales les appellent des « Warriwarii », ce qui veut dire « étranger » pouvant partir du jour au lendemain. Leurs enfants fréquentent les établissements scolaires publics de Gadamabanga, mais ces derniers ont des difficultés à payer les frais de scolarité. Ils exercent de petites activités génératrices de revenu qui ne leur permettent malheureusement pas de vivre décemment. Ils font de grands efforts pour se faire accepter par les autres.

2.14 EVALUATION SOCIALE DES PRINCIPAUX GROUPES SOCIAUX

La perception de l'influence des groupes sociaux dans la commune est spécifique à chaque groupe, les hommes adultes autonomes sur le plan social tendant à asseoir leur domination sur les autres groupes. L'approche genre tant prônée de nos jours n'est pas d'actualité dans les assises locales.

De prime abord, perdure le traditionnel conflit de générations entre les jeunes, même matures et les adultes.

Pour ce qui est de ce conflit de génération à N'Gaoundéré 2^{ème}, les tendances nous conduisent vers une métamorphose radicale de la jeune génération qui accuse l'autre de ne pas considérer leurs opinions, voire de les ignorer complètement au rang des valeurs socio-économiques de la commune, alors qu'ils sont très souvent cités comme exemples par le Chef de l'Etat. Ils estiment qu'ils sont victimes d'une « escroquerie communale » qui fait que leurs contributions sur le plan socio-économique sont visibles, pendant que leurs préoccupations ne sont pas prises en compte. En effet il y a en les jeunes :

- Le désir exacerbé de jouir de la liberté et de se faire entendre, voire de participer activement à la prise des décisions. Dans le même temps,
- L'aspiration à l'indépendance qui suscite directement un nombre infini de conflits entre adultes et jeunes

Cela se manifeste souvent par des conflits d'opinions, d'idées différentes, des problèmes dans la famille, ce qui par conséquent donne naissance à beaucoup de disputes entre des classes d'âge différentes.

Cependant, du fait du chômage ambiant, les jeunes, même matures, se trouvent dans une dépendance quasi-totale vis-à-vis des parents sur le plan matériel.

Beaucoup de jeunes se sentent "grands", mais à cause du chômage ambiant, ils sont obligés de se rabaisser devant les parents et les aînés, lorsqu'ils ont des besoins matériels à satisfaire. Il est toutefois important de souligner que des conflits violents sont rares à cause du contexte socioculturel où les jeunes doivent respecter les aînés, mais il demeure vrai que ces valeurs subissent des ébranlements à cause du modernisme et de l'apport des media occidentaux, que la jeunesse copie sans discernement.

Le regard de la société sur les femmes est un regard de haut, puisqu'elles n'ont pas le droit à la parole dans les assemblées masculines. Elles tournent généralement le dos à l'arène, lorsque les hommes sont obligés de les admettre dans la salle à l'occasion de certains rassemblements. Les femmes émancipées sont en perpétuel combat silencieux avec les hommes, qui considèrent leurs prises de parole publiques et leurs actions comme une offense à la culture et aux traditions locales.

Les mères célibataires et les femmes chefs de ménage, lorsqu'elles ne sont pas veuves, subissent le même regard de mépris et du même coup, elles n'auraient même pas droit à la pitié due aux groupes vulnérables (Handicapés, Orphelins, Enfants de la rue, Personnes âgées et Grands malades dont le VIH/SIDA).

Les femmes enceintes ne comptent que lorsqu'elles sont mariées. Les femmes de ménage sont littéralement méprisées et même verbalement violentées lorsqu'elles sont allogènes. Les revendeuses ne comptent que pour le service rendu, pas pour donner un point de vue ou pour présenter des préoccupations.

Le Syndicat des mototaxis et l'Association des « Call-box » n'ont de valeur que pour constituer un pouvoir de mobilisation politique pour les élus en quête d'électorat. Leurs préoccupations n'ébranlent personne.

Les réfugiés : Les réfugiés de Gadamabanga sont entrés clandestinement au Cameroun et sont appelés « sans papiers » et « Warriwarii » (étrangers) par les autres habitants ; n'ayant pas une source de revenu sûre ils ont beaucoup de difficultés à payer les frais de scolarité. Ils exercent de petites activités génératrices de revenu et qui ne leurs permettent pas de vivre décemment. Ils font des efforts pour se faire accepter par les autres.

A un niveau supérieur, les services de l'Etat ont tendance à dominer sans partage les actions et les décisions les plus importantes. Ensuite arrive la Commune, qui gère presque sans consensus, certaines affaires de la cité. Les

OSC, les médias et les communautés sont presque ignorés et ne sont invités aux réunions que pour une formalité. La décentralisation tant prônée, avec les principes démocratiques, n'est pas encore la chose la mieux partagée.

2.15 PARTICIPATION AU DÉVELOPPEMENT COMMUNAL ET LOCAL

Mécanismes de participation existants

Au niveau de la commune comme institution le Conseil communal se réunit en tant que de besoin, pour recueillir les préoccupations des communautés à travers les élus locaux que sont les conseillers municipaux. Il existe aussi un cadre de concertation mis sur pied dans le cadre du PNDP et qui devrait se renforcer pour devenir un cadre de concertation multi-acteurs au niveau de la Commune en tant qu'espace. Il est à noter que ce dernier cadre de concertation n'est pas formalisé et ne se tient que quand il y a une urgence ou une décision à prendre dans le cadre d'un projet. La participation des citoyens non investis d'un mandat électif à la vie publique locale permet à ceux-là même qui sont directement concernés par les décisions des autorités communales de s'exprimer sur les thématiques qui leur tiennent à cœur ou, à tout le moins, d'être bien informés de ces décisions et des processus qui y ont conduit.

La commune est l'autorité publique de proximité par excellence et le premier lieu d'émergence des diverses démarches participatives.

Au niveau de la communauté, il existe deux comités de développement de quartiers (CDQ); l'un est localisé à Gadamabanga centre chez le chef de quartier Gadamabanga et l'autre à Djalingo, chez le chef de quartier Djalingo. Les deux chefs ont un problème de leadership. Les deux associations sont légalement enregistrées et sont sous l'emprise complète des deux chefs.

Le fonctionnement des deux CDQ ne nous semble pas respecter les règles démocratiques.

Pour régler ce conflit latent qui dure depuis des années, il serait important de considérer les deux CDQ initiés par les deux chefs et entérinés par l'Administration territoriale, quitte à les accompagner dans la mise en place d'une union qui tiendra compte des deux entités. C'est alors cette union qui sera l'organisation de la société civile partenaire de la Commune de N'Gaoundéré II et qui représentera les habitants de la zone du projet.

Institutions de soutien aux femmes et aux jeunes

Un bon nombre de femmes sont émancipées et prennent la parole là où les hommes se retrouvent et participent au même titre que les hommes dans la vie politique de la commune, mais la majorité est à la traîne.

De manière formelle, les structures et services qui apportent un soutien aux femmes et aux jeunes sont les suivantes :

National/D éparteme ntal	MINAS	▶ Suit la mise en œuvre des aspects sociaux des sous- projets notamment la prise en compte de l'approche genre, des couches sociales vulnérables et des peuples autochtones
	MINSANTE	▶ Veille au développement des actions de prévention et de lutte contre les épidémies et des pandémies ; de ce fait il devra contribuer aux actions de sensibilisation prévues dans les PGES des sous projets, dont le VIH/SIDA
	MINTSS	▶ Suit la mise en œuvre des mesures liées à la protection des travailleurs engagés dans le cadre des sous-projets, règle les différends entre employeurs et employés.
	MINPROFF	▶ Veille à l'accroissement des garanties d'égalité à l'égard de la femme dans le recrutement et pendant la mise en œuvre des sous-

		projets
	MINADER	▶ Veille à l'encadrement des groupes de producteurs agricoles dont la majorité est constituée de femmes
	MINJEC	▶ Suit la mise en œuvre des mesures liées à la protection et à l'encadrement des jeunes
OSC locales et ONG internationales (Première Urgence - Aide Médicale Internationale, International Medical Corps, Programme Alimentaire Mondial, Plan Cameroun) au niveau local, départemental (Action Pour la Lutte contre la Faim, ACEFA, Dynamique Mondiale des Jeunes et ainsi que les entreprises privées.		▶ Participent aux activités de développement de la communauté.

Tableau 5: Institutions de soutien aux femmes et aux jeunes

3 DIAGNOSTIC SOCIAL

Pour le Plan Directeur d'Urbanisme (PDU) de N'Gaoundéré, il s'agit d'améliorer le cadre de vie urbain et d'accueillir les nouveaux migrants par le développement des pôles secondaires, l'amélioration de la qualité de l'habitat existant et la mise en œuvre des opérations de restructuration et de rénovation.



Figure 8 : Une idée de quelques groupes sociaux à Gadabanga

Il s'agit également de rattacher le nouveau pôle de développement de Gadabanga à la vieille ville. Fort de cela, les études sociologiques menées ont identifié les problèmes sociaux et leurs implications dans la structuration actuelle du quartier Gadabanga, en vue de projeter les travaux à venir du PDVIR dans les perspectives d'amélioration de la tendance anarchiste de l'occupation et de la croissance démographique actuellement observable.

Sans prétention d'exhaustivité dans le listing des groupes sociaux en présence et de leurs problèmes les plus pertinents et les plus urgents, quatre (04) grands groupes sociaux ont été identifiés à savoir, la jeunesse, la gent féminine, les groupes socio-professionnels précaires et les couches sociales vulnérables. Ces quatre groupes sociaux sont eux-mêmes subdivisés en seize (16) sous-groupes dont la petite enfance, l'adolescence, la jeunesse mature, les mères célibataires et les femmes chefs de ménage, les femmes enceintes, le syndicat de conducteurs de mototaxis, les revendeuses, les tenanciers de « call-box », les femmes de ménage, les handicapés, les orphelins, les enfants de la rue, les réfugiés, les personnes âgées et les grands malades dont de VIH/SIDA, etc..

3.1 CARTOGRAPHIE COMMUNAUTAIRE DU QUARTIER GADAMABANGA

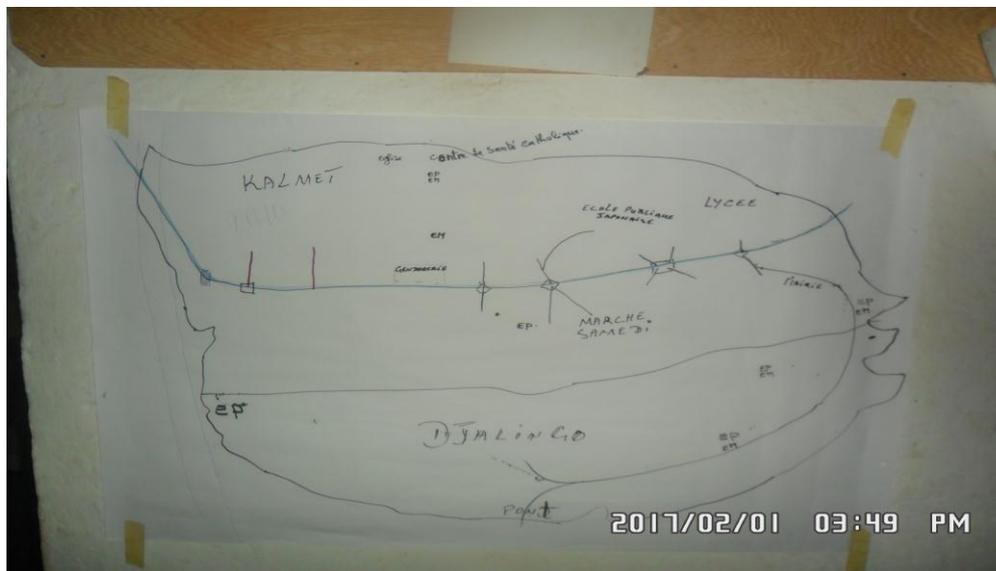


Figure 9: Carte communautaire de la zone du projet

Cette carte a été réalisée par les habitants eux-mêmes, représentant l'ensemble des groupes sociaux en présence à l'exception de la petite enfance. Elle représente les différentes structures et infrastructures sociales du quartier, de même qu'elle révèle certains problèmes sociaux identifiables.

La zone concernée par l'étude se situe dans la Région de l'Adamaoua, Département de la Vina, dans la Commune de Ngaoundéré II. Le quartier choisi est **Gadamabanga**.

Les itinéraires du projet, non encore entièrement connus concernent les voiries de proximité, les ouvrages de drainage et les infrastructures sociocommunautaires et socioéconomiques.

3.2 MATRICE D'INFLUENCE, D'INTÉRÊT ET D'IMPORTANCE ET PRATIQUE DE LA DÉCENTRALISATION

<p>Grande importance, Faible influence : -les habitants</p>	<p>Grande importance, Grande influence : -Les services techniques de l'Etat (n'existe pas en dehors de la Gendarmerie) -La Commune -Les Chefs traditionnels (Djaoro de Gadamabanga et de Djalingo) -Les Chefs religieux (Curés, Pasteurs, Imams) -la Gendarmerie ; Les Forces de défense (BIR et Armée de terre à la moindre alerte).</p>
<p>Faible importance Faible influence :</p>	<p>Faible importance Grande influence :</p>

-les Personnes vulnérables, personnes âgées, PVVIH, Handicapées) -les Bororos en transit pour la commercialisation de leur bétail sur pied -les femmes -les Jeunes -les enfants de la Rue	-la société civile -les comités de Développement -le groupe des Moto taximen -le groupe des Bayam Sallam -les médias -les tenanciers de « call-box » -les réfugiés et migrants
---	--

Tableau 6 : Matrice d'influence, d'importance et d'intérêt

De la matrice d'influence et d'importance ci-dessus, les constats suivants peuvent être faits :

- Les chefs traditionnels de **Gadamabanga** et les chefs religieux sont perçus comme **très importants** dans la prise de décisions et **très influents** en même temps ; il en est de même pour le Maire, les forces de défense et les services de sécurité.
- Les organisations de la société civile comprenant les comités de développement, les syndicats conducteurs de mototaxis, les médias, les migrants et les associations des revendeuses de vivres frais jouissent d'une **faible importance** de la part du public, mais s'avèrent **très influentes** lorsqu'elles s'organisent pour défendre leurs intérêts.
- Les habitants eux-mêmes à qui s'adressent les projets, sont marginalisés en général et jouissent d'une **très faible influence** dans leur environnement. Cependant, une **grande importance** les caractérise tout au long de la prise de décisions avant, pendant et après le Projet ;
- Les personnes vulnérables (handicapées, âgées, PVVIH...), les enfants de la rue, les jeunes et les femmes sont en général exploités, s'ils ne sont pas ignorés. D'où, ils sont perçus comme de **faible importance et de faible influence**.

Le Projet est inclusif et exige que toutes les couches sociales participent à la prise de décision et à son déploiement, pour le développement harmonieux de la cité.

Les personnes vulnérables, comme les jeunes et les femmes sont presque exclus. Cette attitude risque de perpétuer la violation des droits de ces acteurs et de générer des conflits en exacerbant la radicalisation des jeunes.

La faible importance accordée aux organisations de la société civile risque de perpétuer la tendance des chefs traditionnels (auxiliaires de l'Etat) à s'ingérer dans la gestion des comités de développement du quartier et donc à mitiger, voire étouffer la pratique de la décentralisation qui met en présence, trois acteurs principaux d'égale importance et d'égale influence : l'Etat et ses démembrements, les CTD et enfin les OSC. En l'état actuel du fonctionnement de la gouvernance communale :

- un acteur principal est presque absent : la société civile, car elle est inféodée par manque de volonté politique ;
- le développement participatif est juste une formalité de façade, puisque le point de vue des OSC est presque toujours laissé de côté, lorsqu'il est au moins présenté. En de très rares occasions, il est pris en compte dans le reflet des décisions prises.

Les organisations de la société civile ayant une faible importance cela risque de perpétuer la tendance des chefs traditionnels (auxiliaires de l'Etat) à s'ingérer dans la gestion des comités de développement du quartier.

Une collaboration franche entre les comités de développement, les chefs traditionnels et les chefs religieux, est impérative pour éviter les conflits de leadership et d'ingérence. Il en est de même pour les Conseillers Municipaux et le Comité de développement de Quartier.

3.3 L'ACCÈS AUX MÉDIAS Y COMPRIS LES MÉDIAS SOCIAUX

Selon le World Map Social Networks environ 1,5 million de personnes utilisent activement les réseaux sociaux au Cameroun, soit un taux de pénétration de 6 % sur la population globale camerounaise. Parmi ces utilisateurs actifs, 1,1 million se connectent à leurs réseaux sociaux via le mobile. Facebook est le réseau social le plus utilisé au Cameroun et ce depuis Décembre 2009. Le Cameroun compte environ 1,4 million de personnes inscrites sur Facebook, soit un taux de pénétration de 5 % environ de la part de Facebook au Cameroun.

Les médias sociaux visent à encourager l'acquisition des connaissances et à influencer l'adoption des comportements positifs mesurables en vue du changement au niveau individuel et communautaire. Les principaux problèmes qui se dégagent sont :

- L'absence du plan de communication écrit en direction des populations cibles dans certains projets/programmes sociaux ;
- La faible implication des acteurs locaux dans la communication ;
- L'insuffisance quantitative et qualitative des ressources humaines, matérielles et financières au sein de la communication des organisations ;

Les populations de Gadamabanga majoritairement jeunes utilisent des téléphones multifonctions et haut de gamme dits « androïdes ».

Il s'agit d'une population très cosmopolite exerçant généralement les petits métiers (moto taximen, call boxeurs, Bayam Salam, Cordonniers, coiffeurs, couturiers, bouchers, petits commerçants, bagagistes, etc.) et qui s'informe tant par Facebook et WhatsApp, que via la télévision (en premier lieu), la radio (en deuxième lieu), les messages portés et les annonces à travers le quartier (avec le haut-parleur en troisième lieu).

Par rapport à Internet, Facebook et WhatsApp, les jeunes disent davantage maintenir le contact avec leurs proches que trouver l'information officielle.

Les fonctionnaires que nous avons rencontrés s'informent davantage à travers Cameroon Tribune, la radio et la télévision, pour ce qui est des sources officielles.

Un sondage mené auprès des habitants du quartier au sujet du choix des chaînes de télévision et radio relève que CANAL 2 International et CRTV sont les chaînes de télévision les plus visionnées et vient ensuite Afrique Media. Par rapport à la radio, CRTV, Saoutou Lindjila, Annour, l'Œil du Sahel et Bonne Nouvelles sont très écoutées. Les émissions y sont diffusées en plusieurs langues.

Il n'existe pas de kiosque à journaux à Gadamabanga ni de radio communautaire.

3.4 ASPECTS GENRE DANS LA COMMUNE

- ✓ *Système d'opposition hommes /femmes et Vieux /jeunes*

Des systèmes de domination d'une part des hommes sur les femmes, et d'autre part des vieux sur les jeunes, sont les sources de conflits importants ne permettant toujours pas l'expression libre de chacun, ni la participation aisée à la prise de décision.

- Dans toutes les communes, au cours des groupes de discussions dirigées et même lors de la priorisation des projets, les « vieux » (conseillers coutumiers) ont toujours voulu parler à la place des « jeunes » et des « femmes ». Les « vieux » veillent à la sauvegarde de leurs intérêts et à leurs privilèges. Par

exemple, ils ont tendance à influencer les « jeunes » et les « femmes » dans les priorités à établir, tirant la couverture de leurs côtés. Les « vieux » auraient tendance à vouloir une amélioration du niveau de confort centré sur la route, surtout les grandes artères, alors que les « jeunes » et les « femmes » souhaiteraient davantage une amélioration favorisant une mobilité au sein du maillage du quartier : la construction des bornes fontaines, des écoles publiques, ou des cases communautaires au sein du quartier.

- Généralement, les jeunes sont recherchés dans les groupes pour assurer des tâches secondaires qui ne leur donnent pas l'occasion de participer à la prise de décision. Ils doivent nettoyer la salle de réunion, aller transporter les chaises et les tables pour les ranger dans le hall afin que les participants soient confortablement assis ; ils doivent servir du vin ou le repas aux 'grands' et manger en dernier lieu ce qui reste. Le phénomène est plus atténué à Douala et à Yaoundé où les femmes et les jeunes sont plus émancipés.
- En outre, la tradition joue un rôle important. Les « jeunes » doivent obéir aux « vieux » et les « femmes » doivent obéir aux « hommes ». « Quand les vieux parlent les jeunes doivent se taire ». « La femme est considérée comme un bien appartenant à l'homme, elle n'a pas le droit de parole ».

✓ *Au niveau du ménage :*

- Au niveau du ménage, les femmes au foyer sont des exécutantes et n'ont aucune liberté. Elles sont téléguidées par leurs maris et n'agissent que sur des ordres. Elles ne sont jamais consultées lors d'une prise de décision. Les femmes exerçant un petit commerce ou ayant un emploi rémunéré sont pour la plupart, celles qui financent une bonne partie du budget familial comme par exemple la nutrition, les manuels scolaires, l'habillement des enfants, les frais médicaux. Les hommes ayant un emploi prennent en charge la scolarité des enfants et le loyer mensuel de la maison. Un bon nombre d'hommes laissent toutes les charges de la famille à la femme à cause du chômage ou de la perte d'emploi, et ceux d'entre eux qui sont « gentils » aident leur épouse dans la réalisation de leurs activités. Dans ce cas, l'autonomie financière de la femme lui donne une implication acceptable dans la prise de décision. Dans les ménages modernes, la femme est plus ou moins associée à la prise de décision ou disons plutôt est consultée.

✓ *Par rapport à la scolarisation*

- La scolarisation de la fille est généralement moins prise en compte que celle du garçon dans cette commune. Lorsque les moyens financiers sont réduits, le garçon est privilégié pour continuer son éducation aux dépens de la fille qui doit arrêter, se marier afin de contribuer à l'éducation du garçon.

✓ *Le manque d'opportunités d'emplois*

Généralement dans toutes les communes ciblées, les emplois exercés par la plupart des femmes sont presque similaires, sauf dans les Communes de Douala et de Yaoundé où on rencontre beaucoup de femmes intellectuelles, fonctionnaires ou occupant des postes de cadres supérieurs ou moyens dans les entreprises privées.

En effet, les femmes font surtout du petit commerce, de l'agriculture de subsistance, le call box, le travail domestique, la couture... Ce sont des métiers que l'on apprend pendant un temps très court pour faciliter l'entrée sur le marché du travail. Par contre, il y a des métiers d'électricité, de travaux de construction des bâtiments, des routes, des pavés, des études techniques, de chauffeur de bus, etc... que les femmes aimeraient faire.

✓ *Les hommes et les femmes vivant avec un handicap ou avec le VIH :*

Dans toutes les Communes, persiste une certaine réticence envers les personnes vivant avec un handicap ou avec le VIH. Toutefois, ce n'est pas le cas à Douala.

Les hommes vivant avec un handicap ont toutefois une facilité relative à se trouver un conjoint alors que c'est très difficile pour les femmes handicapées de se marier. « *Quand un homme veut nous épouser, c'est parce qu'il veut nous exploiter financièrement ou qu'il a un intérêt particulier. Ce n'est pas par un amour vrai* », déclarent deux femmes handicapées, abordées dans la rue. Les parents à cause du handicap obligent les filles à se marier comme deuxième ou troisième femmes avec une personne très âgée par rapport à elles ; or pour un homme, les parents l'aident à trouver une jeune fille pour fonder sa famille.

Par rapport à la scolarisation, les garçons handicapés ont plus de chance d'aller à l'école ou d'apprendre un métier avec l'appui des parents que les filles handicapées.

3.5 LES PROBLEMES TRANSVERSAUX ET SPECIFIQUES DES GROUPES SOCIAUX

Les problèmes transversaux touchent 100% des groupes sociaux et s'adressent tant aux femmes, aux hommes, qu'aux jeunes et aux personnes vulnérables. Ils concernent :

- **les faibles revenus/emplois** : ils concernent le Chômage et le sous-emploi qui sont quasi ambiants et qui touchent près de 60% des populations dont les jeunes garçons et filles de la zone. Certaines causes des faibles revenus et faibles opportunités d'emplois sont les suivantes :
 - o Insuffisance d'offres d'emplois
 - o Faiblesse ou manque des compétences pour se vendre sur le marché du travail
 - o Formation inachevée
 - o Ignorance des sources d'emplois possibles
 - o Incapacité à produire un CV vendable et manque de connaissances dans le marketing personnel
- **l'insécurité** : l'insécurité routière est galopante et se manifeste par de nombreux accidents fréquents sur les routes, impliquant les mototaxis. De même, les agressions et braquages sont légion dans la zone du fait du grand banditisme et de la délinquance juvénile. Certaines causes de l'insécurité sont les suivantes :
 - o Mauvais état des routes
 - o Défaut de signalisation
 - o Excès de vitesse
 - o Ignorance du code de la route par les usagers
 - o Défaut de Permis de conduire et défaut de port des EPI
- **la mauvaise gouvernance urbaine** : les problèmes des jeunes et des femmes sont très faiblement adressés, du fait de leur non-implication dans la prise de décisions liées à la gestion de la cité. L'insuffisance des espaces de loisir inclusifs est criarde, notamment. Certaines causes de la mal gouvernance urbaine sont les suivantes :
 - o Très faible implication des différentes couches sociales dans la conception et la mise en œuvre des Projets
 - o Préjugés sur le montant du cout additionnel pour réaliser des ouvrages inclusifs
 - o Corruption
- **le faible accès aux infrastructures et services sociaux de base** : la demande sociale demeure non-couverte. Les conditions de Mobilité demeurent dérisoires ; le manque d'éclairage public exacerbe l'insécurité ; l'approvisionnement en eau, l'offre en infrastructures éducatives, de santé, de loisir, d'énergie et d'encadrement social (orphelinats, maisons de retraite, crèches, centres d'écoute, maisons de la femme, case communautaire, etc.) demeure très en deçà des besoins des couches sociales.
- **De nombreuses menaces sur la santé, l'hygiène et l'assainissement** : de nombreux risques naturels et humains menacent la santé des couches sociales. L'insuffisance d'assainissement et l'insalubrité font

courir aux populations les risques de maladies diverses. Certaines causes de menaces sur la santé sont les suivantes :

- Construction et installation en zone *non-aedificandi*
- Stagnation des eaux et maladies vectorielles (paludisme, fièvre typhoïde, choléra, etc.)
- Incendies et bleves
- Activités dangereuses sur la voie publique, notamment conduite sans Permis de conduire des mototaxis
- Inondations
- Ouvrages de traversée de fortune causant des accidents
- Absence de programmes de traitement de l'eau de boisson, notamment des puits et des sources de quartiers
- Insuffisance des sources d'approvisionnement en eau potable
- Prolifération des décharges sauvages et non contrôlées dans les zones habitées avec risque de pollutions et d'infestation de rats et cafards
- Défaut ou défectuosité persistante et sans action répressive des systèmes de vidanges des fosses septiques domestiques
- Evacuation dans la nature et dans la rue des eaux usées sans traitement préalable
- Stagnation des eaux usées dans les cours et prolifération des gîtes de nuisibles
- Manque de latrines publiques, dans les marchés et les établissements scolaires publiques
- Risque d'épidémies du fait du fort taux des personnes déplacées et éventuellement non-vaccinées et malnutries
- Défaut d'accès à l'eau, à la cantine, à une poubelle et aux latrines à l'école
- **L'insécurité de l'environnement politique** : le risque de radicalisation des jeunes est galopant du fait de leur sentiment de délaissement. Cette insécurité est en partie due à :
 - l'insuffisance d'offre d'emplois
 - l'oisiveté
 - des revenu aléatoires
 - un sentiment d'exclusion
 - la corruption, au favoritisme de certains, à l'impunité, au népotisme, au tribalisme de certains décideurs, l'insouciance de certains décideurs face aux souffrances des jeunes
- **L'insuffisance de la participation citoyenne** : la maintenance des trottoirs et abords des voies, même à proximité des habitations est inexistante ; le risque de dégradation des ouvrages urbains est important, alors qu'il aurait pu être nul si les populations participaient volontairement à leur entretien. Cette insuffisance peut être due en général à mal gouvernance urbaine traduite par l'irrespect et l'arrogance des agents publics et urbains vis-à-vis des habitants qu'ils jugent peu influents et peu importants.

Les problèmes spécifiques à chaque groupe social sont également multiples et se trouvent détaillés en annexe.

3.6 SITUATION DE L'ACCÈS AUX EMPLOIS

Outre la production locale qui demeure encore insuffisante, la majeure partie des produits vivriers provient du Nigeria et de la zone méridionale du Cameroun ; cette activité d'importation et de vente des produits du secteur primaire emploie 2% des chefs de ménages. Les produits importés sont les tubercules (manioc, macabo, ignames), la banane, le plantain et les fruits (oranges et ananas).

Parallèlement, l'exportation de certains produits agricoles vers le sud du pays et vers certains pays voisins (Tchad et Nigeria) emploie également 2% des actifs des ménages, notamment le maïs, la tomate, le concombre, le haricot rouge sec, le gingembre et les pommes de terre.

Les problèmes identifiés dans le secteur primaire tournent autour de la faible productivité des exploitations et les difficultés d'accès au financement des activités.

Le secteur secondaire regroupe environ 180 PME et une trentaine d'artisans potiers, savetiers et forgerons. L'activité industrielle est quasi inexistante, à l'exception de quelques boulangeries qui emploient quelques actifs. L'industrie minière n'est évoquée qu'en potentialité, notamment à travers l'existence de carrières de pierre.

Le secteur tertiaire regroupe la majorité des actifs des ménages et emploie environ 60% des chefs de ménage. Le secteur de l'éducation et de l'enseignement supérieur constitue le plus grand employeur, tant dans le privé qu'à la Fonction publique. Arrivent ensuite les fonctionnaires des forces de l'ordre et de défense (Police, Gendarmerie, armées), les fonctionnaires des services sectoriels déconcentrés (régionaux et départementaux, voire d'arrondissement pour certains) des autres ministères et enfin les institutions du secteur bancaire, du transfert d'argent et des assurances.

Le transport fournit de l'emploi formel à 10% environ des chefs de ménage de la zone. En effet, 9 Agences de voyages ont leur siège à N'Gaoundéré 2^{ème} et emploient des chauffeurs-conducteurs, des chargeurs et des agents administratifs. On dénombre également quelques chauffeurs-taxis formels, de nombreux camionneurs et plusieurs centaines de conducteurs de mototaxis. Le chemin de fer et sa gare emploient également plusieurs actifs des ménages, notamment parmi les conducteurs, les contrôleurs, les stewards et indirectement les bagagistes et les agents de sécurité privés. Le transport aérien est desservi par la compagnie aérienne nationale CAMAIR-CO.

Le commerce et les services emploient environ 18% d'actifs des ménages. Certains sont formellement enregistrés dans des comptoirs officiels du marché (Djalingo) ou identifiés comme boutiquiers, quincaillers, tandis que d'autres exercent dans l'informel sur la voie publique, en marge du fisc. Le marché dit « de samedi » à Gadamabanga n'est pas permanent. De nombreux petits restaurants et étals de viande grillée ou de poisson braisé sont disséminés à travers la commune et emploient de nombreux actifs dont des femmes et des enfants. On dénombre également des auberges, des bars, des ateliers divers (moulins, couture, cordonnerie, soudure, coiffure, réparations automobile, pneumatique et moto), ainsi que plusieurs cabines de secrétariat informatique, bureautique et téléphonique encore appelée « call-box ». Toutefois, la situation de l'emploi dans le quartier Gadamabanga n'est pas reluisante à en juger de par le taux (environ 35%) de jeunes et de femmes en situation de chômage et de sous-emploi.

Une centaine de jeunes avaient été formés dans la fabrication des pavés par le MINHDU et une machine pour en fabriquer mise à la disposition de la Commune mais la machine est placée à l'entrée du hall de la Commune à l'état neuf et les jeunes sont en chômage dans le quartier.



Machine pour fabriquer le davé

Figure 10: Don du MINHDU à la Commune de N'Gaoundéré 2

3.7 GOUVERNANCE URBAINE

Parmi les problèmes de gouvernance identifiés par le diagnostic social, on peut citer :

- Collaboration insuffisante entre la Commune et les Comités de Développement de Quartiers
- Conflits entre l'exécutif du Comité de développement de quartiers et les habitants du quartier
- Faible implication et faible prise en compte des besoins réels des populations (femmes et jeunes, couches précaires et vulnérables) et de leurs avis
- Insuffisance d'informations sur les offres d'emplois disponibles
- Non-respect des normes sociales dans la réalisation des sous-Projets
- Risque d'exacerbation des fléaux tels que :
 - o Manque de démocratie
 - o Corruption
 - o Tribalisme
- Risques de radicalisation des jeunes
- Risques d'agressions par exposition dans une zone réputée à risque (grand banditisme)
- Mauvaise gestion des déchets au quartier et à l'échelle de la Commune, Insalubrité et risque de détérioration des conditions d'hygiène
- Manque de latrines dans les lieux publics
- Construction en zone non aedificandi et Inondations

4 RISQUES ET IMPACTS SOCIAUX RÉSULTANT DES ACTIVITÉS DU PROJET

Les habitants de N’Gaoundéré 2^{ème} que nous avons interviewés ont tous salué l’idée du projet et considèrent que c’est une manne qui tombe du ciel et qui va embellir leur quartier.

Parmi les risques identifiés dans la zone de proximité attachée au projet, il convient de signaler :

1. Sa proximité d’avec la voie ferrée, l’exposant aux accidents mortels

Outre ce risque direct, d’autres risques possibles sont mentionnés dans le tableau ci-dessous :

N°	RISQUES	impact
0	Non-application des normes sociales pendant le projet	persistance des désordres sociaux et non-respect des règles d’urbanisme
1	Faiblesse des revenus/sous-emploi/chômage	-CREATION d’emplois DIRECTS dans le secteur BTP -OPPORTUNITES D’AUTO-EMPLOIS MULTISECTORIELS POUR LES JEUNES et les personnes vulnérables A TRAVERS LE PLAN JEUNE -RESPECT DU CODE DU TRAVAIL DANS LES CHANTIERS
2	Insécurité galopante et recrudescence d’accidents de circulation	Mortalités précoces
3	Mauvaise gouvernance urbaine	-exclusion, associalisation et risque de radicalisation des jeunes
4	Faiblesse de l’accès aux infrastructures et services sociaux de base	amélioration de la mobilité et des services de base des populations
5	Nombreuses menaces sur la santé, l’hygiène, l’assainissement, la sécurité sociale et risque de catastrophes	-risques naturels et humains : (inondations, maladies hydriques, maladies vectorielles, éboulements, incendies, guerre civile, pollutions diverses, invasion de nuisibles, afflux de personnes, EPIDEMIES) - RISQUES D’ACCIDENTS DE TRAVAIL ET RISQUES SUR LA SECURITE DES TRAVAILLEURS ET DES POPULATIONS RIVERAINES - RISQUE D’AUGMENTATION DU TAUX DE PREVALENCE DES IST/VIH/SIDA
6	Insécurité de l’environnement politique due à la corruption généralisée des décideurs	-radicalisation -PERSISTANCE DU SOUS-DEVELOPPEMENT
7	Insuffisance de la participation citoyenne	-DEGRADATION RAPIDE DES OUVRAGES URBAINS -VANDALISATION DES INFRASTRUCTURES
8	Mortalité infantile et néonatale récurrente	SOUS-PEUPLEMENT DE LA ZONE
9	Mariages et grossesses précoces et non désirés	décrochage scolaire des adolescentes
10	Travail des enfants	exploitation des enfants
12	Délinquance juvénile	Prostitution Comportement déviant (Alcoolisme, tabagisme, banditisme, consommation de drogue,

		vagabondage)
13	Analphabétisme	Obscurantisme et sous-développement
14	Pérennisation des activités économiques informelles	- civisme fiscal -DEVELOPPEMENT DE L'ECONOMIE LOCALE -DROIT AU TRAVAIL DECENT
15	Restriction à l'utilisation des terres et réinstallation forcée	- pertes des biens et pertes temporaires de revenus -FILOUTERIE ET NEGLIGENCES FONCIERES
16	Conflits	- perturbation du trafic routier - désagréments dus aux risques d'interruption des réseaux de concessionnaires et l'inaccessibilité temporaire aux habitations - PERTURBATION SOCIALE (DUE A AFFLUX IMPORTANT DE PERSONNES) -RISQUE DE MARGINALISATION ET DE VIOLENCE SUR LES FEMMES, JEUNES ET PERSONNES VULNERABLES

Tableau 6: Risques sociaux majeurs résultant des activités du projet

5 ENJEUX SOCIAUX

Les enjeux essentiels de l'étude pour le projet exigent le respect de la loi et des règlements à deux niveaux : au niveau des lois nationales et au niveau des politiques opérationnelles de sauvegardes sociales de la Banque Mondiale. Le Cameroun doit s'assurer qu'il n'y a pas d'impacts négatifs sur les populations et l'environnement. La mise en œuvre des innovations des Projets de la Banque telle la notion d'inclusion, la prévention des risques et la lutte contre les catastrophes ou encore la prise en compte de toutes les couches sociales défavorisées

En plus de cela, le nouveau regard de l'étude sociale qui doit apporter des intrants techniques en ressortant les enjeux sociaux qui vont orienter la demande sociale doit être implémenté. En d'autres termes, ce sont les problèmes sociaux qui déterminent les infrastructures à construire et non le contraire.

La communication à outrance sur le Projet, la promotion de la décentralisation véritable, la participation effective des communautés au processus de préparation du Projet et la lutte contre le chômage des jeunes et des femmes sont également des enjeux à prioriser.

5.1 ENJEUX JURIDIQUES LIÉS À LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET

La loi d'orientation N°2004/17 du 22 juillet 2004 sur la décentralisation énonce, en son article 4, alinéa 1, que : « Les collectivités territoriales sont des personnes morales de droit public. Elles jouissent de l'autonomie administrative et financière pour la gestion des intérêts régionaux et locaux. A ce titre, les conseils des collectivités territoriales ont pour mission de promouvoir le développement économique, social, sanitaire, éducatif, culturel et sportif de ces collectivités ». Sur la base de cette loi, il est donc clair que la Commune de Douala III peut assurer la gestion et l'exploitation directe ou indirecte du PDVIR dans son aire géographique. C'est pour cette raison que les sous-Projets destinés au quartier Ndogpassi et Dibom II ont été placés sous sa supervision locale.

Les aspects sociaux du Projet PDVIR sont protégés par un arsenal de textes législatifs et réglementaires touchant à la gestion foncière, aux indemnisations, à la liberté d'association, au code du travail, au règlement des litiges, à la protection sanitaire, ainsi qu'à la panoplie de textes législatifs internationaux ratifiés par notre pays. Il n'y a aucune possibilité de développer le Projet sans se conformer à ces textes. Parmi eux, on peut citer :

- **La convention de 1972 sur le patrimoine mondial. Conclue à Paris le 23 novembre 1972 :**
- **Les Politiques de la Banque mondiale en matière d'EIES et de réinstallation involontaire des populations**
- **La loi N° 96/12 du 5 août 1996 portant loi-cadre relative à la gestion de l'environnement.**
- **Le décret N° 2013/0171/PM du 14/02/2013 fixant les modalités de réalisation des études d'impact environnemental et social.**
- **Le décret N° 2012/0882/PM du 27 mars 2012 fixant les modalités d'exercice de certaines compétences transférées par l'Etat aux communes en matière d'environnement**
- **Le décret N° 2012/2809/PM du 26 septembre 2012 fixant les conditions de tri, de collecte, de stockage, de transport, de récupération, de recyclage, de traitement, et d'élimination finale des déchets**
- **L'Arrêté n°001/MINEPDED du 15 octobre 2012 fixant les conditions d'obtention d'un permis environnemental en matière de gestion des déchets**
- **L'Arrêté n°002/MINEPDED du 15 octobre 2012 fixant les conditions spécifiques de gestion des déchets industriels (toxiques et/ou dangereux)**
- **Le décret N° 2011/2583/PM du 23 août 2011 portant réglementation des nuisances sonores et olfactives.**
- **Le décret N° 2011/2584/PM du 23 août 2011 fixant les modalités de protection des sols et du sous-sol.**
- **Le décret N° 2011/2585/PM du 23 août 2011 fixant la liste des substances nocives ou dangereuses et le régime de leur rejet dans les eaux continentales**

- **Textes dans le domaine des forêts, de la faune et de la pêche**
- **La loi N° 94/01 du 20 janvier 1994 portant régime des forêts, de la faune et de la pêche**
- **Textes relatifs à la protection des ressources en eau**

Loi N° 98/005 du 14 avril 1998 portant régime de l'eau : et Décret N°2001/165/PM du 08 mai 2001 précisant les modalités de protection des eaux de surface et des eaux souterraines contre la pollution.

- **Textes relatifs au patrimoine culturel et naturel**

loi N° 2013/003 du 18 avril 2013 régissant la protection du patrimoine culturel et naturel.

- **Textes relatifs au travail**

- o **La Loi n° 92/007 du 14 août 1992 portant code du travail**

- L'ordonnance no 73-17 du 22 mai 1973 portant organisation de la prévoyance sociale ;
- La loi no 76-12 du 8 juillet 1976 portant organisation de la formation professionnelle rapide ;
- La loi n° 77/11 du 13 juillet 1977 portant réparation et prévention des accidents de travail et maladies professionnelles ;
- Décret N° 2016/072/ du 15 février 2016 fixant les taux de cotisations sociales et les plafonds des rémunérations applicables dans les branches des prestations familiales, d'assurance pensions vieillesse, d'invalidité et de décès, des accidents du travail
- Le décret N°2014/0611/PM du 24 mars 2014 fixant les conditions de recours et d'application des approches à haute intensité de main d'œuvre (HIMO) ;
- La décision n°097/MINETPS/CAB portant création, composition et fonctionnement du Comité de Synergie chargé de la promotion du dialogue social.

- **Textes relatifs à la santé**

- La Loi n° 64/LF-23 du 13 novembre 1964 portant protection de la santé publique au Cameroun ;
- La Loi 96/03 du 4 janvier 1996 portant loi-cadre dans le domaine de la santé ;
- L'Arrêté du 1er octobre 1937 fixant les règles générales d'hygiène et de salubrité publique à appliquer dans le territoire du Cameroun sous mandat français ;
- L'Arrêté conjoint n° 073/MINAT/MINVIL du 25 mai 2000 précisant les modalités d'application de certaines règles de salubrité et de sécurité publiques ;
- L'Arrêté N° 039 /MTPS /IMT du 26 novembre 1984 fixant les mesures générales d'hygiène et de sécurité sur les lieux de travail.

- **Textes relatifs aux personnes handicapées**

- Loi n°83/013 du 21 juillet 1983 relative à la protection des personnes handicapées ;
- Décret n°90/1516 du 26 novembre 1990 fixant les conditions d'application de la loi n°83/013 du 21 juillet 1983 relative à la protection des personnes handicapées ;
- Décret n°96/379/PM du 14 juin 1996 relatif à la création et au fonctionnement du Comité National pour la réadaptation et la réinsertion socioéconomique des personnes handicapées.

- **Textes dans le domaine des établissements classés**

- La Loi n°98/015 du 14 juillet 1998 relatives aux établissements classés dangereux, insalubres ou incommodes ;
- Le Décret n°99/818/PM du 09 novembre 1999 fixant les modalités d'implantation et d'exploitation des établissements classés dangereux, insalubres ou incommodes.

- **Textes du domaine de l'agriculture**

- Décret N°2010/0242/PM du 26 février 2010 fixant les modalités d'exercice de certaines compétences transférées par l'Etat aux Communes en matière de promotion des activités de production agricole et de développement rural.
- **Textes relatifs au domaine des travaux publics**
 - La Loi N°0001 du 16 avril 2001 portant code minier :
 - Le Décret N°2011/12 du 16 Avril 2001 fixant la liste des équipements et des ouvrages de génie civil assujettis au contrôle de qualité des matériaux et aux études géotechniques.
 - Textes relatifs au domaine de l'urbanisme
 - La Loi N° 2004/003 du 23 avril 2004 régissant l'urbanisme au Cameroun
 - Législation et réglementation en matière d'assainissement urbain et de protection de la santé
 - Textes relatifs à la gestion des conflits
- **Textes relatifs aux associations**
- **Textes relatifs à la décentralisation**
- **Textes dans le domaine des établissements classés**
- **Instruments de gestion environnementale et sociale du PDVI**

5.2 ENJEUX LIES A L'ACCES AUX MEDIAS SOCIAUX

Si les médias ont une importance limitée, ils ont en revanche une très forte influence sur toute la société. Le principal enjeu de cette composante est de parvenir à se positionner comme catalyseur pour un accès de tous les citoyens aux services sociaux.

Cependant, ils sont régis par la loi d'adoption récente N°2010/012 du 21 Décembre relative à la cyber sécurité et à la cyber criminalité au Cameroun qui gagnerait à être appliquée sans faiblesse.

5.3 ENJEUX LIES A LA PROPRIETE FONCIERE

Le foncier obéit aux deux régimes qui coexistent au Cameroun : le régime foncier de droit moderne (code foncier de 1974) et le régime de propriété de droit coutumier.

Dans le cadre du PDVIR, les populations sont appelées à céder des terres, des zones de cultures et / ou des biens immobiliers tels que les constructions, terrains pour cause du Projet. Les textes suivants doivent être appliqués :

- **La Constitution de 1972, révisée le 18 janvier 1996**
- **Les Ordonnances N° 74-1, 74-2, 74-3, 74-4 du 6 juillet 1974 relatives au régime foncier et domanial au Cameroun et à la procédure d'expropriation pour cause d'utilité publique**
- **La loi N° 85/009 du 04 juillet 1985 relative à l'expropriation pour cause d'utilité publique et aux modalités d'indemnisation**
- **Le décret N°87/1872 du 16 décembre 1987 fixant les modalités d'application de la loi N° 85/009 relative à l'expropriation pour cause d'utilité publique et aux modalités d'indemnisation**
- **L'arrêté N°0082/ y. 15.1/MNUH/D du 20 novembre 1987 fixant les bases de calcul de la valeur vénale des constructions frappées d'expropriation pour cause d'utilité publique**
- **Le décret N° 2003/418/PM du 25 février 2003 fixant les tarifs des indemnités à allouer aux propriétaires pour cause d'utilité publique des cultures et arbres cultivés**
- **Il fixe les tarifs alloués aux personnes victimes de destruction des cultures et arbres plantés pour cause d'utilité publique.**

Les politiques de sauvegarde environnementale et sociale de la Banque mondiale comprennent à la fois, les Politiques Opérationnelles (PO) et les Procédures de la Banque (PB). Les politiques de sauvegarde qui sont

déclenchées sont, y compris la Participation du Public, la PO.4.12 Réinstallation Involontaire des populations et la PO.4.11 Patrimoine culturel et physique.

La politique PO 4.12 de la BM prend en compte les conséquences économiques et sociales des activités des Projets financés par la BM et qui sont occasionnées par :

- le retrait involontaire de terres provoquant la réinstallation ou perte d'habitat, la perte de biens ou d'accès à ses biens, la perte de sources de revenus ou de moyens d'existence, que les personnes affectées aient ou non à se déplacer sur un autre site ;
- la restriction involontaire de l'accès à des parcs définis comme tels juridiquement, et à des aires protégées entraînant des conséquences sur les moyens d'existence des personnes déplacées.
- La politique PO.4.12 détermine les mesures requises pour traiter des impacts de la réinstallation involontaire, à savoir l'élaboration d'un plan de réinstallation ou un cadre de politique de réinstallation.

5.4 ENJEUX LIES AUX DROITS D'USAGE SUR LES TERRES ET AUTRES RESSOURCES

La majorité des ménages ne disposent pas d'un Titre foncier. Cependant, le Projet devrait prendre des dispositions spécifiques, pour accompagner les personnes vulnérables dans le processus de réinstallation qui pourrait les affecter de manière irréversible. Le droit d'usage foncier est encadré par les textes liés à la propriété foncière cités plus haut.

Pour les autres ressources telles que les mines (pierres), le sable, le bois et l'eau :

- Mines (pierre et sable) :

Le code minier a prévu le droit de préhension d'un certain volume de pierre, de sable pour les constructions locales, à titre gratuit. La Loi N°0001 du 16 avril 2001 portant code minier, à son titre IV, précise les dispositions relatives aux substances de carrières qui sont, d'après l'article 2, les matériaux de construction ou minéraux industriels extraits par fouilles ou autrement, dans le but de fournir des matériaux destinés à la construction, au commerce, à l'industrie ou à la fabrication. Pour le bois, la Loi forestière de 1994 a prévu pour les communautés locales, le droit de prélever 30 mètres cube de bois par ménage pour leur construction.

- Pour l'eau :

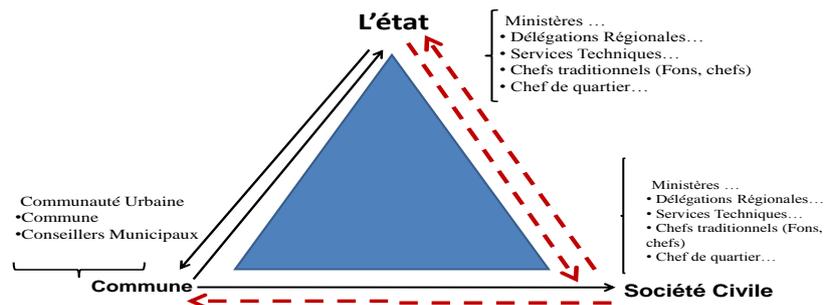
Le Code de l'Eau a prévu pour les communautés l'utilisation des sources naturelles à des fins domestiques et socio-économiques sans contrepartie. En revanche, toute utilisation industrielle de ces ressources naturelles requière soit une autorisation, soit des restrictions fiscales et environnementales. En effet, la Loi N° 98/005 du 14 avril 1998 portant régime de l'eau fixe le cadre juridique de l'eau ainsi que les dispositions relatives à sa sauvegarde, à sa gestion et à la protection de la santé publique. Cette loi comporte plusieurs décrets pris pour faciliter son application parmi lesquels le Décret N°2001/165/PM du 08 mai 2001 précisant les modalités de protection des eaux de surface et des eaux souterraines contre la pollution.

5.5 ENJEUX LIES A LA GOUVERNANCE AU NIVEAU COMMUNAL ET AU NIVEAU DU CDQ

Une panoplie de problèmes de gouvernance communale a été révélée par le diagnostic social.

La priorité sera alors de divulguer, de disséminer et de faire appliquer les principes et les textes légaux sur la véritable décentralisation. Les OSC doivent être renforcées afin de jouer leur rôle et de prendre leurs responsabilités en main afin que la décentralisation soit effective, réelle et durable.

Pour cela chaque acteur du triangle de la décentralisation doit jouer son rôle, y compris la société civile qui a souvent été marginalisée et inféodée.



Qu'est-ce qui manque pour que la décentralisation soit efficace?

Figure 11: Triangle des acteurs de la décentralisation

Les vrais acteurs de la société civile : les OSC qui sont ONG, CDQ, Associations, GIC et dont la place a été occupée par les démembrements de l'Etat, sont pourtant un acteur important pour assurer l'efficacité des Projets de développement. Elles collaborent avec la commune et les autres parties prenantes dans le but de faire avancer les processus. Les principaux champs de collaboration sont :

- **La mobilisation communautaire :**
- **L'accompagnement technique :**
- **Le regard alternatif :**
- **L'intermédiation :**

Avant la décentralisation, les chefs traditionnels étaient légalement responsables du développement des villages et quartiers. Aujourd'hui à l'ère de la décentralisation, le chef est un auxiliaire de l'Etat et le représente au niveau du quartier. Le développement du quartier est confié à la société civile organisée en comité de développement. Une collaboration franche entre les OSC (dont le comité de développement de quartier et l'Imam), l'Etat (dont ses démembrements et les chefs traditionnels) et les CTD (dont la Commune), est impérative pour éviter d'une part les conflits de leadership et d'ingérence et d'autre part, pour promouvoir la véritable décentralisation.



Signature de l'accord de partenariat entre deux associations de développement des quartiers et le Délégué du Gouvernement à Bamenda dans le cadre du PDUE

Figure 12: Signature d'accord de Partenariat

Il s'agira de résoudre certains des problèmes ci-haut listés de gouvernance urbaine, pour améliorer la gouvernance tant à l'échelle de la Commune qu'à l'échelle du quartier, en veillant au respect des principes fondamentaux de la décentralisation qui prônent l'égalité d'importance et d'influence des acteurs clés de la

décentralisation qui sont l'Etat, les CTD et les OSC qui constituent un contre-pouvoir. Pour y parvenir, l'application de plusieurs instruments législatifs est recommandée, dont :

- **La Loi N° 2004/003 du 23 avril 2004 régissant l'urbanisme au Cameroun**

- **La législation et la réglementation en matière d'assainissement urbain et de protection de la santé**

- Le décret N°68/59/COR du 30 avril 1968 relatif à la construction précise des dispositifs techniques relatifs aux cabinets d'aisance en ses articles 27, 28 et 29, ceci en vue d'éviter la propagation des odeurs et nuisances dans les différentes pièces d'une construction à usage d'habitation ;
- La loi N°64-LF-23 du 13 novembre 1964 portant protection de la santé publique accorde déjà à l'assainissement urbain une place de choix dans toutes les activités de développement ;
- La Note Circulaire N°067/NC/MSP/DMPHP/SHPA du 19 juin 1973 du Ministre de la Santé Publique adressée aux Délégués Provinciaux de la Santé Publique et aux Administrateurs Municipaux précisant les fonctions des Techniciens et Agents Techniques du Génie Sanitaire affectés dans les Provinces ou mis à la disposition des municipalités présentant une grande importance pour la protection de la santé et de l'environnement en milieu urbain et rural ;
- La loi N° 96/12 du 5 août 1996 portant loi-cadre relative à la gestion de l'environnement ;
- Le décret N° 99/820/PM du 09 novembre 1999 concernant le contrôle de la pollution de l'environnement et fixant les conditions d'agrément des personnes physiques ou morales à l'exploitation des laboratoires de contrôle de la qualité et de la quantité des effluents solides, liquides ou gazeux rejetés par les établissements classés dangereux, insalubres ou incommodes ;
- Le décret N° 2001/165/PM du 08 mai 2001 précise les modalités de protection des eaux de surface et des eaux souterraines contre la pollution d'origines diverses ;
- La loi N°2004/019 du 22 juillet 2004 fixant les règles applicables aux régions conformément aux dispositions de la loi d'orientation de la décentralisation et de la loi ;
- La loi N°2004 /017 du 22 juillet 2004 fixant les règles générales applicables en matière de décentralisation territoriale ;

- **Les textes relatifs à la gestion des conflits**

Le décret n°78/263 du 03 septembre 1978 fixant les modalités de règlement des litiges.

- **Les textes relatifs aux associations**

- Loi n°90/053 du 19 décembre 1990 sur la liberté d'association. Ce texte remplace la loi n°67/LF/19 du 12 Juin 1967 qui elle-même abrogeait la loi de 1901 ;
- Loi n°92/006 du 14 août 1992 relative aux sociétés coopératives et aux Groupes d'Initiative Commune (GIC), en remplacement de la loi n°73/15 du 07 décembre 1973 portant statut des sociétés coopératives. À travers cette loi, de nombreuses organisations de base, ayant un nombre réduit de membres, ont été légalisées et se sont engagées dans un processus de structuration en unions et fédérations de GIC ;
- Loi de 1993 sur les GIE ;
- Loi n°99/014 du 22 décembre 1999 régissant les ONG ;
- Décret n°92/455/PM du 23 novembre 1992 fixant les modalités d'application de la loi n°92/006 du 14 août 1992 relative aux sociétés coopératives et aux Groupes d'Initiative Commune.

- **Les textes relatifs à la décentralisation**

- La loi N°2004/019 du 22 juillet 2004 fixant les règles applicables aux régions conformément aux dispositions de la loi d'orientation de la décentralisation ;
- Loi n°2004/018 et 019 fixant les règles applicables aux Communes et aux Régions et leurs compétences.
- Décret N° 2012/0882/PM du 27 mars 2012 fixant les modalités d'exercice de certaines compétences transférées par l'État aux communes en matière d'environnement.
- **Les textes dans le domaine des établissements classés**
- La loi n°98/015 du 14 juillet 1998 relative aux établissements classés dangereux, insalubres ou incommodes ;
- Le décret n°99/818/PM du 09 novembre 1999 fixant les modalités d'implantation et d'exploitation des établissements classés dangereux, insalubres ou incommodes.
- **Les instruments de gestion environnementale et sociale du PDVIR**

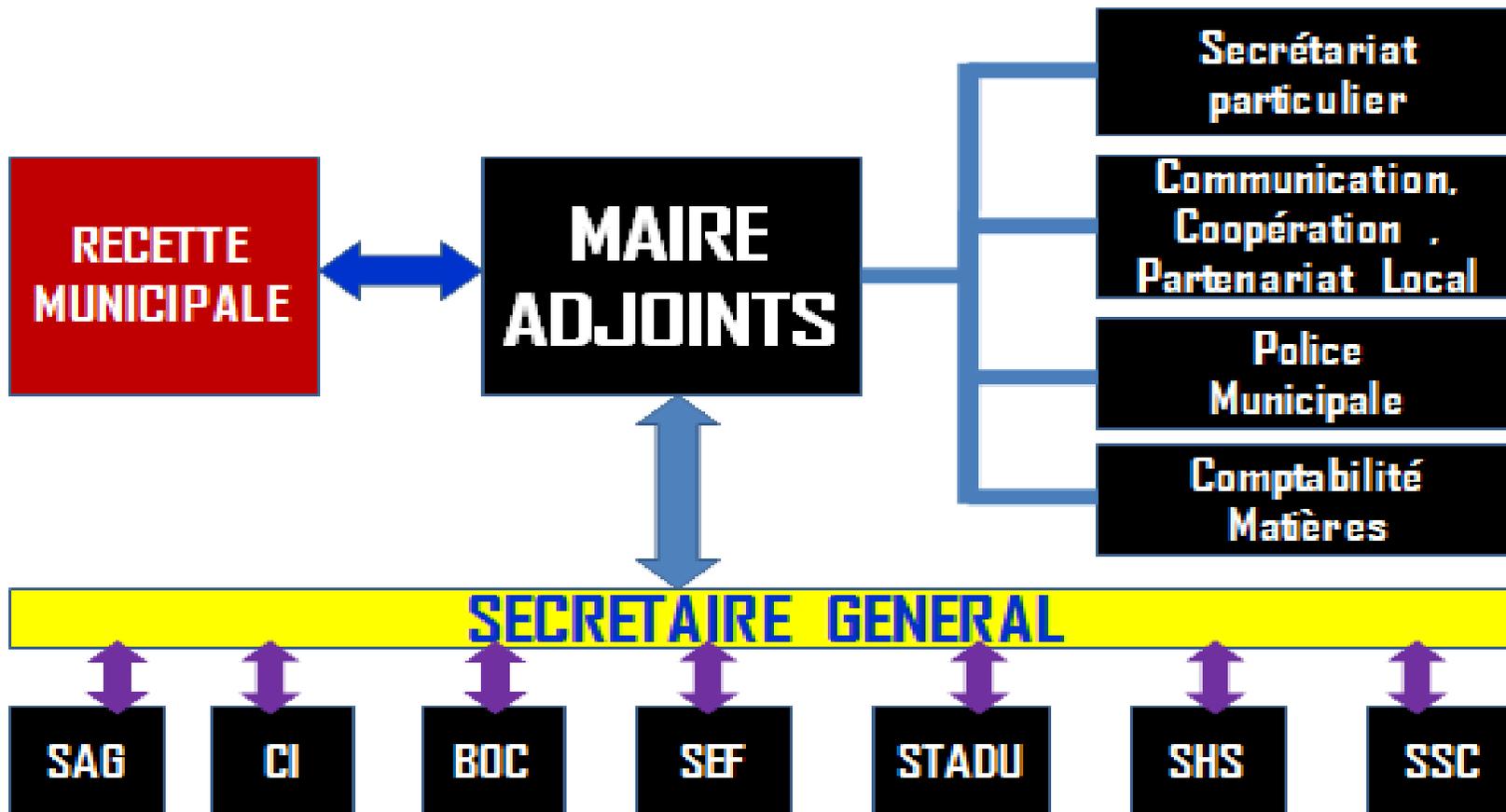
Ce sont le CGES et le CPR.

- **L'organigramme de la Commune**

Il convient de rappeler que dans le cadre du Projet, des contrats de villes sont en cours de préparation et donneront d'amples informations sur la gouvernance urbaine, notamment au plan administratif, financier, technique et opérationnel. Toutefois, un nouvel organigramme, objet des prescriptions du MINATD et élaboré avec l'appui du PNDP devrait déjà être mis en œuvre.

En définitive, le Projet devrait prévoir le recrutement et/ou le renforcement des capacités du personnel affecté au Service Social et Culturel (SSC), appelé à devenir le Service des Affaires Sociales et Culturelles, de la Santé, de l'Education, de la Jeunesse et des Sports (SASCSEJES).

Tableau 7: Organigramme actuel de la Commune de N'Gaoundéré 2ème



5.6 ENJEUX LIES A LA GESTION DES PROBLEMES SOCIAUX SPECIFIQUES

Les problèmes propres aux groupes sociaux spécifiques traduisent en certains points un défaut d'application des lois existantes.

Les lois applicables sont entre autres :

- La Loi n° 92/007 du 14 août 1992 portant code du travail qui vise la protection de la santé et la sécurité des travailleurs, la garantie d'un salaire minimum et la réglementation des conditions de travail.
- L'ordonnance no 73-17 du 22 mai 1973 portant organisation de la prévoyance sociale ;
- La loi no 76-12 du 8 juillet 1976 portant organisation de la formation professionnelle rapide ;
- La loi n° 77/11 du 13 juillet 1977 portant réparation et prévention des accidents de travail et maladies professionnelles ;
- Décret N° 2016/072/ du 15 février 2016 fixant les taux de cotisations sociales et les plafonds des rémunérations applicables dans les branches des prestations familiales, d'assurance pensions vieillesse, d'invalidité et de décès, des accidents du travail
- Le décret N°2014/0611/PM du 24 mars 2014 fixant les conditions de recours et d'application des approches à haute intensité de main d'œuvre (HIMO) ;
- La décision n°097/MINETPS/CAB portant création, composition et fonctionnement du Comité de Synergie chargé de la promotion du dialogue social.
- La Loi n° 64/LF-23 du 13 novembre 1964 portant protection de la santé publique au Cameroun ;
- La Loi 96/03 du 4 janvier 1996 portant loi-cadre dans le domaine de la santé ;
- L'Arrêté du 1er octobre 1937 fixant les règles générales d'hygiène et de salubrité publique à appliquer dans le territoire du Cameroun sous mandat français ;
- L'Arrêté conjoint n° 073/MINAT/MINVIL du 25 mai 2000 précisant les modalités d'application de certaines règles de salubrité et de sécurité publiques ;
- L'Arrêté N° 039 /MTPS /IMT du 26 novembre 1984 fixant les mesures générales d'hygiène et de sécurité sur les lieux de travail.

5.7 ENJEUX LIES AUX RISQUES ET IMPACTS DU PROJET

Le projet représente d'importants enjeux et impacts tant négatifs que positifs.

Cependant il ne faut pas oublier les impacts négatifs pendant la phase des travaux, comme par exemple l'expropriation et la réinstallation potentielle des populations, la destruction potentielle des biens culturels et des sépultures, la destruction des infrastructures socio-économiques et commerciales et le risque de maladies, notamment les infections au VIH/SIDA. Le Projet prendra toutes les dispositions nécessaires pour atténuer ces impacts négatifs. Il est question ici de trouver une bonne combinaison des canaux de communication pouvant toucher toutes les couches sociales à temps. Une bonne partie des habitants surtout les femmes ne sachant ni lire, ni écrire, ni parler français, la langue locale et de traducteurs qualifiés devraient être pris en considération lors du choix.

6. ORIENTATIONS

6.1 PRIORISATION DES MESURES DE MITIGATION DES RISQUES SOCIAUX

La mise en œuvre du Projet devrait se faire en respect de toutes les prescriptions légales et réglementaires en vigueur. Cela suggère que tous les risques et impacts sociaux du Projet doivent être atténués. De la panoplie de risques et impacts sociaux identifiés, une quinzaine a été ciblée en priorité :

N°	Risque	Impact	Mesure proposée
RISQUES OU PROBLEMES TRANSVERSAUX			
0	Non-application des normes sociales pendant le projet	Persistance des désordres sociaux et non-respect des règles d'urbanisme	Recruter un Médiateur social au sein de l'UTL et améliorer la gouvernance urbaine
1	Faiblesse des revenus/sous-emploi/chômage	-CREATION D'EMPLOIS DIRECTS DANS LE SECTEUR BTP -OPPORTUNITES D'AUTO-EMPLOIS MULTISECTORIELS POUR LES JEUNES et les personnes vulnérables A TRAVERS LE PLAN JEUNE	- Mettre en œuvre le Plan de communication et diffuser toutes les offres d'emplois et de sous-traitance offertes par le projet - Mettre en place un mécanisme de recrutement clair et transparent -Réaliser une étude pour la maîtrise de l'offre de main-d'œuvre locale pour le projet et la capitaliser au profit des jeunes et sous-traitants locaux -Sélectionner et accompagner techniquement et financièrement les groupes de jeunes entrepreneurs dans leur épanouissement professionnel - Renforcer la promotion et l'encadrement des campagnes annuelles de recrutement d'au moins 100 vacanciers en stage dans la commune - Privilégier, lorsque techniquement possible, l'approche HIMO et le recrutement de la main d'œuvre locale en respectant le code de travail et les conventions collectives
2	Insécurité galopante et recrudescence d'accidents de circulation	Mortalités précoces	-Eclairer les voies aménagées -Accompagner la professionnalisation des syndicats de conducteurs de mototaxis afin de limiter les accidents de circulation - Fournir et faire poser aux endroits appropriés, des panneaux de signalisation conséquents, afin de limiter les accidents dus à la traversée des voies -Organiser un service de traversée sécurisée des voies rapides en faveur des élèves aux heures de pointe --Construire le pont de Djalingo-entrée Kalmé-entrée principale Gadamabanga(SMN)- carrefour Ababou -Mettre en place la signalisation au niveau des voies (carrefour Ababou, carrefour Yerima, carrefour Ismaila) -Installer des lampadaires d'éclairage public solaires ou électriques (ENEO) dans les voies à aménager entrée principale Gadamabanga(SMN)- carrefour Ababou -Acquérir 02 motos pour la gendarmerie de Gadamabanga pour faciliter les contrôles routiers et les patrouilles de sécurité à l'intérieur du quartier

Mauvaise gouvernance urbaine

-EXCLUSION,
ASSOCIALISATION ET RISQUE
DE RADICALISATION DES
JEUNES

- Annexer au contrat de ville une Convention de maintenance de proximité des ouvrages liant la Commune et les Comités de Développement de Quartiers
- Mettre en œuvre le guide d'utilisation et de maintenance des ouvrages réalisés et le manuel de procédures de gestions financières et des ressources humaines.
- Impliquer au moins 30% de jeunes, de femmes et de couches précaires et vulnérables dans tous les cercles de décision
- Respecter les normes sociales dans la réalisation des sous-Projets (prise en compte des personnes vulnérables dans les plans de construction des édifices)
- Recruter pour le compte du Projet, un médiateur social affecté à la commune pour accompagner la mise en place et le renforcement du comité de développement de quartier, afin d'une part, qu'il soit capable de jouer pleinement son rôle dans la décentralisation, mais d'autre part, qu'il puisse renforcer la commune dans l'assistance sociale des groupes vulnérables du quartier
- Restructurer les deux Comités de Développement de quartiers coexistants et en faire une union en veillant scrupuleusement au respect des principes démocratiques, ainsi qu'à l'inclusion des femmes et des jeunes (30%), ainsi que des personnes vulnérables (au moins 2%) au conseil exécutif, c.-à-d. à des postes de décision, sans distinction de tribu, ni de langue, ni de chapelle politique ou religieuse
- Renforcer les capacités du CDQ, des agents sociaux de la commune, du médiateur social, de la police municipale, des FMO, des OSC et associations du quartier, pour permettre à chaque acteur ou groupe d'acteurs, de jouer pleinement son rôle
- Veiller à l'application rigoureuse, transparente, honnête, équitable et professionnelle, des textes législatifs et réglementaires régissant l'identification, le dénombrement, l'évaluation et la compensation des biens des personnes affectées par le Projet (PAP), notamment la note méthodologique CCE
- En complément au mécanisme de gestion des plaintes en vigueur dans la commune et qui emprunte au tribunal coutumier d'une part, et au décret n°78/263 du 03 septembre 1978 fixant les modalités de règlement des litiges d'autre part, adopter, un mécanisme de gestion des plaintes amiable plus simple qui concentre toute la gestion des plaintes au niveau de la Commune, avec l'aide d'un Comité Ad hoc et du GT MINH DU-MINDCAF
- Vulgariser à outrance la notion du genre, afin que les acteurs majeurs du Projet fassent suffisamment de la place aux femmes, aux jeunes et aux autres couches sociales de du quartier
- Promouvoir la construction des infrastructures faisant de la place et facilitant l'accès aux personnes âgées et aux handicapés
- Construire une case communautaire à **Gadamabanga** ; les services suivants y seront annexés : salle informatique avec connexion internet, espace de loisirs, tennis de table, jeux de société ; plusieurs salles de réunion, une salle d'écoute, de résilience et de socialisation, destinée au counseling sur la santé de reproduction, la santé mentale et la détoxification des jeunes drogués ; l'animation culturelle, artisanale, sportive et artistique
- Construire un complexe sportif alliant des aires de jeux de Basket Ball, La Jeunesse, le Centre de la Commune de N'Goum d'été et des entraîneurs pour la formation des jeunes sportifs professionnels
- Aménager le terrain de football de **Gadamabanga**, recruter un entraîneur au niveau de la Commune et rattacher ses activités à la case communautaire et/ou au CPJ, pour la formation des jeunes-
- Promouvoir l'insertion socioéconomique des enfants de la rue

4	<p>Faiblesse de l'accès aux infrastructures et services sociaux de base</p>	<p>amélioration de la mobilité et des services de base des populations</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Construire des ouvrages de traversée au niveau de Djalingo -Construire des latrines publiques dans au marché samedi (Gadamabanga), au marché Djalingo, au Lycée de Gadamabanga, à l'école primaire publique groupe1et 2 de Gadamabanga et à l'école primaire publique de Djalingo : (Gadamabanga : Groupe1 :1153 élèves Groupe2 :1228 élèves, pour 03 latrines seulement au lieu de 10 et 12 salles de classe. Moyenne : 96 élèves par classe au lieu de 60. Pas d'école maternelle. Djalingo : Groupe1 et 2 :826 élèves. 03 salles de classe. Moyenne : 137 élèves par classe au lieu de 60 ; 02 latrines au lieu de 7. Moyenne : 206 élèves par latrine au lieu de 120 -Réhabiliter les 2 forages en panne de Djalingo, un forage en panne à Lougoundou et construire un forage à Kalmé. -Etendre le réseau d'eau potable public à partir de la gare CAMRAIL -Aménager les voies de quartier suivantes : axe kalmé ---_centre de santé' catholique Chemin piétonnier carrefour Ismaila - centre de santé catholique Rue sous manguier ---cimetièr Carrefour Ababou _Lycée de Gadamabanga Djalingo-marché samediFinancer des microprojets de cantines scolaires réalisés autour des écoles publiques Djalingo et Gadamabanga -Construire 07 nouvelles salles de classes au Lycée de Gadamabanga -Créer, construire et équiper un Lycée technique à Gadamabanga (Site disponible) -Construire 02 écoles maternelles dans les écoles publiques de Djalingo et de Gadamabanga.
---	--	--	--

5	Nombreuses menaces sur la santé, l'hygiène, l'assainissement, la sécurité sociale et risque de catastrophes	<p>-RISQUES NATURELS ET HUMAINS :(INONDATIONS, MALADIES HYDRIQUES, MALADIES VECTORIELLES, EBOULEMENTS, INCENDIES, GUERRE CIVILE, POLLUTIONS DIVERSES, INVASION DE NUISIBLES, AFFLUX DE PERSONNES, EPIDEMIES)</p> <p>- RISQUES D'ACCIDENTS DE TRAVAIL ET RISQUES SUR LA SECURITE DES TRAVAILLEURS ET DES POPULATIONS RIVERAINES</p> <p>- RISQUE D'AUGMENTATION DU TAUX DE PREVALENCE DES IST/VIH/SIDA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Construire des drains dans les marécages habités du bloc Kalmé-Louggoundou -Planter les arbres aux abords du marécage pour limiter l'érosion et les noyades récurrentes et pour adresser les questions d'inondations récurrentes -Aménager des passerelles de traversée piétonne des drains -Aménager quelques points d'eau potable -Sensibiliser et capaciter quelques groupes de femmes aux techniques de potabilisation de l'eau --Sensibiliser à outrance les populations via le CDQ, les médias et les associations locales sur les dangers de la construction en zone non aedificandi (où règnent les inondations et leur lot méfaits), ou en dessous des lignes électriques HT (où elles encourent le risque d'irradiation et son lot de maladies invalidantes) ; -Equiper les quartiers des bacs à ordures et sensibiliser en formant les acteurs au tri des déchets à la base -Promouvoir un sous-Projet de valorisation des déchets englobant la dotation des ménages et du quartier en bacs de tri préliminaire de déchets et l'appui technico-financier des groupes communautaires de jeunes orientés dans ce domaine - Organiser les campagnes de sensibilisation aux bonnes pratiques et à la prévention des catastrophes naturelles -Construire quelques bouches d'incendies à l'échelle de la commune
6	Insécurité de l'environnement politique due à la corruption généralisée des décideurs	<ul style="list-style-type: none"> -RADICALISATION -PERSISTANCE DU SOUS-DEVELOPPEMENT 	<ul style="list-style-type: none"> -Sensibiliser à outrance les populations, les autorités via le CDQ, les médias, le plan de communication communal et les associations locales sur les impacts négatifs de l'incivisme représenté par la corruption
7	Insuffisance de la participation citoyenne	<ul style="list-style-type: none"> -DEGRADATION RAPIDE DES OUVRAGES URBAINS -VANDALISATION DES INFRASTRUCTURES -INFEODATION DES OSC 	<ul style="list-style-type: none"> -Sensibiliser, éduquer et former les parties prenantes (Police municipale, Police nationale, Gendarmerie, Douane, Eaux et Forêts, Inspecteurs MINEPIA, etc.) à l'approche inclusive et à la promotion des droits de l'Homme privilégiant non la violence, l'exclusion ou la répression, mais le dialogue, la pédagogie, la paix, le vivre ensemble, et l'inclusion, etc). - Sensibiliser, éduquer et former les parties prenantes (CDQ, OSC, Démembrements de l'Etat, etc.) au dialogue social et au respect mutuel
RISQUES OU PROBLEMES SPECIFIQUES A CERTAINS GROUPES SOCIAUX			
8	Mortalité infantile et néonatale récurrente	SOUS-PEUPELEMENT DE LA ZONE	Améliorer le plateau technique du centre de santé
9	Mariages et grossesses précoces et non désirés	décrochage scolaire des adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser, éduquer et former les mères d'enfants et les autres acteurs sur les méfaits du mariage précoce et forcé, à travers les associations et groupes communautaires existants et appuyés par le PDVIR -Doter le quartier d'un Centre de socialisation des jeunes filles (Maison de la femme au sein de la case communautaire) - Orienter les jeunes filles vers les Programmes d'encadrement de la jeune fille et de la femme RENATA – Centre religieux – CRS – Plan Cameroun
10	Travail des enfants	exploitation des enfants	RESPECTER LE CODE DE TRAVAIL CONCERNANT LES ENFANTS DANS LES CHANTIERS DU PROJET

12	Délinquance juvénile	Prostitution Comportement déviant (Alcoolisme, tabagisme, banditisme, consommation de drogue, vagabondage)	-Sensibiliser quelques ménages monoparentaux riverains à l'encadrement parental -Promouvoir quelques structures de prise en charge des filles mères -Doter le quartier d'un CPJ équipé et animé par des professionnels
13	Analphabétisme	Obscurantisme et sous-développement	Introduire systématiquement dans la case communautaire et la maison de la femme, des programmes d'alphabétisation fonctionnelle sein des OSC, CDQ et associations communautaires, des personnes (y compris vulnérables) qui ne peuvent ni lire ni écrire. (La Méthode d'alphabétisation fonctionnelle Gong Nota Flores a produit des résultats extraordinaires) à Yaoundé et dans le septentrion
14	Pérennisation des activités économiques informelles	-CIVISME FISCAL -DEVELOPPEMENT DE L'ECONOMIE LOCALE -DROIT AU TRAVAIL DECENT	Accompagner la professionnalisation des métiers de Bayam Salam, de gérant de « call box », de « femme de ménage » ou travailleur domestique et de Conducteur de mototaxi à partir de leurs associations
15	Restriction à l'utilisation des terres et réinstallation forcée	-PERTES DES BIENS ET PERTES TEMPORAIRES DE REVENUS -FILOUTERIE ET NEGLIGENCES FONCIERES	-Astreindre les autorités au respect des prescriptions de la Note méthodologique du PM du 05 septembre 2018 annexé à leurs contrats de travaux -Informers, consulter, indemniser et réinstaller les personnes affectées par le Projet -Faire élaborer et respecter les prescriptions du PAR -Améliorer l'accès des jeunes et des femmes à la propriété foncière dans la CANG2 par la diffusion permanente des procédures d'acquisition légale des terres
16	Conflits	-PERTURBATION DU TRAFIC ROUTIER - DESAGREMENTS DUS AUX RISQUES D'INTERRUPTION DES RESEAUX DE CONCESSIONNAIRES ET L'INACCESSIBILITE TEMPORAIRE AUX HABITATIONS - PERTURBATION SOCIALE (DUE A AFFLUX IMPORTANT DE PERSONNES) -RISQUE DE MARGINALISATION ET DE VIOLENCE SUR LES FEMMES, JEUNES ET PERSONNES VULNERABLES	-Astreindre les entreprises au respect du Cahier des Clauses Environnementales et Sociales (CCES) annexé à leurs contrats de travaux - Renforcer les capacités des acteurs de la mise en œuvre du PGES du projet -Déployer et respecter les prescriptions du projet sur le mécanisme de gestion de plaintes (MGP) - Organiser des campagnes de sensibilisation et de vulgarisation de l'approche genre partout dans la zone du Projet
17	Faible assistance aux couches vulnérables	-RISQUE DE MARGINALISATION DES PERSONNES VULNERABLES	-Acquérir et distribuer les cannes blanches aux personnes malvoyantes -Faire le lobby pour qu'un% personnes vivant avec un handicap fassent partie des employés au sein du projet -Organiser une campagne de vaccination, de soins de santé, de distribution de moustiquaires et de déparasitage des groupes d'enfants défavorisés (enfants de la rue et réfugiés)

En complément au mécanisme de gestion des plaintes en vigueur dans la commune et qui emprunte au tribunal coutumier tenu au Lamidat par l'Alkali, ministre de la justice du Lamidat d'une part, et au décret n°78/263 du 03 septembre 1978 fixant les modalités de règlement des litiges et qui indique les voies à suivre

en cas de conflit, le Consultant propose au projet, un mécanisme de gestion des plaintes essentiellement amiable qui concentre toute la gestion des plaintes au niveau de la Commune et qui se présente selon le schéma suivant :

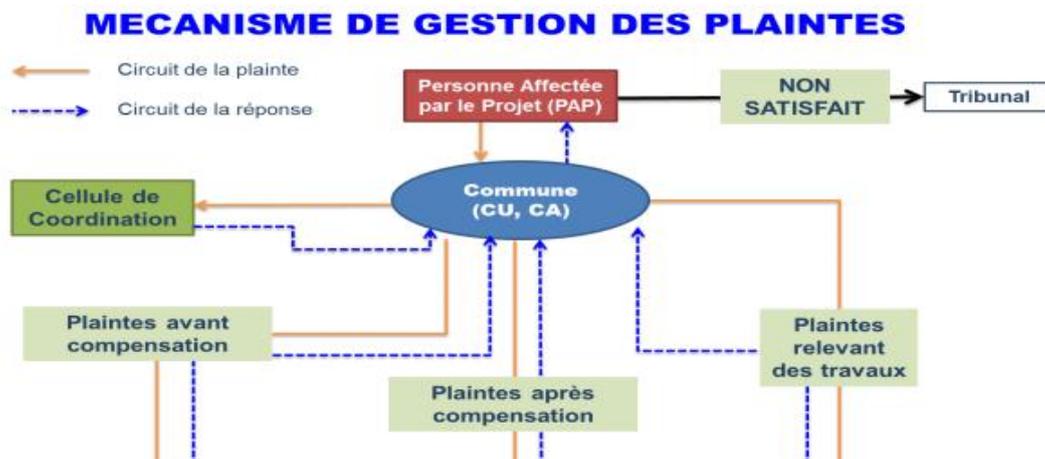


Figure 13: Mécanisme de gestion des plaintes

Source: Présentation du Projet; World Bank Country Office; Yaoundé, May 8th, 2017

6.2 PAR RAPPORT À LA COMMUNICATION ET A L'ACCÈS AUX MÉDIAS SOCIAUX

Pour améliorer la communication qui s'avère d'une importance capitale dans la réussite du Projet, il va falloir, outre mettre en œuvre le plan de communication supra :

1. créer et utiliser un groupe WhatsApp et un réseau Facebook d'information et de communication du CDQ sur le projet, la municipalité et les 2 quartiers
2. envisager les tableaux d'affichage aux lieux de grande fréquentation pour les annonces importantes (emplois et nouvelles)

Le Plan de communication et de consultation du public proposé par l'étude pour la vie du Projet se présente comme suit :

Objectifs : Maximiser la communication publique sur le Projet de développement des villes inclusives au Cameroun

Moyens : Diffusion des informations

1. **Cibles :** Populations de Nkolnkondi et Mvog-Ebanda des moyens de communication existants dans la communauté (mégaphone) : Communiqués en langues locales par les messagers des chefs traditionnels et du chargé de communication du Comité de développement du quartier, qui utilisent le mégaphone pour informer les habitants dans le quartier.
2. **Réunions publiques**

Organiser dans les quartiers (Case communautaire, centres de jeunesse, maison de la femme) les réunions publiques explicatives et participatives sur le Projet et sur ses mesures préventives et curatives de lutte contre les IST/VIH/SIDA en vue d'un changement de comportement sexuel. Sensibilisation dans les associations du quartier et au niveau des carrefours

3. Mailing et SMS

Conception des lettres commerciales présentant l'offre de service et les enjeux du Projet et de la commune auprès de toutes les principales cibles, conception des dépliants pour la commune, les ONG partenaires, le CDQ, les OSC actrices et distribution auprès des clients potentiels et des populations. Conception des affiches et placement aux divers lieux publics. (Marchés, carrefours, services publics...). Conception et dissémination des informations sur le Projet par SMS téléphoniques.

4. Babillard

Installation progressive de babillards protégés et évaluation de leur niveau d'utilisation, pour affichages divers

5. Réseaux sociaux : Facebook et WhatsApp

Ouverture de groupes thématiques de communication rapide sur le Projet à travers WhatsApp, Internet et Facebook.

6. Radios communautaires, CRTV

Bande passante, la diffusion d'un message sur le PDVIR et ses partenaires chaque mois sera très efficace pour atteindre la majorité de la cible.

7. Presse écrite

Budget annuel du plan de communication :

Moyen	Fréquence	Outil	Acteur	Coût mensuel	Coût annuel total
Mégaphone	4 fois par mois	Communiqués en langue locales	Chef de quartier, plateforme jeune et CDQ	12 000	144 000
Réunion mensuelle	1 fois	Communications, information, consultations et prévention IST-VIH-SIDA	Chef de quartier, CDQ, PDVIR, BET, Entreprises, OSC, plateforme jeune, Administrations	25 000	300 000
Mailing et SMS	En tant que de besoin	TPH et crédit de communication pour messages d'information	CDQ et plateforme jeune	10 000	120 000
Réseaux sociaux : Facebook et WhatsApp					
Babillard	En permanence	Affichages	CDQ	FF	120 000
Radio et Télé	Une fois Chaque mois	Communiqués radio-presse, Communication sur bande passante, Émission le Citadin	CDQ, plateforme jeune, MINH DU, PDVIR	30 000	360 000

Presse écrite CT, Le Citadin-MINH DU et Magazine du PDVIR	Une fois Chaque mois	Publicité, informations sur le projet, réalisations, communications, etc.	PDVIR, CDQ, plateforme jeune, MINH DU	100 000	1 200 000
TOTAL				2 244 000	

Résultat attendus :

1. Augmentation de la population urbaine informée à temps à Ngaoundéré 2
2. Très fort taux d'emplois créés ou valorisés avec revenus améliorés Ngaoundéré 2
3. Bilan très faible des accidents, conflits et incidents des travaux de voiries et d'aménagement des sous-Projets

6.3 PAR RAPPORT À LA GESTION DES PROBLÈMES SOCIAUX SPÉCIFIQUES AUX ACTEURS

Il va falloir adopter le nouvel organigramme (MINATD – PNDP) et le compléter par un renforcement institutionnel ainsi qu'il suit :

- recruter un Médiateur social aguerri non seulement aux techniques d'animation sociale, mais également aux techniques d'ingénierie sociale ;
- renforcer les capacités du Médiateur social en économie coopérative, en assistance sociale et en techniques de développement communautaire ;

Organigramme projeté MINATD/PNDP à mettre en œuvre

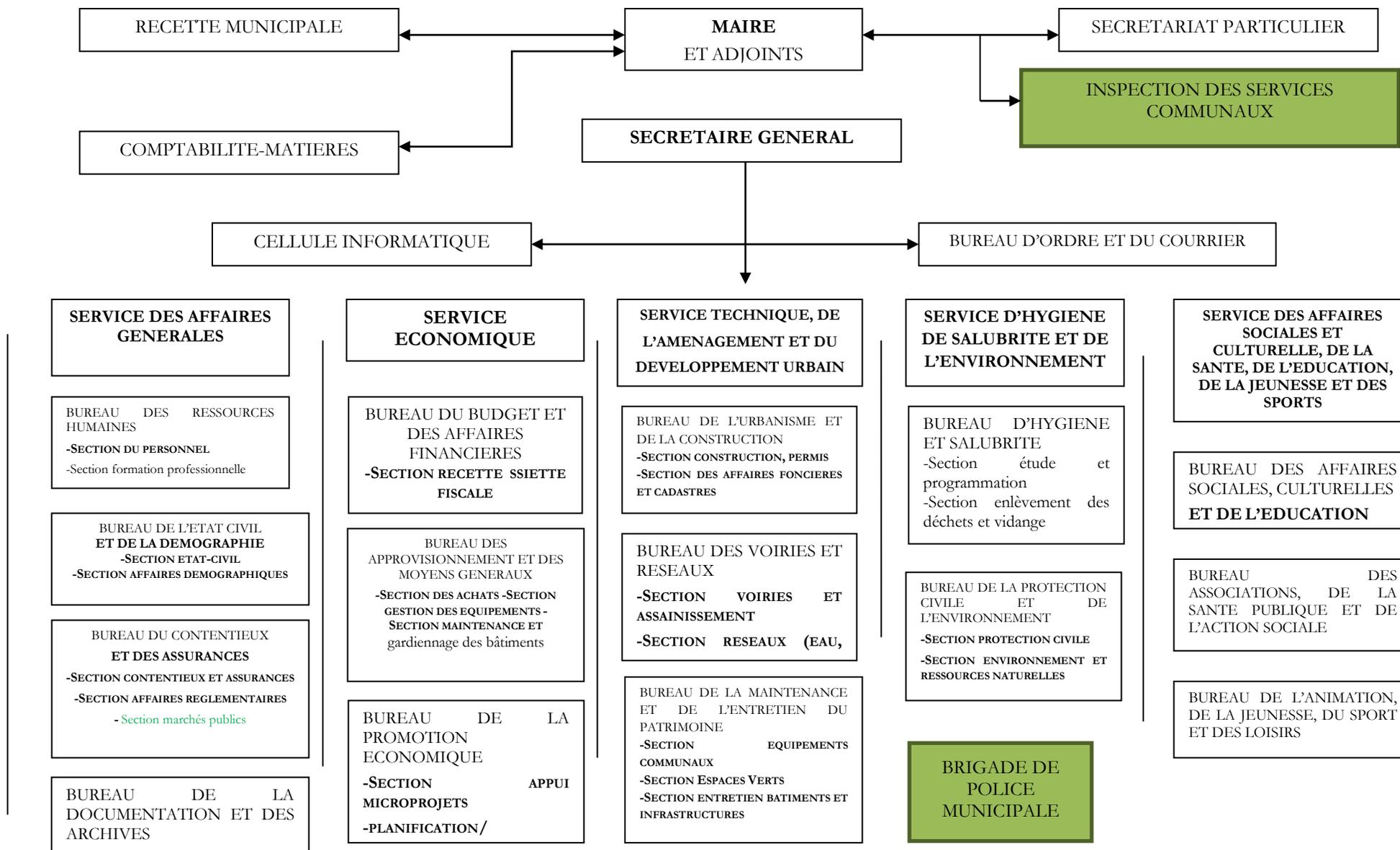




Figure 14: Dépôts sauvage d'ordures ménagères, zone inondable et ponts de fortune

7. CADRE DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

7.1 INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DANS LA COMMUNE

Résultat	Libellé de l'Indicateur	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte	Responsable de collecte
Les ouvrages réalisés dans le cadre du PDVIR dans la Commune de Ngaoundéré 2 ^{ème} sont accessibles aux personnes et groupes sociaux défavorisés	100% d'infrastructures réalisées dans le cadre du PDVIR et accessibles aux personnes et groupes sociaux défavorisés (personnes âgées, personnes handicapées, femmes chefs de ménage, jeunes, etc.)	Rapport entre les infrastructures réalisées et accessibles aux personnes et groupes sociaux défavorisés (personnes âgées, personnes handicapées, femmes chefs de ménage, jeunes, etc.) et l'ensemble des infrastructures réalisées dans le cadre du PDVIR	Rapports des maitres d'œuvre des ouvrages réalisés dans le cadre du PDVIR ; du Médiateur social de l'UTL, des Sectoriels de la CCP (RGE, RGS, ING., RSE, ...) et des CDQ ; Procès-verbaux de réception des travaux	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs (CDQ, UTL, CCP) Enquêtes par interview semi directives avec quelques membres, le chef du quartier et le conseiller municipal concerné. Exploitation des Procès-verbaux des élections.	Dénombrement et Calcul (nombre des infrastructures réalisées dans la cadre du PDVIR et accessibles aux personnes âgées, aux personnes handicapées, divisé par le nombre total d'infrastructures réalisées par le PDVIR)	Janvier de chaque année à commencer par Janvier 2018	RGS et Médiateur Social de l'UTL

Résultat	Libellé de l'Indicateur	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte	Responsable de collecte
Mise en place des Comités de Développement du Quartier (CDQ) dont la composition est suffisamment représentative des populations de la zone d'intervention du Projet concernée	02 Comités de Développement dans la zone d'intervention du PDVIR à la CAN2	01 CDQ fédéré pour les quartiers Gadamabanga et Djalingo avec 30% des femmes et 20% de jeunes au conseil exécutif, c.-à-d. à des postes de décision	Rapports du Médiateur social de l'UTL, du RGS et du RGE de la CCP	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs (UTL, CCP) Calcul de la proportion des femmes et des jeunes membres du conseil exécutif	Dénombrement Calcul : Rapport en le nombre de femmes membres du conseil exécutif divisé et le nombre de postes existant au conseil exécutif Rapport en le nombre de jeunes membres du conseil exécutif divisé et le nombre de postes existant au conseil exécutif	Janvier de chaque année à partir de 2019	RGS et Médiateur Social de l'UTL

Résultat	Libellé de l'Indicateur	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte	Responsable de collecte
Appui du PDVIR aux initiatives des personnes et groupes sociaux défavorisés (jeunes, femmes, etc.)	30 initiatives locales des jeunes et des femmes ayant bénéficié des appuis du PDVIR	Nombre d'initiatives des associations ou groupes communautaires jeunes et féminins (jeunes en difficultés, enfants de la rue, PVVIH, femmes chefs de ménage, personnes handicapées, etc.) génératrices d'emplois et de revenus ou visant le développement du quartier ayant reçu un appui quelconque (technique, financier, ou matériel) du PDVIR	Rapports des maitres d'œuvre des ouvrages réalisés dans le cadre du PDVIR ; du Médiateur social de l'UTL, des Sectoriels de la CCP (RGE, RGS, ING., RSE, ...) et des CDQ ;	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs (UTL, CCP) Enquêtes avec l'appui des acteurs locaux.	Dénombrement	Janvier de chaque année à commencer par Janvier 2018	RGS et Médiateur Social de l'UTL
Participation effective des bénéficiaires	100% de décisions prises pour les activités de proximité avec la pleine participation du CDQ et des OSC	Rapport entre le nombre de décisions prises dans le cadre de la préparation et de l'exécution du PDVIR avec la participation du CDQ et des autres OSC et le nombre total des décisions prises dans le cadre de la préparation et de l'exécution du PDVIR	Rapports des maitres d'œuvre des ouvrages réalisés dans le cadre du PDVIR ; du Médiateur social de l'UTL, des Sectoriels de la CCP (RGE, RGS, ING., RSE, ...) et des CDQ ;	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs (CDQ, UTL, CCP) Enquêtes par interview semi directives avec quelques membres, le chef du quartier et le conseiller municipal concerné. Exploitation des Procès-verbaux des élections	Dénombrement et Calcul	Janvier de chaque année à commencer par Janvier 2018	RGS et Médiateur Social de l'UTL

Résultat	Libellé de l'Indicateur	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte	Responsable de collecte
Les études de cadrage environnemental et social sont réalisées	01 Cadre de Politique de Réinstallation 01 Cadre de Gestion Environnementale et Sociale	Les études de cadrage environnementale et sociale sont élaborées conformément aux TDR y afférents	Rapports RGES et RSE de la CPP	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs	Exploitation des rapports sur les activités préparatoires du PDVIR	Janvier 2018 (avant le démarrage effectif du Projet)	RGES
Les EIES sont réalisées et les PGES élaborés et divulgués par publication	03 Rapports EIES et 03 PGES réalisés	- 01 EIES et 01 PGES pour les structurants ; - 01 EIES et 01 PGES pour la proximité	Phase préparatoire du PDVIR : rapports du RGES et du RSE de la CPP Phase exécution du PDVIR : rapports du RGE, du RGE, du RSE de la CCP, du Médiateur Social de l'UTL et du CDQ	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs	Exploitation des rapports sur les activités préparatoires et sur l'exécution du Projet	Janvier de chaque année à commencer par Janvier 2018	RGES, RGS, RGE, Médiateur Social, CDQ
Les Plans d'Action de Réinstallation des différents travaux prévus sont élaborés	02 PAR sont élaborés et mis en œuvre selon la PO 4.12 de la Banque mondiale	01 PAR pour travaux structurants et 01 PAR pour travaux de quartiers sont élaborés et mis en œuvre selon la PO 4.12 de la Banque mondiale	Rapports RGES et RSE (phase préparatoire) ; RGE, RGS, Médiateur Sociale et CDQ (phase exécution)	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs	Exploitation des rapports sur les activités préparatoires et sur l'exécution du Projet	Janvier de chaque année à commencer par Janvier 2018	RGES, RGS, RGE, Médiateur Social, CDQ

Résultat	Libellé de l'Indicateur	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte	Responsable de collecte
Un Médiateur Social est recruté au sein de l'UTL de Ngaoundéré	01 médiateur social recruté	Un médiateur social recruté au sein de l'Unité Technique de Liaison (UTL) logée à la Communauté Urbaine de Ngaoundéré (CUN) pour accompagner la mise en œuvre des activités de gestion sociale et environnementale du PDVIR dans la ville de Douala.	Rapports RGE, RGS et RSE	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs	Exploitation des rapports sur les activités préparatoires et sur l'exécution du Projet	Janvier de chaque année à commencer par Janvier 2018	RGS et RGE

Résultat	Libellé de l'Indicateur	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte	Responsable de collecte
Les Populations Affectées par le PDVIR (PAP) sont indemnisées	<ul style="list-style-type: none"> - 01 CCE mise en place et fonctionnelle - 01 rapport des travaux de la CCE transmis au MINDCAF ; - 01 Projet de décret d'expropriation et 01 Projet de décret d'indemnisation préparés et transmis au premier Ministère ; - 02 Projets de décrets règlementés et transmis à la présidence de la République pour visa (Indemnisations) et signature (Expropriation) ; - 01 décret d'indemnisation signé du Premier Ministre 	Les procédures d'indemnisation sont achevées avant le démarrage effectif des travaux sur le terrain	Rapports RGS et RSE (phase préparatoire) ; RGE, RGS, Médiateur Sociale et CDQ (phase exécution)	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs	Exploitation des rapports sur les activités préparatoires et sur l'exécution du Projet	Janvier de chaque année à commencer par Janvier 2018	RGES, RGS, RGE, Médiateur Social, CDQ
L'approche genre est prise en compte par le PDVIR	Nombre de campagnes de sensibilisation et de vulgarisation de l'approche genre partout dans la zone du Projet	Les populations bénéficiaires du PDVIR sont sensibilisées sur l'approche genre par les CDQ	Rapports RGS, RGE Médiateur Sociale et CDQ	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs	Exploitation des rapports sur les activités préparatoires et sur l'exécution du Projet	Janvier de chaque année à commencer par Janvier 2019	RGS, RGE, Médiateur Social, CDQ

Résultat	Libellé de l'Indicateur	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte	Responsable de collecte
Les capacités des membres du CDQ mis en place grâce au PDVIR sont renforcées par le Projet	Nombre d'ateliers de formations et de capacitation des membres du CDQ pour leur permettre de jouer pleinement leur rôle.	Les ateliers de renforcement des capacités du CDQ sont organisés en vue de la pérennisation des ouvrages réalisés et d'une meilleure exécution des activités sociales prévues dans le cadre de ce Projet	Rapports RGS, RGE Médiateur Sociale et CDQ	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs	Exploitation des rapports sur les activités préparatoires et sur l'exécution du Projet	Janvier de chaque année à commencer par Janvier 2019	RGS, RGE, Médiateur Social, CDQ
Une stratégie de communication est élaborée et mise en œuvre	01 Stratégie de communication 01 rapport de mise en œuvre de la stratégie de communication	01 Stratégie de communication élaborée et mise en œuvre par l'ensemble des acteurs du Projet en vue d'un meilleur partage d'informations sur les activités sociales du PDVIR	Rapports de mise en œuvre de la stratégie de communication sur l'exécution du PDVIR dans la CAN2 produits par les différents acteurs (RGS, RGE Médiateur Social et CDQ)	Consultation et analyse des rapports produits sur la communication sur le PDVIR, en général et en particulier sur la communication sur la mise en œuvre des activités sociales dans la CAN2	Exploitation des rapports sur les activités sur l'exécution du Projet	Janvier de chaque année à partir de 2019, pour l'élaboration de la stratégie et 2020 pour la mise en œuvre de la stratégie de communication	RGS, RGE, Médiateur Social, CDQ

Résultat	Libellé de l'Indicateur	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte	Responsable de collecte
Le PDVIR contribue à la sécurisation du personnel des entreprises adjudicataires des travaux et des populations bénéficiaires du quartier Gadamabanga	<ul style="list-style-type: none"> - Panneaux de signalisation sur les voies (points accidentogènes des routes et intersection avec voie ferrée) ; - Points de traversées pour la protection des enfants sur la voie publique ; - Réunions de sensibilisation sur les IST/VIH/SIDA, maladies vectorielles, désordres sociaux et urbains, gestion des déchets, etc. 	Des panneaux de signalisation sont implantés sur les voies ; les ponts de traversées sont aménagés aux entrées des habitations ; le personnel des entreprises, les CDQ et autres OSC existant sont sensibilisés sur les IST/VIH/SIDA et contre les désordres sociaux et urbains, la gestion des déchets, etc.	Rapports des maitres d'œuvre des ouvrages réalisés dans le cadre du PDVIR ; du Médiateur social de l'UTL, des Sectoriels de la CCP (RGE, RGS, ING., RSE, ...) et des CDQ ;	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs (UTL, CDQ et CCP) Enquêtes avec l'appui des acteurs locaux.	Dénombrement	Janvier de chaque année à partir de 2019	RGS, RGE, Médiateur Social de l'UTL et CDQ
Le PDVIR améliore l'accès des jeunes et des femmes à la propriété foncière dans la CAN2	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de réunions de sensibilisation et d'information sur les procédures d'acquisition et de sécurisation des terres ; - Nombre de kits de textes réglementaires distribués ; 	Les jeunes et les femmes du quartier Gadamabanga sont sensibilisés sur la réglementation et les procédures d'acquisition et de sécurisation des terre	Rapports des maitres d'œuvre des ouvrages réalisés dans le cadre du PDVIR ; du Médiateur social de l'UTL, des Sectoriels de la CCP (RGE, RGS, ING., RSE, ...) et des CDQ ;	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs (UTL, CDQ et CCP) Enquêtes avec l'appui des acteurs locaux.	Dénombrement	Janvier de chaque année à partir de 2019	RGS, RGE, Médiateur Social de l'UTL et CDQ

Résultat	Libellé de l'Indicateur	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte	Responsable de collecte
Les mesures visant la pérennisation des ouvrages acquis dans le cadre du PDVIR sont mises en place	<ul style="list-style-type: none"> - 100% d'ouvrages rétrocedés aux deux CTD concernées (CUN et CAN2) ; - Au moins 12% du budget des deux CTD effectivement affectés à l'entretien des ouvrages est au moins égal à l'effort d'entretien prévu dans le Contrat de ville et la Convention d'application ; - 01 convention de partenariat signée entre la CAN2 et le CDQ et mise en œuvre 	L'ensemble des ouvrages aménagés dans le cadre du PDVIR doit être rétrocedé aux CTD concernées qui doivent en assurer la pérennisation avec les 02 CDQ	Rapports des maitres d'œuvre des ouvrages réalisés dans le cadre du PDVIR ; du Médiateur social de l'UTL, des Sectoriels de la CCP (RGE, RGS, ING., RSE, ...) et des CDQ ;	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs (UTL, CDQ et CCP) Enquêtes avec l'appui des acteurs locaux.	Dénombrement	Janvier de chaque année à partir de 2019	RGS, RGE, Médiateur Social de l'UTL et CDQ
Un mécanisme de gestion des plaintes et conflits est élaboré et appliqué	100% des plaintes enregistrées sont traitées	Un mécanisme de gestion des plaintes est défini et toutes les plaintes enregistrées concernant la livraison des avantages du Projet sont traitées conformément à ce mécanisme	Rapports des maitres d'œuvre des ouvrages réalisés dans le cadre du PDVIR ; du Médiateur social de l'UTL, des Sectoriels de la CCP (RGE, RGS, ING., RSE, ...) et des CDQ	Consultation et analyse des rapports produits sur le PDVIR par les différents acteurs (UTL, CDQ et CCP) Enquêtes avec l'appui des acteurs locaux	Dénombrement	Janvier de chaque année à partir de 2019	RGS, RGE, Médiateur Social de l'UTL et CDQ

Tableau 9: Indicateurs de développement social dans la commune

7.2 INDICATEURS DES CDQ

Le CDQ est un des acteurs principaux du suivi et de l'évaluation de toutes les activités du projet. En tant que bénéficiaire privilégié de toutes les réalisations du projet, il est également interpellé dans l'inscription des ouvrages et infrastructures dans la durabilité. En sa qualité d'animateur clé (OSC) du processus de la décentralisation et du développement décentralisé participatif, il a également la charge de la promotion de la vie démocratique, du genre, du multiculturalisme, du vivre ensemble, de la sécurité et du développement associatif dans le quartier. Les indicateurs qui vont permettre de vérifier et confirmer qu'il joue son rôle dans le cadre du projet sont les suivants :

Résultat	Indicateurs	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte
OBJECTIF 1 : PROMOUVOIR LES PRINCIPES DEMOCRATIQUES ET LA DECENTRALISATION DANS LA CONSTITUTION DE L'UNION DE CDQ						
L'union des CDQ représentative de toutes les couches sociales de Gadamabanga et Djalingo est démocratiquement mise en place avec un exécutif comprenant 30% des femmes et 20% de jeunes sans distinction de culture, ni de chapelle politique.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de sessions de préparation conjointes tenues - Nombre de réunions de restitution aux groupes associatifs sur la maîtrise et la mise en œuvre du triangle de la décentralisation et des principes démocratiques - Planning des activités de mise en place de l'union - Liste des membres de l'exécutif de l'union - Approche genre et multiculturalisme inclusif adoptés - Mode de prise de décisions démocratique - Existence légale constatée - % de membres anglophones de l'exécutif - % de personnes vulnérables de l'exécutif - Nombre de partis politiques représentés dans l'exécutif - % de femmes représentées dans l'exécutif - % de jeunes représentés dans l'exécutif - Nombre de réunions nécessaires pour le diagnostic des deux CDQ existants - Nombre de réunions nécessaires à l'accompagnement et à la structuration du CDQ unique 	Proportion dans laquelle l'union de CDQ créée a emprunté des principes démocratiques, inclusifs et de décentralisation proposés	Documentation des CDQ Rapports annuels des CDQ Procès-verbaux des réunions de l'assemblée générale. Liste des projets de documents légaux en préparation Certificat d'enregistrement ou récépissé de dépôts du dossier au bureau du Préfet.	Consultation des documents administratifs des CDQ Interview semi directives avec quelques membres, le chef du quartier et le conseiller municipal concerné. Exploitation des Procès-verbaux des élections.	Echantillonnage Dénombrement Rapport entre le nombre de couches sociales ciblées et le nombre total	Janvier de chaque année à commencer par Janvier 2018

Résultat	Indicateurs	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte
	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre et identité des membres élus au Comité exécutif du CDQ unique - Renforcement, élection et naissance de l'union transparente des membres du bureau exécutif avec au moins 30% de femmes et 20% de jeunes - Naissance de l'union 					
OBJECTIF 2: PROMOUVOIR LA GOUVERNANCE LOCALE DANS LA GESTION DES RISQUES ET IMPACTS SOCIAUX DU PROJET						
La gestion des risques et impacts sociaux négatifs du projet est assurée avec la pleine participation du CDQ	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de réunions d'information des PAP sur les risques et impacts sociaux négatifs du projet - Nombre de réunions d'information des PAP sur le processus de réinstallation en vigueur - % de PAP informés sur le PAR - % de participation du CDQ aux sessions des CCE - % de plaintes traitées à l'amiable - % de PAP compensés - % de participation aux réunions de sensibilisation aux IST/VIH/SIDA - Nbre d'accidents de circulation et d'ADT enregistrés - % des clauses sociales contractuelles mises en œuvre - % de réunions de chantiers impliquant le CDQ 	Proportion dans laquelle le CDQ a été impliqué dans la gestion des risques et les impacts sociaux négatifs possibles du projet	<ul style="list-style-type: none"> Documentation des CDQ Rapports annuels des CDQ Rapports CPR et PAR Contrats des prestataires Procès-verbaux de réunion Liste de présence Photos 	<ul style="list-style-type: none"> Consultation et exploitation des documents administratifs des CDQ et des rapports des CCE Interview semi directives avec quelques membres l'exécutif du CDQ. Observation 	Dénombrement Rapport entre le nombre de cibles et le nombre total	Pendant la préparation sociale du projet, à l'ouverture des chantiers de travaux et à la clôture des chantiers
OBJECTIF 3: CONTRIBUER A L'AMELIORATION DE LA SITUATION DE L'EMPLOI ET DES REVENUS						
La situation de l'emploi et des revenus est améliorée dans la	<ul style="list-style-type: none"> % des initiatives de groupes jeunes et féminins appuyées par le projet Nombre de jeunes et de femmes ayant 	Rapport entre les initiatives de groupes jeunes et féminins appuyées par le projet	Contrats de travail des personnes recrutées	Exploitation des rapports et des contrats de	Dénombrement Ratio	a la fin du premier cycle des travaux et ensuite à la fin de

Résultat	Indicateurs	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte
commune et au quartier avec au moins 40 % de femmes avec la pleine participation du CDQ	<p>amélioré leur emploi et leurs revenus</p> <p>% des femmes appuyées par le projet et améliorant leur emploi et leur revenu</p> <p>Nombre de personnes vulnérables ayant amélioré leur emploi et leurs revenus par le fait du PNFMV et l'intervention du projet ou via le CDQ</p> <p>% des groupes socioprofessionnels précaires ayant formalisé leurs activités, amélioré leurs revenus et s'acquittant de leurs obligations fiscales</p>	Jeunes, groupes socioprofessionnels précaires, personnes vulnérables et de femmes ayant amélioré leur emploi et leurs revenus du fait des activités du projet via le CDQ d'une part, et le nombre des initiatives identifiées	Rapports des OSC et groupes bénéficiaires Rapports des CDQ	travail observation		chaque année.
OBJECTIF 4: CONTRIBUER A LA SECURISATION DU QUARTIER ET AU RENFORCEMENT DE LA SANTE ET DE LA PAIX SOCIALE DES HABITANTS						
La lutte contre les maladies, les grands fléaux sociaux du quartier, l'insécurité et la menace sur la paix sociale sont assurés avec le concours actif du CDQ	<p>-% d'acteurs sensibilisés sur la radicalisation, la violence, les drogues fortes, la prostitution, l'enrôlement, l'analphabétisme, la sous-scolarisation, le grand banditisme, le détournement de biens publics, le clientélisme, le népotisme, le favoritisme, le mariage des enfants, le travail des enfants, les clivages sociaux, les désordres sociaux, les pratiques culturelles déshonorantes et interdites</p> <p>- Nombre de personnels de contrôle, de la municipalité et d'autorités ayant participé aux réunions de sensibilisation et d'éducation au dialogue social, au vivre ensemble et au respect des droits de l'Homme</p> <p>- Nombre de réunions de sécurité tenues avec les habitants et les FMO sur le combat à mener contre les agressions dans le quartier</p> <p>- Nbre de Panneaux de signalisation sur les voies (points accidentogènes des routes et intersection avec voie ferrée) - Nbre de points de traversées pour la protection des enfants sur la voie publique - Nbre de campagnes de formation des conducteurs de mototaxis au permis de conduire - Nbre de conducteurs de mototaxis formés et nantis du permis de conduire - Nbre de participants aux réunions de sensibilisation contre les IST/VIH/SIDA et contre les désordres sociaux - Nbre de réunions de sensibilisation contre les IST/VIH/SIDA et contre les désordres sociaux - Nbre de réunions et de participants à la sensibilisation à la potabilisation de l'eau et à une alimentation équilibrée</p>	Proportion de l'implication du CDQ dans les actions de sécurisation, de santé et de paix sociale par rapport aux dites activités identifiées	Rapports des OSC Rapports de la Commune et des services de contrôle Rapports du CDQ Registre des visiteurs du quartier Rapports du Médiateur social, du RRC, du RGE et de l'Ingénieur	Interview Observation Exploitation des rapports	Dénombrement Ratio	Chaque fin d'année ou de cycle de travaux

Résultat	Indicateurs	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte
	<p>- Nbre de réunions et de participants à la sensibilisation à l'évitement des accouchements à domicile - Nbre de réunions et de participants à la sensibilisation à l'interdiction des constructions en zone non aedificandi - Nbre de groupes d'autodéfense constitués dans le quartier - Nbre de réunions et de participants à la sensibilisation et à la formation au tri préliminaire des déchets - % des ménages effectuant le tri à la base des déchets - % des groupes communautaires jeunes et féminins ayant poursuivi ou adopté la valorisation des déchets - % des ménages ayant adopté un coin poubelle et ou des latrines individuelles - Nbre d'OSC existantes appuyées et formées sur le tri à la base et la valorisation des déchets par le PDVIR - Linéaire des drains construits dans les marécages habités du bloc Kalmé-Louggoundou - Superficie ou nombre des arbres plantés aux abords du marécage du bloc Kalmé-Louggoundou pour limiter l'érosion et les noyades récurrentes - Nbre d'ouvrages de traversée construits au quartier Djalingo ; - Nombre de bacs à ordures fournis par le projet en vue du tri préliminaire et d'autres formes de valorisation des déchets (pavés en plastique, compost, etc.) - Nbre de groupes de jeunes et de femmes formés au tri préliminaire et à d'autres formes de valorisation des déchets (pavés en plastique, compost, etc.) - Nbre de latrines publiques construites dans certains lieux publics - Nbre de panneaux de signalisation installés au niveau des voies (carrefour Ababou, carrefour Yerima, carrefour Ismaila), identifiées comme accidentogènes ; - Pont situé sur l'axe de Djalingo-entrée Kalmé-entrée principale Gadamabanga(SMN)- carrefour Ababou réputé accidentogène construit ; - Nbre de réunions de sensibilisation des habitants via le CDQ, les médias, le plan de communication communal et les associations locales sur les risques d'accidents de circulation et d'accident de travail liés aux activités informelles dangereuses des conducteurs de mototaxis (parfois sans permis de conduire) ; - Nbre de lampadaires d'éclairage public solaires ou hydroélectriques installés aux points noirs du quartier - Nbre de campagnes de formations des syndiqués de « mototaxis » SYMOTAX en « moto-école » appuyées financièrement par le projet, et nombre de conducteurs de mototaxis</p>					

Résultat	Indicateurs	Définition	Source de collecte	Outil de collecte	Mode de calcul	Période de collecte
	ayant acquis un permis de conduire du fait du PDVIR ; - Nbre de formation organisées à l'adresse des OSC du quartier, sur la protection en groupe (ex.par coup sifflet) - Nbre de femmes revendeuses, célibataires et jeunes filles ayant appris quelques techniques d'auto-défense à partir du PDVIR et s'étant procurées des petits accessoires d'autodéfense (ex. (poudre de piment...) - 02 motos acquises au profit des services de gendarmerie de gadamabanga, pour faciliter les contrôles routiers et les patrouilles de sécurité à l'intérieur du quartier,					
OBJECTIF 5: AMELIORER LA GOUVERNANCE LOCALE PAR LA VULGARISATION ET LA DISSEMINATION DES TEXTES REGLEMENTAIRES SUR L'ACQUISITION ET LA SECURISATION FONCIERES						
Les jeunes et les femmes sont outillés dans la maîtrise des procédures d'acquisition et de sécurisation des terres	% de jeunes et de femmes chefs de ménages sensibilisés sur les procédures légales d'héritage ou d'appropriation des terres, ainsi que d'établissement du titre foncier	Habitants dont 10% de femmes et 10% de jeunes (OSC, membres du CDQ, chefs de ménages, etc) sensibilisés sur les procédures légales d'acquisition des terres Habitants (OSC, membres du CDQ, Autorités invitées, chefs de ménages, etc) sensibilisés sur les procédures légales de sécurisation des terres	Rapports des OSC Rapports de la Commune Rapports du CDQ Registre des visiteurs	Consultation des documents Interview observation	Dénombrement Ratio	Un an après la mise en place de l'union et chaque fin d'année ensuite
OBJECTIF 6: AMELIORER LA GOUVERNANCE LOCALE EN CONTRIBUANT A LA MAINTENANCE DE PROXIMITE ET A L'APPROPRIATION DES OUVRAGES						
L'appropriation des ouvrages et leur maintenance de proximité sont assurés par le CDQ	- % de membres du CDQ ayant versé leur contribution au fonds de maintenance locale - Nombre de séances et % de participants aux séances d'investissement humain	Rapport entre les ouvrages et infrastructures entretenus par le CDQ et les ouvrages et infrastructures rétrocédés	Registre des cotisations Rapports du CDQ	Consultation des documents Observation	Lecture et interprétation	A chaque phase de retrocession des ouvrages en fin de travaux

Tableau 10 : Indicateurs des CDQ

7.3 MÉCANISMES DE MESURE DES INDICATEURS

Il convient de prévoir la sensibilisation le plus en amont possible. Les cibles sont diversifiées et le contenu de l'information diffusée devra être adapté aux différentes catégories, la mise en œuvre étant cependant assez similaire, que ce soit pour les populations locales ou les autorités territoriales. On attend de cette activité qu'elle mène à une prise de conscience forte des enjeux sociaux par les populations locales, de sorte que, associée à des politiques efficaces d'appui à la diversification économique locale, elle puisse conduire le plus grand nombre de petits opérateurs économiques informels à se convertir à des activités clairement identifiées et formalisées.

La médiation préventive, par nature, sera jugée « par défaut » et, comme toute action défensive, montrera son efficacité par le faible nombre de conflits non résolus et par le maintien d'une paix sociale toujours difficile à mesurer.

On utilisera toutefois des indicateurs de performance dont les principaux seront les suivants.

- ▶ Nombre de conflits potentiels traités par l'instance de médiation,
- ▶ Nombre et catégories de personnes touchées par les opérations de sensibilisation.
- ▶ Le nombre de jeunes ayant pris part aux sessions de la commune
- ▶ Le nombre de femmes ayant pris part aux sessions de la commune
- ▶ % de jeunes et des femmes qui ont le sentiment d'être impliqué et écouté
- ▶ % de jeunes et des femmes qui sont membres actifs des comités de quartier

7.4 RESSOURCES ET BUDGET DE SUIVI

Les activités clé du suivi-évaluation seront les suivantes :

Tableau 11 Tableau de planification des activités de suivi-évaluation

Activités de suivi-évaluation	Calendrier/fréquence	Responsabilités	Budget estimé
Enquête de référence initiale	Avant le lancement des activités des sous projets	CCP	2 000 000
Enquête finale	A la fin des travaux des sous projets	CCP	2 000 000
Evaluation à mi-parcours	2 ans après le lancement des sous projets	BM	PM
Évaluation indépendante finale (avec enquête finale)	A la fin du Projet	CCP	2 000 000
Suivi des sous projets	Dès le lancement des travaux	CCP	18 000 000
Suivi du contexte	Pendant l'exécution	CCP	PM
Suivi des bénéficiaires	Pendant l'exécution	CCP/RGS	PM
Rapport de gestion des sous projets	Pendant l'exécution	CCP/RGS	PM
Rapports annuels	A la fin de chaque année	CCP/RGS	PM
Rapports du Bailleur	A chaque visite d'évaluation	BM	PM
Formation au suivi –évaluation	Avant le lancement des activités des sous projets	CCP/RGS	21 000 000

8. RÉSULTATS DES CONSULTATIONS ET BESOINS IDENTIFIÉS

L'histogramme suivant permet de comparer les valeurs et/ou besoins présentés par les populations au cours de l'atelier de présentation et de validation du diagnostic social de la commune de Gadamabanga.

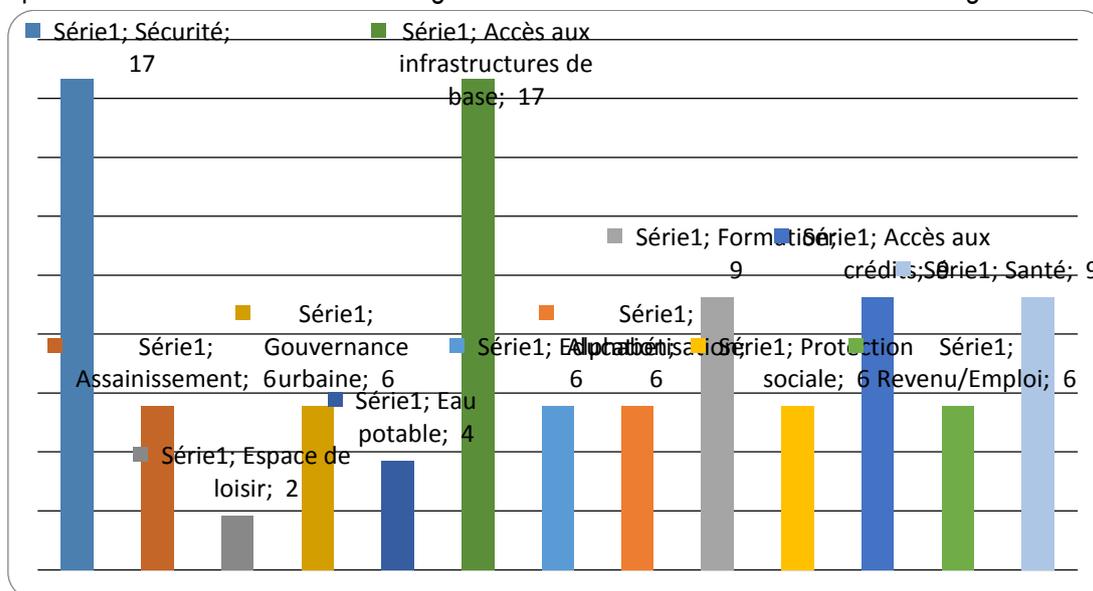


Figure 15: Histogramme de synthèse pour la préparation du projet

La synthèse se résume ainsi qu'il suit :

N°	Risque	Impact	Mesure proposée
RISQUES OU PROBLEMES TRANSVERSAUX			
0	Non-application des normes sociales pendant le projet	Recruter un Médiateur social au sein de l'UTL et améliorer la gouvernance urbaine	
1	Faiblesse des revenus/sous-emploi/chômage	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre le Plan de communication et diffuser toutes les offres d'emplois et de sous-traitance offertes par le projet - Mettre en place un mécanisme de recrutement clair et transparent -Réaliser une étude pour la maîtrise de l'offre de main-d'œuvre locale pour le projet et la capitaliser au profit des jeunes et sous-traitants locaux -Sélectionner et accompagner techniquement et financièrement les groupes de jeunes entrepreneurs dans leur épanouissement professionnel - Renforcer la promotion et l'encadrement des campagnes annuelles de recrutement d'au moins 100 vacanciers en stage dans la commune - Privilégier, lorsque techniquement possible, l'approche HIMO et le recrutement de la main d'œuvre locale en respectant le code de travail et les conventions collectives 	

2	<p>Insécurité galopante et recrudescence d'accidents de circulation</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Eclairer les voies aménagées -Accompagner la professionnalisation des syndicats de conducteurs de mototaxis afin de limiter les accidents de circulation - Fournir et faire poser aux endroits appropriés, des panneaux de signalisation conséquents, afin de limiter les accidents dus à la traversée des voies -Organiser un service de traversée sécurisée des voies rapides en faveur des élèves aux heures de pointe --Construire le pont de Djalingo-entrée Kalmé-entrée principale Gadamabanga(SMN)- carrefour Ababou -Mettre en place la signalisation au niveau des voies (carrefour Ababou, carrefour Yerima, carrefour Ismaila) -Installer des lampadaires d'éclairage public solaires ou électriques (ENEO) dans les voies à aménager entrée principale Gadamabanga(SMN)- carrefour Ababou -Acquérir 02 motos pour la gendarmerie de Gadamabanga pour faciliter les contrôles routiers et les patrouilles de sécurité à l'intérieur du quartier
---	--	---

3	Mauvaise gouvernance urbaine	<ul style="list-style-type: none"> -Annexer au contrat de ville une Convention de maintenance de proximité des ouvrages liant la Commune et les Comités de Développement de Quartiers - Mettre en œuvre le guide d'utilisation et de maintenance des ouvrages réalisés et le manuel de procédures de gestions financières et des ressources humaines. - Impliquer au moins 30% de jeunes, de femmes et de couches précaires et vulnérables dans tous les cercles de décision - Respecter les normes sociales dans la réalisation des sous-Projets (prise en compte des personnes vulnérables dans les plans de construction des édifices) - Recruter pour le compte du Projet, un médiateur social affecté à la commune pour accompagner la mise en place et le renforcement du comité de développement de quartier, afin d'une part, qu'il soit capable de jouer pleinement son rôle dans la décentralisation, mais d'autre part, qu'il puisse renforcer la commune dans l'assistance sociale des groupes vulnérables du quartier -Restructurer les deux Comités de Développement de quartiers coexistants et en faire une union en veillant scrupuleusement au respect des principes démocratiques, ainsi qu'à l'inclusion des femmes et des jeunes (30%), ainsi que des personnes vulnérables (au moins 2%) au conseil exécutif, c.-à-d. à des postes de décision, sans distinction de tribu, ni de langue, ni de chapelle politique ou religieuse - Renforcer les capacités du CDQ, des agents sociaux de la commune, du médiateur social, de la police municipale, des FMO, des OSC et associations du quartier, pour permettre à chaque acteur ou groupe d'acteurs, de jouer pleinement son rôle - Veiller à l'application rigoureuse, transparente, honnête, équitable et professionnelle, des textes législatifs et règlementaires régissant l'identification, le dénombrement, l'évaluation et la compensation des biens des personnes affectées par le Projet (PAP), notamment la note méthodologique CCE - En complément au mécanisme de gestion des plaintes en vigueur dans la commune et qui emprunte au tribunal coutumier d'une part, et au décret n°78/263 du 03 septembre 1978 fixant les modalités de règlement des litiges d'autre part, adopter, un mécanisme de gestion des plaintes amiable plus simple qui concentre toute la gestion des plaintes au niveau de la Commune, avec l'aide d'un Comité Ad hoc et du GT MINH DU-MINDCAF - Vulgariser à outrance la notion du genre, afin que les acteurs majeurs du Projet fassent suffisamment de la place aux femmes, aux jeunes et aux autres couches sociales de du quartier - Promouvoir la construction des infrastructures faisant de la place et facilitant l'accès aux personnes âgées et aux handicapés -Construire une case communautaire à Gadamabanga ; les services suivants y seront annexés : salle informatique avec connexion internet, espace de loisirs, tennis de table, jeux de société ; plusieurs salles de réunion, une salle d'écoute, de résilience et de socialisation, destinée au counseling sur la santé de reproduction, la santé mentale et la détoxification des jeunes drogués ; l'animation culturelle, artisanale, sportive et artistique -Construire un complexe sportif alliant des aires de jeux de Basket Ball, Lawn tennis, Volley Ball, Hand ball et y faire affecter des entraîneurs pour la formation des jeunes sportifs professionnels -Aménager le terrain de football de Gadamabanga, recruter un entraîneur au niveau de la Commune et rattacher ses activités à la case communautaire et/ou au CPJ, pour la formation des jeunes- Promouvoir l'insertion socioéconomique des enfants de la rue
---	------------------------------	---

4	Faiblesse de l'accès aux infrastructures et services sociaux de base	<p>amélioration de la mobilité et des services de base des populations</p> <ul style="list-style-type: none"> -Construire des ouvrages de traversée au niveau de Djalingo -Construire des latrines publiques dans au marché samedi (Gadamabanga), au marché Djalingo, au Lycée de Gadamabanga, à l'école primaire publique groupe1 et 2 de Gadamabanga et à l'école primaire publique de Djalingo : <p>(Gadamabanga : Groupe1 :1153 élèves Groupe2 :1228 élèves, pour 03 latrines seulement au lieu de 10 et 12 salles de classe. Moyenne : 96 élèves par classe au lieu de 60. Pas d'école maternelle.</p> <p>Djalingo : Groupe1 et 2 :826 élèves. 03 salles de classe. Moyenne : 137 élèves par classe au lieu de 60 ; 02 latrines au lieu de 7. Moyenne : 206 élèves par latrine au lieu de 120</p> <ul style="list-style-type: none"> -Réhabiliter les 2 forages en panne de Djalingo, un forage en panne à Lougoundou et construire un forage à Kalmé. -Etendre le réseau d'eau potable public à partir de la gare CAMRAIL -Aménager les voies de quartier suivantes : axe kalmé ---_centre de santé' catholique Chemin piétonnier carrefour Ismaila - centre de santé catholique Rue sous manguier ---cimetière Carrefour Ababou _Lycée de Gadamabanga Djalingo-marché samediFinancer des microprojets de cantines scolaires réalisés autour des écoles publiques Djalingo et Gadamabanga -Construire 07 nouvelles salles de classes au Lycée de Gadamabanga -Créer, construire et équiper un Lycée technique à Gadamabanga (Site disponible) -Construire 02 écoles maternelles dans les écoles publiques de Djalingo et de Gadamabanga.
5	Nombreuses menaces sur la santé, l'hygiène, l'assainissement, la sécurité sociale et risque de catastrophes	<ul style="list-style-type: none"> - RISQUE D'AUGMENTATION DU TAUX DE PREVALENCE DES IST/VIH/SIDA - Construire des drains dans les marécages habités du bloc Kalmé-Lougoundou -Planter les arbres aux abords du marécage pour limiter l'érosion et les noyades récurrentes et pour adresser les questions d'inondations récurrentes -Aménager des passerelles de traversée piétonne des drains -Aménager quelques points d'eau potable -Sensibiliser et capaciter quelques groupes de femmes aux techniques de potabilisation de l'eau --Sensibiliser à outrance les populations via le CDQ, les médias et les associations locales sur les dangers de la construction en zone non aedificandi (où règnent les inondations et leur lot méfaits), ou en dessous des lignes électriques HT (où elles encourent le risque d'irradiation et son lot de maladies invalidantes) ; -Equiper les quartiers des bacs à ordures et sensibiliser en formant les acteurs au tri des déchets à la base -Promouvoir un sous-Projet de valorisation des déchets englobant la dotation des ménages et du quartier en bacs de tri préliminaire de déchets et l'appui technico-financier des groupes communautaires de jeunes orientés dans ce domaine - Organiser les campagnes de sensibilisation aux bonnes pratiques et à la prévention des catastrophes naturelles -Construire quelques bouches d'incendies à l'échelle de la commune
6	Insécurité de l'environnement politique due à la corruption généralisée des décideurs	<ul style="list-style-type: none"> -Sensibiliser à outrance les populations, les autorités via le CDQ, les médias, le plan de communication communal et les associations locales sur les impacts négatifs de l'incivisme représenté par la corruption
7	Insuffisance de la participation citoyenne	<ul style="list-style-type: none"> -Sensibiliser, éduquer et former les parties prenantes (Police municipale, Police nationale, Gendarmerie, Douane, Eaux et Forêts, Inspecteurs MINEPIA, etc.) à l'approche inclusive et à la promotion des droits de l'Homme privilégiant non la violence, l'exclusion ou la répression, mais le dialogue, la pédagogie, la paix, le vivre ensemble, et l'inclusion, etc). - Sensibiliser, éduquer et former les parties prenantes (CDQ, OSC, Démembrements de l'Etat, etc.) au dialogue social et au respect mutuel

RISQUES OU PROBLEMES SPECIFIQUES A CERTAINS GROUPES SOCIAUX		
8	Mortalité infantile et néonatale récurrente	Améliorer le plateau technique du centre de santé
9	Mariages et grossesses précoces et non désirés	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser, éduquer et former les mères d'enfants et les autres acteurs sur les méfaits du mariage précoce et forcé, à travers les associations et groupes communautaires existants et appuyés par le PDVIR -Doter le quartier d'un Centre de socialisation des jeunes filles (Maison de la femme au sein de la case communautaire) - Orienter les jeunes filles vers les Programmes d'encadrement de la jeune fille et de la femme RENATA – Centre religieux – CRS – Plan Cameroun
10	Travail des enfants	RESPECTER LE CODE DE TRAVAIL CONCERNANT LES ENFANTS DANS LES CHANTIERS DU PROJET
12	Délinquance juvénile	<ul style="list-style-type: none"> -Sensibiliser quelques ménages monoparentaux riverains à l'encadrement parental -Promouvoir quelques structures de prise en charge des filles mères -Doter le quartier d'un CPJ équipé et animé par des professionnels
13	Analphabétisme	Obscurantisme et sous-développement Introduire systématiquement dans la case communautaire et la maison de la femme, des programmes d'alphabétisation fonctionnelle sein des OSC, CDQ et associations communautaires, des personnes (y compris vulnérables) qui ne peuvent ni lire ni écrire. (La Méthode d'alphabétisation fonctionnelle Gong Nota Flores a produit des résultats extraordinaires) à Yaoundé et dans le septentrion
14	Pérennisation des activités économiques informelles	Accompagner la professionnalisation des métiers de Bayam Salam, de gérant de « call box », de « femme de ménage » ou travailleur domestique et de Conducteur de mototaxi à partir de leurs associations
15	Restriction à l'utilisation des terres et réinstallation forcée	<ul style="list-style-type: none"> -Astreindre les autorités au respect des prescriptions de la Note méthodologique du PM du 05 septembre 2018 annexé à leurs contrats de travaux -Informers, consulter, indemniser et réinstaller les personnes affectées par le Projet -Faire élaborer et respecter les prescriptions du PAR -Améliorer l'accès des jeunes et des femmes à la propriété foncière dans la CANG2 par la diffusion permanente des procédures d'acquisition légale des terres
16	Conflits	<ul style="list-style-type: none"> -Astreindre les entreprises au respect du Cahier des Clauses Environnementales et Sociales (CCES) annexé à leurs contrats de travaux - Renforcer les capacités des acteurs de la mise en œuvre du PGES du projet -Déployer et respecter les prescriptions du projet sur le mécanisme de gestion de plaintes (MGP) - Organiser des campagnes de sensibilisation et de vulgarisation de l'approche genre partout dans la zone du Projet
17	Faible assistance aux couches vulnérables	<ul style="list-style-type: none"> -Acquérir et distribuer les cannes blanches aux personnes malvoyantes -Faire le lobby pour qu'un% personnes vivant avec un handicap fassent partie des employés au sein du projet -Organiser une campagne de vaccination, de soins de santé, de distribution de moustiquaires et de déparasitage des groupes d'enfants défavorisés (enfants de la rue et réfugiés)

Tableau 12 : Synthèse et résumé du projet

PLAN DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA JEUNESSE

PLAN DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA JEUNESSE

9. INTRODUCTION

9.1 CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La question de l'inclusion et notamment de l'emploi des jeunes dans le monde est inquiétante : 74 millions de jeunes sont aujourd'hui sans emploi, soit une hausse de 3,5 millions depuis 2007. En 2014, le taux de chômage des jeunes dépassait déjà 12% dans les pays en développement (*Rapport sur le travail dans le monde 2014 : Un développement riche en emplois*) - plus de trois fois le taux de chômage des adultes. En outre, au cours des cinq prochaines années, 200 millions de personnes devraient arriver sur le marché du travail dans les pays en développement. En Afrique en particulier, la population de jeunes augmente et l'accès aux emplois décents continue d'être problématique.

Le Cameroun comme la plupart des autres pays du monde, n'est pas en marge de cette situation. En effet, le taux de chômage au sens élargi était de 5,7% en 2010 (*Rapports principaux d'EESI 1 et 2, INS*). Cependant, ces chiffres masquent la réalité du marché du travail au Cameroun qui est plus dominé par le chômage urbain des jeunes et des femmes (*Taux de chômage au sens élargi en milieu urbain : Cameroun = 11,4% ; Femme = 16,8%*), le secteur informel et le phénomène de sous-emploi.

En effet, le taux de chômage chez les jeunes (15-34 ans) au sens élargi en milieu urbain était de 15,5% en 2010 (*Taux de chômage au sens élargi des diplômés de l'enseignement supérieur résidant en milieu urbain : Homme = 11,6%, Femme = 26,2%*).

De plus, le taux d'informalité est quasiment resté stable entre 2005 et 2010, et se situe aujourd'hui autour de 90,5%. Chez les jeunes (15-34 ans), 92% sont dans l'informel.

Par ailleurs, le sous-emploi global affecte 70,6% d'actifs soit 6,3 millions d'actifs occupés, soit une baisse de 5,2 points comparativement à 2005. Les jeunes demeurent la tranche d'âge la plus touchée par le phénomène. En 2010, ce taux se situe à 75,8% pour la tranche d'âge de 15-24 ans et à 70,6% pour ceux de 15-34 ans.

Cette situation s'explique par l'insuffisante opérationnalisation des politiques existantes sur l'emploi des jeunes, la faible application de l'arsenal juridique en la matière et le manque de coordination dans la mise en œuvre des politiques et des stratégies de promotion de l'emploi jeune.

En vue de répondre à cette problématique de l'emploi et de l'inclusion des jeunes, le Gouvernement Camerounais et certains bailleurs de fonds dont la Banque mondiale ont engagé à travers l'OIT, le PNUD et l'IDA, de multiples actions concertées, au rang desquelles s'inscrivent :

- l'élaboration et la validation en 2016 du Plan d'Urgence Triennal Jeune (PLANUT Jeunes) avec une validité de 03 ans ;
- le recrutement de 25 000 jeunes dans la fonction publique ;
- la mise en place de nombreux projets gouvernementaux d'insertion socio-économique des jeunes ;
- la mise en place d'institutions chargées d'adresser les questions d'emploi des jeunes et
- la mise en place en cours du PDVIR dont la sous-composante 2.3: Soutien aux initiatives locales axées sur l'inclusion économique des jeunes et des femmes (IDA 3 millions de dollars EU).

9.2 RAPPEL DU DIAGNOSTIC JEUNESSE DANS LA COMMUNE ET AU QUARTIER GADAMABANGA DU PDVIR

Ce tableau sombre de l'emploi des jeunes est aggravé dans le cas de certaines communes cibles par les risques et les menaces apparents suivants :

- Faible employabilité des jeunes ne favorisant pas leur insertion dans le milieu de l'emploi
- Faible offre d'opportunités d'emplois décents des jeunes et des femmes
- Faible adhésion des jeunes à en juger de par leur désinvolture, leur niveau de découragement et le faible niveau de dynamique associative observé
- Chômage et pauvreté ambiants des jeunes ayant conduit à un sentiment d'exclusion exposant les jeunes au vice (risque de radicalisation, enrôlement, vol, grand banditisme, délinquance, alcoolisme, consommation de drogues, vagabondage, sectes pernicieuses et les groupes terroristes, homosexualité, etc.)
- Insuffisance d'engagement politique de la part du Gouvernement et des CTD
- Faible développement des initiatives entrepreneuriales jeunes
- Exercice de certaines activités informelles dangereuses (mototaxi sans permis de conduire en l'occurrence)
- Analphabétisme croissant dans la commune
- Insuffisance de mobilisation de ressources financières
- Faible adhésion des entreprises
- Faible niveau d'assistance et d'accompagnement des bailleurs de fonds
- Effets de la résilience de la crise financière et économique mondiale.

Le manque d'emploi provoque chez les jeunes une psychose qui va de la crainte de ne pas survivre, au risque de se laisser aller aux manipulations de toutes sortes.

Les effets néfastes du chômage que sont, entre autres, le désespoir des jeunes et des parents, le manque de confiance en l'Etat et le sentiment d'abandon, la radicalisation de l'attitude à l'égard de la société, la perte de l'estime de soi, l'émigration clandestine, la vulnérabilité face à des manipulations de toutes sortes, etc., ont des conséquences graves au niveau de la société, qui sont notamment :

- l'augmentation de la prostitution des jeunes (filles et garçons) ;
- la forte prévalence du VIH/SIDA parmi les jeunes ;
- l'exode rural causé, entre autres, par la monotonie de l'offre d'emploi (essentiellement agricole),
- la précarité de l'emploi à prédominance informel ;
- l'accroissement du vagabondage et de la délinquance des jeunes en milieu urbain ;
- le développement et la complexification du phénomène d'émigration des jeunes ;
- le gonflement du secteur informel qui représente 85 % du total des emplois au Cameroun ;
- le développement des activités non conventionnelles génératrices de revenus ("feymania", commerce des enfants, Exploitation des mineurs) ;
- l'accentuation du chômage chez les jeunes hautement diplômés.

9.3 LOCALISATION ET ORIENTATIONS DU PLAN JEUNESSE DU PDVIR

La zone **concernée par le PDCJ du PDVIR** est localisée dans la Région, de l'Adamaoua, Arrondissement, N'Gaoundéré 2^{ème}, quartier Gadamabanga. Les initiatives locales éligibles ont été identifiées à travers une revue documentaire, un recensement des groupes existants et déjà orientés vers certaines activités précises, par le biais des consultations publiques de personnes ressources et à travers des interviews. Ces initiatives incluent, entre autres : maroquinerie et couture,

teinture, activités communautaires et investissement humain (Sensibilisation et éducation des jeunes dans le quartier pour promouvoir l'esprit citoyen), réunions de concertation régulières; cotisations et tontines, entraide mutuelle, achats groupés de vivres, transport groupé, réunion de production, éducation et sensibilisation des habitants sur l'intégration des personnes handicapées, sensibilisation et formation des membres sur leurs droits et obligations, formation des membres à l'esprit d'entreprise, appui aux activités génératrices de revenus à travers de petits prêts, éducation sur les principes de vie saine, éducation à la gestion des AGR, lutte contre l'exclusion, la stigmatisation et l'auto stigmatisation, Éducation des habitants sur le SIDA, construction de la résilience des membres, gestion de call box, vente des crédits de communication et des accessoires téléphoniques, mobile money, collecte des ordures ménagères et investissement humain, coiffures hommes et femmes, transformation du lait en bonbon, encadrement des jeunes et orientation vers les organismes de financement, comité de vigilance du quartier, curage des caniveaux et propreté, documentation et photocopie.

Les activités financées par cette sous-composante favoriseront des techniques de travail à haute intensité de main-d'œuvre (HIMO) et des programmes de cash-for-work pour améliorer l'image urbaine du quartier et maintenir l'infrastructure et les services locaux. Les activités éligibles comprendront également le développement des compétences et certaines activités TIC (*sur la base de la recommandation du rapport sur l'évaluation des compétences et en coordination avec le projet TIC en cours de préparation avec l'appui de la Banque mondiale*).

L'IDA souhaite capitaliser à travers cette sous-composante, le Plan d'Action d'Emploi des Jeunes (PANEJ/2012-2016) dont les faiblesses avaient été identifiées et répertoriées :

- un faible degré d'appropriation dudit PANEJ par les parties prenantes ;
- une pléthore de programmes (16 au total) et
- une absence d'un cadre de coordination et de suivi évaluation.

La sous-composante 2.3 du PDVIR intègre à l'horizon 2024, les leçons tirées des faiblesses du PANEJ et s'arrime aux nouveaux cadres de développement du Cameroun (Vision 2035 et DSCE) dont le PLANUT Jeunes.

9.4 OBJECTIFS

L'objectif global à terme est de contribuer à l'inclusion économique des jeunes et des femmes dans les zones urbaines ciblées en finançant des initiatives locales pour améliorer le quartier, sans avoir l'ambition d'aborder la question du chômage élevé des jeunes dans son intégralité, en tenant compte des différentes réflexions en cours sur la gouvernance du marché du travail au Cameroun et de la nouvelle donne stratégique définie par les nouveaux cadres de développement (Vision 2035 et DSCE).

Spécifiquement, il s'agit de :

- doter le Gouvernement d'un document opérationnel d'orientation et de cadrage des actions du PDVIR en faveur de la promotion soutenue de l'emploi des jeunes et des femmes organisés en association ;
- coordonner les actions du Projet en matière de promotion de l'emploi des jeunes et des femmes;
- disposer d'un répertoire de groupes communautaires de jeunes et de femmes constituant un vivier de sélection des subventions et des actions du Projet en direction de l'emploi des jeunes.

Point d'encrage : Diagnostic social approfondi basé sur une connaissance partagée

La méthodologie adoptée suit une démarche participative favorisant ainsi la contribution de toutes les parties prenantes dans toutes les phases du processus allant de la conception à la mise en œuvre du Plan. Cette participation s'est traduite par la consultation permanente d'un ensemble de départements ministériels en charge de la finalisation du Plan d'Urgence Triennal Jeune (2016) et des questions d'emploi et d'insertion des jeunes et des femmes, ainsi que l'intégration aux conclusions issues de ces consultations, des TDR et observations du Projet et de la Banque Mondiale, à travers l'étude sociale commandée à cet effet. Nous avons aussi utilisé les résultats des interviews semi-directives.

L'exploitation des données secondaires collectées lors de la phase diagnostic ainsi que les résultats des interview semi-directives réalisés auprès du Conseil National de la Jeunesse du Cameroun (CNJC), des leaders communautaires jeunes, des autorités traditionnelles (Chefs de Quartier), des groupes de jeunes et femmes répartis par pôle et par domaine d'activités nous ont permis de faire une analyse approfondie de la situation.

Les problèmes identifiés ont été analysés par secteur d'activité au moyen de l'arbre à problèmes et de la matrice d'analyse simple qui a permis de rattacher à chaque problème identifié ses causes et ses conséquences. Les problèmes liés aux changements climatiques et à la petite enfance ont été pris en compte par secteur d'activité tout au long du déroulement de l'interview semi-structurée. En l'absence de base de données fiable, l'étude diagnostic avait opté pour la méthode d'échantillonnage non probabiliste. Plus précisément, c'est l'échantillonnage par réseaux qui avait été privilégiée. Cette méthode, appelée aussi échantillonnage « boule de neige » est une méthode dans laquelle des individus identifiés puis enquêtés initialement suggèrent, à la demande du chercheur d'autres groupes pouvant être éligibles.

Analyse et interprétation des données et élaboration du premier projet du Plan de Développement Communautaire Jeunesse de la Commune basé sur les informations disponibles. Ce rapport tient compte du genre, des potentialités et des opportunités de développement à exploiter pour concilier le développement socio-économique et environnemental. Les attentes et les besoins spécifiques des femmes et des jeunes ont été aussi pris en compte sans oublier l'anticipation des impacts négatifs.

Descente terrain, restitution aux acteurs clés et recueil de leurs observations, contributions et opinions

Il s'agissait pour nous d'organiser des séances de travail individuellement avec chaque acteur clé. Nous avons rencontré les acteurs clés du projet et avons présenté le premier projet pour obtenir leur point de vue et mieux enrichir le document. C'est ainsi que nous avons rencontré Mr le Maire, les Délégués Départemental et Régional du MINH DU, de l'Environnement, le Délégué Régional du MINEFOP et quelques leaders des groupes de jeunes et femmes. Des observations directes ont été également faites pour les données physiques et les différentes activités des populations concernées. Les problèmes liés aux changements climatiques et à la petite enfance ont été pris en compte par secteur d'activité tout au long de la présentation du draft aux différents acteurs. Le draft a été amendé et confirmé par tous les acteurs rencontrés qui souhaitent voir rapidement les actions concrètes sur le terrain.

Critères de recensement des associations, groupes et entreprises jeunes éligibles

Etude sociale et plan de développement communautaire de la jeunesse : Commune de N'Gaoundéré II

Toutes les associations existantes ont été recensées par revue documentaire et consultation des services et personnes-ressources et sont toutes potentiellement éligibles au financement. Il n'y a pas encore eu de sélection ; la sélection aura lieu plus tard, sous la supervision d'une OSC contractante, suivant des critères objectifs et dans les limites de l'enveloppe budgétaire disponible pour cette composante.

1.6 PLANIFICATION DES ACTIVITES

➤ **But**

Pour répondre au besoin des jeunes de Gadamabanga à trouver un emploi décent susceptible de leur garantir un revenu leur permettant d'aspirer à une vie meilleure, le PDCJ a été élaboré et sera mis en œuvre suivant une politique de l'emploi cohérente, intégrée et coordonnée.

Cette vision est d'autant plus actuelle que le pays fait face à une grande crise de l'emploi, plus particulièrement à une grande crise de l'emploi des jeunes, étant donné que l'économie du pays n'est pas capable d'absorber la forte demande d'emploi exprimée par une jeunesse nombreuse et toujours croissante, malgré les efforts non moins importants déployés par le Gouvernement avec l'appui de la coopération au développement.

➤ **Objectifs et cibles de l'emploi des jeunes**

Le présent Plan de Développement Communautaire de la Jeunesse (PDCJ 2018-2024) pour les quartiers cibles permettra d'atténuer l'ampleur de la crise actuelle de l'emploi des jeunes d'ici à 2024. Dans cette perspective, il est attendu que :

- les qualifications des jeunes associés autour d'une AGR, soient mieux adaptées et renforcées pour l'auto-emploi promu au sein de leurs groupes. Ceci sera perceptible à travers l'évolution à la hausse du nombre de jeunes des quartiers cibles qui augmentera de 600 environ en 2024 ;
- la production et l'accès des jeunes, dont au moins 200 femmes, aux informations sur le marché de l'emploi soient accrus. Cet accroissement sera mesuré par « le nombre de jeunes insérés localement (auto-emploi ou emploi au sein du PDVIR ou ailleurs) à travers les canaux formels de recrutement et via le Plan stratégique de communication du PDVIR » qui augmentera d'au moins 600 en 2024 ;
- le sous-emploi des jeunes dans les quartiers cibles soit diminué passant de 600 environ en 2017 (IDF, 2017-Etude sociale et de développement communautaire de la Jeunesse) à 0 en 2024 ;
- l'auto-insertion des jeunes à travers l'entrepreneuriat soit accrue. Ainsi, le nombre des jeunes promoteurs de microentreprises augmentera de 120 au moins en 2024 ; Le pilotage et la coordination des actions tournées vers l'emploi des jeunes soient améliorés pour une meilleure gouvernance du marché du travail dans les quartiers et CTD cibles. Le Consultant propose de mettre en place, à quelques détails près, le Comité de pilotage local admis pour le suivi des contrats de ville. Ce Comité de Pilotage est créé et présidé par le Préfet de la localité. Il comprend les membres ci-après :
 - un (01) représentant local du Ministère en charge de l'Habitat et du développement urbain ;
 - trois (03) représentants du PDVIR (RGS, RGE et RSE) ;
 - un (01) de l'OSC-relais ;
 - un (01) représentant local du Ministère en charge de la Décentralisation ;

- un (01) représentants local du Ministère en charge de la Jeunesse ;
- un (01) représentant local du Ministère en charge de la promotion de la Femme et de la Famille
- un (01) représentants local du Ministère en charge des Affaires sociales ;
- un (01) représentant local du Ministère en charge de l'économie, de la planification et de l'aménagement du territoire ;
- un (01) un représentant local du Ministère en charge des domaines, du cadastre et des affaires foncières ;
- un (01) un représentant local du Ministère de l'Environnement, de la Protection de l'Environnement et du Développement Durable ;
- un (01) représentant local du Ministère en charge des marchés publics ;
- un (01) représentant de chaque Commune ;
- quatre (04) représentants des OSC (CDQ ou union de CDQ, ONG locale de décentralisation, ONG de défense des droits humains, église) ;
- deux (02) représentants des groupes de jeunes entrepreneurs.

Toutefois, le Président du Comité de Pilotage peut inviter en cas de besoin et comme personne-ressource toute personne pouvant apporter une contribution au comité.

- Le Comité de Pilotage se réunit une fois par semestre pour évaluer l'exécution du Plan Jeune et donner les orientations nécessaires. Il peut le cas échéant, prendre toute mesure nécessaire pour faciliter l'exécution du Plan, dans le respect des cahiers de charges.
- Le secrétariat du Comité de Pilotage est co-assuré par l'OSC-relais, appuyé par un des représentants des groupes de jeunes entrepreneurs.
- Le plan de renforcement institutionnel et de capacités s'articule en quatre phases :
- l'adoption du nouvel organigramme (MINATD-PNDP) et le renforcement institutionnel et technique de toutes les parties concernées ;
- le recrutement d'un Médiateur socio-environnemental aguerri non seulement aux techniques d'animation sociale, mais également aux techniques d'ingénierie sociale lequel sera affecté à l'encadrement technique des groupes de jeunes ciblés au sein de l'exécutif municipal;
- le renforcement des capacités du Médiateur socio-environnemental en économie coopérative, en animation, et en techniques de développement communautaire ;
- l'adoption définitive des principes inclusifs de démocratie d'usage dans la décentralisation, ainsi que le respect des couloirs de compétences réservés aux différents acteurs de la décentralisation à savoir, l'Etat, les CTD et les OSC.

En définitive, au terme de sa mise en œuvre, le PDCJ aura permis la création et ou la formalisation d'au moins 350 emplois décents pour les jeunes et les femmes de la Commune de N'Gaoundéré 2^{ème}.

Le rapport sur le *Plan d'action de développement communautaire de la jeunesse (PDCJ)* se présente en sept parties principales :

- Les objectifs principaux du PDCJ
- Les structures de financement du PDCJ ;
- Les options prioritaires/stratégiques du PDCJ ;
- La matrice du plan d'actions sur six ans du PDCJ (2018-2024)
- Les sauvegardes environnementales et sociales
- Les approches de mise en œuvre du PDCJ ;

- Le plan de suivi-évaluation

9.7 COÛTS APPROXIMATIFS DES ACTIVITES DU PDCJ

Le coût estimatif du PDCJ de la Commune de N'Gaoundéré s'élève à 180 000 000 FCFA. Environ 600 jeunes et femmes répartis en 20 groupes communautaires donc 19 de Jeunes et femmes et groupe d'hommes seront formés et opérationnalisés dans plusieurs domaines professionnels et bénéficieront outre de la revalorisation de leurs emplois, d'un suivi psychosocial soutenu.

Les détails des coûts et des activités concernées sont donnés dans la fiche d'activité en annexe 1 et 2.

9.8 PLAN DE RENFORCEMENT INSTITUTIONNEL ET DE CAPACITES

L'emploi étant transversal, il fait intervenir plusieurs acteurs, tant les administrations publiques que privées. Le cadre institutionnel est principalement constitué du :

Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle (MINEFOP)

Fonds National de l'Emploi (FNE)

Observatoire de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (ONEFOP)

Centre d'Orientation Scolaire, Universitaire et Professionnel (COSUP)

Les ministères sectoriels (MINJEC, MINEPAT, MINADER, MINEPIA, MINPMEESA, MINPROFF, MINTP, MINH DU et MINAS)

Les ministères sectoriels disposent en leur sein, des mécanismes de financement des microprojets dans une grande variété de domaines professionnels et pourraient jouer un rôle important dans le financement additionnel de certaines initiatives jeunes du PDCJ.

Comité Interministériel de Suivi de l'Emploi (CISE)

Malgré la création en avril 2013 du CISE et la présence de plusieurs institutions et administrations en charge de l'emploi et de la jeunesse, il n'existe pas véritablement un cadre de coordination des questions d'emploi et celui des jeunes de manière spécifique.

Au plan de l'organisation interne du projet, le PDCJ fonctionnera également avec les institutions suivantes :

- **La Cellule de coordination du PDVIR, Maître d'Ouvrage délégué du Projet**, donc chargée de la supervision générale, mise à disposition des fonds et appui-conseil aux municipalités et au Comité de pilotage local du PDCJ ;
- **La Commune de N'Gaoundéré 2^{ème}, Maître d'ouvrage délégué du Projet**, sera chargée du suivi de la mise en œuvre de proximité du PDCJ, à travers l'UTL et la CCP ;
- **MINSANTE (IST-VIH-SIDA avec le GTP)** qui doit donner les agréments aux OSC chargées de la sensibilisation des jeunes à la prévention des IST-VIH-SIDA ;
- **MINATD** qui conduit les opérations des CCE en tant que président et qui constitue la tutelle des CTD qui paient en principe les frais de fonctionnement des C.C.E et les indemnités. C'est aussi le MINATD qui gère les questions de lutte contre les risques et catastrophes, ainsi que la gestion conciliée des plaintes, conflits et doléances. Il a également une responsabilité importante dans la légalisation des associations de jeunes, à l'instar du MINADER et du MINJEC.
- **MINTRANS** devra assurer la professionnalisation des associations et syndicats de transporteurs par mototaxis et autres taxi-brousse et autocars.

- **Le MINH DU** est la principale administration concernée par la mise en œuvre du PDVIR dont il assure d'ailleurs la tutelle. Responsable de la politique du gouvernement en matière d'habitat et du développement urbain et principal interlocuteur de la Banque mondiale, il aura la charge de coordonner l'ensemble des activités et des réalisations qui devront être effectuées dans le cadre de la mise en œuvre du Projet, en droite ligne de la politique gouvernementale d'aménagement des espaces urbains et d'amélioration de l'accès des populations aux services urbains. Une partie de son budget d'investissement public pourrait être mise à contribution pour financer certaines activités du PDCJ (**Projet de Formation aux Métiers de la Ville**). Du doigté de ses personnels de terrain (membres de la CCE) dépendra également en grande partie le succès du processus de réinstallation et de gestion des conflits subséquents.

- **Le Ministère des Domaines, du Cadastre et des Affaires Foncières**

La mise en œuvre du PDCJ pourrait révéler dans le cadre de la réalisation de certains microprojets, des besoins en terre. Ces besoins déclencheront le processus de concession ou de bail amphithéotique, qui sont du ressort du MINDCAF. De ce point de vue, ce ministère constituera un acteur important de la mise en œuvre du PDCJ. Dans le même sens, les réserves foncières pourraient être mobilisées par le MINDCAF au niveau des Collectivités Territoriales Décentralisées, pour l'installation de certains microprojets des jeunes.

- **Les Chefferies traditionnelles**

Auxiliaires de l'administration dans leurs circonscriptions, c'est aux chefs traditionnels qu'incombera le rôle de facilitateur notamment à travers la mobilisation des populations et notamment des jeunes, lors des concertations relatives au choix et à la sélection des micros initiatives à financer par commune, mais aussi dans le cadre du suivi de leur réalisation. Les chefferies traditionnelles auront aussi un rôle à jouer dans la sensibilisation des populations jeunes et la gestion des conflits

- **Les populations (CDQ)**

Pour une bonne adhésion et une appropriation effective du Projet par les populations, elles seront appelées à travers les Comités de Développement de Quartier (CDQ) à :

- Aider à l'examen des groupes jeunes et aux initiatives génératrices d'emplois proposées
- Assister les autres acteurs dans :
 - ✓ La garantie de la transparence et de la démocratie dans le processus de prise de décisions
 - ✓ La planification des réunions pour s'assurer que les jeunes sont informés du type d'investissements éligibles, de leurs droits, de leurs devoirs, des options relatives aux financements et appuis proposés ;
 - ✓ L'érection des critères de sélection;
 - ✓ Les arbitrages et le suivi des actions sur le terrain ;
 - ✓ La négociation d'acquisitions des terres
 - ✓ Le suivi de la mise en œuvre des mesures de recouvrement des fonds octroyés ;
 - ✓ Le pilotage, le suivi et l'évaluation des actions du PDCJ.

- **La Commission administrative de conciliation**

Cet Organe composé des autorités traditionnelles et des notabilités désignées par les populations interviendra dans le règlement à l'amiable des conflits générés par la mise en œuvre du PDCJ. Le processus pour recevoir, adresser et résoudre les plaintes par la Commission sera joint au plan de communication sociale préparé pour le Projet avant le début de sa mise en œuvre.

- **Les OSC relais (ASSOAL, DYNAMIQUE MONDIALE JEUNE, ASSOCIATION DES MEDIATEURS DE GADAMABANGA, AGRO-PME, MACDEVIS, GENDER LENSES, etc.)**

Certaines Organisations de la société civile ont été identifiées sur le terrain et pourraient assurer par contractualisation, le relais des formations des groupes de jeunes dans plusieurs domaines, de même que celui de la coordination locale des activités techniques liées au PDCJ.

- **ONG Privé (RENATA, CRS, etc.)**

Certaines ONG privées sont capables d'accompagner des processus locaux de financement, de formation ou d'encadrement technique des initiatives jeunes.

- **IMF relais**

Les institutions de Microfinance joueront un rôle important dans le logement des fonds et leur mobilisation sur des bases de gestion rigoureuses.

- **Comité de pilotage local**

C'est l'organe qui sera mis en place au niveau de la Commune pour (i) fournir une orientation stratégique globale et une surveillance de l'exécution du PDCJ ; (ii) approuver les programmes de travail et les budgets annuels ; (iii) examiner les rapports d'avancement et d'audits ; et (iv) faciliter la communication et la collaboration entre les parties prenantes

Il regroupe les représentants des différents partenaires concernés dont les administrations et sera élargi aux 3 représentants de la CCP (RGS, RGE et RSE). Il sera coprésidé par le Délégué MINH DU et le Maire. Le CP se réunira sur une base semestrielle

- **Les autres institutions publiques, parapubliques et privées (PLANUT Jeunes, CNJ, INJS, FNE, HYSACAM, ANAFOOT, FECAFOOT)**

Ces institutions seront importantes à plusieurs niveaux : formations, orientations techniques et stratégiques, financement de certaines activités.

- **La Coopération au Développement en matière d'emplois jeunes**

La Coopération au développement en matière de l'emploi des jeunes regroupe également plusieurs institutions à même d'apporter des appuis importants à la mise en œuvre du PDCJ du PDVIR :

Le système des Nations Unies (SNU) accompagne le Cameroun dans la promotion de l'emploi dans le cadre de l'UNDAF (Axe coopération 2 : Appui à la promotion de l'emploi décent), à travers l'effet 4 « Les opportunités d'emplois décents et d'AGR (Activités Génératrices de Revenus), notamment les jeunes, les femmes et les populations vulnérables et les réfugiés, sont accrues ». La contribution du SNU à la lutte contre le chômage et le sous-emploi cible l'amélioration de l'efficacité du marché du travail à travers les interventions visant la mise en place d'un cadre incitatif à la création d'emplois, la capacitation des principaux détenteurs d'obligations en la matière et la génération de connaissances en vue d'une meilleure gouvernance du marché du travail.

La coopération en matière d'emploi se fait avec de nombreux partenaires au développement international, notamment ceux du Système des Nations Unies, BIT, PNUD, FIDA, Banque Mondiale, UNFPA. Il faut y ajouter la BAD, l'Union Européenne, l'Union Africaine, la CEMAC, l'AFD. Ces partenaires au développement accordent des appuis techniques et financiers dans la plupart des projets en matière d'insertion d'emploi en faveur des jeunes.

L'OIT accompagne ses mandats dans la mise en œuvre de l'Agenda global pour le travail décent, qui est décliné en Programmes par pays pour la promotion du Travail décent (PPTD) aux niveaux des pays.

Le renforcement des capacités porte sur deux groupes de cibles : les institutions et officiels qui auront la charge du suivi de la mise en œuvre du PDCJ et les groupes de jeunes proprement dits. Le plan de renforcement institutionnel et de capacités s'articule en quatre phases :

- L'adoption du nouvel organigramme de la Commune (MINATD – PNDP) et en un renforcement institutionnel et technique ainsi qu'il suit :
 - *Le recrutement d'un Médiateur socio-environnemental aguerri non seulement aux techniques d'animation sociale, mais également aux techniques d'ingénierie sociale et l'affecter à l'encadrement technique des groupes de jeunes ciblés au sein de l'exécutif municipal ;*
 - *Le renforcement les capacités du Médiateur socio-environnemental en économie coopérative, en assistance sociale et en techniques de développement communautaire ;*
 - *La participation technique et financière au plaidoyer organisé par le MINAS et le MINPROFF, pour la réouverture de l'ENAAS et la réforme de ses curricula de formation, en vue de la formation non plus des Assistants sociaux, mais des Ingénieurs sociaux ;*
 - *L'adoption définitive les principes inclusifs de démocratie d'usage dans la décentralisation, ainsi que le respect des couloirs de compétences réservés aux différents acteurs de la décentralisation à savoir, l'Etat, les CTD et les OSC.*
- L'amélioration des conditions d'accès aux réseaux sociaux pour les jeunes par l'intégration dans le fonctionnement des CTD de ces réseaux parmi les intranets de gestion urbaine et locale ;
- Le renforcement des capacités techniques et professionnelles des parties prenantes et groupes de jeunes cibles dans leurs domaines techniques respectifs;
- L'adoption d'un dispositif de suivi du PDCJ qui sera constitué des représentants des différents acteurs locaux, renforcé par des certains cadres du PDVIR (RGS, RGE et RSE).

Les détails de ce plan sont donnés dans la matrice du plan d'actions du PDCJ.

Particulièrement en rapport avec les conditions d'accès aux réseaux sociaux, les jeunes et les acteurs pour la plupart sollicitent des formations et l'amélioration de la qualité du débit internet. Ils souhaitent également la baisse du coût de la connexion au réseau internet et même la baisse du coût des appels téléphoniques.

Les formations concernent aussi bien l'initiation à l'utilisation de l'outil informatique que le montage des plans d'affaire (business plan, MS Pro ...).

Les jeunes apprenants veulent maîtriser des stratégies de marketing digital orienté réseaux sociaux et ainsi ajouter à leurs compétences, des potentiels partenaires et des clients. Cette formation donnera aux jeunes, des outils et des techniques pour animer les communautés sur les réseaux sociaux.

La formation de base, destinée aux novices, aura comme contenu : « Comprendre le Marketing Digital », « élaborer une stratégie social-media pour une entité (Entreprise, Marque, Personnalité »).

La formation avancée, destinée aux professionnels, aura comme contenus : « Produire du contenu pour les réseaux sociaux » ; « recruter les membres de sa communauté sur les réseaux sociaux. Faire de la publicité sur les réseaux sociaux » ; « gérer les commentaires négatifs » ; « mesurez son activité sur les réseaux sociaux ».

Ces thématiques ont été choisies au cours d'un diagnostic établi autour de quatre groupes de 15 jeunes choisis au hasard à N'Gaoundéré, Yaoundé, Kumba et Douala. Un expert en télécommunications venu du MINPOSTEL se tenait en arbitre.

10. ETAT DES EMPLOIS DANS LA COMMUNE DE NGAOUNDERE II

10.1 SITUATION DES EMPLOIS (VOIR PARAGRAPHE 3.5)



10.2 OPPORTUNITÉS D'EMPLOIS POUR LES JEUNES DANS LA COMMUNE ET LA COMMUNAUTÉ URBAINE

En dehors des emplois classiques qui se renouvellent dans les CTD et les stages temporaires de jeunes scolaires et universitaires en vacances, de nombreuses autres opportunités d'emplois décents sont offertes à un certain nombre de jeunes.

Pour la Coordination du Projet les UTL :

Les opportunités d'emplois directs offertes par le PDVIR sont multiples. Pour la CCP et les UTL, les postes ci-après sont à pourvoir :

- RGS
- RDC
- Auditeur Interne
- Médiateur Socio-environnemental
- Ingénieur
- Secrétaire bureautique
- Chauffeur

Pour les chantiers des travaux :

Les travaux d'aménagement des tronçons routiers du Projet dureront 16 mois pour les travaux structurants et autant pour les travaux de proximité.

Etude sociale et plan de développement communautaire de la jeunesse : Commune de N'Gaoundéré II

En termes de main d'œuvre qualifiée, un effectif par chantier de 120 X 2 personnes environ sera nécessaire pour la réalisation des travaux et en phase d'exploitation 30 X 2 personnes environ. Les différents postes à pourvoir sont :

Pour les missions de contrôle :

- Chef de mission ;
- Ingénieurs de contrôle ;
- Environnementaliste ;
- Ingénieur social ;
- Ingénieur Ouvrage d'Art ;
- Ingénieur Réseaux ;
- Techniciens de suivi ;
- Ingénieur Géotechnicien ;
- Journaliste-Reporter

Pour les entreprises chargées des travaux :

- Conducteur de travaux ;
- Chef de chantier ;
- Chef d'équipe ;
- Environnementaliste ;
- Ingénieur social ;
- Constructeurs en ouvrage d'art ;
- Constructeurs en voirie urbaine ;
- Conducteur d'engins,
- Géomètre – Topographe ;
- Technicien de génie civil ;
- Électricien ;
- Plombier ;
- Maçon ;
- Coffreur ;
- Etc.

De nombreux Manœuvres seront également recrutés, tant pour les travaux commandés par le PDVIR, que pour les travaux commandés par la Commune et la Communauté Urbaine.

D'importantes opportunités d'emplois indirects sont également disponibles à travers les activités de sous-traitance (Sensibilisation à la prévention des IST-VIH-SIDA, plantation d'arbres, fabrication des pavés, fabrication des briques de terre à vendre, opportunités non exploitées, valorisation des déchets en approche HIMO, etc.)

11. OBJECTIFS SPECIFIQUES DU PLAN D'ACTION DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA JEUNESSE DANS LA COMMUNE

Les changements recherchés dans la Communes de, N'Gaoundéré 2^{ème}, à travers le présent PDCJ sont, entre autres :

11.1 UNE MEILLEURE INTÉGRATION SOCIALE DES JEUNES DU QUARTIER GADAMABANGA

La jeunesse constitue une tranche d'âge très vulnérable, que contribue à fragiliser la pauvreté engendrée par la crise économique accentuée par la perte des valeurs morales. L'éducation et la formation des jeunes ne sont pas suffisamment orientées vers l'insertion socioprofessionnelle. Avec les difficultés familiales et la crise du système éducatif, ces défaillances accentuent les déperditions scolaires et augmentent le nombre des enfants de la rue. Ces enfants en rupture avec leur environnement familial, ont majoritairement entre 12 et 17 ans (SSDS-Cam, 2006).

Le PDCJ recherchera alors :

- la mise en adéquation des textes existants avec la situation actuelle des jeunes ;
- la promotion de la participation des jeunes au processus de prise de décision ;
- la promotion de l'accès des jeunes à l'information ;
- la création d'une base des données socioéconomiques incluant les données de base comportementale et épidémiologique sur les jeunes ;
- la promotion de l'accès des jeunes aux services socio-sanitaires conviviaux ;
- la réduction des taux de chômage et de sous-emploi à un minimum compris entre 10 et 7% dans les quartiers cibles ;
- la réduction du taux de prévalence du VIH/SIDA à un minimum acceptable.



Figure 16: Concertation des jeunes filles et garçons de Gadamabanga

11.2 LA RÉDUCTION DU CHÔMAGE ET DU SOUS-EMPLOI DES JEUNES DES QUARTIERS CIBLE

Le taux de chômage des jeunes se situe à 13% au plan national avec des pointes de 22% à Douala et 30% à Yaoundé, N'Gaoundéré, Batouri et Kumba. De même, le sous-emploi des jeunes, devenu endémique, est estimé au niveau national à 75,8%, avec 55,7% en zone urbaine (INS, 2011).

Il est à relever que l'essentiel des actifs jeunes (92%) s'insèrent dans l'économie informelle où la productivité de la main d'œuvre et la rémunération du travail sont faibles. Par ailleurs, selon les estimations de l'Observatoire National de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (2009), près de 3.000.000 de jeunes étaient en situation d'emploi inadéquat, dont 1.000.000 au chômage et 2.000.000

Etude sociale et plan de développement communautaire de la jeunesse : Commune de N'Gaoundéré II

en situation de sous-emploi. En effet, à la sortie du système éducatif, les jeunes, pour éviter le chômage, se retrouvent pour la plupart dans le "sas de transition". Il s'agit de cette situation d'emploi inadéquat où les jeunes, pour subvenir à leurs besoins, exercent des emplois qui ne correspondent pas à des qualifications acquises ou qui sont sous-payés. C'est alors la porte ouverte vers le secteur informel.

Le PDCJ recherchera alors :

- l'élargissement de l'éventail d'activités économiques, favorable à la création d'emplois nouveaux;
- la promotion de la finalisation par les jeunes du système éducatif global;
- la promotion de la préservation des emplois des jeunes dans les entreprises privées ;
- la promotion des recrutements dans les CTD;
- la promotion quantitative et qualitative du système de formation professionnelle;
- l'exploitation à outrance des opportunités d'emplois;
- la promotion d'une forte employabilité des jeunes;
- la promotion d'une culture entrepreneuriale chez les jeunes;
- l'exploitation à outrance des faveurs du cadre macroéconomique institutionnel à la création d'emplois;
- la promotion de la professionnalisation et de la formalisation de l'économie dans les CTD cibles

11.3 L'AMÉLIORATION ET LA SÉCURISATION DE L'ÉTAT DE SANTÉ DES JEUNES DU QUARTIER

L'environnement de la santé est caractérisé au Cameroun par la pandémie du VIH/SIDA qui affecte essentiellement la population jeune, avec un taux de prévalence générale estimé à 5,5% en 2004. Au sein de la jeunesse, ce taux s'accroît avec l'âge. Il est de 1,4% pour la tranche 15-19 ans, 5,5% pour la tranche 20-24 ans, 7,8% pour la tranche 25-29 ans et 8,9% pour la tranche 30-34 ans. Les jeunes femmes dans la tranche d'âge 20-29 ans ont un taux de prévalence deux fois plus élevé que celui des hommes. Cette situation d'infection par le VIH/SIDA a indiscutablement un impact significatif sur la scolarisation des jeunes et par conséquent sur leur formation et leur emploi futur. En effet, la disparition subite ou précoce d'un parent laisse les jeunes sans défense et ceux-ci se trouvent alors livrés à eux-mêmes. Lorsque le réseau familial ne peut pas les prendre en charge ou lorsqu'aucune structure publique n'est apte à les récupérer afin de leur assurer une scolarisation effective, ils n'ont pour seule issue que le travail et parfois la délinquance. A cela s'ajoute la non prise en charge gratuite des personnes (en particulier des jeunes) vivant avec le VIH/SIDA qui constitue la principale source de fragilisation de la jeunesse, un frein à la croissance économique et une véritable bombe à retardement pour le pays. Ainsi, en considérant la gravité des conséquences sociales, le VIH/SIDA a supplanté le paludisme qui demeure la première cause de mortalité au Cameroun.

Les jeunes sont aussi exposés aux avortements, à la mortalité maternelle, aux grossesses et au mariage précoces, aux violences domestiques et conjugales, à l'insécurité et aux accidents. La recrudescence de la toxicomanie, des maladies infectieuses et parasitaires notamment le paludisme, la tuberculose les maladies mentales, accentuent la dégradation de l'état sanitaire des jeunes. Le PDCJ adressera ces questions au sein même des Centres Multifonctionnels de promotion de la Jeunesse existants, des Cases communautaires fonctionnelles et des autres centres d'écoute et de counseling des jeunes.

11.4 L'AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET NUTRITIONNELLE DES JEUNES DES QUARTIERS CIBLES.

Si pendant plusieurs décennies, le Cameroun a été autosuffisant au plan alimentaire et considéré comme le grenier de la sous-région Afrique Centrale, cette sécurité alimentaire reste perturbée par plusieurs paramètres qui peuvent être regroupés en trois ensembles : la disponibilité, l'accessibilité et l'efficacité de l'alimentation. Cette situation résulte des changements climatiques, de la crise économique et de la dévaluation du franc CFA qui ont, à partir des années 80-90, contribué à réduire considérablement la capacité d'intervention de l'Etat et le pouvoir d'achat des populations, notamment des jeunes. Le PDCJ recherchera alors, à travers le développement des productions agropastorales des groupes communautaires de jeunes et l'amélioration substantielle de leurs revenus tirés de leurs AGR, la sécurité alimentaire et nutritionnelle des jeunes.

11.5 L'AMÉLIORATION DE L'ACCÈS DES JEUNES DES QUARTIERS CIBLE À UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ ET À UNE FORMATION CAPACITANTE.



Ecole maternelle communautaire

Bien que l'éducation de qualité et l'éducation primaire pour tous soient reconnues comme des droits humains universels et inaliénables, l'analphabétisme sévit encore de manière sensible au sein de la population.

Le système éducatif formel est caractérisé par un certain nombre de dysfonctionnements. De façon globale, le diagnostic ayant conduit à la révision de la Stratégie Sectorielle de l'Education (2011) indique qu'environ la moitié de la population jeune du pays n'a pas une scolarisation primaire complète. Une proportion substantielle des formés de l'enseignement supérieur ne trouve pas à s'employer efficacement dans le secteur productif. Le volume des ressources publiques allouées à ce sous-secteur reste relativement faible.

La revue sectorielle de l'éducation 2011 fournit des statistiques édifiantes sur les résultats et le rendement du système éducatif formel à tous les niveaux. Dans le primaire, si le taux d'accès s'est nettement amélioré, passant de 95,3 % en 2004 à 125% en 2010, il n'en demeure pas moins que des problèmes épineux se posent en ce qui concerne le taux d'achèvement et l'indice de parité filles/garçons estimés respectivement à 73% et 0,89 en 2010.

Dans le secondaire, on note des taux de redoublement élevés notamment dans le sous-système francophone où il s'élève à 21,3 % pour la période 2009/2010. Dans l'enseignement supérieur, malgré la réforme de 1993, la qualité des formations s'est dégradée en raison principalement de la récession économique, suscitant ainsi le doute quant à l'utilité sociale et à la pertinence des prestations universitaires. Le taux de redoublement qui avoisine 35 % des effectifs dans certaines Universités d'Etat illustre à suffisance cette réalité.

En ce qui concerne la formation professionnelle, elle accuse, selon le diagnostic de ce sous-secteur (Document de politique nationale de l'emploi et de la formation professionnelle, 2008), de nombreuses insuffisances d'ordre normatif, organisationnel, financier et technico-pédagogique qui le mettent en déphasage avec les besoins réels de l'économie. Cette contrainte réduit la capacité du dispositif de formation professionnelle à assurer la régulation des flux et à contribuer à la croissance et au développement.

Pour assurer la prise en charge des déperdus scolaires et des cibles non atteintes par le système d'éducation formelle, l'Etat a mis en place d'autres alternatives d'éducation de type non formel ainsi que des initiatives d'alphabétisation pilotées par certains départements ministériels et qui s'accompagnent de l'apprentissage des métiers en vue d'une insertion socioprofessionnelle rapide et de l'acquisition de compétences de vie. Mais, il importe de relever l'absence d'un processus d'apprentissage tout au long de la vie et d'un mécanisme de coordination des interventions des nombreuses institutions opérant en milieu éducatif, sans oublier l'insuffisance des actions de communication sur les opportunités offertes aux jeunes pour leur éducation et l'accès à l'emploi. Ces carences constituent autant d'obstacles à toute stratégie d'éducation inclusive et de développement durable.

De manière générale, les progrès enregistrés dans la réalisation des objectifs de l'Education Pour Tous (EPT) et des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD) sont inégaux et très insuffisants, notamment en ce qui concerne l'éducation des populations vulnérables ou marginales.

Le PDCJ, à travers une forte sensibilisation des parties prenantes, un renforcement des capacités à outrance et le financement des activités des groupes sociaux jeunes, recherchera à adresser en faveur du système éducatif des quartiers cible, les quatre questions suivantes :

- L'amélioration de accès à l'éducation formelle et informelle ;
- La promotion de l'adéquation entre la formation et l'emploi, notamment au sein des groupes cible
- L'amélioration du rendement interne et externe du système éducatif et professionnel ;
- La réduction du déficit de gouvernance.

11.6 L'AMÉLIORATION DE L'OFFRE DE LOISIRS

Les besoins des jeunes en matière de sports, de loisirs et de culture sont loin d'être satisfaits. Des dispositions légales et réglementaires existent tout comme quelques centres spécialisés d'encadrement. Toutefois, l'inadéquation des infrastructures, l'inadaptation et l'insuffisance des ressources matérielles, financières et humaines sont les plus gros handicaps de ces différents secteurs. A cela s'ajoutent l'absence d'une culture de loisirs et de tourisme, le faible investissement du secteur privé et des collectivités territoriales décentralisées et l'application insuffisante de la loi sur les équipements de loisirs. Cette situation est accentuée dans les quartiers cible, y compris à Yaoundé et Douala, par l'insuffisance des mesures incitatives, de protection des œuvres culturelles, de planification des activités culturelles, touristiques et de loisirs, le faible soutien aux activités touristiques et

culturelles. Le PDCJ, à travers le partenariat des représentants du Gouvernement à tous les niveaux, des représentants des administrations en charge des terres, des chefs traditionnels, des OSC locales et des ONG internationales, des groupes vulnérables, des habitants, des partenaires financiers et des autorités administratives, entend agir pour impulser des changements notables dans ce domaine.

11.7 L'AMÉLIORATION DE LA PROMOTION DES DROITS ET L'INCLUSION DES JEUNES DES COMMUNES CIBLES DANS LA GESTION DES AFFAIRES PUBLIQUES

En dépit des efforts déployés ces dernières années par les pouvoirs publics avec l'appui des partenaires au développement, les cas de violation des droits des personnes et des inégalités de genre persistent en milieu jeune. La participation des jeunes à la vie citoyenne et sociale, à la prise de décision, à la promotion de la culture de la paix reste timide. Le PDCJ entend améliorer démocratiquement la proportion des jeunes filles et jeunes garçons siégeant aux postes électifs de décision aux seins des organisations publiques, les CDQ et les conseils municipaux. La promotion des principes de la décentralisation, du multiculturalisme, du bilinguisme et de la démocratie à travers une forte sensibilisation des jeunes, participera sans doute de ce changement.

11.8 L'IMPLICATION DES JEUNES DU QUARTIER GADAMABANGA DANS LA GESTION ET LA PROTECTION DURABLES DE L'ENVIRONNEMENT



Figure 17: Gestion approximative de l'environnement à Gadamabanga

L'analyse situationnelle révèle, en matière de gestion et de protection durable de l'environnement, une inadéquation entre les nombreuses opportunités offertes et la faible implication des jeunes. Cette situation est due, entre autres, à une faible éducation environnementale des jeunes et à une valorisation insuffisante des métiers de l'environnement. Le Cameroun, soucieux de la préservation de sa diversité biologique, a signé et/ou ratifié plusieurs conventions internationales. La loi portant révision constitutionnelle souligne avec emphase que « toute personne a droit à un environnement sain. La protection de l'environnement est un devoir pour tous ».

Le PDCJ entend impliquer le maximum de groupes communautaires jeunes à la valorisation des déchets et à l'assainissement de leur milieu. A moyen terme, l'opportunité des emplois verts et de la lutte contre les changements climatiques aura été saisie.

11.9 L'AMÉLIORATION DE LA COORDINATION DES ACTIONS PARTENARIALES EN FAVEUR DE LA JEUNESSE DE LA COMMUNE

Les pouvoirs publics sont accompagnés dans les actions en faveur de la jeunesse par de nombreux partenaires au développement, nationaux et internationaux, organismes publics et privés, organisations non gouvernementales, société civile ou associations. L'absence de coordination et la diversité des acteurs entraînent des problèmes de suivi-évaluation des initiatives en faveur de la jeunesse. Le PDCJ entend pérenniser une tradition partenariale solide à travers la création d'un comité de pilotage local et le réseautage des institutions et actions en direction des jeunes.

11.10 LA PROMOTION D'UNE STRATÉGIE NATIONALE DE COMMUNICATION POUR LA JEUNESSE DE LA COMMUNE

La communication est pour la jeunesse, une source essentielle d'information et d'opportunités d'activités génératrices de revenus. Dans le contexte actuel d'une société basée sur l'économie numérique, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), en particulier celles fondées sur Internet, leur offrent de nombreuses possibilités. Pourtant, la situation actuelle dans ce domaine est caractérisée par une offre insuffisante d'informations spécialisées pour les jeunes et la faible implication de ces derniers dans la production médiatique. Autant de problèmes qui les exposent au risque d'acculturation et de déracinement. Le secteur souffre aussi du déficit de professionnalisme de certains communicateurs sociaux, de l'insuffisance des programmes de recherche et d'études sur la jeunesse et du faible accès aux informations nationales et locales, toutes choses qui s'expliquent par l'absence d'une stratégie nationale de communication pour la jeunesse.

On note par ailleurs la faible promotion de l'usage des technologies éducatives et de la formation à distance, l'insuffisance d'espaces de formation aux technologies et de laboratoires de formation aux TIC dans les centres de ressources scolaires et universitaires ; près de la moitié des formations dispensées aux jeunes ont été reçues sur le tas contre 46% dans les structures de formation. A cela s'ajoutent la faiblesse quantitative et qualitative des points d'accès aux foroutes pour la jeunesse et l'insuffisance des lieux publics d'accès à Internet pour les structures d'encadrement des jeunes. Dans les neuf (09) quartiers cibles, seuls deux disposent d'un cybercafé. Il est à relever l'usage abusif des TIC par les jeunes et la faible protection de cette couche sociale contre les dangers y relatifs tels que la pornographie, la prostitution des jeunes, la pédophilie et autres déviances. Quant à la communication intergénérationnelle, elle laisse apparaître un déficit de solidarité entre les générations. Le fossé qui se creuse entre les jeunes et les générations plus âgées transparaît à travers les conflits intergénérationnels récurrents au sein des familles et des communautés, les nombreux jeunes de la rue en rupture de dialogue avec leurs familles, l'absence de formation ou de préparation au rôle des parents, la rupture des parents et des éducateurs avec les sources de formation et d'information actuelles que sont les média et les TIC, la disparition des cadres traditionnels d'éducation, etc.

Pour relever cet ensemble de défis auxquels sont confrontés les jeunes et contribuer ainsi à leur plein épanouissement, Le PDCJ constitue un cadre global d'orientation et d'intégration stratégiques de leur action.

12. STRUCTURES DE FINANCEMENT

12.1. PDVIR ET SES CRITÈRES DE SÉLECTION

La sous-composante 2.3 du PDVIR « Soutien aux initiatives locales axées sur l'inclusion économique des jeunes et des femmes » est jusqu'à présent la seule source de financement (IDA-Banque mondiale) déjà acquise, d'un montant de 3 millions de dollars (1 500 000 000 FCFA environ). **La Commune de N'Gaoundéré 2^{ème} en bénéficiera d'une enveloppe de 180 000 000 FCFA.**

Les critères de sélection des groupes et des initiatives jeunes à financer ne sont pas encore déterminés. Ils ne le seront qu'après contractualisation d'une OSC relais qui sera chargée d'élaborer et de diffuser ces critères sur une base participative et objective.

12.2. CAPACITÉ LOCALE

Il s'agit des potentialités et des disponibilités initiales en ressources économiques, techniques, logistiques, financières et humaines des groupes jeunes, qui leur confèrent un rôle important dans le cadre du financement de son développement. Il s'agit également des capacités communales et locales de financement de certaines activités des groupes jeunes

Le financement local des activités de développement au sein de la Commune de N'Gaoundéré 2^{ème} devrait provenir de trois grandes sources :

N°	Sources		Affectations
1	Les ressources propres de la Commune	Commune de N'Gaoundéré 2 ^{ème}	Formation des jeunes, insertion des jeunes,
2	Les ressources communautaires locales	Cotisations et droits d'adhésion en association ; GIC et Comités de développement, produits des services collectifs	Apport propres dans la mise en réseau des acteurs et animation de la plateforme
3	Les ressources propres des groupes jeunes existants	« Revenus » des jeunes, des chefs de ménages et des personnes en activités issus généralement des services, produits d'agriculture et d'élevage, produits de la chasse, produits d'activités artisanales, vente de terrain	- Contrepartie frais de formation ; - Contrepartie aux activités génératrices de revenus - Mise à disposition du foncier

12.3. AUTRES SOURCES POSSIBLES DE FINANCEMENT ET LEURS CRITÈRES DE SÉLECTION

D'autres sources de financement pourraient être recherchées pour suppléer le financement de la Banque mondiale à la mise en œuvre du PDCJ. Il peut s'agir des sources étatiques, des sources privées, des sources d'ONG ou d'autres partenaires financiers de la coopération. L'OSC relais qui aura la charge d'accompagner la mise en œuvre locale du PDCJ devra indiquer au PDVIR, les mécanismes nécessaires pour mobiliser ces fonds précieux au profit des groupes communautaires cibles.

Sources étatiques

Parmi les sources étatiques, plusieurs départements ministériels abritent en leur sein, des structures de financement des initiatives de développement jeunes.

- **Le Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle (MINEFOP)**

De nombreuses formations peuvent être financées et ou organisées à l'attention des groupes jeunes, en fonction de leurs spécialités, à partir du MINEFOP et de ses centres agréés.

- **Fonds National de l'Emploi (FNE)**

De nombreuses formations peuvent être financées et ou organisées à l'attention des groupes jeunes, en fonction de leurs spécialités, à partir du FNE et de son réseau de centres agréés. De même, des opportunités d'emplois peuvent également être offertes à plusieurs jeunes, à travers son vaste réseau de recherche d'emplois décentés.

- **Les ministères sectoriels (MINJEC, MINEPAT, MINADER, MINEPIA, MINPMEESA, MINPROFF, MINTP, MINH DU et MINAS)**

L'ensemble de ces départements ministériels abritent des projets de développement orientés vers le financement des activités génératrices de revenus des jeunes. C'est le cas du PIAASI, du PAJER-U et du PLANUT Jeunes (MINJEC), de la DPIP (MINEPAT), du PAIJA (MINADER), du PRODEL et du PEA-Jeunes (MINEPIA), PMEEA (MINPMEESA).

Sources privées

Quelques entreprises existantes par secteur d'activité :

- Le secteur de la téléphonie : MTN, Orange, CAMTEL, Nextell, etc...
- Le secteur de l'assainissement : Hysacam
- Les sociétés brassicoles : SABC, Guinness Cam SA, UCB etc,
- Le secteur de l'alimentaire
- Le secteur des ressources minières
- Le secteur de la finance
- Le secteur du bâtiment
- Le secteur pharmaceutique
- Le secteur de l'immobilier
- Le secteur des assurances
- Le monde des médias
- Le secteur du textile.

ONG et autres partenaires financiers

Des ONG telles que PLAN International, RENATA, CRS et bien d'autres, ont également des programmes de financement des activités de développement d'initiatives jeunes génératrices de revenus et d'emplois.

Parmi les partenaires financiers de coopération internationale susceptibles de financer les activités du PDCJ, on peut citer le BIT, le PNUD, le FIDA, et l'UNFPA. Il faut y ajouter la BAD, l'Union Européenne, l'Union Africaine, la CEMAC et l'AFD.

13. OPTIONS PRIORITAIRES/STRATEGIQUES POUR LE PLAN DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA JEUNESSE

13.1 EMPLOI ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

La gestion du PDCJ vise stratégiquement à assurer premièrement, l'accroissement de l'employabilité des groupes communautaires de jeunes identifiés.

Ses objectifs spécifiques sont :

- améliorer l'accès des jeunes et des femmes aux TIC
- développer l'entrepreneuriat jeune

Les activités opérationnelles y relatives à mener sont les suivantes :

La gestion du PDCJ vise stratégiquement à assurer premièrement, l'accroissement de l'employabilité des groupes communautaires de jeunes identifiés.

Ses objectifs spécifiques sont :

- améliorer l'accès des jeunes et des femmes aux TIC
- développer l'entrepreneuriat jeune

Les activités opérationnelles y relatives à mener sont les suivantes :

(1) améliorer l'accès des jeunes et des femmes à la propriété foncière par la diffusion permanente des procédures d'acquisition légale des terres ; (2) sélectionner et accompagner techniquement et financièrement les groupes de jeunes entrepreneurs multisectoriels dans le cadre des financements du Plan de Développement Communautaire de la Jeunesse (PDCJ) ; (3) organiser l'atelier de mise à niveau des entreprises jeunes ; (4) doter chaque groupe communautaire jeune d'un Plan marketing ; (5) renforcer les capacités les groupes communautaires jeunes en matière de gestion des deniers publics et intégrer le processus du budget sensible au genre ; (7) accompagner la mise en réseau et la coordination des acteurs du secteur de la jeunesse ; (8) créer et mettre à jour une Base des données socio-économiques à l'échelle de la Commune et des quartiers ; (9) accompagner la professionnalisation des syndicats de conducteurs de mototaxis afin de limiter les accidents de circulation ; (10) renforcer les capacités du CDQ, des agents sociaux de la commune, du médiateur social, de la police municipale, des FMO, des OSC et associations du quartier, pour permettre à chaque acteur ou groupe d'acteurs, de jouer pleinement son rôle.

13.2 SOUTIEN AUX ACTIVITÉS PROMETTEUSES

La gestion du PDCJ vise stratégiquement à assurer deuxièmement, l'encadrement technique et les appuis matériels aux groupes communautaires de jeunes et femmes identifiés.

Ses objectifs spécifiques sont :

- doter la jeunesse d'infrastructures sportives et ludiques pour l'épanouissement et l'occupation des jeunes garçons et filles désœuvrés, en vue de lutter contre l'exclusion et l'exposition au vice et promouvoir des vocations sportives et culturelles
- doter les jeunes et les femmes d'un cadre culturel de réunions, de festivités, de socialisation et d'apprentissage
- équiper les cybercafés cibles en matériels modernes

- améliorer les écosystèmes urbains par la création et l'entretien des jardins publics à caractère ludique et lucratif
- lutter contre l'analphabétisme ambiant de certains jeunes et femmes
- lutter contre l'exclusion des personnes vulnérables et faciliter leur inclusion économique
- lutter contre l'exclusion des femmes revendeuses du trottoir

Les activités opérationnelles y relatives à mener sont les suivantes :

(1) appuyer la réalisation d'une étude complémentaire en vue de l'extension de la protection sociale officielle à un plus grand nombre de couches sociales ; (2) restructurer les deux Comités de Développement de quartiers coexistants et en faire une union en veillant scrupuleusement au respect des principes démocratiques, ainsi qu'à l'inclusion des femmes, des jeunes (30%), ainsi que des personnes vulnérables (au moins 2%) au conseil exécutif, c.-à-d. à des postes de décision, sans distinction de tribu, ni de langue, ni de chapelle politique ou religieuse ; (3) doter les quartiers d'infrastructures sociocommunautaires évoquant la socialisation, l'inclusion et l'amélioration du cadre de vie (*drains dans les marécages habités du bloc Kalmé-Louggoundou ; planter les arbres aux abords du marécage pour limiter l'érosion et les noyades récurrentes et pour adresser les questions d'inondations récurrentes ; aménager des passerelles de traversée piétonne des drains ; 07 nouvelles salles de classes au Lycée de Gadamabanga ; créer, construire et équiper un Lycée technique à Gadamabanga (Site disponible) ; construire 01 école maternelle à l'école publique de Gadamabanga ; aménager l'axe Carrefour Ababou _Lycée de Gadamabanga ; hangar au -marché samedi ; financer des microprojets de cantines scolaires réalisés autour des écoles publiques Djalingo et Gadamabanga ; construire des ouvrages de traversée au niveau de Djalingo ; construire des latrines publiques dans au marché samedi (Gadamabanga), au Lycée de Gadamabanga et à l'école primaire publique groupe1 et 2 de Gadamabanga : (Gadamabanga : Groupe1 :1153 élèves Groupe2 :1228 élèves, pour 03 latrines seulement au lieu de 10 et 12 salles de classe. Moyenne : 96 élèves par classe au lieu de 60. Pas d'école maternelle ; étendre le réseau d'eau potable public à partir de la gare CAMRAIL ; aménager les voies de quartier suivantes : axe kalmé ---_centre de santé' catholique- Chemin piétonnier carrefour Ismaila - centre de santé catholique - Rue sous manguier ---cimetière ; construire une case communautaire à **Gadamabanga** ; les services suivants y seront annexés : salle informatique avec connexion internet, espace de loisirs, tennis de table, jeux de société ; plusieurs salles de réunion, une salle d'écoute, de résilience et de socialisation, destinée au counseling sur la santé de reproduction, la santé mentale et la détoxification des jeunes drogués ; l'animation culturelle, artisanale, sportive et artistique ; construire un complexe sportif alliant des aires de jeux de Basket Ball, Lawn tennis, Volley Ball, Hand ball et y faire affecter des entraîneurs pour la formation des jeunes sportifs professionnels ; aménager le terrain de football de **Gadamabanga**, recruter un entraîneur au niveau de la Commune et rattacher ses activités à la case communautaire et/ou au CPJ, pour la formation des jeunes- Promouvoir l'insertion socioéconomique des enfants de la rue) ; (4) établir des conventions de partenariat avec le*

MINSANTE dans le cadre des projets « chèque santé » pour les soins de santé des jeunes et des couches vulnérables, de même qu'avec le MINTSS pour bénéficier des mutuelles de santé au profit des groupes de jeunes entrepreneurs, ainsi qu'avec le Catholic Relief Services (CRS) dans sa stratégie SILC (*Saving/ Internal Lending C...*) d'assistance aux jeunes de 0 à 18 ans dans la lutte contre le VIH-SIDA ; (5) déployer et respecter les prescriptions du projet sur le mécanisme de gestion de plaintes (MGP) ; (6) sensibiliser et capaciter quelques groupes de femmes aux techniques de potabilisation de l'eau ; (7) appuyer financièrement les mutuelles de santé communautaire et *chèque santé* pour faciliter

Etude sociale et plan de développement communautaire de la jeunesse : Commune de N'Gaoundéré II

la prise en charge des frais d'accouchement et de soins des jeunes et des femmes en situation précaire ; (8) établir une convention de partenariat avec le Réseau ECDC (*Early Childhood Development Cameroon* S/C AGBETSI, P.O.BOX : 7521 Yaoundé / Cameroun, Phone : 242 60 70 47, www.ecdcameroon.org / E-mail: ecd@ecdcameroon.org, pour former les acteurs (Enseignants, ONG et associations) dans les techniques de développement des habiletés sociales des enfants ; (9) sensibiliser, éduquer et former les mères d'enfants et les autres acteurs sur les méfaits du mariage précoce et forcé, à travers les associations et groupes communautaires existants et appuyés par le PDVIR ; (10) établir une convention de partenariat avec les institutions RENATA – Centre religieux – CRS – Plan Cameroun, pour bénéficier des programmes d'encadrement de la jeune fille et de la femme ; (11) respecter le code de travail concernant les enfants ; (12) impliquer au moins 30% de jeunes, de femmes et de couches précaires et vulnérables dans tous les cercles de décision impliquant la Mairie et le quartier ; (13) établir une convention de partenariat avec les promoteurs de la méthode d'alphabétisation fonctionnelle « Gong Nota Flores » qui a produit des résultats extraordinaires à Yaoundé et dans le septentrion et l'introduire systématiquement dans la case communautaire et la maison de la femme, au sein des OSC, CDQ et associations communautaires partenaires ; (14) organiser des campagnes de sensibilisation et de vulgarisation de l'approche genre partout et en toutes occasions dans la zone du Projet ; (15) sensibiliser, éduquer et former les parties prenantes (CDQ, OSC, *Démembrements de l'Etat, etc.*) au dialogue social et au respect mutuel.

13.3 FINANCEMENT DES INITIATIVES JEUNES ET FEMMES

La gestion du PDCJ vise stratégiquement à assurer troisièmement l'inclusion économique des activités des groupes communautaires de jeunes et de femmes identifiés.

Son seul objectif spécifique est de financer au quotidien, les activités génératrices de revenus porteuses des groupes communautaires jeunes et de femmes identifiés.

Les activités opérationnelles y relatives à mener sont les suivantes :

(1) sensibiliser quelques ménages monoparentaux riverains à l'encadrement parental et leur fournir de petits concours financiers sous forme de filets sociaux pour limiter la délinquance juvénile ; (2) équiper de bacs à ordures et de sacs-poubelles, les quartiers abritant les groupes de jeunes entrepreneurs spécialisés dans la valorisation des déchets et sensibiliser en les formant, les ménages au tri des déchets à la base ; (3) acquérir et distribuer du matériel sportif aux équipes des jeunes et des lycées de la zone ; (4) améliorer en partenariat avec les structures spécialisées, l'offre en activités sportives et récréatives des jeunes (*Championnats sportifs et culturels pour tous les jeunes de la Commune à plein temps*), aussi bien pour les garçons que pour les filles pour réduire l'oisiveté et détecter des talents sportifs ; (5) organiser une campagne de vaccination, de soins de santé, de distribution de moustiquaires et de déparasitage des groupes d'enfants défavorisés (enfants de la rue et enfants des ménages très pauvres) ; (6) promouvoir l'insertion socioéconomique des enfants de la rue ; (7) accompagner la professionnalisation des métiers de « Bayam Salam », de gérant de « call box », de « femme de ménage » ou travailleur domestique et de « Conducteur de mototaxi » à partir de leurs associations ; (8) renforcer les capacités des groupes communautaires jeunes dans la bonne gouvernance, l'éducation civique ; (9) mettre en place un dispositif de financement dédié aux jeunes hommes et femmes, pour le fonctionnement d'entreprises communautaires ; (10) appuyer le CDQ dans la mise en place d'un comité de vigilance dans le quartier.

13.4 GESTION DU PROGRAMME JEUNE

La gestion du PDCJ vise stratégiquement à assurer enfin, l'efficacité et la pérennité du programme jeune, pendant et après la clôture du PDVIR. Ses objectifs spécifiques sont :

- appuyer la réinsertion des jeunes découragés, marginalisés et/ou radicalisés
- optimiser les interventions et éviter les double-emplois
- donner la possibilité aux jeunes (adolescents) de préparer leur rentrée scolaire
- limiter le sentiment d'exclusion des groupes de jeunes, y compris les migrants et réfugiés de pays voisins vivant dans les quartiers
- cultiver la paix et le multiculturalisme.

Les activités opérationnelles à mener sont les suivantes :

- a. créer un comité de pilotage inclusif et de gestion du PDCJ (CTD, RGS/Médiateur Social, RSE, RGE, OSC, Administrations, Relais de financement, Programmes-relais de l'Etat, CDQ et habitants)
- b. recruter une OSC relais pour la coordination des activités du PDCJ
- c. recruter l'IMF relais pour gérer les fonds de roulement à allouer aux groupes jeunes
- d. élaborer et valider le manuel d'exécution du PDCJ

(1) astreindre les autorités au respect des prescriptions de la Note méthodologique du PM du 05 septembre 2018, informer, consulter, indemniser et réinstaller les personnes affectées par le Projet dans le respect des prescriptions du PAR ; (2) astreindre les entreprises au respect du Cahier des Clauses Environnementales et Sociales (CCES) annexé à leurs contrats de travaux ; (3) sensibiliser à outrance et dénoncer les impacts négatifs de la corruption via le CDQ, les médias, le plan de communication communal et les associations locales ; (4) élaborer et valider le manuel d'exécution du PDCJ ; (5) former les acteurs locaux (suivi et évaluation axés sur les résultats, approche genre, plaidoyer, communication, etc.) ; (6) documenter et diffuser les bonnes pratiques et les leçons apprises de la mise en œuvre du Plan stratégique ; (7.) évaluer à mi-parcours la mise en œuvre du Plan stratégique ; (8) procéder à l'évaluation finale de la mise en œuvre du Plan stratégique ; (9) organiser une table-ronde des bailleurs de fonds complémentaires ; (10) former les acteurs locaux aux procédures de mobilisation de ressources et d'appel de fonds ; (11) renforcer, règlementer et pérenniser la promotion et l'encadrement des campagnes de recrutement d'au moins 100 vacanciers stagiaires à la Commune ; (12) organiser les événements locaux de mobilisation et de mise à disposition de fonds ; (13) renforcer les capacités des acteurs de la mise en œuvre du PGES du projet dont les jeunes des CDQ ; (14) organiser des réunions périodiques de la Plateforme locale pour le suivi de la mise en œuvre du Plan stratégique.

13.5 FINANCEMENT DES AUTRES INITIATIVES TRANSVERSALES

(1) annexer au contrat de ville une Convention de maintenance de proximité des ouvrages liant la Commune et les Comités de Développement de Quartiers ; (2) respecter les normes sociales dans la réalisation des sous-Projets (*prise en compte des personnes vulnérables dans les plans de construction des édifices*) ; (3) organiser les campagnes de sensibilisation aux bonnes pratiques et à la prévention des catastrophes naturelles et anthropiques ; (5) construire quelques bouches d'incendies à l'échelle de la Commune ; (6) améliorer le plateau technique du centre de santé.

14. MATRICE DU PLAN D' ACTIONS DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA JEUNESSE DE GADA MABANGA

Options prioritaires/stratégiques	Objectifs visés	Activités opérationnelles	Période	Nombre de groupes actuels	Légalisé	Nombre de membres	Nombre de femmes	Partenaires	Nombre d'emplois à créer ou améliorer pour la Commune	Ressources sollicitées (FCFA)
EMPLOI ET RENFORCEMENT DES CAPACITES		Sélectionner les groupes de jeunes et de femmes éligibles aux appuis du projet	2018-2019	20	3	579	155	OSC Relais contractante IMF Comité de pilotage local	Environ 600	907 450
	Accroître l'employabilité des groupes de jeunes identifiés	Former les groupes de jeunes et femmes aux approches de travail HIMO		2	0	12	2	UTL PDVIR CDQ Consultants OSC Relais FNE MINEFOP MINJEC	12	8 000 000
	Améliorer l'accès des jeunes et des femmes aux TIC	Appuis technique et financier aux groupes de jeunes œuvrant dans l'informatique, la livraison des journaux et les cybers café		2	1	10	4	UTL PDVIR CDQ FNE Messapresse Consultant OSC relais MINEFOP Sectoriels concernés	10	2 500 000

Etude sociale et plan de développement communautaire de la jeunesse : Commune de N'Gaoundéré II

Options prioritaires/stratégiques	Objectifs visés	Activités opérationnelles	Période	Nombre de groupes	Légalisé	Nombre de membres	Nombre de femmes	Partenaires	Nombre d'emplois à créer ou améliorer	Ressources sollicitées (FCFA)
		Assurer la formation des groupes jeunes ciblés dans valorisation des déchets en vue de la réduction des GES		5	1	80	25	PDVIR Associations des quartiers UTL/Service d'hygiène de la Commune HYSACAM CDQ OSC relais	80	10 000 000

Options prioritaires/stratégiques	Objectifs visés	Activités opérationnelles	Période	Nombre de groupes	Légalisé	Nombre de membres	Nombre de femmes	Partenaires	Nombre d'emplois à créer ou améliorer	Ressources sollicitées (FCFA)
		Formation des jeunes dans la mobilisation et la gestion des ressources		20	5	579	155	UTL PDVIR CDQ IMF relais OSC relais FNE MINEFOP HYSACAM	600	4 000 000
		Donner une formation de base en informatique aux membres des groupes de jeunes et de femmes		20	5	579	155	UTL PDVIR CDQ IMF relais OSC relais FNE MINEFOP HYSACAM	600	14 000 000
	Développer l'entrepreneuriat jeune	Elaborer les fiches techniques des projets éligibles à la sélection finale		20	5	579	155	HYSACAMCDQ PDVIR ASSOAL DYNAMIQUE MONDIALE JEUNE UTL PDVIR CDQ IMF relais OSC relais FNE MINEFOP	600	4 000 000

Etude sociale et plan de développement communautaire de la jeunesse : Commune de N'Gaoundéré II

Options prioritaires/stratégiques	Objectifs visés	Activités opérationnelles	Période	Nombre de groupes	Légalisé	Nombre de membres	Nombre de femmes	Partenaires	Nombre d'emplois à créer ou améliorer	Ressources sollicitées (FCFA)
		Promouvoir la gestion communautaire des groupes jeunes et femmes		20	5	579	155	UTL CDQ PDVIR MINADER, INJS, MINJEC OSC ASSOAL, DYNAMIQUE MONDIALE JEUNE OSC relais	600	7 000 000
		Organiser des carrefours métiers, voyages d'études et JPO en vue d'encourager la création des PME de jeunes et de femmes		20	5	579	155	Commune CDQ PDVIR MINPMEESA FNE MINEFOP MINH DU OSC Privé IMF relais OSC relais	600	5 000 000

Options prioritaires/stratégiques	Objectifs visés	Activités opérationnelles	Période	Nombre de groupes	Légalisé	Nombre de membres	Nombre de femmes	Partenaires	Nombre d'emplois à créer ou améliorer	Ressources Sollicitées (FCFA)
		Former les groupes jeunes en montage de projet et recherche de financement		20	5	579	155	UTL CDQ PDVIR FNEIMF AGROPMEFNE MINEFOP OSC relais MINPMEESA MINJEC	600 600	1 000 000
		Sensibiliser, éduquer et former les communautés et toutes les couches sociales sur le tri à la base des déchets.		4	1	Au moins 50 ménages	8	UTL CDQ PDVIRMINH DU MINEPDED HYSACAM Tamtam Mobile OSC relais Habitants	100	9 000 000
		Organiser des campagnes d'éducation civique et de formalisation des AGR au sein des CDQ, associations, groupes et OSC du quartier		20	5	579	155	UTL CDQ PDVIR MINJEC Associations et groupes OSC de relais MINPMEESA	600	4 000 000

		Former les groupes de jeunes et de femmes en entrepreneurship et marketing		20	5	579	155	UTL PDVIR CDQ FNEIMF AGROPMEOSC FNE MINEFOP MINJEC MINPMEESA OSC relais MINSEP	600	1 000 000
--	--	--	--	----	---	-----	-----	--	-----	-----------

Options prioritaires/stratégiques	Objectifs visés	Activités opérationnelles	Période	Nombre de groupes	Légalisé	Nombre de membres	Nombre de femmes	Partenaires	Nombre d'emplois à créer ou améliorer	Ressources sollicitées (FCFA)
SOUTIEN AUX ACTIVITES SOCIALES ET AUX INITIATIVES PROMETEUSES	Fournir l'encadrement techniques et des appuis matériels	apporter l'encadrement technique et des appuis matériels aux groupes de jeunes jusqu'à leur émancipation	2018-2024	20	5	579	155	UTL CDQ PDVIR IMF relais ONEFOP IMF relais OSC relais COPIL local MINEPAT	600	41 000 000
		Améliorer les infrastructures de loisirs du quartier	2018-2024	PM	PM	PM	PM	UTL CDQ PDVIR MINEPDED MINHDU MINJEC OSC de relais MINSEP	PM	60 000 000
		Renforcer les capacités les groupes jeunes en confection des budgets équilibrés et intégrer le processus du budget sensible au genre	2019	20	5	579	155	UTL CDQ PDVIR IMF relais ONEFOP IMF relais OSC relais COPIL local MINEPAT	600	1000 000

Options prioritaires/stratégiques	Objectifs visés	Activités opérationnelles	Période	Nombre de groupes	Légalisé	Nombre de membres	Nombre de femmes	Partenaires	Nombre d'emplois à créer ou améliorer	Ressources sollicitées (FCFA)
GESTION DU PROGRAMME JEUNE	Assurer l'inclusion économique des activités des groupes communautaires de jeunes et de femmes	Mettre à la disposition des groupes de jeunes et de femmes des fonds de roulement pour le fonctionnement de leurs AGR	2018-2024	20	5	579	155	UTL PDVIR CDQ MINPMEESA MINADER IMF relais COFIL local OSC relais	600	15 450 000
	Assurer l'efficacité et la pérennité du programme jeune	Créer et faire fonctionner un Comité de pilotage inclusif du PDCJ (CTD, RGS, UTL, RSE, RGE, OSC relais, Administrations, IMF Relais de financement, Programmes-relais de l'Etat, CDQ)	2018	PM	PM	PM	PM	PDVIR	PM	20 000 000
		Contractualiser et faire fonctionner une OSC relais pour la coordination des activités du PDCJ	2018	PM	PM	PM	PM	PDVIR	PM	18 000 000

Options prioritaires/stratégiques	Objectifs visés	Activités opérationnelles	Période	Nombre de groupes	Légalisé	Partenaires	Nombre d'emplois à créer ou améliorer	Ressources sollicitées (FCFA)
GESTION DU PROGRAMME JEUNE	Assurer l'efficacité et la pérennité du programme jeune	Recruter des IMF locales comme relais de financement	2018	PM	PM	PDVIR	PM	20 000 000
		Elaborer et valider le manuel d'exécution du PDCJ	2018	PM	PM	PDVIR	PM	OSC Relais
		Doter chaque groupe d'un Plan marketing	2018	20	5	COMMUNE PDVIR CDQ Consultants SSOAL AGRO PME OSC relais ou le médiateur social	600	412 450

Options prioritaires/stratégiques	Objectifs visés	Activités opérationnelles	Période	Nombre de groupes H / F	Légalisé	Partenaires	Nombre d'emplois à créer ou améliorer	Ressources sollicitées (FCFA)
GESTION DU PROGRAMME JEUNE		Créer le répertoire des groupes de jeunes et de femmes	2018- 2024	20 à appuyer		UTL MINJEC MINEFOP MINAS MINPROFF CDQ MINADER OSC Relais MINEPIA ONEFOP	600	2 700 000
	Optimiser les interventions et éviter les double-emplois	Accompagner la mise en réseau et la coordination des acteurs du secteur de la jeunesse dont le MINH DU et le PDVIR	2018- 2020	PM	PM	UTL PDVIR CDQ MINPMEESA MINADER IMF relais COFIL local OSC relais MINEPAT	600	500 000

Options	Objectifs visés						Nombre d'emplois à créer ou	Ressources
Options prioritaires/stratégiques	Objectifs visés	Activités opérationnelles	Période	Nombre de groupes	Légalisé	Partenaires	Nombre d'emplois à créer ou améliorer	Ressources sollicitées (FCFA)
GESTION DU PROGRAMME JEUNE		Créer et mettre à jour une Base des données socio-économiques à la Commune	2019	20	5	PDVIR	600	PM
		Session de formation, de demande groupée de fiches d'impôt libérateur et de formalisation des AGR pour les « Bayam salam »	2018 - 2024	3	1	UTL PDVIR Chefs de quartiers CDQ MINJEC ASSOAL OSC Relais MINATD MINEPAT MINPMEESA	64	2 500 000

prioritaires/stratégiques		Activités opérationnelles	Période	Nombre de groupes	Légalisé	Partenaires	améliorer	sollicitées (FCFA)
		Promouvoir l'autonomisation des jeunes vivant avec un handicap (PVH) et/ou le VIH	2018-2024	30 jeunes dont au moins 10 femmes	PM	UTL PDVIR CDQ MINSANTE MINAS MINPROFF Associations cibles OSC de relais IMF Relais	30	15 000 000
		Accompagner la Structuration et la démocratisation dans la gestion des quartiers pour une meilleure participation citoyenne	2018- 2023	2 CDQ	PM	UTL PDVIR CDQ MINAS MINSANTE MINPROFF Groupe de PVVIH OSC de relais ou Médiateur social IMF Relais	30	2 600 000
	limiter le sentiment d'exclusion des groupes de réfugiés vivant dans les quartiers et cultiver la paix	Organiser des activités de socialisation avec les groupes de migrants étrangers	2018- 2023	2 groupes de réfugiés	PM	UTL PDVIR CDQ MINAS MINSANTE MINPROFF OSC de relais IMF relais	PM	9 000 000
	Améliorer la promotion des droits et l'inclusion des jeunes dans la gestion des	Intégrer dans les contrats de ville un sous-contrat CTD – CDQ contraignant, de pérennisation des initiatives	2018	1 CDQ au moins	PM	UTL PDVIR MINJEC MINHDU OSC de relais MINATD COPIL local	30	PM

	affaires publiques							
		Introduire dans le budget de la Commune et/ou dans le BIP du MINH DU, des fonds de fonctionnement des CDQ et d'entretien de proximité	2019- 2023	PM	PM	UTL PDVIR MINJEC MINH DU OSC de relais MINATD COFIL local MINEPAT	30	PM
	Eviter la violence et la radicalisation par la gestion des conflits et la formalisation de certaines AGR des jeunes	Renforcer les groupes d'entraide, d'épargne de crédit existant	2019	Au moins 5 groupes	PM	UTL PDVIR OSC de relais MINATD COFIL local		3 500 000
		Formation et sensibilisation des groupes de jeunes en gestion de conflits et en construction de la paix	2019	20	PM	UTL PDVIR MINJEC MINH DU OSC de relais MINATD	PM	4 500 000
		Session de formation, de demande groupée de permis de conduire et de formalisation des AGR pour les conducteurs de motos taxis	2019	Au moins 27	PM	UTL PDVIR MINJEC MINH DU OSC de relais MINATD COFIL local MINEPAT MINPMEESA	27	2 400 000
TOTAL								180 000 000

15. SAUVEGARDES ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES

15.1 CADRE JURIDIQUE DE MINIMISATION DES DESAGREMENTS DES INITIATIVES JEUNES SUR L'ENVIRONNEMENT ET LES POPULATIONS LOCALES

Les impacts positifs du projet à prévoir concernent : l'amélioration de l'accessibilité extérieure des quartiers, la réduction des risques d'accident, la diminution des coûts d'accès aux services urbains, l'amélioration de la qualité de l'air ambiant (diminution des pollutions dues à la poussière et des maladies respiratoires), l'embellissement des quartiers, la réduction de l'insécurité et l'octroi des emplois aux jeunes.

En revanche, le registre des impacts négatifs pendant la phase des travaux, susceptibles d'engendrer de nombreux conflits, est lié à : l'expropriation et la réinstallation potentielles des populations, la destruction potentielle des biens culturels et des sépultures, la destruction des infrastructures socio-économiques et commerciales, la destruction des éléments valorisés de l'environnement et le risque de maladies, notamment les infections au VIH/SIDA et la pollution de l'air.

Sur le plan réglementaire, le PDCJ, tout comme le Projet, est encadré par les lois qui ont été présentées au Chapitre 4 consacré aux enjeux sociaux du projet. Ces enjeux font la part belle à un mécanisme simplifié de gestion des plaintes.

Tableau de Présentation synoptique du traitement des plaintes

Etapes	Entités	Action principale	Actions secondaires
Etape 1	Equipe au niveau du Chef et du Comité de développement de quartier	Vérification et tri des plaintes en fonction de la date butoir de recevabilité des plaintes	Réception et enregistrement des plaintes
	MDC/entreprise des travaux / Médiateur Social/sous-préfecture		
Etape 2	Equipe au niveau de la Commune (UTL)	Réception des plaintes et inscription au registre des plaintes	-Transfert à la CCP
Etape 3 :	Equipe de la CCP	Tri, vérification, validation et orientation des plaintes	-vérification des réclamations sur le terrain -transmission à la CCE ou -gestion en Comité ad hoc
Etape 3 : procédure de traitement	Types de réclamations		Organes de traitement et actions
	Omissions, problèmes d'identification et d'évaluation des biens avant compensations par décret Problèmes de montant d'indemnisation, Conflits de propriété		CCE
	Omissions, problèmes d'identification et d'évaluation des biens après compensations par décret ou pendant compensation par Protocole d'accord, Problèmes de montant d'indemnisation, Conflits de propriété, problèmes environnementaux et de gestion des chantiers		PDVIR et Comité ad hoc
Etape 4 : Méthode de traitement et de résolution	<ul style="list-style-type: none"> -Médiation -Conformation au PAR et à la Note méthodologique des CCE -Conciliation -Facilitation du dialogue -Négociations -Résolution à l'amiable : explications supplémentaires et arbitrages 		<ul style="list-style-type: none"> -Comité ad hoc (Délégués membres des CCE et Groupe de travail MINH DU-MINTSS-PDVIR-MINDCAF) -CCE
Etape 5 : Recours judiciaire en cas de blocage des méthodes conciliatoires	Procès au Tribunal de ressort		Tribunal de ressort et Commune ou MINH DU comme partie civile

15.3 PLAN DE COMMUNICATION

« Vous êtes la première génération qui a la possibilité de mettre fin à la pauvreté et la dernière à pouvoir agir pour éviter les pires effets du changement climatique », s'exclame le Secrétaire de l'ONU, Mr Ban Ki-Moon, le 29 mai 2015 lors d'un évènement pour marquer les 20 ans d'application du Programme d'action pour la jeunesse.

Cette phrase montre à quel point la participation des jeunes dans les affaires de la cité est importante et justifie l'élaboration d'un plan de communication pour les informer afin de susciter leur adhésion et les amener à agir.

En effet le plan de communication reprend l'ensemble des actions de communication prévues pour promouvoir le projet et ses activités auprès des jeunes et des femmes, des institutions qui les encadrent et pour faire reconnaître les potentialités et l'impact de la participation des jeunes et des femmes dans les affaires de la cité.

OBJECTIFS

- Faire connaître aux jeunes le PDVIR et ses activités, les actions de développement en général et du projet en particulier.
- Faire aimer les activités du PDVIR en construisant une attitude favorable des jeunes vis-à-vis du projet et les institutions qui les encadrent.
- Faire agir les jeunes par leur participation active au développement communautaire en général et aux activités du projet en particulier.
- Renforcer la communication et la circulation des informations entre les jeunes, la commune et les institutions qui les encadrent.
- Promouvoir une bonne image de marque des jeunes et les femmes auprès de la communauté, de la commune et les institutions qui les encadrent.
- Promouvoir l'intégration des jeunes et des femmes dans le comité de développement du quartier et la structure de dialogue des acteurs clés.

RESULTATS ATTENDUS

- Les jeunes connaissent le PDVIR et ses activités, ils connaissent les actions de développement en général et connaissent celles du projet en particulier
- Les jeunes et les femmes aiment le projet et ses activités et adoptent une attitude favorable vis à vis du projet et des institutions qui les encadrent.
- Les jeunes et les femmes participent activement aux activités de développement de leur quartier dans le cadre du projet et en général.
- Les informations sont fluides et circulent aisément entre les jeunes, les femmes, la commune et les Institutions qui les encadrent.
- Les jeunes et les femmes occupent une place de choix dans les actions de développement du quartier, leur point de vue est valorisé et ils sont intégrés dans la prise de décision.
- Les jeunes et les femmes sont très actifs dans le comité de développement du quartier ainsi que dans la structure de dialogue qui regroupe les principales parties prenantes (Commune, services techniques de l'Etat et le Comité de développement du quartier) constitués pour suivre et évaluer les progrès de la mise en œuvre du projet.

D) PLAN D' ACTIONS :

Objectif	Stratégie	outils
<p>Objectif 1 : Faire connaître aux jeunes le Projet. Le PDVIR n'existe pas réellement dans leur tête ; Il convient de faire découvrir son existence.</p>	Séance d'information et de sensibilisation publique des jeunes et des femmes	Utiliser le moyen moderne de communication pour toucher les prospects (Email ciblés réseaux sociaux, SMS) permettant de faire parler du projet
	-Informers les services techniques appropriés de la jeunesse (MINJEC, CMPJ, MINEFOP, MINPROFF, MINAS...	Contact individuel Séance d'information et d'éducation Atelier de présentation du projet
	-informer les OSC et les groupes des jeunes et des femmes	Les radios communautaires, journaux locaux Séances d'information
	Campagne d'information dans le quartier Gadamabanga	Campagne motorisée avec moto taxi et hautparleurs, Fabriquer et distribuer les pamphlets, Affichage des posters, et banderoles Coudre et distribuer les T-shirts aux participants des diverses campagnes de sensibilisation Utiliser les bases des Données des groupes des jeunes et femmes existant dans la Commune et les services techniques de l'Etat (MINJEC, MINPROFF
	Identifier et former les leaders des associations des jeunes sur le Projet, les concepts de base de la décentralisation et du développement local et mettre en relief les avantages qu'ils vont y tirer	Atelier de formation
	Contacter les journalistes locaux pour qu'ils fassent passer une communication qui différencie le Projet des autres Projets de Développement	Débats radiophoniques et avec les leaders des groupes de jeunes et des femmes Insérer des articles sur ce sujet dans le bulletin bimensuel
<p>Objectif 2 : Faire aimer le projet par les jeunes en construisant une attitude favorable vis-à-vis du projet</p>	Présenter les atouts du Projet à la jeunesse, Identifier les leviers du Projet pour attirer les jeunes	
	Montrer ce que les jeunes et les femmes peuvent gagner en participant dans les activités du projet.	
	Montrer la différence entre le projet et les autres projets de	

	développement par rapport à la gestion et le traitement des jeunes et des femmes. (la mise en œuvre du genre de façon pratique) Donner des exemples des activités menées par les jeunes et les femmes dans les projets similaires (PDUE) dans d'autres quartiers.	Préparer des pamphlets et affiches sur les sujets et distribuer aux jeunes et femmes ainsi que les structures qui les encadrent
Objectif3 : Faire agir les jeunes par leur participation active aux activités du projet.	Produire des discours avec des contenus qui font que les jeunes adhèrent. C'est bien de faire rire les jeunes mais il faut aller plus loin en apportant une valeur ajoutée qui crée de la sympathie et la connivence c'est à dire mettre en évidence les avantages spécifique Le web séries, jeux vidéo, campagne mêlant formats classiques et en ligne Email, Newsletter les jeu- concours	Impliquer les jeunes et les femmes dans toutes les activités du projet Recruter les jeunes et les femmes dans l'équipe du projet
Objectif 4 : Renforcer la communication et la circulation des informations entre les jeunes, la commune et les institutions qui les encadrent.	Diversifier les canaux de communication pour atteindre les jeunes et les femmes Organiser des débats entre les jeunes et femmes sur les sujets les concernant et dirigés vers le projet.	Tableau d'affichage à différents points fréquentés par les jeunes et les femmes du quartier, Affiches dans le quartier, Message porté par le crieur du chef de quartier, Messages transmis en porte à porte, Message transmis à travers les Associations des jeunes et des femmes Espace virtuel de dialogue, Radio communautaire, Bandes passante à la télé locale Journal local Bouche à oreille Bulletin d'information bimensuel piloté majoritairement par les jeunes et les femmes
Objectif 5 : Promouvoir une bonne image de marque des jeunes et les femmes auprès de la communauté, de la commune et les institutions qui les encadrent.	Vulgariser les actions entreprises par les jeunes et les femmes dans le quartier dans le cadre du PDVIR et autres projets de développement. Primer les jeunes et femmes qui ont faits des actions spécifiques	Insérer cette action dans les règlements intérieurs de u CDQ et prévoir un petit budget en conséquence

	<p>dans le quartier avec un diplôme d'excellence donné en public aux récipiendaires.</p>	
<p>Objectif 6 : Promouvoir l'intégration des jeunes et des femmes dans le comité de développement du quartier et la structure de dialogue des acteurs clés.</p>	<p>Prévoir des postes dans l'exécutif du CDQ des jeunes et des femmes ainsi que leur quota respectif. 30% des jeunes et 30% de femmes dans l'exécutif.</p>	<p>Appuyer la préparation du code électoral, du statut et des règlements intérieurs tenant compte de la représentativité des jeunes et femmes à des postes de commande.</p>
	<p>Veiller à ce que la structure de dialogue ait des représentants de jeunes et femmes en son sein</p>	<p>Idem</p>



15.4 VIOLENCES BASEES SUR LE GENRE ET CLAUSES DE NON TRAVAIL DES ENFANTS (VOIR ANNEXE)

16 APPROCHES DE MISE EN OEUVRE DU PLAN DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA JEUNESSE DE NGAOUNDERE II

Le plan de développement jeunesse aura une approche double (une approche communautaire jeunesse et une approche communale jeunesse) afin de maximiser l'impact du projet.

Ces deux approches permettent aux jeunes :

- De devenir des citoyens actifs
- À valoriser les services techniques mis à leur disposition par l'Etat.
- D'accroître leur participation à la gouvernance de la demande
- De faciliter leur inclusion dans les affaires de la cité et du quartier et de valoriser leurs apports dans le processus de prise de décision.
- De surveiller la mise en œuvre et le suivi des activités, d'où le maintien de la transparence
- D'obtenir la possibilité de façonner leur communauté grâce à une démocratie interactive et participative via l'identification participative des problèmes de la communauté, le développement conjoint du plan d'action communal et communautaire, sa mise en œuvre et son suivi.
- De se dévêtir de la perception sombre à eux attribuée par bon nombre de responsables communautaires et communaux en général, par une perception plus positive et valorisante.

16.1 APPROCHE COMMUNAUTAIRE

Exemples : APPROCHES FILETS SOCIAUX (FS), FIMAC, PIFMAS et FNE

Les filets sociaux sont des programmes de transferts non contributifs ciblant les pauvres ou les individus vulnérables à la pauvreté et aux chocs (par ex. transferts en espèce direct/nature comme cantine scolaire ; subventions aux prix ; programmes de travaux publics ; exonérations de frais pour utilisation de services de base).

Les filets sociaux ont à la fois :

- Un rôle de redistribution, soutenue par la solidarité : fournir de l'assistance aux ménages en pauvreté et contribuer à réduire l'impact de la pauvreté en les aidant à sortir de la pauvreté ;
- Un rôle productif : aider les ménages à gérer les risques et faire face à l'impact des chocs (macroéconomiques, structurels, et individuels), en les assistant dans les moyens de subsistance, et en les aidant à permettre aux générations futures de sortir de la pauvreté et contribuer ainsi à une croissance plus durable.

Les FS sont complémentaires aux programmes de développement, de croissance économique, et sociale :

- Ils aident ceux qui ne peuvent pas participer aux progrès économiques et sociaux
- Ils assurent un minimum de ressources pour les ménages en insécurité alimentaire pendant les périodes normales
- Ils sont fondamentaux pour la mise en place des programmes d'urgence en période de crise.

Objectif de l'assistance collaborative au Gouvernement (BM/MINHDU/PDVIR)

En vue de renforcer le développement d'un système de filets sociaux cohérent au PDVIR, les activités peuvent inclure :

- La préparation d'une étude analytique des Filets Sociaux (par un Consultant ou une OSC relais) ;
- La tenue d'un dialogue pour :
 - o Le développement d'un plan d'action, afin d'accompagner les réflexions des parties prenantes dans le cadre de la conception d'une stratégie locale du système de filets sociaux
 - o Les options pour améliorer l'efficacité des programmes existants (en terme de couverture, impact, coût) et introduire des options pilotes plus efficaces.

En général, il pourrait s'agir individuellement, collectivement ou combinés :

- Des transferts monétaires et quasi-monétaires
- Des transferts alimentaires aux jeunes vulnérables (orphelins, enfants de la rue, etc.) :
 - o Ventes à prix réduit
 - o Distributions ciblées
 - o Nutrition
 - o Cantines scolaires
- Des Subventions généralisées
 - o Produits alimentaires
 - o Produits énergétiques
- Des travaux publics
- Des exemptions des frais de santé

L'approche FIMAC c'est la politique d'octroi du Programme d'Ajustement Structurel (PAS) implémenté jadis au Cameroun par la Banque Mondiale, et qui vise à soutenir les initiatives de développement agricole des communautés rurales du Cameroun par l'acquisition des équipements et matériels qui entrent dans la production agro-pastorale, la pêche, la pisciculture, l'artisanat, les petites industries de transformation et les infrastructures de soutien à la production.

Les prêts pour la pêche artisanale assistent les jeunes quant à l'accès à tous types d'informations nécessaires à la création d'une entreprise (idée de projet, plan d'affaire, etc...). Le public bénéficie également d'un accompagnement dans la gestion du projet professionnel, de l'entreprise (production, technologie, distribution, vente).

L'approche met à la disposition de ses publics cibles des informations sûres :

- Les marchés nationaux et internationaux et leur évolution,
- Les techniques et technologies de production,
- Les possibilités de formation,
- Les sources de financement ou de parrainage nationales ou internationales (adresse, type de financement proposé, conditions d'éligibilité, etc...)
- Les secteurs ou domaines d'activités porteurs ou d'avenir,
- etc...

Les conditions éligibilité sont souvent les suivantes :

- Etre jeune inscrit au FNE et vouloir devenir son propre patron,
- Etre promoteur désirant optimiser ses activités,
- Etre actif désirant créer sa propre entreprise.

L'approche propose toute l'année :

- Un accueil personnalisé,

- Une connexion internet gratuite,
- Une bibliothèque sur les procédés technologiques,
- Une documentation complète sur l'entreprise et le marketing,
- Des espaces d'échanges avec les professionnels,
- Des entretiens-conseils par des conseillers emploi,
- L'accès gratuit à un réseau virtuel de partenaires,
- Des ateliers collectifs sur les thématiques concrètes.

Le public cible bénéficie d'une banque de données de 500 idées projet ainsi que d'outils pour des études de marché, des business plan, etc...

Les prêts pour la pêche artisanale sont de l'ordre d'un million à 1.500 000 FCFA par dossier présenté

Conditions d'octroi :

- Remboursement en 3 à 4 ans sans intérêt ;
- Etre un groupe organisé de 3, 4 ou 5 personnes ;
- Avoir un statut et un règlement intérieur des activités à mener (statut à légaliser à la sous-préfecture ou la Préfecture) ;
- Disposer d'un compte bancaire (courant ou d'épargne) au nom du groupe
- Avoir un apport personnel de 25% du montant du prêt demandé dont 15% en espèce et 10% en nature.

Le financement par le se fait ²essentiellement en nature, c'est-à-dire par la fourniture du matériel.

L'approche **PIFMAS** c'est une approche qui prône l'insertion socio-économique des Jeunes par la création des microentreprises de fabrication artisanale. Elle promeut l'emploi et l'auto-emploi des jeunes,

Les objectifs de cette approche sont les suivants :

- Accompagner administrativement l'initiative des jeunes,
- Former les groupes de jeunes en techniques de fabrication diverses et en gestion administrative et financière,
- Installer au profit des groupes les plus aptes, une ligne de crédit et les appuyer en marketing,
- Fabriquer et commercialiser les produits à l'échelle nationale et internationale.

Les conditions d'accès aux services de cette approche pourraient être les suivantes :

- Etre âgé de 15 à 35 ans non scolarisé ou déscolarisé
- Etre en groupe ou individuellement
- S'inscrire auprès des responsables du projet
- Les conditions particulières de sélection sont précisées lors de chaque appel à candidature
- Les candidats aux financements devront déposer un plan d'affaires ou une idée du projet bien structurée qu'ils soutiendront devant un jury d'experts.

La principale mission de l'approche **FNE** est la promotion de l'emploi à travers les actions suivantes :

- La diffusion des informations sur le marché du travail,
- L'insertion des jeunes à la recherche d'un premier emploi dans le circuit de production,
- La réinsertion des travailleurs licenciés des entreprises du secteur public, parapublic ou privé pour des raisons économiques,
- La conception, le financement et le suivi des programmes ayant trait à la formation, l'auto-emploi et l'appui à la création des micro-entreprises,
- Éventuellement tout autre programme en fonction des exigences du marché de l'emploi.

La composition du dossier selon cette approche pourrait être la suivante :

- Une (1) photocopie du diplôme le plus élevé,
- Une (1) photocopie de la C.N.I.
- Un (1) Curriculum Vitae,
- Deux (2) photos 4 x 4,
- Des photocopies des certificats de travail (pour ceux qui ont déjà eu à travailler).

Il sera question par ces approches communautaires :

- ✓ De sensibiliser et d'éduquer les jeunes sur les activités du projet
- ✓ De leur démontrer quels bénéfices ils peuvent en tirer
- ✓ D'accompagner la création du comité de Développement et de veiller à ce que les 30% de l'exécutif aient soient des jeunes et 30% de femmes et que les jeunes occupent quelques postes de commande dans l'exécutif.
- ✓ Veiller que les jeunes soient totalement impliqués dans le processus de prise de décision dans tout le cycle de projet
- ✓ Veiller que les jeunes voient leurs capacités opérationnelles renforcées pour leur permettre de jouer leur rôle et prendre en main leurs responsabilités

16.2 APPROCHE COMMUNALE

Exemple APPROCHE PIASSI

L'approche communale appuie les acteurs du secteur informel et son objectif principal est d'accompagner financièrement les jeunes promoteurs dans la réalisation de leurs projets, ceci dans le but de lutter contre le chômage d'une part et de contribuer à la migration du secteur informel vers le secteur formel d'autre part. Les jeunes bénéficient des crédits qui, avec l'appui des communes chargées de vérifier la localisation du domicile du promoteur et aussi l'exécution effective du projet de ce dernier, sont remboursés à un taux d'intérêt très bas.

Les conditions d'accès à l'approche pourraient être les suivantes :

- Remplir un formulaire de demande d'appui,
- Y joindre les pièces ci-après :
 - **Pour les initiatives individuelles**
 - Une copie certifiée conforme de la CNI,
 - Une demande manuscrite timbrée,
 - Deux (2) photos 4 x 4,
 - Une photo de l'emplacement de la structure,
 - Un plan de localisation de ladite structure,
 - Un certificat de résidence.
 - **Les Associations et les Groupements d'Initiative Communes (GIC)**
 - Les copies certifiées conformes des CNI des promoteurs,
 - Une demande manuscrite timbrée,
 - Deux (2) photos 4 x 4 des leaders du groupe,
 - Une photocopie du certificat d'inscription légale,
 - Une copie des statuts et du règlement intérieur,
 - Les certificats de domicile des leaders du groupe,
 - La photo de l'emplacement de la structure.

La plupart des bénéficiaires est issue des secteurs les plus fragiles de l'économie, il s'agit entre autre des vendeurs à la sauvette, des vanniers, des briquetiers, des maçons, des coiffeurs, des mécaniciens, les « bayam-salam », des tenanciers de bars, restaurants et cafétéria, des couturiers, des petits agriculteurs et des petits artisans.

L'approche accompagne ces parties prenantes au travers de :

- L'appui à l'organisation
- L'appui à la formation
- L'appui au financement (projet dont le seuil de financement se situe entre 100 000 et 2 000 000 FCFA).

Les modalités de remboursement s'énoncent comme suit :

Un différé de six (6) mois est accordé à tous les acteurs bénéficiaires à compter de la date de retrait des fonds. Ils pourront exercer leur activité en toute quiétude durant cette période. C'est au terme de ce différé (à compter du douzième 12ème mois) qu'ils devront commencer à rembourser. La durée de remboursement s'étale sur quinze (15) mois, pour un taux d'intérêt de 6%.

Il s'agit ici pour le PDVIR d'accompagner la création d'un **Comité des représentants des groupes de jeunes auprès de la Commune**, suite à une campagne de lobbying et de plaidoyer auprès des acteurs de la décentralisation ; une forte sensibilisation des jeunes du quartier sera également nécessaire.

- ✓ Ce comité servira d'organe représentatif des jeunes du quartier cible qui coordonnera le projet et représentera ses activités à un public plus large
- ✓ Les membres du comité seront d'environ 6 à 8
- ✓ Il faudra veiller à ce que les jeunes marginalisés et vulnérables aient un quota pour leur participation au Comité
- ✓ Veiller à avoir un équilibre jeunes /hommes et femmes
- ✓ Les membres du comité seront élus démocratiquement suivant un code électoral élaboré, amendé et validé le jour des élections par les jeunes du quartier identifiés et éduqués pendant le processus de préparation de la mise en place du comité.
- ✓ Les critères de participation au comité des jeunes seront spécifiés clairement et tiendront compte de lieu de résidence, l'âge et l'expérience du jeune avec les groupes communautaires et surtout le volontariat.
- ✓ Il faudrait penser à dire avec précision les membres qui devraient y participer au niveau de la commune et des services techniques de l'Etat responsables de jeunesse ainsi qu'un représentant du CDQ.
- ✓ Choisir une fréquence réaliste de rencontre et veiller à ce que le nombre de participants soit restreint pour maximiser les chances de l'ensemble des membres d'être présents
- ✓ Prendre le temps de former les membres sur l'animation participative des réunions et la production des procès-verbaux
- ✓ Penser à leur apprendre comment publier les procès-verbaux sur la page Facebook du projet de la Commune et du bulletin d'information du PDVIR.

16.3 APPROCHE DE DECAISSEMENT

De nombreuses approches d'octroi d'appuis aux jeunes entrepreneurs existent au Cameroun. Certaines d'entre elles peuvent être répliquées en l'état, en capitalisant les leçons apprises de leur implémentation antérieure. D'autres approches peuvent être utilisées en combinaison. Le Consultant ou

l'OSC relais qui sera contractée pour orienter le choix de l'approche idéale du PDVIR pourra arbitrer en fonction de son expérience.

Cependant, pour la présente étude, deux approches sont envisageables.

Par rapport aux équipements et fonds de roulement

Les équipements et le fond de roulement sont attribués à un groupe sous forme de don non remboursable. Les équipements sont directement achetés par le projet et mis à la disposition avec un cahier de charges. Les groupes devant utiliser cette somme pour les besoins de l'entreprise.

Le fond de roulement est directement versé dans le compte du groupe par le projet pour éviter le risque de détournement à la fin du projet.

Observations :

Cette approche pourrait créer plus de mal que de bien pour la plupart des bénéficiaires même s'ils sont formés en gestion financière. N'ayant peut-être jamais eu à gérer une somme aussi importante et n'ayant fait aucun effort pour l'obtenir, ils risquent de le gaspiller et de revenir à la situation de départ. Plusieurs groupes qui fonctionnaient à merveille se sont disloqués après avoir reçu un financement. En effet, quelques membres s'accaparent des fonds et créent un conflit artificiel pour fragiliser et faire disparaître le groupe.

Les équipements et le fonds de roulement sont décaissés différemment

- Les équipements sont directement achetés par le projet et mis à la disposition avec un cahier de charges. Les groupes devant utiliser cette somme pour les besoins de l'entreprise.
- Le fond de roulement est logé dans une coopérative d'épargne crédit préalablement formée dans l'octroi des crédits aux personnes vulnérables ou exerçant des métiers précaires. (PVVIH, personnes vivant avec un handicap, fille-mères, Bayam Sallam).

Le choix d'une coopérative d'épargne et de crédit, est basé sur le principe de parité entre le social et l'économique qui les prédispose à accueillir facilement la cible du PDVIR. C'est ainsi que des bonnes pratiques d'octroi de crédit aux cibles vulnérables ont déjà été développées et testées par les structures suivantes :

Structures	Cibles	Spécificité	Objectif
Caisse d'Epargne et de Crédit pour les Initiatives Locales CECIL) Adresse postale : 6821 Douala Téléphone 1 : (237) 233 37 83 02 contact@cecil.cm / emfcecil@yahoo.com Site web : www.cecil.cm	Cible de PIL (membres marginalisés : commerçant, prestataires de service, artisans, agriculteurs, éleveurs, Personnes vivant avec le VIH, Handicap, TPME, TPML,)	Pas de garanties exigées Crédit basée sur la confiance et la pression du group	Ce concept consiste à donner des micro-crédits à taux bonifiés et sans épargne préalable à une cible marginalisée.

WOMEN 'S INITIATIVE FOR HEALTH EDUCATION AND ECONOMIC DEVELOPMENT CAMEROON (WINHEEDCAM) 674 785 583 Bamenda	Femmes et filles vivant dans l'extrême pauvreté, Hommes et femmes Vivant avec le Handicap ou les tuteurs des enfants orphelins	Pas de garanties exigées Crédit basée sur la confiance et la pression du group	Coopérative d'épargne crédit concentrée surtout à l'octroi de crédit dans les domaines de l'agriculture, petit commerce, artisanat
Integrated Development Foundation (IDF) 677 755 975 ldfbamenda@hotmail.fr Best practice de ILO	Femmes et filles vivant avec le VIH ainsi que les tuteurs des Orphelins et Enfants Vulnérables	Pas de garanties exigées Crédit basée sur la confiance et la pression du group	Appui et accompagnement des coopératives d'épargne crédit des femmes et dans la mise en place des systèmes d'octroi de crédits productifs aux Personnes vivant avec le VIH

Les dossiers de demande de crédit sont transmis à l'IMF Relais (COOPEC) qui les analyse techniquement et présente son rapport d'analyse avec des recommandations au COPIL local au cour d'une assise trimestrielle assignée à l'octroi des crédits. Les membres du COPIL procèdent aux vérifications et décident des groupes bénéficiaires. Les deux coprésidents du COPIL (Maire(Commune), et le DDMINHDU (Etat), le président du CDQ et le représentant des groupes des jeunes initiateurs (Société civile) contresignent les chèques qui sont ensuite distribués solennellement aux groupes concernés en même temps que le matériel octroyé.

Ce comité composé des trois acteurs principaux du développement participatif a plusieurs avantages :

- ✓ Permettre à la commune et au MINHDU d'être redevables aux jeunes et aux habitants du quartier
- ✓ Permettre aux jeunes d'exercer le contrôle citoyen et d'exiger aux deux autres acteurs le respect de leur responsabilité sociale
- ✓ Permettre à la COOPEC d'être juste, équitable et professionnelle.

Par ailleurs, les cibles spécifiques du PDVIR qui marquent l'inclusion de toutes les couches sociales des habitants du quartier dont les personnes vulnérables et celles exerçant des métiers précaires et dangereux devraient passer par un incubateur intégrant les aspects psychologiques, sociaux, physiologiques, environnementaux, économiques propres à chacun de ces groupes, pour réduire le risque et assurer la pérennité.

L'incubateur permettrait non seulement de les renforcer dans les aspects entrepreneuriaux, mais aussi de tenir compte des problèmes qui limitent leurs potentialités (VIH, Handicap physiques et psychologiques). Dans le cas du PDVIR, l'OSC Relais et le médiateur socio environnemental de l'UTL en charge de la médiation sociale devraient posséder des ressources humaines avec des compétences avérées dans les domaines psychosociaux et économiques pour réduire le cout de suivi de ces groupes dû au fait qu'il sera très rapproché au départ avant d'être espacé au fur et à mesure de l'avancement du processus.

17- PLAN DE SUIVI-EVALUATION

17.1 SUIVI ÉVALUATION DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE JEUNESSE (PREMIÈRE APPROCHE)

Il s'agit ici des activités à mener dans la communauté avec le CDQ afin d'intégrer les jeunes dans le processus de développement du quartier.

No	Activités	Acteurs	Résultats attendus	Indicateurs
1	Sélectionner les groupes de jeunes et de femmes éligibles aux appuis du projet	COPIL –CDQ- Consultant IMF Relais – PDVIR- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs	les groupes des jeunes sont Sélectionnés	600 emplois jeunes créés ou améliorés dont au moins 180 femmes et au moins 30 Personnes vulnérables
2	Former les groupes de jeunes et femmes aux approches de travail HIMO	PDVIR et Consultants Former les groupes des jeunes	180 jeunes et femmes sont formés aux approches de travail HIMO	600 emplois jeunes créés ou améliorés dont au moins 30 femmes et au moins 30 Personnes vulnérables
3	Fournir des appuis technique et financier aux groupes de jeunes œuvrant dans les domaines de l'informatique et les encourager à annexer des kiosques à journaux et des cyber café	OSC relais PDVIR IMF relais Comité de pilotage local	300 jeunes et femmes bénéficient de financement pour leurs projets	150 de jeunes ont une bonne connaissance dans les domaines de l'informatique
4	Construire et ou équiper un centre multifonctionnel des jeunes et des femmes intégrant une salle d'écoute alliant des activités de sensibilisation à la prévention des IST, SMNI, malnutrition, maladies hydriques	COPIL –CDQ- Consultant – PDVIR- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs- CMPJ	Le centre multifonctionnel est construit ou équipé et des conseillers en santé recrutés.	Au moins un centre multifonctionnel opérationnel et au moins 600 jeunes consultés.
5	Construire et les équiper en cycle maternel, en salle de classes, en ateliers pratiques et en cantine scolaire, les établissements scolaires du quartier	UTL –CDQ- Consultant– MINHDU-PDVIR- OSC relais-	L'accès des jeunes à une éducation de qualité est amélioré	Au moins une école construite et équipée
6	Appuis technique et financier aux groupes de jeunes œuvrant dans l'informatique, la livraison des journaux et les cybers café	COPIL –CDQ- Consultant IMF Relais – PDVIR- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs	18 groupes de jeunes sont appuyés techniquement et financièrement dans le domaine de l'informatique, de la cybernétique et des journaux.	Au moins 90 emplois créés ou formalisés
7	Améliorer les infrastructures de loisir dans les quartiers	COPIL –CDQ- Consultant – PDVIR- OSC relais- Représentant des jeunes	Une aire de jeu et d'animation multisports pour l'encadrement des	Au moins une aire de jeu et d'animation pour les jeunes est construite

		initiateurs- CMPJ	jeunes sportifs professionnels est construite à Gadamabanga	
8	Renforcer les capacités techniques des jeunes initiateurs dans leurs domaines d'activité de prédilection et assurer leur encadrement sur les plans entrepreneurial et marketing.	COFIL –CDQ- Consultant – PDVIR- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs- CMPJ	Les groupes des jeunes sont capables en entrepreneuriat et disposent chacun d'un plan marketing	Au moins 600 jeunes
9	Equiper les quartiers des bacs à ordures multiples et former les groupes de jeunes et femmes au tri préliminaire et à la valorisation des déchets	CDQ- Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, ménages	Les bacs à ordures sont installés et les groupes de jeunes et femmes formés au tri préliminaire et à la valorisation des déchets	Au moins 2 bacs à ordures pour 40 ménages installés dans le quartier ; Au moins 15 emplois créés ou formalisés dans la valorisation des déchets et au moins 40 ménages opérant le tri à la base des déchets.
10	Accompagner les groupes de Tenancier (e)s des cabines téléphoniques ambulantes, les Bayam Sallam, les syndicats de Mototaxis dans la formalisation, la stabilisation et la diversification de leurs activités	CDQ- Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, Opérateurs de téléphonie mobile	des cabines téléphoniques sont disponibles dans le quartier	Au moins 75% de Call Box cibles sont dans une cabine ; Au moins 50% des conducteurs de motos taxis ont un permis de conduire et une licence d'exploitation ; Au moins 50% des Batam Sallam Cibles ont un Registre du commerce
11	Accompagner la mise en réseau de la coordination des acteurs du secteur de la jeunesse	CDQ- Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, Opérateurs de téléphonie mobile, radio communautaire locale, Ministres de Culte, leaders locaux communicateurs spécifiques ...	Une stratégie nationale de communication et de réseautage pour la jeunesse de la commune est adoptée	Au moins une radio locale est impliquée dans la communication du projet. Au moins un Ministre de culte est impliqué dans la communication La Commune est dotée d'un site web à jour et mettant en réseau les différents groupes de jeunes et les structures de financement interconnectées. Les informations du projet et du PDVIR sont véhiculées par au moins un communicateur spécifique. (CTD, PDVIR, Radio et TV Nationale ...) et au moins un réseau saocial Au moins un babillard par quartier

17.2 SUIVI ÉVALUATION PLAN COMMUNAL JEUNESSE (DEUXIÈME APPROCHE)

Il s'agit ici des activités à mener avec la commune afin de les amener à la longue à intégrer les jeunes dans toutes les autres activités qu'elle mène.

No	Résultats attendus	Comment mener	Acteurs	Indicateurs de mesure
1	Les jeunes bénéficient des actions du projet	<p>_Développement des activités sociales traitant des questions de développement local</p> <p>- Développement des activités de communication en utilisant les TIC, réseaux sociaux</p> <p>_ Activités d'échanges d'expériences</p> <p>_ Activités sportives et compétitions de toutes sortes</p>	- CDQ - Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, ménages	<p>-Nbre de bénéficiaires directs du projet (désagrége : HF, vulnérables, minoritaires...)</p> <p>-% des bénéficiaires du projet issu des groupes vulnérables</p> <p>Une aire de jeu et d'animation pour les jeunes est construite érables ou un handicap, réfugiés...)</p>
2	Les jeunes, les autorités municipales, les services techniques de l'Etat en charge de la jeunesse et le CDQ participent à la préparation du plan municipal jeunesse.	<p>-Compte rendu des réunions entre comité des jeunes et autorités municipales locales ;</p> <p>-Lecture des rapports d'activités du projet</p> <p>-Interview</p>	- CDQ - Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, ménages	<p>Nbre de personnes directement impliquées dans la préparation du plan d'action municipal jeunesse</p> <p>Nbre de jeunes ayant participé aux réunions de préparation de plan d'action communal jeunesse.</p>
3	Les jeunes bénéficiaires, les autorités municipales, les services techniques de l'Etat en charge de la jeunesse et le CDQ participent à la mise en œuvre du plan municipal.	<p>-Lecture des comptes rendus des réunions entre le comité des jeunes et les autorités municipales et locales</p> <p>-Analyse de la liste de présence</p> <p>-Lecture des rapports d'activités du projet ainsi que l'analyse de la présence</p> <p>-Interview des jeunes et des autorités municipales et locales.</p>	CDQ - Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, ménages	<p>-Nbre de jeunes qui ont participé à des activités sociales traitant des questions de développement local</p> <p>-Nbre d'activités réunissant des jeunes et représentants du Gouvernement local</p>
4	Les jeunes bénéficiaires sont satisfaits de la manière à laquelle les activités du plan municipal sont mises en œuvre	<p>Enquête</p> <p>-Focus group discussion</p> <p>-interview semi directif des jeunes bénéficiaires</p>	CDQ - Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, ménages	-% d'activité dans le plan municipal jeunesse évaluées par les jeunes comme mise en œuvre de façon satisfaisante.
5	Les jeunes bénéficiaires participent de plus en plus aux activités communautaires et aux événements sociaux traitant du développement local et y mettent plus de leur temps libre.	<p>-Enquête initiale, intermédiaire et finale</p> <p>-Focus group discussion</p> <p>-interview semi directif des autorités municipales et services techniques</p>	- CDQ - Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, ménages	<p>Nbre d'heures moyennes par mois consacrés par les jeunes bénéficiaires dans les activités communautaires et événement ayant trait au Développement local</p> <p>Taux de participation des</p>

				jeunes.
6	Les opportunités de participation à la prise de décision par les jeunes se sont accrues.	-Enquête initiale / Intermédiaire et finale des 3 acteurs -Focus group discussion - Interview semi directive	CDQ- Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, ménages	% des jeunes bénéficiaires qui pensent que les opportunités de participation à la prise de décision ont augmenté.
7	Les jeunes bénéficiaires sont de plus en plus conscients de l'importance de leur participation à la prise de décision locale.	Enquête initiale/ intermédiaire / finale Focus group discussion Interview semi directive.	CDQ- Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, ménages	% des jeunes dans la zone du projet qui croient qu'ils ont un rôle à jouer dans la prise de décision locale.
8	Les jeunes bénéficiaires avec les autorités communales et les services techniques de l'Etat en charge de la jeunesse mènent de nombreuses activités ensemble.	Interview avec les jeunes, les autorités municipales et les services techniques de l'Etat en charge de la jeunesse.	CDQ- Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, ménages	Nbre d'activités réunissant les jeunes participants et les autorités communales et les services techniques de l'Etat en charge de la jeunesse.
9	Les jeunes bénéficiaires participent de plus en plus aux activités interactives développées sur les réseaux sociaux, à la radio, bulletin d'information et presse écrite.	Enquête Lecture des rapports thématiques des activités Analyse des listes de présence	CDQ- Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, ménages	Nbre de jeunes participants aux diverses activités interactives développées à travers les TIC et Radio.
10	Les autorités communales et les responsables des services techniques de l'Etat et l'exécutif du CDQ font de plus en plus confiance aux projets des jeunes bénéficiaires.	Interview des jours communales et des responsables des services techniques ayant participé au projet Enquête des mêmes acteurs.	- CDQ- Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, ménages	Niveau de confiance des autorités locales et services techniques de l'Etat aux projets des bénéficiaires jeunes.
11	Les autorités locales et l'exécutif du CDQ perçoivent l'importance des jeunes dans la résolution des défis locaux de développement.	Interview des autorités communales et des responsables des services techniques ayant participé au projet Enquête des mêmes acteurs.	- CDQ- Consultant IMF Relais – UTL- OSC relais- Représentant des jeunes initiateurs, ménages	% des autorités communales et des responsables des services techniques locaux en charge de la jeunesse participant dans le projet, attestant une augmentation dans la perception de la contribution des jeunes à résoudre les défis locaux de développement.

CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

Au terme du diagnostic social effectué à l'occasion de la présente étude sociale et d'élaboration du plan de développement communautaire de la jeunesse, il se dégage un déficit en terme de développement social, tant au niveau communal qu'au niveau du quartier **Gadamabanga**. La matrice d'importance et d'influence des groupes concernés par la mise en œuvre du PDVIR révèle une préjudiciable inféodation des services publics et municipaux sur les OSC, les populations et davantage sur les couches vulnérables. L'évaluation sociale des différents groupes n'en donne pas un meilleur tableau, tant l'inclusion recherchée est lointaine. En plus de cela, les principes fondamentaux de la décentralisation schématisés dans le triangle des acteurs de la décentralisation et du développement local sont foulés aux pieds par les CTD et les services publics dont l'influence au sein des communautés leur a davantage attribué un visage de bourreau, que de partenaire.

Pour ces raisons, la mise en œuvre harmonieuse du Projet PDVIR dans la Commune de **Ngaoundéré II** et davantage dans le quartier **Gadamabanga** nécessite, outre les mesures de renforcement institutionnel déjà suggérées par sa Cellule de préparation (CPP), des prérequis dont (1) l'adoption du nouvel organigramme MINAT-PNDP assigné à la Commune ; (2) le recrutement d'un Médiateur Social qui veillera à la mise en œuvre d'une décentralisation et d'une participation citoyenne véritables, en veillant à faire respecter les normes sociales pendant le Projet ; (3) la modification du Décret N° 77/89 du 24 Mars 1977 portant création des Comités de Développement qui est désuet et qui constitue un blocage à la décentralisation, en engendrant des conflits de rôles entre les acteurs. En effet, l'article 5 alinéa2 nomme les « chefs traditionnels » comme responsables des Comités de développement « au niveau des Groupements et Cantons », c'est-à-dire des villages et des quartiers. Cependant, au Cameroun le Chef de village est un auxiliaire de l'Etat central. En revanche, par rapport à la décentralisation le Comité de développement est une affaire de la Société Civile. Par conséquent, le Chef de village devient bicéphalique et une non-valeur de décentralisation.

Il sera également important de réaliser la situation sociale de référence pour permettre de mesurer le progrès en termes de quantité et de qualité du développement social induit, le rapport diagnostic présent devant servir de base du dispositif de suivi évaluation des activités qui seront conduites et parmi lesquelles : (1) la promotion du Respect des normes sociales pendant le projet ; (2) la lutte contre le chômage et le sous-emploi des jeunes ; (3) la lutte contre l'insécurité galopante et la recrudescence des accidents de circulation impliquant les mototaxis ; (4) la promotion de la gouvernance urbaine ; (5) l'amélioration de l'accès aux infrastructures, à l'inclusion sociale et aux services sociaux de base ; (6) la prévention des problèmes de santé, d'hygiène, d'assainissement, de sécurité sociale et des risque de catastrophes ; (7) la lutte contre l'insécurité de l'environnement politique due à la corruption généralisée des décideurs ; (8) la promotion de la participation citoyenne ; (9) la contribution à réduction de la mortalité infantile et néonatale récurrente ; (10) la promotion de la petite enfance ; (11) la contribution à la réduction des mariages et grossesses précoces et non désirés ; (12) la contribution à l'encadrement du travail des enfants ; (13) la contribution à la réduction de la délinquance juvénile ; (14) la contribution à la réduction de l'analphabétisme ; (15) la contribution à la professionnalisation et à la formalisation des activités économiques informelles ; (16) la promotion des sauvegardes sociales (foncier) ; (17) la contribution à la gestion des conflits ; (18) la promotion des couches sociales défavorisées.

Identifiées par un processus participatif itératif caractérisé par la volonté de toutes les parties prenantes d'assurer un développement social harmonieux et une mitigation parfaite des risques et impacts sociaux négatifs du PDVIR dans leur terroir, ces activités constituent le socle sur lequel repose le sentiment des communautés sociales du quartier **Gadamabanga** d'être protégées de toute catastrophe naturelle, anthropique ou de tout désordre social préjudiciable à leur développement.

A cet égard, l'analyse des risques et impacts qui ont été détaillés dans le diagnostic social suffit pour tirer les leçons des conséquences heureuses ou malheureuses d'un plan de gestion sociale et d'un plan de développement communautaire de la jeunesse efficaces.

Par souci d'efficacité et de réalisme, la présente étude sociale et le plan de développement communautaire de la jeunesse se sont inspirés d'études, outils et procédures de financement qui ont fait leurs preuves par le passé, notamment dans l'appui à l'auto-emploi des jeunes. Dans cette optique, le PDCJ permet de corriger les insuffisances du PIAASI, du FIMAC, du PAJER-U, du PIFMAS, etc., qui jusqu'à présent, s'étaient focalisés sur l'octroi des ressources et le recouvrement (le cas échéant) par l'Etat central qui seul s'en préoccupait.

Mettre en avant la communauté, la Commune, la Société civile, les privés, l'Etat lui-même, la formation, le suivi, l'accompagnement et enfin le recouvrement (s'il y a lieu), apporte une plus-value réelle aux modèles d'appuis aux initiatives jeunes qui ont prévalu jusqu'alors.

Le PDCJ qui regroupe une cinquantaine d'activités détaillées, vise essentiellement à (1) assurer aux jeunes hommes et femmes un développement économique et un emploi décent ; (2) faciliter aux jeunes garçons et filles un développement social normal ; (3) faciliter aux jeunes garçons et filles l'accès à la culture, au sport et aux loisirs ; (4) faciliter la participation des jeunes hommes et femmes à la vie publique et à la prise de décisions ; (5) assurer la gouvernance du plan stratégique. Il constitue le signal d'un nouveau départ dans l'insertion socioprofessionnelle et l'inclusion économique des jeunes au Cameroun. Il devrait déboucher sur des résultats probants, étant donné que le plan stratégique et les activités mises en œuvre correspondent réellement aux aspirations des couches sociales et des jeunes ciblés. Ceux-ci attendent que des sélections définitives soient opérées et que le travail acharné soit récompensé. C'est à ce titre que le chômage et le sous-emploi seront combattus avec succès dans la Commune de **Ngaoundéré II**.

ANNEXES

Définition des concepts clés

La définition des concepts clés permettra d'avoir une compréhension harmonisée des principaux contenus dans cette étude. Le concept de développement des services sociaux s'inscrit dans le champ des concepts connexes ou dérivés suivants :

"Le projet » :

Programme d'activités, à réaliser dans un temps bien déterminé afin d'atteindre des objectifs bien précisés. Peut-être programmé et exécuté au niveau individuel, au niveau d'unités de travail, au niveau d'une organisation, au niveau de plusieurs organisations, au niveau régional, national, international, mondial etc.

"Les acteurs » : Ceux qui sont partie prenante ou qui sont exclus de la prise de décision dans le cadre du projet

Gagnants et Perdants

"L'Influence » : Le pouvoir d'un acteur sur un projet ou sur les décisions, l'exécution du projet (l'influence peut aussi être négative).

La mesure dans laquelle l'acteur est capable de persuader les autres ; de prendre des décisions et de suivre certains plans d'action ou sa capacité à contraindre les autres acteurs dans sa volonté.

"L'Importance » : La priorité accordée (par les initiateurs du projet) à la satisfaction des besoins et des intérêts des acteurs

Action sociale : L'action sociale est conçue comme le règlement ou la résolution des disparités, inégalités et injustices nées des relations économiques, politiques et culturelles entre les individus au sein de la société. L'action sociale est constituée par l'ensemble des interventions entreprises par les pouvoirs publics et autres partenaires au développement pour aider les personnes vulnérables à amortir les chocs conjoncturels. Elle répond généralement aux situations d'urgence et vise à maintenir la dignité humaine des personnes sinistrées.

Décentralisation : La décentralisation consiste en un partage du pouvoir entre l'Etat unitaire et les entités administratives autonomes appelées les Collectivités Territoriales Décentralisées. Elle est importante sur le plan politique pour le PDVIR pour promouvoir le processus de démocratisation : Au Cameroun, le pluralisme politique s'est accompagné de l'exigence d'une participation plus accrue de tous les acteurs.

Sur le plan économique, la décentralisation permet une redistribution plus efficace des valeurs : des décisions relatives aux dépenses publiques, prises à un niveau administratif plus sensible aux besoins des administrés et plus près d'eux, ont plus de chances de refléter la demande des services locaux, que des décisions prises par un gouvernement central lointain.

Développement économique local : Selon la Banque mondiale, « Le développement économique local (DEL) est le processus par lequel la capacité économique d'une localité est construite pour améliorer son avenir économique et la qualité de vie pour tous. C'est un processus par lequel les institutions publiques, les entreprises et les partenaires du secteur non gouvernemental travaillent ensemble pour créer de meilleures conditions pour la croissance économique et la création d'emplois ».

L'Organisation Internationale du Travail définit en outre le DEL comme étant plus qu'une simple croissance économique. « Il favorise la participation et le dialogue local, reliant les personnes et leurs ressources pour un meilleur emploi et une meilleure qualité de vie pour les hommes et les femmes ».

Le DEL peut soutenir le développement territorial à travers le PDVIR dans le contexte de la mondialisation et de la localisation, car il a des principes clés : l'approche territoriale et l'approche intégrée. Il met l'accent sur la gouvernance, sur la durabilité et sur la création d'emplois décents.

L'équité : L'équité c'est la distribution juste et honnête des droits, des responsabilités, des opportunités et des ressources sur le plan économique, social, culturel et politique, ainsi qu'à leur impact sur les femmes et les handicapés. Il est question de remettre à chacun son rôle dans la société, de favoriser les personnes marginalisées et handicapées. Il s'agit de leur donner les mêmes droits et les mêmes opportunités que les autres personnes.

L'inclusion sociale : L'inclusion sociale c'est la réduction des inégalités entre les groupes désavantagés et le reste de la société en réduisant les fossés socioéconomiques et politiques, afin de permettre à tous les citoyens de participer de manière plus effective et équitable aux interventions de développement. Ce principe de gouvernance appliqué au sein de l'organisation, permet de respecter les droits de tous les citoyens en leur offrant les mêmes opportunités.

Genre et développement économique locale : Le "genre" ou "l'approche de genre" est souvent mal compris. Issu de l'anglais "Gender", le genre est un concept sociologique désignant les "rapports sociaux de sexe", et de façon concrète, l'analyse des statuts, rôles sociaux, relations entre les hommes et les femmes. Appliqué aux politiques publiques, le genre a pour objectif de promouvoir l'égalité des femmes et des hommes en prenant en compte les différences et la hiérarchisation socialement construites.



Figure 18: Genre en image

Cet oiseau vole très haut avec deux ailes égales. Il peut être comparé avec le niveau de la croissance du développement grâce à l'égalité entre l'homme et la femme représentant les deux ailes. L'égalité des sexes a un impact sur la croissance socio- économique.

La solidarité nationale : La solidarité nationale se définit comme l'ensemble des initiatives et attitudes prises tant au niveau de l'Etat que de chaque individu en vue de venir en aide aux populations en grande difficulté. Cette solidarité peut se manifester soit régulièrement pour apporter un soutien aux populations structurelles marginalisées, soit de façon ponctuelle lors de sinistres ou catastrophes naturelles. La solidarité est indispensable au niveau national et communautaire dans un contexte marqué par la montée de l'individualisme.

Protection civile : la Protection civile consiste à assurer de façon permanente la protection des hommes, des biens et de l'environnement contre les risques d'accidents graves, les calamités ou catastrophes et leurs effets.

Etude sociale et plan de développement communautaire de la jeunesse : Commune de N'Gaoundéré II

Protection Sociale : La protection sociale est un ensemble de politiques publiques et privées, de lois, de programmes, de mesures et de services ayant pour but de réduire la vulnérabilité, gérer les risques et juguler les chocs externes, réduire l'extrême pauvreté en relation avec la vulnérabilité, développer le capital humain et réinsérer socialement les marginalisés et les exclus.

Communication pour le développement social : La Communication pour le développement social c'est le processus social qui provoque le changement dans les connaissances, les attitudes et comportements des individus ou des groupes en mettant à leur disposition des informations factuelles ou techniques, d'apprentissage et d'appropriation de l'environnement social.

Filets sociaux : le terme « filets sociaux » désigne des programmes non contributifs de transferts d'argent en faveur des personnes pauvres ou vulnérables (Grosh et al. 2008). Selon la définition qui a été retenue dans le cadre du présent rapport, les « filets sociaux » visent l'augmentation de la consommation, soit directement, soit à travers des effets de substitution, des produits de consommation courante et des services essentiels, sans pour autant que cela requière en soi un accroissement de ressources. Les « filets sociaux » ciblent de manière concertée les pauvres et les personnes vulnérables, c'est-à-dire les individus qui vivent dans un état de pauvreté et ne sont pas en mesure de subvenir à leurs propres besoins élémentaires, ou alors les individus qui risquent de sombrer dans la pauvreté, que ce soit en raison d'un choc externe ou des circonstances socioéconomiques telles que l'âge, la maladie, l'invalidité ou la discrimination.

Gouvernance : La gouvernance désigne l'ensemble des règles et mécanismes d'information et de surveillance qui permettent d'assurer le bon fonctionnement et le contrôle d'un État, d'une institution ou d'une organisation, qu'elle soit publique ou privée, régionale, nationale ou internationale.

Sécurité sociale : D'après l'OIT, la sécurité sociale est la garantie que la société fournit à ses membres en vue de les prémunir des risques sociaux à travers les organismes appropriés. En matière de sécurité sociale comme en matière de protection sociale d'une manière générale, il appartient à chaque société de déterminer la meilleure manière d'assurer ses membres en fonction de son contexte propre.

Société civile : Pour l'Union Européenne, dans son Livre Blanc de la gouvernance, "la société civile regroupe notamment les organisations syndicales et patronales (les "partenaires sociaux"), les organisations non gouvernementales (ONG), les associations professionnelles, les organisations caritatives, les organisations de base, les organisations qui impliquent les citoyens dans la vie locale et municipale, avec une contribution spécifique des Églises et communautés religieuses"

Pour *Larry Diamond*, professeur de sciences politiques et de sociologie à l'Université de Stanford aux Etats-Unis, la société civile est "le domaine de la vie sociale organisée qui se fonde sur le volontariat, la spontanéité, une autosuffisance, l'autonomie vis-à-vis de l'Etat, qui est lié par un ordre légal ou un ensemble de règles communes."

Ses principaux champs de collaboration sont :

- ▶ *la mobilisation communautaire* : Lorsque les OSC ont une légitimité auprès des populations, elles ont la capacité de fédérer celles-ci autour d'une vision de développement ; ce qui facilite le dialogue avec les autres parties prenantes et partant, la cohésion sociale.
- ▶ *L'accompagnement technique* : Les OSC se professionnalisent de plus en plus et peuvent ainsi apporter un appui technique pour pallier au manque de ressources humaines dans la commune. Les OSC peuvent aider pour la planification, le montage des projets, la recherche des financements, le renforcement des capacités des personnels de la commune etc...

- ▶ *Le regard alternatif* : Les OSC ont le devoir de porter un regard critique mais non polémique sur la gestion des affaires publiques. A ce titre, elles produisent des rapports alternatifs qui permettent de confronter les informations produites par l'administration. Les OSC portent le regard du citoyen sur les projets. (Ex : comité de suivi participatif de l'investissement public)
- ▶ *L'intermédiation* : Les OSC, du fait de leur présence sur le terrain, détiennent le plus souvent des informations détaillées qui leur permettent de comprendre les situations en profondeur. Les OSC peuvent ainsi servir de médiateur social et même d'arbitre.

Participation : La participation peut se définir comme un processus d'engagement obligatoire ou volontaire de personnes ordinaires, agissant seules ou au sein d'une organisation, en vue d'influer sur une décision portant sur des choix significatifs qui toucheront leur communauté.

La participation des acteurs locaux se focalise sur la participation active de ces derniers. (Identification des problèmes et des besoins, réalisation des actions, participation dans un processus démocratique). En effet, ces trois niveaux de participation sont retenus pour assurer la participation de toutes les couches sociales. Il s'agit du contrôle citoyen : les initiatives locales ou les comités de développement de quartiers gèrent de manière autonome un équipement ou un quartier.

Description des moyens / Sources d'information	Lieu d'accès	Instrument	Coûts	Utilisation actuelle	Problèmes rencontrés
Internet	Cyber café (contact et promoteurs)	Clé USB, ordinateur, téléphone androïde	150 frs par heure	Très rare car pas de cyber	Absence d'un cyber café
Facebook	A la Maison	Téléphone portable	100 FCFA par jour	Messagerie, transfert des photos	- Lenteur du débit de connexion - Mauvaise qualité des téléphones vendus
WhatsApp	A la Maison	Téléphone portable	100 FCFA par jour	Messagerie, transfert des photos	- Lenteur du débit de connexion - Mauvaise qualité des téléphones vendus
Télévision et radio	A la Maison	Poste de téléviseur ou radio	-	Nouveaux Emplois	Coupures électriques Coût des branchements câble Prix élevé des presses
Journal écrit public et privé	Dans les kiosques à journaux	Presse	400 FCFA		
Radio	Néant	Néant	Néant	Néant	Pas de radio

Tableau 13 : Situation actuelle de l'offre technique des médias

LES PROBLÈMES SPÉCIFIQUES DES GROUPES SOCIAUX DE GADAMABANGA

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
Transversaux (Tous les groupes sociaux confondus)	100%	Revenus/emplois	H/F	Chômage	<ul style="list-style-type: none"> -Insuffisance d'offres d'emplois -Faible ou manque de compétences pour se vendre sur le marché du travail -Formation inachevée -Ignorance des sources d'emplois possibles -Incapacité à produire un CV vendable et manque de connaissance dans le marketing personnel 	<ul style="list-style-type: none"> -Organisation embryonnaire des jeunes en groupes d'initiatives communes d'autopromotion -Existence des structures étatiques de formation, de financement et de promotion de l'emploi des jeunes : FNE - PAJER-U – PIFMAS - PIAASI -Existence d'un CMPJ à l'échelle du département peu équipé et mal connu des jeunes -Organisation à l'échelle du quartier et à titre de divertissement temporaire (en vacances) des championnats de football pour une certaine tranche d'âge de jeunes garçons
		Sécurité	H/F	Accidents mortels fréquents sur le pont de Djalingo – Entrée Kalme – Entrée principale Gada (SMN) – Carrefour ABABOU	<ul style="list-style-type: none"> -Mauvais état des routes -Défaut de signalisation -Excès de vitesse -Ignorance du code de la route par les usagers (conducteurs de mototaxis) 	Entretien par le MINTP et la CUN mais de façon irrégulière
	100%			Menace permanente sur la paix et la sécurité des	<ul style="list-style-type: none"> -Irruptions fréquentes des coupeurs de routes -Enlèvements fréquents de 	Présence massive des forces de défense et de maintien de l'ordre à la moindre alerte

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
				habitants	<ul style="list-style-type: none"> personnes -Consommation excessive de drogues dures -Proximité d'avec le théâtre des actes terroristes de « Boko Haram » -Présence massive des réfugiés et migrants clandestins et mécréants 	
		<ul style="list-style-type: none"> -Accès aux infrastructures et services sociaux -Gouvernance urbaine 	H/F	Insuffisance des espaces de loisirs inclusifs	<ul style="list-style-type: none"> -Très faible implication des différentes couches sociales dans la conception et la mise en œuvre des projets -Préjugés sur le montant du cout additionnel pour réaliser des ouvrages inclusifs 	L'expérience du PDVIR et de ses consultations avant les travaux est très saluée ici ; le CMPJ n'est pas fonctionnel
			H/F	Inondations	<ul style="list-style-type: none"> -Absence d'ouvrage de traversée -Construction en zone non <i>aedificandi</i> -Accès difficile aux terres pour les jeunes et les migrants 	<ul style="list-style-type: none"> -Ponts de fortune en châssis de camion -Remblais en troncs d'eucalyptus et sacs de sable
		Santé/	H/F	Maladies hydriques	<ul style="list-style-type: none"> -Inondations -Ouvrages de traversée de fortune -Traitement approximatif de l'eau de boisson -Rareté des sources d'approvisionnement en eau 	<ul style="list-style-type: none"> -Existence des forages en panne -programmes de sensibilisation étatiques existants

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
					potable	
		Accès aux infrastructures de base	H/F	-Mobilité réduite -insécurité galopante	Mauvais état des tronçons des voies du quartier induisant agressions Manque d'éclairage au niveau des points noirs	Néant
		Assainissement et hygiène	H/F	-Insalubrité et risque de détérioration des conditions d'hygiène -Maladies vectorielles (Paludisme, fièvre typhoïde)	-Présence d'une multitude de décharges sauvages dans la zone -Evacuation des eaux usées dans la nature sans traitement préalable -Stagnation des eaux usées dans les cours et prolifération des gîtes de nuisibles (moustiques, rats) -Absence de latrines individuelles -Manque de latrines publiques, dans les marchés et les établissements scolaires publiques	-Drains-poubelles -Incinération inexperte des ordures
			H/F	Sous-information	-Insuffisance d'accès aux réseaux sociaux -Non existence de cyber café, -Pas de lieu de formation en informatique -Pas de kiosque à journal	Néant

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
			H/F	Isolement	Insuffisance des centres de socialisation et d'épanouissement culturels	Néant
		Sécurité routière	H/F	-Mortalités précoces	-Excès de vitesses des transporteurs avec des moyens de transport vétustes et sans maintenance appropriée ni assurance. -Mauvais état des voies de circulation -Défaut d'éclairage public -Accidents de circulation -Agressions et grand banditisme	Rien
		Accès aux services de base	H/F	Faible encadrement par les assistants sociaux	Indisponibilité des Assistants sociaux formés à cause de la fermeture de l'ENAAS il n'y a pas un centre un centre social à Gadabanga et celui de N'Gaoundéré 1 ^{er} est très loin	Initiative de formation à l'ENAM pour la formation des administrateurs. Certaines structures privées forment quelques des Assistants sociaux.
		Sécurité de l'environnement politique	H/F	-Risque de radicalisation	Insuffisance d'offre d'emplois Oisiveté Revenu aléatoire Manque de compétences -Exclusion -Corruption	Des efforts sont faits par la commune et différents services techniques de l'Etat pour réduire le phénomène

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
		Participation citoyenne	H/F	-Exclusion	- Mal gouvernance urbaine	2 CDQ et de nombreux groupes communautaires et associations existent et fonctionnent dans le quartier
		Education	H/F	Alphabétisation et sous scolarisation	Culture, tradition	Néant
		Participation citoyenne		Incivisme en général et incivisme fiscal en particulier	Corruption Favoritisme Individualisme Sentiment d'abandon par les pouvoirs publics	Recouvrement forcé
		Accès aux services	H/F	Difficultés d'accès au titre foncier	Corruption et méconnaissance des textes	Néant
			H/F	Difficultés d'acquisition des terres par les jeunes et les femmes	Poids culturel (femmes) Pauvreté des jeunes	Néant
Petite enfance (0- 8 ans)		Santé	H/F	Mortalité infantile et néonatale	-Arrivée tardive par mototaxi au centre de santé pour les soins aux bébés due au mauvais état des voies d'accès au quartier en saisons des pluies et à l'éloignement du centre de santé -Insuffisance du plateau technique du centre de santé	-Automédication -Référence à l'hôpital de district
				Malnutrition	-Mauvaise hygiène de vie -Alimentation déséquilibrée	Préparations locales enrichies au soja et à la bouse de vache calcinée

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
					Ignorance des parents et pauvreté -Faible revenu annuel moyen des Chefs de ménage (25 000 - 120 000 F CFA)	
		Protection de l'enfant	H	Foisonnement des enfants de la rue	-Abandon par les parents -Décès des parents -Délinquance juvénile	Néant
		Education	H/F	Mauvais départ pour l'école dû à accès réduit aux classes préscolaires et maternelles	Insuffisance d'écoles maternelles pour l'accompagnement adéquat des enfants dans la phase d'éveil et de leur développement	De nombreuses écoles maternelles privées à frais de scolarité prohibitifs pour les parents à cause de l'inexistence de l'école maternelle publique.
				Déperdition scolaire	-Difficultés d'accès aux structures d'encadrement de base préscolaire -Incapacité à acquérir le matériel scolaire et à s'acquitter des frais de scolarité -Absence de cantines scolaires et faim -Effectifs pléthoriques -Taux de pension élevé (de 45 000 à 150 000 FCFA par an) -Insuffisance de salles de classe et de table-bancs	Arrêt de la scolarisation et reconversion socio-professionnelle précoce (travail des enfants)

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
					-Mariage précoce de la jeune fille	
				Retard de scolarisation	-Taux élevé de redoublement -Stigmatisation de la jeune fille par rapport au garçon -Troubles psychiques tardivement détectés	Néant
			H/F	Trouble psychiques	Personnalité déséquilibrée Incapacité des parents à transmettre aux enfants les directives de vie et des valeurs Repérage tardif ou même incapacité des éducateurs à repérer les problèmes à temps pour référer aux structures appropriées	Cours d'éducation civiques dans les curricula scolaires
Jeunes : Enfants et adolescents (9-19 ans)	9% de la population	Education	F	Stéréotype dans l'orientation et le choix des filières (couture, coiffure, cuisine)	Culture et tradition	Néant

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
			H/F	-Redoublement -Déperdition scolaire	-Difficultés d'accès aux structures d'encadrement de base -Incapacité à acquérir le matériel scolaire et à s'acquitter des frais de scolarité -Absence de cantines scolaires et faim -Effectifs pléthoriques -Taux de pension élevé (de 45 000 à 150 000 FCFA par an) -Insuffisance de salles de classe et de table-bancs -Mariage précoce de la jeune fille	-Certains établissements privés disposent de cantines scolaires proposant des mets variés
		Santé	F	Mariages et grossesses précoces et non désirés	-Ignorance des droits de l'enfant par de nombreux parents. . -Pauvreté et chômage des parents Culture et tradition le manque d'information, l'ignorance, l'absence de l'éducation sexuelle dans les écoles et au sein des familles (le manque de dialogue famille), la naïveté, la curiosité, la recherche du luxe, l'imitation, la pauvreté, la quête de l'argent, la cupidité, la pression des parents, le viol la	Programme d'encadrement de la jeune fille et femme RENATA – Centre religieux – CRS – Plan Cam

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
					consommation de drogue	
Jeunesse mature (20-34 ans)	13 % de la population	Education	H/F	-Décrochage scolaire	-Inadéquation formation / Emploi -Insuffisance des structures de formation professionnelle -Pauvreté des parents face au coût élevé de la scolarité à l'Université et dans les écoles de formation -Raréfaction ou disparition des systèmes d'incitation des jeunes scolarisés à l'excellence Détournement des frais exorbitants pour les parents des APE et des frais de dossiers d'examens	Création des CMPJ Maison de la Femme (Bien que ces établissements ne fonctionnent pas convenablement) De nombreux centres de formation privés Centre de formation continue
						PAJER U, FNE,
		Emploi et revenu	H/F	-Pauvreté et difficultés de survie -Extension de l'âge nuptial -Exclusion des affaires de la cité -Tracasseries policières	Chômage pauvreté Cout élevé du mariage	MINPROFF (mariages collectifs)
H/F Migrants	Déviances diverses			-Chômage -Oisiveté -Exclusion	Néant	

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
		Santé	F	-Grossesses non désirées	Maternité Difficultés du passage à l'âge adulte Surcharge de travail	Service de planning familial fonctionnel
			F	Discrimination dans le salaire Harcèlement sexuel	Maternité	-Lois en vigueur -Respect des quotas dans les élections et les administrations
Mères célibataires et femmes chefs de ménage		santé	F	-Isolement -Stress -Harcèlement sexuel -Exclusion des affaires de la cité	-Chômage et précarité -Solitude	-Sous-emploi -Résignation
Femmes : Mères célibataires	7%	Accès aux infrastructures de base	F	Renvoi du domicile familial par les parents	Grossesses non désirées Activités dangereuses (Prostitution, entrée tardive...)	-MINAS -MINPROFF -Eglise -Mosquée
		Oisiveté		Divagation à DJALINGO – Entrée Gadamabanga	Insuffisance des infrastructures d'épanouissement des jeunes (Aires de jeux sportifs, case communautaire, etc.) -Insuffisance de centres de socialisation et d'animation des jeunes	CMPJ inopérant

Etude sociale et plan de développement communautaire de la jeunesse : Commune de N'Gaoundéré II

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
		Socialisation et encadrement des jeunes		Prostitution Comportement déviant (Alcoolisme, tabagisme, banditisme, consommation de drogue, vagabondage)	Insuffisance d'encadrement parental (ménage monoparental) Charges familiales très élevée Abandon par les parents et le géniteur des enfants -Source de revenus valorisants inexistantes -Absence des structures de prise en charge des filles mères -Précarité	Néant
Femmes : Chef de ménage	.5%	Emploi/revenu	F	Chômage	-Insuffisance de formation professionnelle -Insuffisance d'offres d'emplois	Secteur formel : MINAS MINPROFF Secteur informel : petit commerce, couture, coiffure ...
		Encadrement	F	Isolement physique, moral et affectif, qui les conduit à s'exclure	Le sentiment de rejet Le ressenti comme un échec dans le projet conjugal. Se considère comme inachevée surtout tant	Maison de la femme pour les activités génératrices de revenus -MINPROFF et MINAS avec des programmes de prise en charge

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
				d'elles-mêmes des réseaux de solidarités traditionnels.	qu'elle n'a pas d'enfants. Difficulté à se construire un repère Inexistence du centre social/maison de la femme. Normes culturelles et stéréotype Transfert de rôle « dit masculin » mal vécu par l'entourage	psychosociale
				Stigmatisation Victime des préjugés, des perceptions largement négatives des autres	Perçue comme des prostituées, mépris des femmes mariées	Divers projets d'autonomisation à partir de l'octroi de petits crédits aux femmes.
Femmes enceintes	3%	Santé	F	Mariages précoces, Mortalité maternelle	Polygamie Statut économique des femmes inférieures à celui des hommes Sous-utilisation des services de CPN/SMNI par les femmes enceintes au cours de leur grossesse -Inexistence d'un centre de santé publique.	Fonds mondial L'observance des directives nationales de la consultation prénatales (CPN) et Santé de Reproduction Maternelle et Infantile (SRMNI). -La Prévention de la Transmission du VIH de la Mère à l'Enfant (PTME) -Le Traitement Préventif Intermittent (TPI) du paludisme chez la femme enceinte ; Et la distribution des moustiquaires

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
						aux femmes enceintes
			F	Accouchement à domicile	Mauvais état des voies Pauvre préparation des accessoires pour accouchement d'où honte de la femme d'exposer sa pauvreté à l'hôpital. Manque de moyens pour payer les frais d'accouchement. Pas d'ambulance disponible dans les centres de santé	Cheque santé dans quelques régions. Mutuelles de santé fonctionnant plus ou moins.
		Santé	F	Faible revenu Inaccessibilité géographique	Inaccessibilité financière des femmes enceintes au Centre de Santé Catholique de Gadamabanga	Plusieurs projets en cours : La mobilisation des financements pour le paiement des coûts des services de la CPN à travers : Le projet chèque santé Mutuelles de santé, L'intégration des services de SRMNI dans les financements du Fonds Mondial Recrutement et formation des Agents de Santé Communautaires (ASC) mais nombre très insuffisant
Groupes socioprofessionnels : Conducteurs de mototaxis et de taxibrousse	15%	sécurité	H/F	-De nombreux accidents mortels : entrée principale SMN – entrée KALME et entrée	Faible encadrement des motos taximen par leur syndicat. -absence de permis de conduire Absence de moto école	Formation de quelques heures par MINTRANSPORT lors des tests oraux d'octroi du permis de conduire, ce qui est très insuffisant.

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
				Djalingo		
	15%			-Pléthore d'accidents de circulation et de décès précoces des conducteurs et des personnes transportées -Tracasseries policières	Pas de Voie réservée aux motos Vitesse excessives Routes étroites Ignorance du code de la route Surcharge avec des bagages et des personnes Non maintenance régulière des motos par les propriétaires Corruption de certains agents communaux et des forces du maintien de l'ordre	Décret du 30 Juillet 2013 signé par le Premier Ministre sur les modalités d'exploitation des mototaxis à titre onéreux
		Revenus/emplois	H/F	-Précarité de l'emploi du métier de moto taxi -Tracasseries policières	Faible offre d'emploi Ce métier produit rapidement des espèces Métier temporaire, de dépannage exercé pour lutter contre le chômage et pour mobiliser un capital de départ pour se lancer à autre chose.	Les Communes ont facilité leur regroupement en syndicats qui peinent à jouer leur rôle.
		sécurité	H/F	Agression dans les points noirs : -Pont de Gada Mabanga, - entrée - Kalmé vers Sali Moussa, -Entrée 3 pont	L'absence d'éclairage public Mauvais état des voies lenteur dans la réaction des gendarmes lorsque alertés	Existence de poste de gendarmerie

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
				(Kalme) Entrée Socatol Entrée SMN Djalingo		
		Santé	H/F	Comportements déviants (Drogues, alcoolisme et tabagisme ; actes de braquage et d'agression ; Complices des crimes rituels ; non-respect des clients et violence)	Dépassement de soi Précarité Nombreux accidents Pertes de vies humaines et de matériel Augmentation du nombre des Handicapé moteurs	La réorganisation de ce métier a été confiée aux Ministères de la Jeunesse et de l'Education Civique et de l'Emploi et la formation Professionnelle par le Président Paul Biya s'adressant à la jeunesse camerounaise à la veille de la célébration de la 47e fête nationale de la jeunesse
		Santé	H/F	Maladies pulmonaires liées à l'activité (air et poussière)	Pas de cache nez, lunettes, casques	Décret du 30 Juillet 2013
Groupes socioprofessionnels : Revendeuses des marchés « Bayam Salam »		sécurité	H/F	-Perte des biens et de revenue due à la confiscation des marchandises et expulsion violente des lieux de commerce par les agents communaux (tracasseries de la	-Insuffisance d'espaces aménagés et de boutiques dans le marché -Non prise en compte des besoins des Bayam Sallam et faible participation de celles -ci aux affaires de la cité. -Occupation anarchique et illégale des voies par les Bayam Salam. -Faible niveau d'éducation	-Création de nouveaux marchés de vivres frais. -Associations d'entraide, tontines et cotisations pour mieux défendre leurs intérêts.

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS	
	17%			police municipale).	-Faible transparence dans l'allocation des espaces aménagés par la commune quand c'est disponible		
			H/F		<ul style="list-style-type: none"> · Pas de localisation fixe Etalage des vivres à même le sol - Pas de toilettes ni eau Pas de hangar Non permanence sur la portion de terre occupée Occupation anarchique des voies publiques 	Des hangars et toilettes construits par la Commune sous financement FEICOM et PNDP	
			Education	H/F	Préjugés à l'égard du Bayam Salam	<ul style="list-style-type: none"> Par rapport à leur tenue vestimentaire, leur manière de parler aux clients Violentes Bagarreuses 	Sensibilisation des Bayam Salam sur leur Comportement, Rendre leur métier plus professionnel par la délivrance des cartes professionnelles
			Santé	H/F	Maladies professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> Travaillent de longues journées sur le froid, le soleil, le vent... Précarité -exposés au VIH/SIDA ; Paludisme ; rhumatisme, tuberculose 	Des hangars construits dans quelques marchés par la Commune et financés par le PNDP

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
					.	
		Sécurité		Accident élevé	Utilisation fréquente des moyens de transport clandestins et de fortune Corruption	Décrets sur l'exploitation des voitures et taxi de brousse mais pas respecté
		Sécurité		Agressions	Suspectée d'avoir de l'argent sur elles par les agresseurs Voyage nocturne pour approvisionnement dans les villages Passent la nuit à la belle étoile dans les marchés près de leurs marchandises.	Patrouilles des polices et gendarmes Des stratégies d'auto défense par les femmes.
	17%	Revenus / Emplois		Faible accès au financement.	Pas de confiance aux institutions de micro finance (trop de papier et perte de temps) Croient en leur system interne d'épargne crédit Incapacité de produire des dossiers acceptables par les établissements de micro crédits	Existence d'un syndicat. Existence des cotisations et Tontines. Partenariat avec les ONG nationales et internationales afin de bénéficier des soutiens.
Groupes socioprofessionnels : Tenancier (e)s des cabines téléphoniques ambulantes « call	7%.	Sécurité	H/F	Pertes de revenus	Confiscation des instruments de travail et expulsion violente des lieux de commerce par la municipalité Occupation illégale de la voie	-Installation de cabines de fortune sur les trottoirs -Tontines et cotisations de quartier

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
box »					publique Marge bénéficiaire très faible	
		Santé	H/F	-Environnement de travail très risqué	Chômage Travaillent sous le soleil et la pluie, le vent ; bref toutes les intempéries.	Soutien aux tenanciers de call box par les opérateurs de téléphonie mobile en leur offrant des produits plus avantageux, en leur des matériels de travail tel que parasol, manteaux.
		sécurité		Vol de téléphones et de crédits de communication par les clients véreux.	Malhonnêteté de certains clients	Se constituer en association pour défendre leurs intérêts.
Groupes vulnérables : Personnes vivant avec un Handicap	3%	Difficultés d'accès aux infrastructures et services sociaux de base	H/F	Difficulté d'accès aux infrastructures et lieux publics (édifices des services publics ou privé, marché, stade de football, mobilité, entrer dans un immeuble ou d'utiliser un trottoir)	Ce n'est pas une priorité pour la Commune -Budget relativement insuffisant Mauvais état des voies	Décret No. 2010/0243/PM OF 26 FEB 2010 texte de Transfer de compétences par le Premier Ministre aux Communes
		Gouvernance urbaine		Stigmatisation et discrimination	idées fausses, stéréotypes et folklore reliant l'incapacité à la punition pour les péchés passés, le malheur ou la sorcellerie	LOI N°2010 / 002 DU 13 AVRIL 2010 sur la protection et la promotion des personnes handicapées existe mais pas de textes d'application

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
		Revenus / Emplois		Chômage, beaucoup moins susceptibles d'être employés.	Préjugés. Analphabétisme, manque de compétences	"Une école inclusive privée à Yaoundé" Ecole Inclusive Louis Braille" et autres centres privés confessionnels LOI N°2010 / 002 DU 13 AVRIL 2010 existe sans texte d'application.
				Précarité économique, inactivité et isolement.	Mendicité Continue à travailler malgré l'âge avancé Absence de pension retraite pour la plupart Exclus de la vie socio-économique	Pension retraite pour ceux qui ont travaillé dans le public ou le secteur privé bien que cela ne permette pas à la majorité de vivre une vie décente.
		Sécurité		Victime de violence	Incapacité de se défendre ou de fuir le handicap Absence d'éclairage dans les quartiers Mauvaises Voies	Loi N°2010 / 002 du 13 avril 2010 sans texte d'application
Groupes socioprofessionnels précaires : Travailleurs domestiques	3%	Protection sociale Revenus/emplois	H/F	salaire décidé par l'employeur	-faible pouvoir de négociation de l'employé -difficulté d'accès au domicile par les inspecteurs du travail -travail domestique perçu comme travail de femme sans grande valeur L'exécution des tâches ménagères à la garde des	Néant

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
					enfants, des personnes âgées ou des handicapés	
				Emploi indécent et précaire	Non-respect des horaires conventionnels de travail -surcharge de travail -absence de congé de maladie ou de maternité ou repos le jour férié Rarement affilié à la CNPS -Licenciement abusif -aucun contrat de travail	-existence des textes de protection dans le code de travail mais rarement appliqué
		sécurité	H/F	Violences physiques verbales et sexuelles	-analphabétisme Stigmatisation intimidation	Néant
Groupes vulnérables : Personnes âgées	3%	Sécurité sociale		Marginalisation, violence, mauvaises attitudes et mauvais traitement par les générations plus jeunes	Agression pour voler la personne âgée Non-respect	MINAS MINPROFF FMO Journée internationale des personnes âgées.
		Sécurité sociale		Victime d'abandon	-Défaut d'assurance et de sécurité sociale -Insuffisance d'encadrement	néant

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
					social -Exclusion des affaires de la communauté	
Groupes vulnérables : Personnes vivant avec le VIH	5%	Santé		Discrimination Stigmatisation Préjugés	-Exclusion des affaires de la cité Isolement des PVVIH	L'Etat, la Banque Mondiale, le Fond Mondial, USAID, UNAID, pour ne citer que ceux-là mènent de nombreuses actions contre ces maux. RECAP+, le réseau national des Personnes Vivant avec le VIH a fait des progrès remarquables pour l'acceptation et l'intégration des PVVIH. Catholique Relief service
		santé		Exposition des PVVIH a la non adhérence et à la résistance accès difficile aux ARV difficile à un bon nombre de PVVIH dans la communauté:	Rupture de stock des ARV Système d'approvisionnement des ARV irrégulier Indisponibilité des ARV au niveau des FOSA	CENAME est en charge des commandes mais a souvent des ruptures de stock
					-Moyen de déplacement : pas de frais de transport. -Eloignement des UPECs.	Implication des OSC et les Associations dans la dispensation des ARV dans les communautés avec l'appui des FOSA sous les

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
						directives du CNLS.
		-Accès aux services de base (information)		Communication	Population insuffisamment informée de l'utilité de la prise en charge précoce du VIH	Les affiches, les pamphlets, la radio, la télévision sont utilisées pour communiquer avec le public.
		-santé		Continuum des soins	Insuffisance de l'efficacité du dispositif pour le suivi des personnes référées de la communauté ou d'autres services dans les FOSA.	De nombreuses initiatives.
		Accès aux services de base (crédit)		Difficultés d'accès au crédit des Institutions de micro finance	Peur de perdre leur argent car ils croient toujours à une mort éminente des PVVIH.	De nombreuses initiatives de petits crédits remboursables octroyées aux groupes des PVVIH par les services de l'Etat et les Organisations au développement.
Enfants vulnérables : Enfants travaillant / dans la rue		Santé		Prise des stupéfiants Vol Sous-alimentation Maladies diverses	Sans abri, dorment à la belle étoile Précarité	La lutte contre le phénomène des enfants de la rue (expérience pilote dans le cadre de la décentralisation - projet Douala IV et appui aux actions menées par le MINAS dans le cadre du projet IADM/EDR) ; Prise en charge par des religieux
Enfants orphelins et vulnérables du fait du VIH		Education		Recul sur soi Déperdition scolaire	Stigmatisation Mal nutrition Maladies opportunistes fréquentes	Prise en charge par les par le CNLS, Fond Mondial, OSC

GROUPES SOCIAUX	EVAL	ASPECT SOCIAL	GENRE	PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS EN COURS
Enfants réfugiés		Santé et éducation	H/F	Sous scolarisation Stigmatisation Malnutrition déperdition scolaire	Revenu ne permettant pas de payer la scolarité'	Des ONG Internationales et Nationales (HCR, Plan Cameroun, Premières Urgences Aides Médicales Internationales, International Médicale Corps) mènent des actions multiformes à N'Gaoundéré mais pas à Gadamabanga.
Adultes migrants clandestins	3%	Santé	H/F	-Tracasseries policières -Exclusion des affaires de la cité -Déviations diverses -Instabilité et cauales permanentes -Difficultés de survie	-Incapacité à se doter les permis de séjour -Chômage	

Tableau 14 : Tableau d'évaluation des problèmes s

EXIGENCES DU CGES, DU CPR, DE L'EIES et du CCES : Code de bonne conduite

Selon l'activité N°33 du PGES du PDVIR, le recrutement de la main d'œuvre devrait promouvoir l'égalité de chances entre les hommes, les femmes et les personnes vulnérables en mesure de travailler. Le traitement des personnels travailleurs doit en effet respecter certaines normes prescrites par l'OIT et la réglementation camerounaise.

Le Maître d'Ouvrage et les Bailleurs de Fonds accordent d'ailleurs une grande importance à l'implication effective des femmes à la réalisation des projets de développement, comme stratégie de lutte contre la pauvreté. Le recrutement des femmes dans le cadre de l'exécution des travaux fait parties des prescriptions faites aux entrepreneurs. Le Cameroun a en outre signé la **Charte africaine des droits de l'homme et des peuples de 1981 (articles 16 et 24)**, de même que les autres textes internationaux suivants :

LA CONVENTION N°111 CONCERNANT LA DISCRIMINATION (EMPLOI ET PROFESSION), 1958

Les hommes et les femmes devraient recevoir une rémunération égale pour un travail de valeur égale. Les personnes devraient bénéficier de l'égalité des chances et de traitement en matière d'emploi et de profession. Il ne devrait pas y avoir de discrimination à l'encontre des personnes dans leur emploi ou leur profession fondées sur la race, la couleur, le sexe, la religion, l'opinion politique, l'ascendance nationale ou l'origine sociale, ou tout autre fondement spécifié dans la législation nationale.

LA CONVENTION (N° 105) SUR L'ABOLITION DU TRAVAIL FORCÉ, 1957

Un travail ou un service ne devrait pas être imposé à une personne sous la menace d'une sanction quelconque ou dans des circonstances où la personne ne s'est pas offert de plein gré. Un travail ou un service ne devrait pas être imposé à une personne :

- En tant que mesure de coercition politique ;
- En tant que méthode de mobilisation et d'utilisation de la main- d'œuvre à des fins de développement économique ;
- En tant que mesure de discipline du travail ;
- En tant que punition pour avoir participé à des grèves ; en tant que mesure de discrimination raciale, sociale, nationale ou religieuse.

LA CONVENTION (N° 87) SUR LA LIBERTE SYNDICALE ET LA PROTECTION DU DROIT SYNDICAL, 1948

Les travailleurs et les employeurs devraient avoir le droit, sans autorisation préalable, de constituer des organisations de leur choix, ainsi que celui de s'affilier à ces organisations. Ces organisations devraient avoir le droit d'élaborer leurs statuts, d'élire librement leurs représentants et d'organiser leur gestion, leurs activités et leur programme d'actions sans intervention des autorités publiques.

LA CONVENTION (N° 138) SUR L'AGE MINIMUM, 1973

Aucune personne de moins de 15 ans ne devrait travailler ou être employée dans des conditions dangereuses.

LA CONVENTION SUR L'ELIMINATION DE TOUTE FORME DE DISCRIMINATION A L'EGARD DES FEMMES DE 1979

LA CONVENTION RELATIVE AUX DROITS DE L'ENFANT DE 1989

**LA CHARTE AFRICAINE DES DROITS ET DU BIEN-ETRE DE L'ENFANT 1990 ARTICLE 14 (2) ;
LE PROTOCOLE ET LA CHARTE AFRICAINE DES DROITS DE L'HOMME ET DES PEUPLES RELATIF AUX
DROITS DES FEMMES DE 2003 (ARTICLE 15).**

Le projet devra promouvoir et respecter les droits des femmes et des enfants. Le travail des mineurs et l'exploitation sexuelle devront être interdits dans le cadre des micro-initiatives des groupes jeunes. Un code de conduite visant la promotion et le respect des droits des femmes et des enfants devra être annexé au contrat d'engagement des jeunes.

Règlement intérieur et code de bonne conduite

Le règlement intérieur des micro-entreprises jeunes devra mentionner spécifiquement les règles de sécurité, interdire la consommation d'alcool pendant les heures de travail, prohiber la chasse, le transport et la consommation de viande de chasse, l'utilisation de bois de chauffe, sensibiliser les groupes de jeunes à la protection de l'environnement et aux dangers des Infections Sexuellement Transmissibles, au respect des us et coutumes des populations et des relations humaines d'une manière générale. Des séances de consultation, d'information et de sensibilisation, voire de formations seront tenues régulièrement ; le règlement intérieur et le code de bonne conduite interdisant formellement et spécifiquement les violences basées sur le genre (VBG) et les pires formes de travail des enfants sera affiché visiblement dans les diverses installations de regroupement des jeunes.

Le règlement citera une liste de fautes graves donnant lieu, après récidive ou non de la part du fautif et malgré la connaissance du règlement interne, à un licenciement immédiat ou une exclusion des activités du projet de la part des autorités, ce sans préjudice des éventuelles poursuites judiciaires par l'autorité publique pour non-respect de la réglementation en vigueur.

Selon les prescriptions de la NIES, le Comité local de pilotage du PDCJ établira une fiche de non-conformité pour chaque faute grave, dont copie remise à l'intéressé et pour attirer l'attention des autres parties prenantes sur le type de dérive constaté. Cette fiche sera transmise au Maître d'œuvre en pièce jointe des rapports mensuels.

LISTE DES PERSONNES RENCONTREES

No	Noms et prénoms	Fonction	Contact
1	Hamadou Dawa	Délégué du Gouvernement de la communauté Urbaine de N'Gaoundéré	699807733
2	Idrissou Abana	Maire N'Gaoundéré 2	699468353 ibrescocom@gmail
3	Oumar Passami	SP CAN2	699853397
4	Aminatou Bouba	SG CAN2	699663918
5	Mohamadou Awal	Cadre de développement communal	Haouafils yahoo.fr
6	Hadi djalo Djafarou	Assistante Sociale	677373220 bindidjafao yahoo.fr
7	Djafarou Yaya	Cadre environnemental	696262621/676030226 Djafarouyaya@yahoo.fr
8	Tanonta Palai	Conseiller Municipal de CAN2	675123747
9	Madi Tchari	Conseiller Municipal CAN2	675581409
10	Garga Zigla Alain Alexandre	Représentant Délégué départemental MINJEC	699190999
11	Njoh Jean Claude	Chef de centre CMPJ N'Gaoundéré 2	693269883
12		Délégué Départemental MINH DU	699853860
13	Oumarou Bello	Président CDQ Djalingo	698480891
14	Aboubakar	Chef 3 ^{ème} degré Djalingo	677688903
15	Abbo Moumini	Chef 3 ^{ème} Degré Gadamabanga	674860863
16	Yaya Bello	Président CDQ Gadamabanga	677210520
17	Tchingongbe Jeremie	Chef Communauté Moundang	667118228
18	Nemba Gagamla	Chef Communauté Toupouri	697442082
19	Hamassambo Bello	Conseil communal de la jeunesse	675781091/694892095 hamassa@ yahoo.fr

20		Délégué Départemental MINEFOP	
21	Adamou	Conseiller principal de jeunesse et d'animation	699786678
22	Faouzia Adamou	Présidente des filles transformatrices de lait en bonbon	655558319
23	Toukour	Président Association des artisans	677662251
24	Mairamou Tel : 678300522	Présidente : Femmes couturières	678300522
25	Asta Djoumba	Présidente Femmes Dynamiques	672801802
26	Saraouina Rougaiyato	Association femmes solidaires	661550743
27	Hapsatou	Association Ngook Wopen	681005204
28	Mohamadou Abbo	Association des Cœurs unis de Sous Manguier	677863488
29	Loumna Guilbert	Association des Massah de Gadamabanga	697393246
30	Hapsatou Hassana	Président Association des PVVIH de Gada Mabanga	660987989
31	Mamoudou	Président Association des ressortissants de Mayo Sava à Gada	677221918
32	Ndinga Batouri	Président Association des ressortissants de la Kadey	699588161
33	Maila Daniel	SG Association des Toupouri	698569195
34	Marta Aissatou	Présidente GIC Femmes NARRAL de Gadamabanga	678300522
35	Djoulde Célestin	Président Association WEEGARA TAADEMO	699173903
36	Mouhamadou Abbo	Président Association ACUSMA	674863488

37	Gondaiba Philemon	Président Association des Médiateurs Communautaires de Gadamabanga	678715970
38	DJEDOUBOU FLORENT	Président Association Jeunes MEGASTAR	674162972
39	Mme Djanabou	Président Assoc Weeremo	674641850
40	Habiba Alim	Président Assoc Femmes Réfugiées	667576325
41	BABOUA DAVID:	Président Groupe culturel- Association BENAM	661360429
42	ASTA DJOUMBA	Président Groupe culturel Association Nam NEWARA	677909338
43	SAMGO ARABO	Président Association des personnes SG Association des personnes Handicapées de Gada Mabanga(APHG)	672133540
44	HABIBA ALIM KOUNNA	Président Association femmes réfugiées de Gada Mabanga	66757632
45	DOUKAYA Tel	Président Tontines association VALAL	697648580
46	Siddi Oumarou	Président Action pour la propreté	663710799
47	DJAORO Beidi	Président Association Des Mototaxi de Gada	651598532
48	NAFTALI	Président Association des Personnes Handicapées	: 698818155
49	Hapsatou Hassana	ASS des PVVIH	660987989
50	Mvemie Virginie	Dynamique Mondiale des Jeunes	
51	GIC Prosemoc Les Flores	Méthode d'écriture et de lecture Gong Nota Flores (Alphabétisation)	691143617

Séance de restitution (avec les jeunes)
(Liste des Participants)

« Quartier Gada-Mabanga (Djalingo) Ngaoundéré II »

N°	Noms et Prénoms	Blocs	Focus Group	Contacts	Date Signatures
01	Mohamadou Haouida		Jeunes	679924543	06-02-17
02	Mohamadou Laminou			664449159	
03	Djoulede Casimir			660343543	
04	Doumba Lea pascal			691458886	
05	Belono Henri			691943473	
06	Aliou MOUSTA			663554595	
07	Mohamadou Moustapha			683340892	
08	Aliou OKMAROU			667621019	
09	Bouba Apolinaire			662086263	
10	Abba Idrissa			662618601	
11	Quida Frederic			654270076	
12	Mohamadou BACHI ROU			666387708	
13	Dossou Stéphane			650579357	

Séance de restitution (Avec les femmes)

(Liste des Participants)

« Quartier Gada-Mabanga (Djalingo) Ngaoundéré II »

N°	Noms et Prénoms	Blocs	Focus Group	Contacts	Date Signatures
01	Fadimatou Nana	Gadama Banga	Femme	660442996	04-02-2017
02	Fadimatou Souleyman	-/-	-/-	698889836	
03	Halimatou	-/-	-/-	697965249	
04	Mamma Maïtama	-/-	-/-	697625702	
05	Mounica Yasmine	-/-	-/-	677342507	
06	Diidi RASSIDA	-/-	-/-	695760820	
07	Rougayatou	-/-	-/-	697766488	
08	Sakinatou Amedjo da	-/-	-/-	694326712	
09	Aminatou A'zoumi	-/-	-/-	673693466	
10	Djouleyatou	-/-	-/-	660043523	
11	Fadimatou Belba	-/-	-/-	683119238	
12	Halimatou Djimadoum	-/-	-/-	650500682	

n°	Nom et prénom	métier	Contact
	NGOZO Benoit	élevage	699871036
	ASSA Ahmadou	Tailleur	674821164
	MOUDIO ESOUARS	Mécanicien	694374294
	LOUHNALA Gilbert	Élevage - Cultivateur	664638010
	CISSE BJIBRIL	CHAUFFEUR, PNEUMATICIEN MECANICIEN.	699-79-6814
	MOHAMADOU SOUOUDI	MAROQUINIERIE	699205013
7	EGRIBASODE Edouard	dan gumbira	667040289
8	MARYAMOU AMADOU		
9	GONBAIBIT PHILETON	technicien en bâtiment	
10	MOHAMADOU HAMIOP	Commissionnaire Douane	679924543
11	Kousséré. Dieudonné	Passer des papiers; Tailleur	681015629
12	Dounia. Boniface	Passer des papiers	67985829
X	SAKINATOU HAMADJODA	Informatique	694324712
14	ADDA AI'SSATOU	Informatique	699181903
15	DIDI BASSIDA	Informatique	695760820
16	AMINATOU DONIA	Informatique	



COOPERATION CAMEROUN - BANQUE MONDIALE
 CAMEROON - WORLD BANK COOPERATION
 Ministère de l'Habitat et du Développement Urbain
 Ministry of Housing and Urban Development

ré II

Restitution de l'étude sociale du quartier Gadamabanga dans la Commune de N°Gaoundéré 2 dans le cadre du Projet de
 des Villes Inclusives
 N°Gaoundéré, 15 Mars 2017
 Restitution Générale
 Fiche de presence

N°	NOM ET PRENOM	SERVICE OU ORGANISATION	POSTE	TELEPHONE AND EMAIL
01	BERVED NGOLA	DELEGUE	Délégué Département	67740068
02	G. SIGLA ALAIN	R/DIRECTEUR	Coord. de l'opération	699190999
03	MR KOLLE	GENEREUR	GENEREUR	675059479 675124194
04	Demassen Belle	Président CA 09	Président CA 09	66489779
05	MEYBA	Chef de service	Chef de service	6994420820
06	Demassen Belle	Chef de service	Chef de service	696879527
07	Demassen Belle	Chef de service	Chef de service	629325301
08	Demassen Belle	Chef de service	Chef de service	674860865
09	WOLTE KOUANIN FRANCOIS	R/DIRECTEUR	Coord. de l'opération	678613914/6751111
10	Sara emma Rougoustan	Présidente Association	Présidente	67447-60-58
11	Rougoustan	Coord. de l'opération	Coord. de l'opération	69776-64-88

Etud

S/N	NOM ET PRENOM	ORGANISATION	POSTE	TELEPHONE AND EMAIL	SIGNATURE
12	HOIRENEN	President	President	678-30-0522	
13	TEHINGSIDANNE MARTIN	Conseiller CN	Conseiller	677643258	
14	DR-ET ZIYAR-ESSAM NABITALI	SECRETARIE	SECRETARIE	676692386	
15	ZENABOU MUDEREM	ASSOCIATION ULEHETU	PRESIDENTE	67461850	
16	CAMHAIYOU SEBARI M.	ASSOCIATION ULEHETU	SECRETARIE	672224507	
17	MAIKATOU HARIANI	ASSOCIATION ULEHETU	MEMBRE	680392936	
18	ASTADJOU M BA	ASSOCIATION Femmes Dynamiques	President	672801602	
19	UMAROU DANIEL	ROK / PD - XINA / MHOU	CHEF / BURNU	674747946	
20	YORBAH A	ASSOCIATION	Secrétaire	661121277	
21	HAPSATEU	ASSOCIATION	Présidente	661470473	
22	Didja Ouworou	ASSOCIATION	trésorière	661961009	
23	MAYILÉ CELESTINI	ASSOCIATION ULEHETU	PRESIDENT	699173903	
24	TEHINGOMBE W. J	Groupe Moundang	President (Ref)	6674182228 695.8210493	
25	AISSATEU	ASSOCIATION Réfugiés	membre	6670576825	
26	Mawma	ASSOCIATION Réfugiés	Présidente	- - -	
27	Hakibga	ASSOCIATION Réfugiés	membre	- - -	
28	CISSE STIBRIL	MEGA-STAR	VIEG-PRESIDENT	699-79-68-14	

Etude so

ndéré II

S/N	NOM ET PRENOM	ORGANISATION	POSTE	TELEPHONE EMA
12	Moïsemen	Présidente	Présidente	678-30-
13	TCHINGDANNE MARTIN	Conseiller EN	Conseiller	6770435
14	DANIG ZADISSOU NATHALIE	SECRETARIE HANNOU	SECRETARIE	67449
15	ZENIABOU MLEISSA	ASSOCIATION ULEKHO	Présidente	6746
16	GABRIELIEN SEBASTIEN	ASSOCIATION ULEKHO	SECRETARIE	67222
17	MAÏRATHOU HATHIAN	ASSOCIATION ULEKHO	MEMBRE	68038
18	ASTADJOU MBA	Association Femmes Dynamiques Prévidente		67280
19	OUMAROU DANIEL	ROP FDD-YIN A MINOU	CHEF / BUREAU	67474
20	YORBAHA A	ASSOCIATION	Secrétaire	6611
21	HAPSATOU	ASSOCIATION	Présidente	661
22	Judja Ouwarou	ASSOCIATION	Trésorière	6610
23	MICHELÉ CELESTIN	ASSOCIATION WEEGARATADEND	PRESIDENT	6991
24	TEHIN GOMBE W. J	Groupe Moundang	Président (Ref)	6674
25	AÏSSATOU	ASSOCIATION Réfugiés	membre	667
26	Mawma	ASSOCIATION Réfugiés	Présidente	-
27	Hakibou	ASSOCIATION Réfugiés	membre	-
28	CISSE STIREIL	MEGA-STAR	VICE-PRESIDENT	699

mmune de N'Gaoundéré II

S/N	NOM ET PRENOM	ORGANISATION	POSTE	TELEPHONE AND EMAIL	SIGNATURE
29	WADJOU	Secr. / Chef Centre Social	CA	69246200	[Signature]
30	WADJOU Alphonse	Animales LDF	Animateur	69246200 wadjou@yahoocm	[Signature]
31	ALIOU	CARCA	654225659		[Signature]
32	ABBA	Presella	647674604		[Signature]
35	CHARLES KERRIA TANOTA PALAI	Point régional PAVI Conseiller	677633180 675123742	aspromad@yahoo	[Signature]
34	DAB' TCHAR'	C. D. Q	Conseiller	675581409	[Signature]
35	Tanota palai	C. D. E	Conseiller	675123742	[Signature]
36	MOUMINI ISMAILA	Artiste Musicien	Artiste Musicien	672-85-52-23	[Signature]
37	ATTA	Association	présidente	627909338	[Signature]
38	LARBA	Association	vice-présidente	652617709	[Signature]
39	AMINOU BOUBA	SG. Commune N'dou II	SG-CAN II	699663918	[Signature]
40	OUSMANOU DAMIROU P.	A CSA	Coordinateur	699509266	[Signature]
41	MOHAMADOU AWAL	CSA II	CSA	695665815	[Signature]
42	TCHOU ABDOUKADIRI	CSA II	chargé de la communication	674559986	[Signature]
42	Adomou YERMA	Conseiller M	678165194		[Signature]
43	Ousrematu dameni	Consultante	677755775		[Signature]

Etude

éré II

Tableau 15 : Liste et contacts des personnes rencontrées

Fiche thématique par constat :	
DESCRIPTION DU PHENOMENE (sources et constat)	
CONSTAT. Quel est le phénomène observé?	
SOURCE (s) à partir ou à base de quelle (s) source (s)	
QUANTIFICATION (quelle est la fréquence et la récurrence du phénomène)	
QUANTIFICATION Quelles sont les situations typiques et concrètes rencontrées) - il s'agit de décrire et raconter une ou plusieurs situations concrètes afin d'appréhender qualitativement le phénomène-	
Identification (qui sont les jeunes concernés) - caractéristiques, âge, sexe, milieu social -	
Contextualisation (quels sont les acteurs et institutions concernés par ce phénomène?)	
Localisation (Où le phénomène se produit)	
ANALYSE DU PHENOMENE (Interprétation et contre épreuve)	
quels sont nos questionnements et nos hypothèses?	
Quels sont les facteurs de violence aux différents niveaux de l'expérience sociale	
quelles sont les ressources, les dynamiques positives et les bonnes pratiques" que l'on peut observer dans l'environnement?	

Au regard de la convention des Droits de l'enfant, quels sont les droits non suffisamment respectés?	
EVENTUELS APPORTS DE LA CONTRE-EPREUVE	
apport de nouvelles informations, analyse du territoire et du milieu de vie (données de contexte)	
Confrontation à d'autres regards	
Quelles sont les hypothèses stabilisées	
PLAN D' ACTIONS	
Choix des thèmes prioritaires Selon -importance - spécificité - opportunité - ressources et intérêt	
Hypothèses d'intervention pour lutter contre les facteurs de violence / pour renforcer les jeunes comme sujets et acteurs - Sur quoi agir - Avec qui - Comment	
PRESENTATION DU PLAN D' ACTIONS	
description de l'action envisagée	
identification des partenaires et interlocuteurs pertinents pour l'action	
Participants et mode de participation	
Objectifs et effets attendus	
Moyens de l'action (ressources humaines et matérielle, budget...)	
action et agenda	
EVALUATION DE L' ACTION	
Enseignement de l'évaluation intermédiaire et recommandations pour la suite	
Evaluation finale - Quels sont les enseignements de cette action ? - Evaluation selon effectivité efficacité - efficience et équité - Points forts, points faibles, points d'attention et points d'interrogation	
matique par constat :	
DESCRIPTION DU PHENOMENE (sources et constat)	

CONSTAT. Quel est le phénomène observé?	
SOURCE (s) à partir ou à base de quelle (s) source (s)	
QUANTIFICATION (quelle est la fréquence et la récurrence du phénomène)	
QUANTIFICATION Quelles sont les situations typiques et concrètes rencontrées) - il s'agit de décrire et raconter une ou plusieurs situations concrètes afin d'appréhender qualitativement le phénomène-	
Identification (qui sont les jeunes concernés) - caractéristiques, âge, sexe, milieu social -	
Contextualisation (quels sont les acteurs et institutions concernés par ce phénomène?)	
Localisation (Où le phénomène se produit)	
ANALYSE DU PHENOMENE (Interprétation et contre épreuve)	
quels sont nos questionnements et nos hypothèses?	
Quels sont les facteurs de violence aux différents niveaux de l'expérience sociale (Analyse des causes suivant la grille d'ARDOINO : différents niveaux d'analyse)	
quelles sont les ressources, les dynamiques positives et les bonnes pratiques" que l'on peut observer dans l'environnement?	
Au regard de la convention des Droits de l'enfant, quels sont les droits non suffisamment respectés?	
EVENTUELS APPORTS DE LA CONTRE-EPREUVE	
apport de nouvelles informations, analyse du territoire et du milieu de vie (données de contexte)	
Confrontation à d'autres regards	
Quelles sont les hypothèses stabilisées	

PLAN D'ACTIONS	
Choix des thèmes prioritaires Selon -importance - spécificité - opportunité - ressources et intérêt	
Hypothèses d'intervention pour lutter contre les facteurs de violence / pour renforcer les jeunes comme sujets et acteurs - Sur quoi agir - Avec qui - Comment	
PRESENTATION DU PLAN D'ACTIONS	
description de l'action envisagée	
identification des partenaires et interlocuteurs pertinents pour l'action	
Participants et mode de participation	
Objectifs et effets attendus	
Moyens de l'action (ressources humaines et matérielle, budget...)	
action et agenda	
EVALUATION DE L'ACTION	
Enseignement de l'évaluation intermédiaire et recommandations pour la suite	
Evaluation finale - Quels sont les enseignements de cette action ? - Evaluation selon effectivité efficacité - efficience et équité - Points forts, points faibles, points d'attention et points d'interrogation	

Tableau 16: Guide de collecte des données

Guide de collecte des données

Le présent guide est formulé à l'endroit des animateurs et enquêteurs dans le cadre du diagnostic social. Il résume les activités à mener, oriente et facilite les interventions.

Recherche documentaire

- Chaque point focal doit obtenir auprès de sa commune les documents et informations suivantes :
 - Le Plan communal de développement
 - Monographie / Rapport, enquêtes ou études menées sur le quartier
 - Plan de développement de la Commune en rapport avec la jeunesse
 - Cartographie sociale (Groupes sociaux, Organisations de la Société civile, ONG, Associations, syndicats, Religions)
 - Autres études réalisées dans la Commune

Guide d'entretien semi structuré et (FGD) – Groupes vulnérables (*Personnes vivant avec un Handicap, Personnes âgées, PVVIH, Femmes enceintes...*)

Région :	Département :	Commune de :	Quartier :/Bloc.....
Lieu :	Date :	Heure début	Heure fin
Spécificité du groupe :	Nombre de participant :	Genre :	H/F :...../.....
Qualité / Profil au sein du groupe			
1- Mécanismes de participation et de consultation			
2- Quel est votre avis par rapport à la participation et la consultation de votre groupe / son fonctionnement			
3- A votre avis quels sont les différentes catégories touchés par les activités du Projet ?			
4- Quelles sont les principales questions juridiques à prendre en compte avec les différents groupes selon vous ?			
5- Quels sont les risques liés à la MEO du Projet			
6- Quels sont vos craintes en lien avec la MEO du Projet			
7- Quels sont vos attentes en lien avec la MEO du Projet			
8- Quelles sont les mesures d'atténuation des risques			
9- Quel est votre rapport avec les TIC ? disposez-vous d'une adresse I-net ?- réseaux sociaux – cyber café			
10- Que proposerez-vous ?			
11- Quels sont vos principaux problèmes			
12- Quelles sont selon-vous les causes de vos principaux problèmes –NB : Construire un arbre à problèmes			

13- Quelles sont les conséquences de vos principaux problèmes			
14- Quels sont les emplois actuels pouvant vous permettre une bonne insertion sociale			
15- Trajectoire des emplois			
Emplois présents	Evolutions possibles	formations nécessaires	soutiens possibles

Tableau 17: Guide d'entretien semi structuré et (FGD) – Groupes vulnérables

Demander au Maire de designer un point focal

Pendant le travail avec les groupes au quartier commencer par collecter les informations suivantes :

- Collecter l'histoire du quartier et l'origine du nom du quartier (si ce n'est pas disponible assurez-vous que quelqu'un a pris la responsabilité de le faire et dans un délai bien précis avec un rendez-vous clair ; prenez ses coordonnées. Ce dernier doit être couplé avec un des fondateurs ou premiers habitants)
- Sur du papier conférence accroché au mur, écrire toutes les grandes décisions prises pendant la discussion (exemple : qui va écrire l'histoire du quartier ? Mr tel et Mr tel...)
- Localisation et limites de la Commune et des quartiers :
L'animateur ou les animateurs qui sont généralement les habitants du quartier peuvent, à partir de cet instant, dessiner la carte du quartier qui va faciliter la compréhension des participants. L'animateur prend des notes et le PF parle et c'est un membre du groupe qui montre les limites sur la carte.

Les informations seront consignées dans le tableau suivant :

Une carte du (par) quartier d'abord

Commune de	Quartier I
Limites Nord	
Limite Ouest	
Limite Est	
Limites Sud	

Tableau 18: Une carte du (par) quartier

Le tableau est utilisé pour un seul quartier pour éviter la confusion.

Ceci permettra aux habitants de mieux se retrouver dans leurs quartiers afin de participer aisément dans le choix des infrastructures pouvant avoir plus d'impact et surtout leur localisation compte tenu des contraintes budgétaires.

Faire dessiner la carte de chaque quartier avec les voies et les diverses infrastructures y existant par l'animateur et l'enquêteur sous votre supervision. Cela se fera sur un papier kraft large. Ensuite une carte réunissant tous les quartiers ciblés en découlera. Ils vont s'y retrouver et cela facilitera la compréhension. En réalité, ces cartes devaient être faites par eux pendant les travaux, mais le temps fait défaut. Aussi ça nous permet de mieux connaître le quartier avant le début réel de la prestation.

Ces cartes sont des pièces maitresses lors des travaux de groupe avec les habitants.

Chaque Point focal aidé par son animateur doit rechercher les informations suivantes et les consigner dans le tableau qui suit :

Structure / Service social	Quartier I					Contact: tel
Formation sanitaires						
Formation sanitaires (confessionnels)						
Soignants traditionnels						
Assemblées religieuses (toute dénomination)						
Etablissements scolaires (privés laïcs)	Maternelle	Primaire	secondaire	Technique	Université	
Etablissements scolaires, public)						
Etablissements scolaires (confessionnels)						
(Institutions publiques)						Contact
Population	Nombre Hommes :		% par rapport à la population globale			
	Nombre Femmes :					
	Nombre jeunes :					

Tableau 19: Structure / Service social Quartier I Contact: tel

Vie associative dans le quartier

	Nom et de contact l'exécutif	Lieu et jour de réunion	Activités menées	Problèmes	Solutions	Date de création (statut)
Comité de développement du quartier	Président Tel : SG : Tel :					
	Liste de l'exécutif et statut des membres de cet exécutif dans le quartier.					
Associations des femmes						
AUTRES ASSOCIATIONS DANS LE QUARTIER						
Nom de l'association	Nom et contacts du président et SG	localisation	Activités menées	problèmes	solutions	Date de création (statut)
Associations des hommes/ femmes handicapés nombre	Président : SG :					
Associations des femmes	Président : SG					
Association des Baka ou des réfugiés (nombre)						
	Président :					

	SG :			
Associations des Personnes Vivant avec le VIH (nombre)				
	Presi :			
	SG :			
Associations des jeunes				
	Président :			
	SG :			
Association des jeunes handicapés (nombre)				
	Président :			
	SG :			
Associations culturelles				
	Président :			
	SG :			
Associations ethniques (ressortissants d'un village)				
	Président :			
	SG :			
Tontines du quartier				
	Président :			
	SG :			

Tableau 20: Vie associative dans le quartier

Leaders du quartier (Leader traditionnels)

Titre	Nom et prénom	téléphone	Email	Localisation physique (bureau)
Chef Supérieur du village dans lequel se trouve le quartier				
Chef du quartier				
Chef de bloc 1				
Le conseiller municipal				
Personnes ressources				

Tableau 21: Leaders du quartier (Leader traditionnels)

Autres acteurs :

Titre	Nom et prénom	téléphone	Email	Localisation physique (bureau)
Préfet				
Parlementaire				
Sénateur				
Sous-Préfet				
Maire				
Le SG				
Le cadre de développement				

communal					
Assistante sociale					
Cadre environnemental					
Conseil communal de la jeunesse					
Conseiller principal de jeunesse et animation					
maladies les plus récurrentes					
Commune de :					
Quartier 1:					
Puits					
Localisation	Quantité et utilisation	Période d'ouverture	Prix par sceau de 15 l	Problèmes	Solutions
Bornes fontaines publiques					
Bornes fontaines privées					
Branchement réseau CDE					
Branchement AES SONEL ENEO					

Tableau 22: Autres acteurs

Observer et filmer les branchements illégaux (les toiles d'araignée)

Gestion des ordures ménagères

Commune de :			
Quartier			
Système de gestion organisée de ramassage d'ordures	Nom et contact du responsable	Fréquence de ramassage	Point de dépôt
Par la Commune			
Par HYSACAM			
Par les habitants			
Par les OSC			
Dépotoirs sauvages des ordures ménagères et points de chute	Localisation	problèmes	solutions

Tableau 23: Gestion des ordures ménagères

Inondations

Commune de :			
Quartier			
Flood (inondations)	Période		
Description	Causes des inondations	Période d'occurrence	solutions
Mesures préventives prises par la Commune			
Mesures préventives prises par les habitants			
Mesures préventives prises par es OSC du quartier			

Mesures préventives prises par d'autres initiatives dans le quartier

Tableau 24: Inondations

Insécurité

Commune de :						
Quartier :						
Insécurité						
Localisation des points dangereux dans le quartier :						
Description de la localisation	Pourquoi c'est un point noir ?	Période et heures d'insécurité	Types d'agressions	Personnes généralement agressées Hommes femmes enfants	Nombre d'agressions possibles par an	Que faire pour réduire ce risque
Mesures préventives prises par les habitants pour combattre le phénomène						
Mesures préventives prises par es OSC du quartier pour combattre le phénomène						
Mesures préventives prises par d'autres initiatives dans le quartier pour combattre le phénomène						
Mesures préventives prises par la Commune pour combattre le phénomène						
Mesures préventives prises par les forces de l'ordre pour combattre le phénomène						
Présence d'un service de force de l'ordre à proximité ou dans le quartier						
Présence d'un groupe de vigilance dans le quartier						
Commune de :						
Quartier 1						
Mobilité						
Description de la localisation dans le quartier						
Comment vous déplacez vous dans le quartier ?						
Est-ce que les taxis circulent dans le quartier ?						
Quels sont les problèmes auxquels vous faites face et où ?						
Choisissez 5 problèmes clés parmi tous ces problèmes						
Quelles sont les solutions que vous proposez pour résoudre ces problèmes clés						

Tableau 25: Insécurité

Petits commerces et autres activités économiques :

Commune de :			
Quartier			
Petits commerce et activités économiques du quartier			
Description des différents types d'activités économiques	Exercées par les femmes	Exercées par les Hommes	Exercées par les jeunes
Activités économiques spécifiquement exercées par les jeunes handicapés			

(personnes physiquement diminuées)	
Activités économiques spécifiquement exercées par les jeunes natifs	
Activités économiques spécifiquement exercées par les jeunes réfugiés	
Activités économiques spécifiquement exercées par les jeunes diplômés	

Tableau 26: Petits commerces et autres activités économiques

Accès et utilisation des TIC

Description des moyens	Lieu d'accès Contact du promoteur	Instrument	couts	Tranche d'âge	Qu'est-ce qui vous attire dans les différentes applications	Raison d'utilisation actuelle	Problèmes rencontrés	Solution proposées
Internet								
Facebook								
WhatsApp								
Viber								
Imo								

Tableau 27: Accès et utilisation des TIC

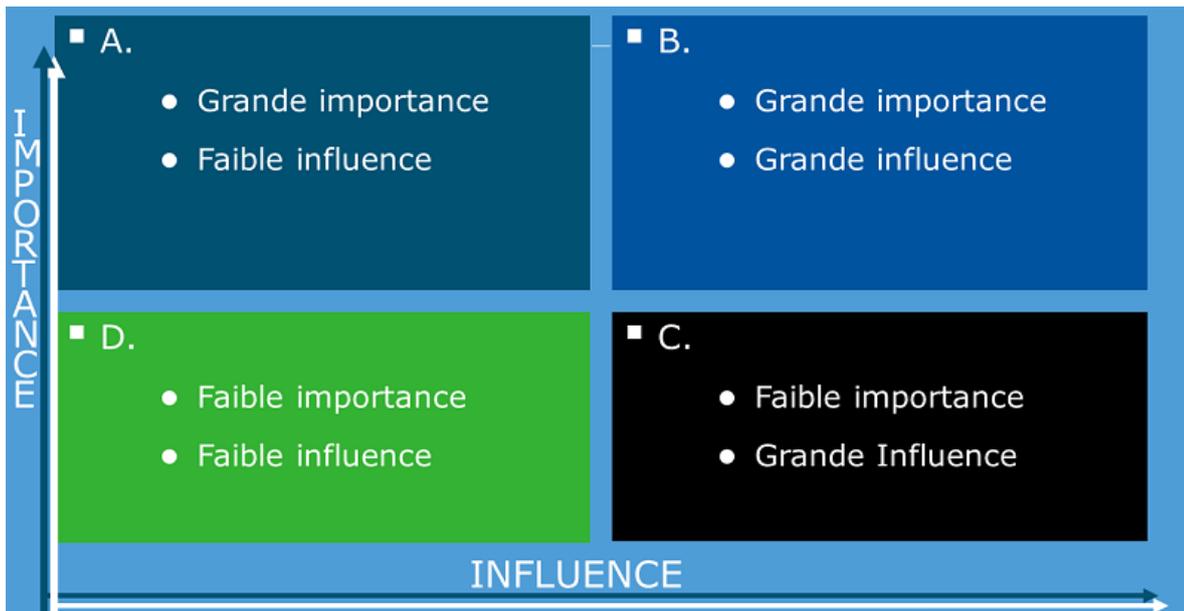
Formation professionnelle et emploi

Structure de formation	Statut (ONG, association, entreprise, GIC, PME, GIE...)	Cycle	Année de création	Filières	Effectifs des élèves		Effectifs des enseignants	Diplôme ou certificat	Tranche d'âge du promoteur	problèmes	solutions
					F	G					
							T				

Tableau 28: Formation professionnelle et emploi

IMPORTANTANCE ET INFLUENCE DES ACTEURS

- ▶ Quels problèmes vécus au niveau des acteurs seront allégés ou enlevés par le projet ?
- ▶ Quels sont les acteurs prioritaires pour le projet en voulant satisfaire leurs besoins et intérêts ?
- ▶ Lesquels intérêts des acteurs convergent de plus avec la politique et les objectifs du projet ?
 - ♣ A, B, et C sont des acteurs clés dans votre projet
- *Identifiez les risques et hypothèses pour la coopération des acteurs avec le projet*
- *Déterminez quels acteurs doivent participer dans le projet*



RAPPEL DU DIAGNOSTIC JEUNESSE DANS LES COMMUNES

Ce tableau sombre de l'emploi des jeunes est aggravé dans le cas de certaines communes cibles par les risques et les menaces apparents suivants :

- Faible employabilité des jeunes ne favorisant pas leur insertion dans le milieu de l'emploi
- Faible offre d'opportunités d'emplois décentés des jeunes et des femmes
- Faible adhésion des jeunes à en juger de par leur désinvolture, leur niveau de découragement et le faible niveau de dynamique associative observé dans certains quartiers
- Abandon apparent des structures opérationnelles dédiées à l'encadrement des jeunes
- Chômage et pauvreté ambiants des jeunes ayant conduit à un sentiment d'exclusion exposant les jeunes au vice (risque de radicalisation, enrôlement, vol, grand banditisme, délinquance, alcoolisme, consommation de drogues, vagabondage, sectes pernicieuses et les groupes terroristes, homosexualité, etc.)
- Insuffisance d'engagement politique de la part du Gouvernement et des CTD
- Faible développement des initiatives entrepreneuriales jeunes
- Exercice de certaines activités informelles dangereuses (mototaxi sans permis de conduire en l'occurrence)
- Analphabétisme croissant dans certaines communes (septentrion et orient)
- Instabilité sociopolitique et institutionnelle (en l'occurrence l'instabilité dans les frontières Est et Extrême-Nord du Cameroun, notamment la guerre contre les terroristes de la secte *Boko Haram*)
- Insuffisance de mobilisation de ressources financières
- Faible adhésion des entreprises
- Faible niveau d'assistance et d'accompagnement des bailleurs de fonds
- Effets de la résilience de la crise financière et économique mondiale.

Le manque d'emploi provoque chez les jeunes une psychose qui va de la crainte de ne pas survivre, au risque de se laisser aller aux manipulations de toutes sortes.

Les effets néfastes du chômage que sont, entre autres, le désespoir des jeunes et des parents, le manque de confiance en l'Etat et le sentiment d'abandon, la radicalisation de l'attitude à l'égard de la société, la perte de l'estime de soi, l'émigration clandestine, la vulnérabilité face à des manipulations de toutes sortes, etc, ont des conséquences graves au niveau de la société, qui sont notamment :

- l'augmentation de la prostitution des jeunes (filles et garçons) ;
- la forte prévalence du VIH/SIDA parmi les jeunes ;
- l'exode rural causé, entre autres, par la monotonie de l'offre d'emploi (essentiellement agricole),
- la précarité de l'emploi à prédominance informel ;
- l'accroissement du vagabondage et de la délinquance des jeunes en milieu urbain ;
- le développement et la complexification du phénomène d'émigration des jeunes ;
- le gonflement du secteur informel qui représente 85 % du total des emplois au Cameroun ;
- le développement des activités non conventionnelles génératrices de revenus ("feymania", trafic de minerais, trafic d'organes, commerce des enfants, Exploitation des mineurs) ;
- l'accentuation du chômage chez les jeunes hautement diplômés.

Groupe des jeunes et femmes éligibles au financement PDVIR et financement sollicité :

Ces associations/entreprises et groupes de jeunes éligibles n'ont pas encore fait l'objet de quelque sélection que ce soit. Ce sont des entités potentiellement éligibles. Une séance d'arbitrage et de sélection est prévue et sera conduite de façon participative et transparente, suivant des critères objectifs qui seront établis par une OSC que le projet sélectionnera par ASMI pour accompagner la mise en œuvre technique du PDCJ.

	Nom Association	Objectif (pourquoi ils se sont mis ensemble)	Activités réalisées	Résultats obtenus	Difficultés rencontrées	Solutions proposées	Coût estimé
1	<p>Association des jeunes artisans de Gada Date de création : 2013 Statut : Légalisée Contacts : <u>Président</u> : Mohamadou Soudj Tel : 699205013/678158532 <u>SG</u> : Mohaman Toukor Tel : 677662251 Localisation : Gadamabanga à côté du marché Samedi 15 membres</p>	<p>Pour vous occuper, lutter contre le chômage</p>	<p>Maroquinerie et couture Chacun travaille seul mais en projet de grand atelier</p>	<p>Représenter le Cameroun à Abuja pour une foire en 2012 Représenter la région d'Adamaoua à la foire internationale du Cameroun à Ydé 2012 2016 nous étions 2^{em} au niveau communal, 1^{er} au départemental et régional Formation de 10 autres jeunes</p>	<p>Vétustes des machines Difficultés d'avoir de la matière première (La peau) Problème de marketing, pas de lieu d'exposition vente Manque de moyen pour construire l'atelier communautaire (tôles, planches, portes, ciment)</p>	<p>Appui pour les équipements modernes Recherche des fournisseurs de matières premières et achat Appui et renforcement des capacités en marketing et gestion et en finition. Appui à la construction de l'atelier communautaire</p>	<p>5 000 000 4 000 000 10 000 000 19 000 000</p>
2	<p>Association femmes couturières de Gada (Hande Ngam Django) Date de création : 2012 Statut : Légalisé Contacts : Président : Mair Amou Tel : 678300522 SG : Ngo Nemi Epse Tamla Tel : 694168298 Localisation : Au marché de samedi 16 membres</p>	<p>Promouvoir la couture à Gada Former les jeunes filles et garçons Nous donner des emplois</p>	<p>Teinture Couture Tenue scolaires Activité communautaires et investissement humain que nous faisons dans le quartier (</p>	<p>Formation des jeunes filles et garçons 5 Renforcement des capacités des membres Confection des drapeaux pour habiller la place de fêtes Investissement humain au centre de sante privée catholic</p>	<p>Equipement vétuste et insuffisant Insuffisance de matières premières Espace de travail réduit Non maitrise de certains aspects de notre travail (couture des ensembles tailleurs, vestes). Appui aux techniques marketings</p>	<p>Quelques machines industrielles Ciseaux électriques Formation et renforcement des capacités des membres dans la confection des ensembles femmes et vestes Elaboration du plan marketing</p>	<p>5 000 000 100 000 700 000 300 000 6 100 000</p>

				de Gada et don de savons et eau minérales aux malades			
3	Association des Médiateurs Communautaires de Gadambanga Presi : Gondaiba Philémon /681484509 : Fadimatou Bobbo /681484509 Localisation : BLOC LOUGGOUNDOU 24 membres dont 11 filles	Amener les jeunes à adopter des comportements citoyens et lutter contre l'incivisme et la violence	Sensibilisation et éducation des jeunes dans le quartier pour promouvoir l'esprit citoyen	Encadrement de ... jeunes délinquants Sensibilisation et éducation de ...jeunes sur les risques de consommation d'alcool, de l'oisiveté et de la violence.	Moyen de déplacement constitue un gros problème Pas de lieu approprié pour regrouper les jeunes et discuter sereinement avec eux.	3 Bicyclette automatiques pour faciliter les déplacements Outils de sensibilisation (posters, pamphlets, ...) Formation des formateurs en gestions des conflits et construction de la paix en milieu jeune...	450 000 5 000 000 5 450 000
4	Association des motos taxi de Gada Mabanga Date de création : 26 Sept 2014 Statut : non légalisé Contacts Président : Djaoro Beidi Abdouraman Tel : 697819863 Localisation : Carrefour Nexttel 27 membres	Défense des intérêts des membres, les amener à adopter un comportement citoyen	Réunion de production régulières pour partager les informations ; cotisations et tontines Entraide mutuelle en cas de besoin des membres	Education des membres sur l'importance de la maîtrise du contenu et du respect du code de la route, Le respect des usagers de la route ainsi que des clients Education des membres sur le bienfait d'avoir un permis de conduire, l'assurance et le port d'uniforme pour se distinguer des aventuriers.	Insécurité Tracasserie policière Comportement peu citoyen de la plupart des membres Non maîtrise du code de la route par la plupart des membres	Appui à la légalisation Renforcement des capacités par la formation des formateurs sur les aspects de sécurité routière, sur le code de la route, le respect des usagers et client. Journée du moto taximan ou nous allons éduquer la population sur son rôle et comment collaborer pour obtenir un service de qualité Organiser une session de de demande de permis de conduire groupé en concertation avec le MINTRANSPORT pour tous les membres.	300 000 1 000 000 3 000 000 800 000 5 100 000
5	Association des	Défense des intérêts	Achats groupées	Nous approvisionnons	Nous étalons la majorité de	Appui à la production des	10 000 000

	<p>Revendeuses du marché de Gadamabanga (femmes Solidaires) Date de création : 2015 Statut : non Légalisé Président : Saraouina Rougaiyatou Tel : 674476058 SG : Astadjam Tel : 661550743 : 25 membres</p>	communs et entraide mutuelle	de vivre en brousse et transport groupes jusqu'à Gada Cotisation et tontine Réunions régulières Entraides mutuelles	de façon régulière le marché Samedi de Gada. ¾ des membres paient la scolarité de leurs enfants ainsi que les frais médicaux sans problème. Les membres deviennent de plus en plus financièrement autonomes	nos produits a même le sol ce qui n'est pas hygiénique Gestion du stock et tenue des comptes Difficultés administratives lors de la légalisation Analphabétisme de beaucoup de membres. Entretien et bonne présentation de nos produits et accueil peu attrayant.	étals en bois surmonte d'un couvre soleil. Formation en gestion de stock et alphabétisation fonctionnelle Appui à l'enregistrement de l'association Formation en technique de marketing.	300 000 2 500 000 12 800 000
6	<p>Association des tenanciers de « Call Boxes » de Gadamabanga Date de création : 2016 Statut : Non légalisé Contacts Président : Naftali Tel 698518155 Localisation : Djalingo : 11 membres</p>	Solidarité et défense de nos droits	Cotisation journalière pour accroître nos capacités acheter plus de crédits du fournisseur et réduire les pertes de ventes. réunion de concertation, d'éducation et d'information mensuelle.	Tous les membres ont maintenant un téléphone par type de réseau (MIN, ORANGE, NEXTTEL, CAMTEL) Le fond de roulement de chaque membre s'accroît et des derniers accroissent leur commande petit à petit.	Les gains sont très réduits, Besoin de diversifier les services et produits pour s'en sortir. L'environnement du travail très difficile, sommes exposés sous le soleil toute la journée.	Appui à la légalisation Fond de roulement pour permettre l'achat des crédits d'un montant substantiel du fournisseur. Diversification des services en ajoutant exemple mobile money, des fruits et autre items sur le comptoir. Kiosque adapté pour rendre les membres confortables Formation en gestion et marketing	350 000 1 500 000 1 500 000 3 350 000
7	<p>Association des personnes Handicapées de Gada Mabanga (APHG) Date de création : 2016 Statut : légalisation en cours Contacts : Président : DANG YAOUSSOU Tel : 676492386/698818155 SG SAMGO ARABO Tel:</p>	Défense de nos droits, amélioration des conditions de vie des membres et lutte contre la mendicité.	Education et sensibilisation des habitants de Gadamabanga sur l'intégration des personnes handicapées. Sensibilisation et formation des	Tous les membres qui faisaient la mendicité ont quitté la rue et apprennent un métier (cordonnier, call boxeur...) Plusieurs même ceux qui étaient très timides	Manque d'accessoires pour réduire l'impact du handicap (chaises roulantes, cannes blanches, béquille...) Manque d'estime de soi par beaucoup de membres. Manque de ressources pour réaliser une AGR Insuffisance de compétences	Appui à la légalisation ou la sortie de leur certificat Don de cannes blanches, béquilles, chaises roulantes Formation en pratique de vie saine Appui avec un fond de roulement pour booster leurs activités.	300 000 7 000 000 400 000 1 000 000

	672133540/663427615 Localisation: Messianic: 14 membres		membres sur leurs droits et obligations. Entraide mutuelles. Formation des membres à l'esprit d'entreprise	font la sensibilisation et n'ont plus honte de leur handicap. La majorité exerce une activité génératrice de revenu. 12 membres ont la carte d'indigence et tous leurs enfants vont à l'école. Les enfants des membres	pour mieux réaliser les activités.	Formation et renforcement des capacités des membres des groupes en diverses techniques pour rendre des services de qualité	5 000 000 13 700 000
8	Association femmes réfugiées de Gada Mabanga Date de création : Nov. 2015 Statut : Non légalisé Contacts Prés : HABIBA ALIM KOUNNA Tel : 667576325/671503642 SG : AISSATOU SALI Tel : 660050995 Localisation : Derrière EMEC 26 femmes	Promouvoir la solidarité entre les membres	Réunion de partage d'information et échange d'expérience Cotisation et épargne aux activités génératrices de revenu à travers de petits prêts Entraide mutuelle	Toutes les membres ont reçu une formation spécifique et exercent une activité génératrice de revenue Tous les enfants des membres en âge scolaire vont à l'école.	La plupart de membres ne savent ni lire ni écrire. Ainsi que la majorité des enfants. Le fond de roulement pour les petits prêts est assez réduit et ne permet pas de donner une somme adéquate aux besoins réels des membres. Appui au regroupement et à la légalisation de l'association Faible connaissances en gestion, leurs droits et obligations Faible connaissance en marketing et gestion simple de leur AGR Faible intégration des membres dans le tissu social du quartier Insuffisance de fond de	Alphabétisation fonctionnel pour les femmes et des enfants. Complément d'un fond de roulement pour booster les activités des membres. Appui à la légalisation de l'association Formation des membres sur leurs droits et obligation au Cameroun Formation à la gestion financière et marketing de leurs activités. Activité de socialisation avec	2000 000 25000 000 400 000 50 x 20 000=1 000 000 50 x 50000= 2 500 000

					roulement tournant et remboursable pour booster leurs activités génératrices de revenu	les groupes des camerounais, les associations des parents d'élèves, des jeux collectifs Appui en fond de roulement tournant et remboursable pour faciliter l'acquisition du stock de marchandise.	2000 000 3 000 000 13400 000
9	<p>Association des Femmes Dynamiques Date de création : 2014 Statut : légalisée Contacts : Présidente : Asta Djoumba tel : 672801802 SG : Dade Falimatou Tel : 651512240 37 membres</p>	Promouvoir l'autonomisation de la femme de Gadamabanga	Education sur les principes de vie saine Formation à l'esprit d'entreprise Education à la gestion des AGR	Cotisation et épargne pour se faire un capital et démarrer ou renforcer l'AGR (30 femmes) 38 femmes formées à l'esprit d'entreprise 28 femmes formées à la tenue de la comptabilité simplifiée 43 femmes formées aux pratiques de vie saines	Fonds de roulement limité pour octroyer de petits crédits aux femmes pour booster leurs AGR Manque d'expertise dans plusieurs domaines techniques et managériaux	Un complément de fond de roulement Formation au montage de petits projets, en marketing et comment animer les renions à travers une communication efficace.	5 000 000 4 000 000 4 000 000 13 000 000
10	<p>Association des Femmes Vivant avec le VIH Date de création : Statut légal : Contact : Président : Hapsatou Hassana Tel : 660987989 Tel : 667700132 Localisation : Derrière EMEC 13 membres</p>	Améliorer les conditions de vie des membres et les amener à accepter leur statut et vivre une vie bien remplie	Lutte contre l'exclusion, la stigmatisation et l'auto stigmatisation Caisse secours et tontine pour entraide Education des habitants de Gadamabanga sur le SIDA Construction de	Tous les membres font le témoignage à visage découvert Tous les membres épargnent et participent à la tontine. Plus de 2000 personnes sensibilisées sur les méfaits du SIDA dans le quartier Trois sessions de	Analphabétisme du tiers des membres Insuffisance de ressource pour mener à bien nos activités génératrices de revenus. Difficulté dans la tenue des comptes et la gestion de stock Le tiers des membres est malnutri et souvent malade	Appui à l'enregistrement de l'association Appui pour l'apprentissage de la langue française avec la méthode Gong Nota Flores Appui avec un fond de roulement pour donner de petits crédits aux membres. Formation dans la tenue des livres de caisse et sur la gestion du stock	350 000 500 000 10 000 000 3 000 000

			la résilience des membres Cotisation et épargne Activités génératrices de revenus	formation des membres sur la résilience en groupe.			13 850 000
11	ASSOCIATION DES BAYAM SALAM DE Djalingo (Ngook Wopen) Président: Hapsatou 681005204 SG: Innaman Doumene 22membres	Défense des intérêts communs et entraide mutuelle	Achats groupées de vivre en brousse et transport groupes jusqu'à Gada Cotisation et tontine Réunions régulières Entraides mutuelles	Nous approvisionnons de façon régulière le marché Samedi de Gada. ¾ des membres paient la scolarité de leurs enfants ainsi que les frais médicaux sans problème. Les membres deviennent de plus en plus financièrement autonomes	Nous étalons la majorité de nos produits a même le sol ce qui n'est pas hygiénique Gestion du stock et tenue des comptes Difficultés administratives lors de la légalisation Analphabétisme de beaucoup de membres. Entretien et bonne présentation de nos produits et accueil peu attrayant.	Appui à la production des étals en bois surmonte d'un couvre soleil. Formation en gestion de stock et alphabétisation fonctionnelle Appui à l'enregistrement de l'association Formation en technique de marketing.	10 000 000 10 000 000 300 000 2 500 000 22 800 000
12	Association Nam Newara Président : ATTA DJOUMBA Tel : 677909338 SG : IBRAHIMA DJIDERE Tel : 674983905 17membres	Echange et entraide entre les membres et défense de leurs intérêts.	Bayam sallam ; revendeuse des vivres céréales et tubercules	Avons aidé les membres pendant les évènements heureux et malheureux. Avons donné de petits prêts aux membres comme capital de base pour mener une activité économique	Nos stocks de marchandises sont exposés au vol et intempérie du u manque d'un magasin dans le marché. Montant insuffisant de crédit aux femmes pour mener leurs activités génératrices de revenu.	Diversification des produits à vendre Fond de roulement tournant comme prêt remboursable par les membres.	25 x 50000=1 250 000 1 250 000
13	Avenir jeune de Gadamabanga Contact : Président : Faouzia Adamou Tel : 660937850	Entraide mutuelle, formation des membres et défense de leurs intérêts.	Gestion de call box. Vente des crédits de communication et	Deux séries de formation interne des membres. Cotisation hebdomadaire et	Faible stock de crédit dû à l'insuffisance des fonds à y allouer. Marge bénéficiaire de plus en	Fond de roulement tournant pour accroître le montant de crédit à octroyer aux membres afin de leur permettre de diversifier leur	5 000 000

	SG : Jawa Gabriel Tel : 676130791 17 membres		des accessoires téléphoniques, mobile money...	octroie sous forme de petits crédits aux membres.	plus faibles nécessitant la diversification des services à rendre. Précarité des boxes	service et d'augmenter le stock. Appui à la construction des 20 call box modernes et acquisition de parasols.	20 x 50 000= 1 000 000 6 000 000
14	Action pour la propreté, jeunes filles et garçons Contact : Président SIDDI Oumarou 663710799 09 membres	Contribuer à la propreté et à l'assainissement de notre quartier	Collecte des ordures ménagères et investissement humain les Samedi	Investissement humain dans le quartier tous les samedis. Collecte des déchets dans près de 50 ménages chaque semaine	Insuffisance du petit matériel de collecte Pas de vêtements professionnels Pas de site disponible pour entreposer les ordures ménagères collectées pour traitement..	Appui pour achat de petits matériels pour le ramassage d'ordures Appui pour achat des vêtements professionnels Lobbying auprès du chef quartier pour avoir une parcelle pour les décharges. Renforcement de capacité	500 000 6 x 50 000= 3 000 000. 800 000 4 300 000
15	Associations des jeunes chrétiens Présidente ; Haoua Victorine 42 membres	Solidarité entre les membres Et contribution à l'embellissement de la femme et de l'homme.	Coiffures hommes et femmes	Gestion commune du salon Formation des apprenties à la coiffure	Etroitesse de salon de coiffure Matériel insuffisant	Appui pour aménagement du salon Acquisition du matériel moderne	2500 000 500 000 3 000 000
16	Les filles engagées de Gadamabanga Contact : Président ; FAOUZIA Tel : 655558319 13 membres	Entraide mutuelle et accroissement des revenus avec l'AGR	Transformation du lait en bonbon.		Espace de travail inappropriée. Insuffisance de petits matériels de production.	Appui à l'aménagement de l'espace aménagé pour la production. Appui à l'achat du petit équipement et d'un grand congélateur.	700 0 00 4 000 000 4 700 000
17	Dynamique Mondiale jeune Coordonnatrice : Mvemie Virginie tel 656897079 5 membres	Promouvoir l'esprit civique des jeunes et leur accompagnement à l'insertion socioprofessionnelle.	-encadrer les jeunes et les orienter vers les organismes de financement des groupes jeunes	encadrement de 6 groupes de jeunes et femmes à Gadamabanga	Manque de matériel et ressources nécessaires pour la formation des jeunes	Ecran géant Appui par pour le suivi des activités génératrices de revenu des jeunes et femmes Appui pour l'aménagement du bureau	500 000 5 000 000 5 000 000 10 500 000
18	Cœur Uni	Promouvoir la	Assurer le	Limite des agressions	Manque de matériel de	Formation des membres dans	23 x 50 000=1

	Président: Mohamadou Abbo Tel: 677863488 SG: Kolamne E Tel: 662616640 25 membres	sécurité dans le quartier Kalmé	Comité de vigilance du quartier	dans notre bloc Kalmé	sécurité et de protection	les techniques de sécurité Appui matériel pour les vêtements professionnels Appui pour les instruments de protection	150 000 23 x 15000=345 000 1 495 000
19	Groupe propreté de kalme (Acusma) de Kalmé Président : Mohamadou Abbo Tel : 674863488 SG : Kolamne Emilie Tel : 662616640 8 membres	Embellissement du bloc Kalmé	Curage des caniveaux et faire la propreté dans le bloc Kalmé tous les samedis	Diminution des ordures ménagères dans le quartier	Manque de matériel de travail et insuffisance de membre	Appui pour l'acquisition de matériel de curage Appui en expertise dans l'éducation sanitaire	2 000 000 16p x 50 000 =800 000 2 800 000
20	Secrétariat Halal Président : Aliou Garga Tel : 697469631 6 membres	Faciliter l'accès au service bureautique aux habitants du quartier Vulgariser la maitrise de l'outil informatique	Documentation, photocopie formation	Formation de 02 filles et 03 garçons	Insuffisance de matériel bureautique (équipement désuet, pas de connexion internet) Difficulté de partenariat avec les distributeurs de journaux	Besoin de 01 photocopieuse (copieur canon) 04 ordinateurs complets, 01 scanner 01 kiosque à journaux 02 régulateurs de tension Vidéo projecteur Epson Licence annuelle Kasper kg antivirus Renforcement de capacité dans l'utilisation de l'internet Fonds de roulement répercutions de la formation aux autres groupes	1 x 1 650 000 4 x 285000 =1 140 000 1x 500 000 1 x 500 000 2 x 40000=80 000 1 x 450 000 2 x 15000=30 000 3 x 150 000=450 000 1 000 000 5 000 000 11 300 000
Total							180 000 000

Tableau 29: Groupes de jeunes et femmes sollicitant le financement PDVIR