



RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES DE L'ENQUÊTE D'ÉVALUATION DE L'ÉTAT DE PRÉPARATION DES COMMUNES POUR LES VILLES INTÉLLIGENTES



Par: **ONDOA Michelle Gwladys Jeanne**
Cadre d'appui Cellule Informatique / MINHDU

1

**NOTE
MÉTHODOLOGIQUE**

2

**COMPRÉHENSION DE
LA SMART CITY**

3

**L'INFRASTRUCTURE
NUMÉRIQUE ET
CONNECTIVITÉ**

4

**PARTICIPATION
CITOYENNE**

5

**PERSPECTIVES
SMART CITY**

6

**DROIT DE L'HOMME
NUMÉRIQUE ET CADRE
RÉGLEMENTAIRE**



Démographie

- Faiblement peuplée
- Moyennement peuplée
- Grande métropole

Géographie(régions)

- 08 régions sur 10

Fonction

- Economique
- Universitaire

Urbanisation

- Rurale
- Urbaine

LES RÉSULTATS PEUVENT ÊTRE EXTRAPOLÉS À L'ENSEMBLE DES COMMUNES DU CAMEROUN.

02

COMPRÉHENSION DE LA SMART CITY

02 COMPRÉHENSION DE LA SMART CITY

Connaissance du concept de Smart City

Au Cameroun



En fonction de l'urbanisation



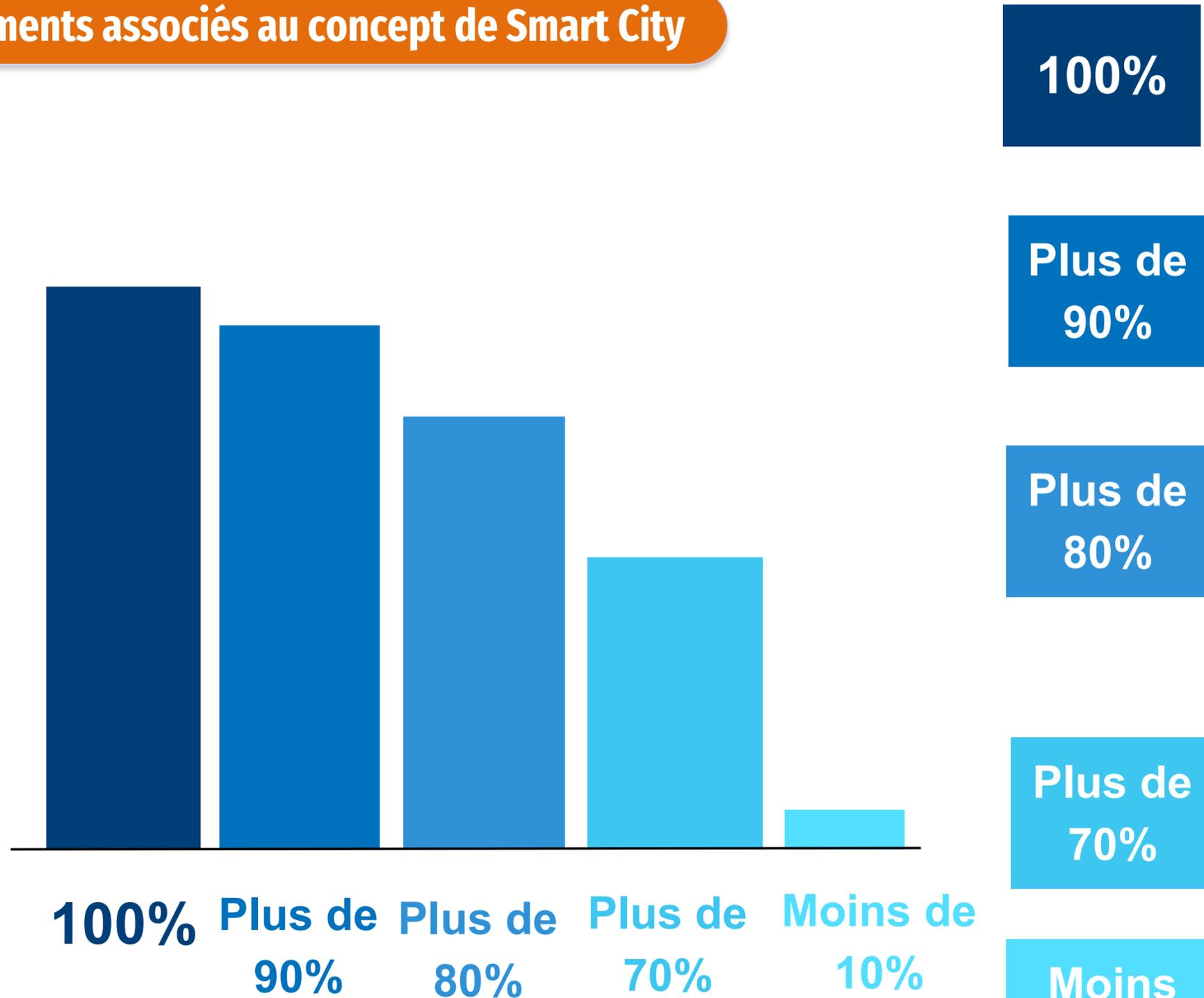
100% des Communes urbaines



80% des Communes urbaines

02 COMPRÉHENSION DE LA SMART CITY

Éléments associés au concept de Smart City



- Gestion intelligente de la collecte des déchets
- Utilisation du numérique pour impliquer les citoyens dans la gestion de Ville.

- A l'accès Internet des citoyens,
- Amélioration de la qualité de vie,
- Implémentation des ODD
- Planification urbaine.

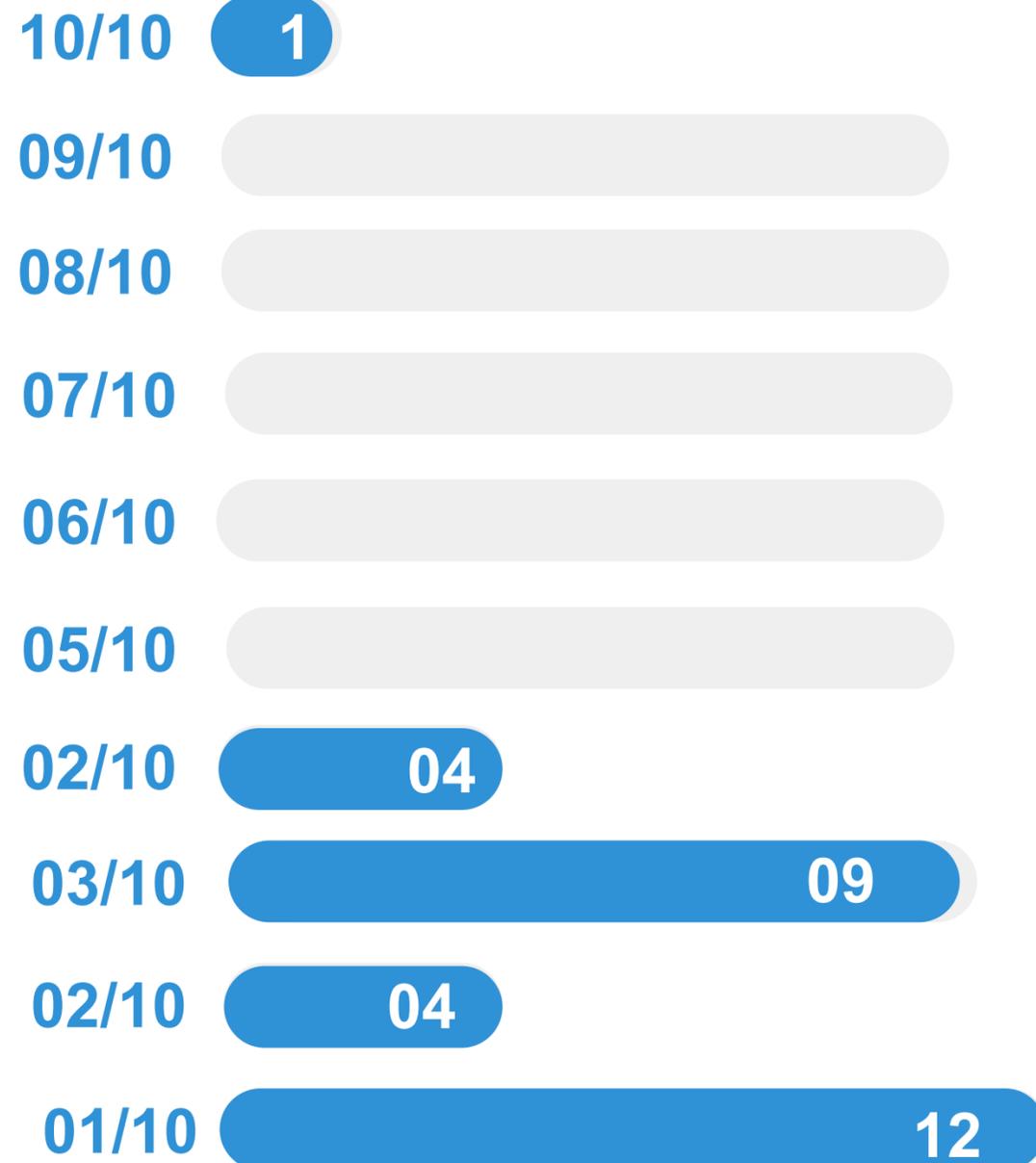
- Développement urbain durable ;
- informatisation de la gestion de la Commune;
- développement économique de la Commune;
- transport intelligent ; à
- informatisation des recettes de la Commune;
- l'amélioration de la planification et du suivi de l'exécution des projets communaux.

- gestion des actes d'urbanisme
- Vidéo Surveillance
- Ville verte.

- Robots-accompagnateurs
- concept utopique

02 COMPRÉHENSION DE LA SMART CITY

Autoévaluation de la mise en place d'une Smart City



Les Communes autoévaluent en moyenne leur niveau d'avancement dans le processus Smart City à 2,41 sur une échelle de progression de 1 à 10. Il est à noter que cette moyenne est de 1,75 pour les Communes rurales et 2,6 pour les Communes urbaines.

Les résultats montrent un écart important entre les auto-évaluations des Communes. Certaines s'attribuent une note entre 1 et 3 /10 ; par contre d'autres se positionnent plus tôt en haut (10/10), se présentant ainsi comme une Smart City.

Ces écarts montrent le besoin de mise en place d'un label qui définira des critères de références qui permettent de déclarer une ville en tant que smart City. Cette pratique a été adoptée en Corée Sud.

02 COMPRÉHENSION DE LA SMART CITY

Difficultés liées à la mise en place d'une Smart City

Entre
100% et 80%

- Accès Internet;
- Ressources financières limitées
- Energie électrique

Entre
59% et 40%

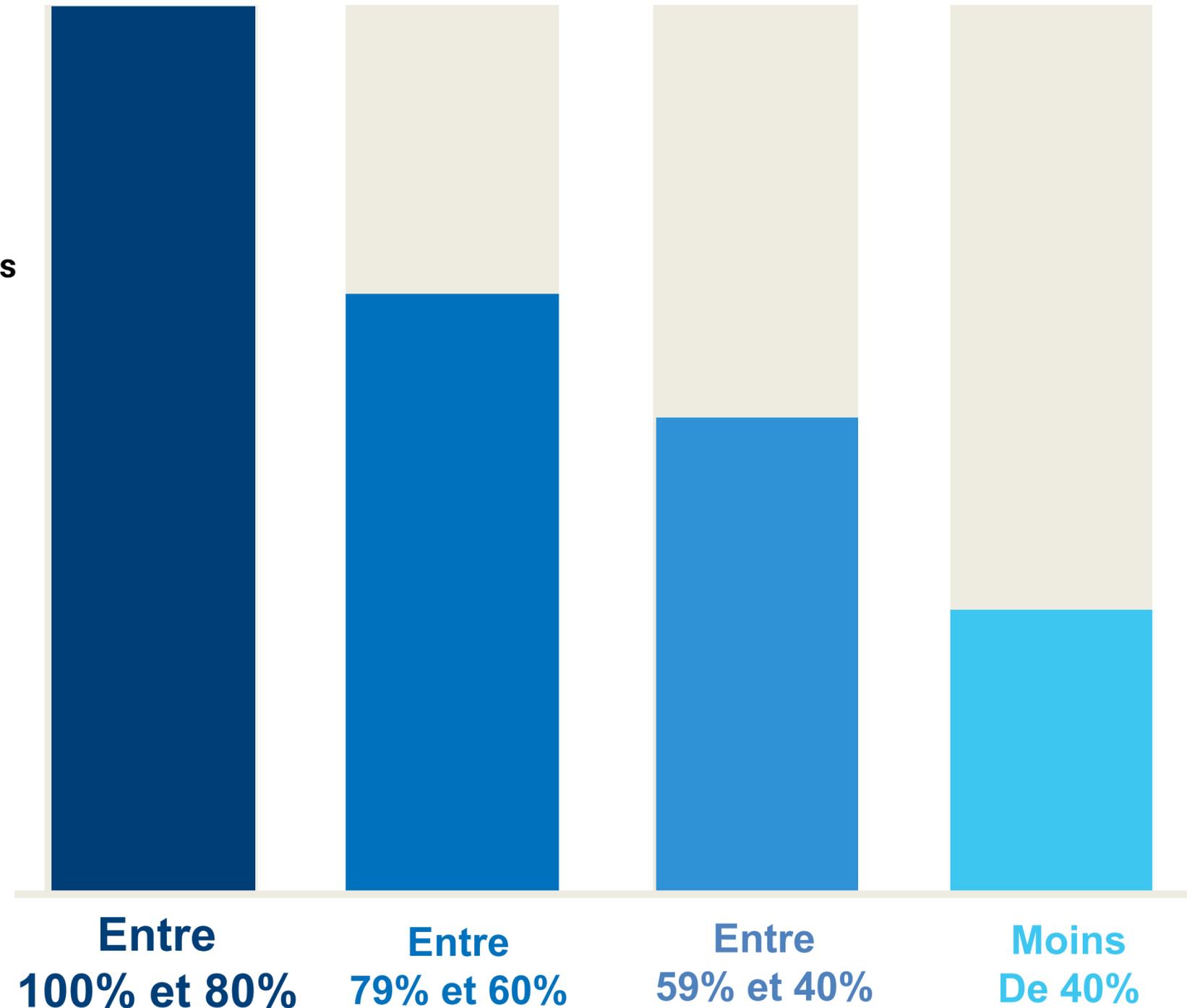
- Ressources humaines dans le domaine des TIC ,
- priorités politiques liées aux attentes des populations ,
- dynamiques d'acteurs à mettre en place (ville, entreprises)
- Manque de collaboration et de transparence entre les administrations

Entre
79% et 60%

- Règlementation,
- Atteintes aux données personnelles et à la vie privée

Moins
De 40%

Faible intérêt des populations

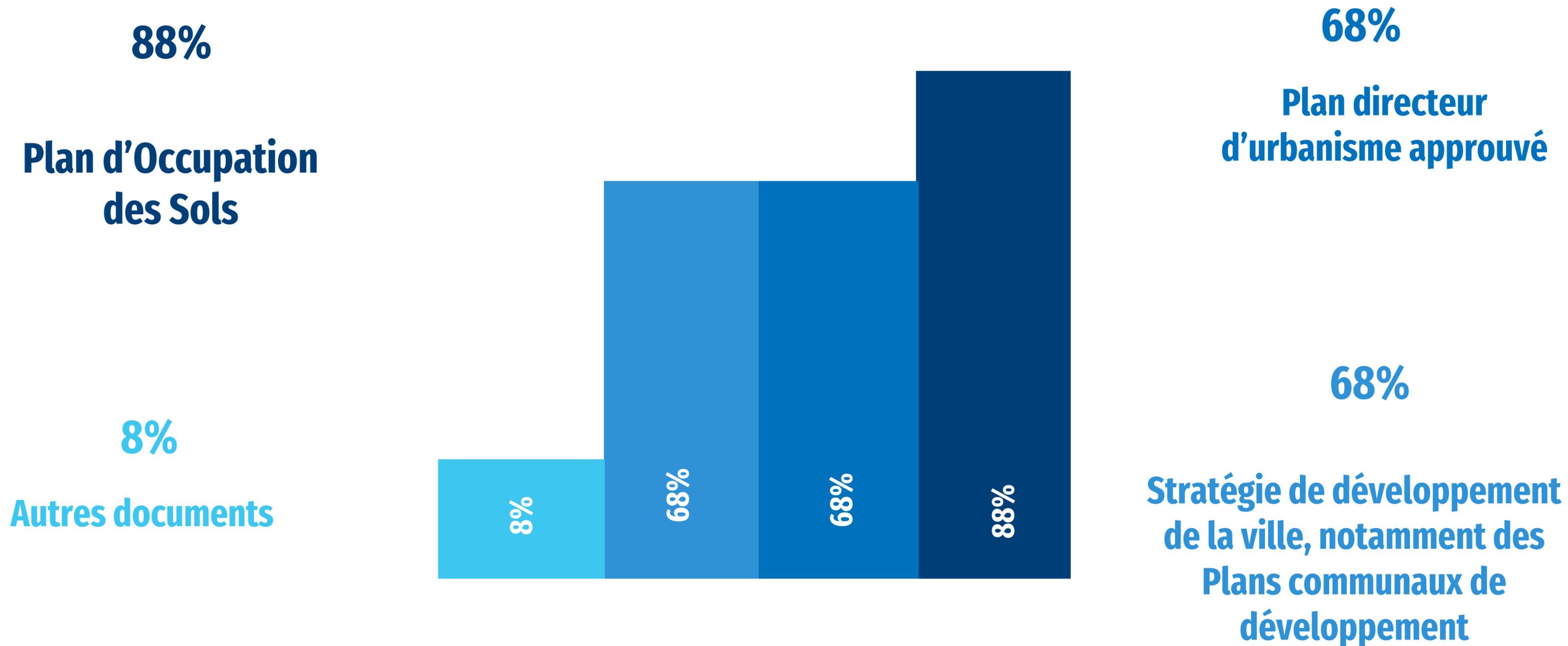


03

L'INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE ET CONNECTIVITÉ

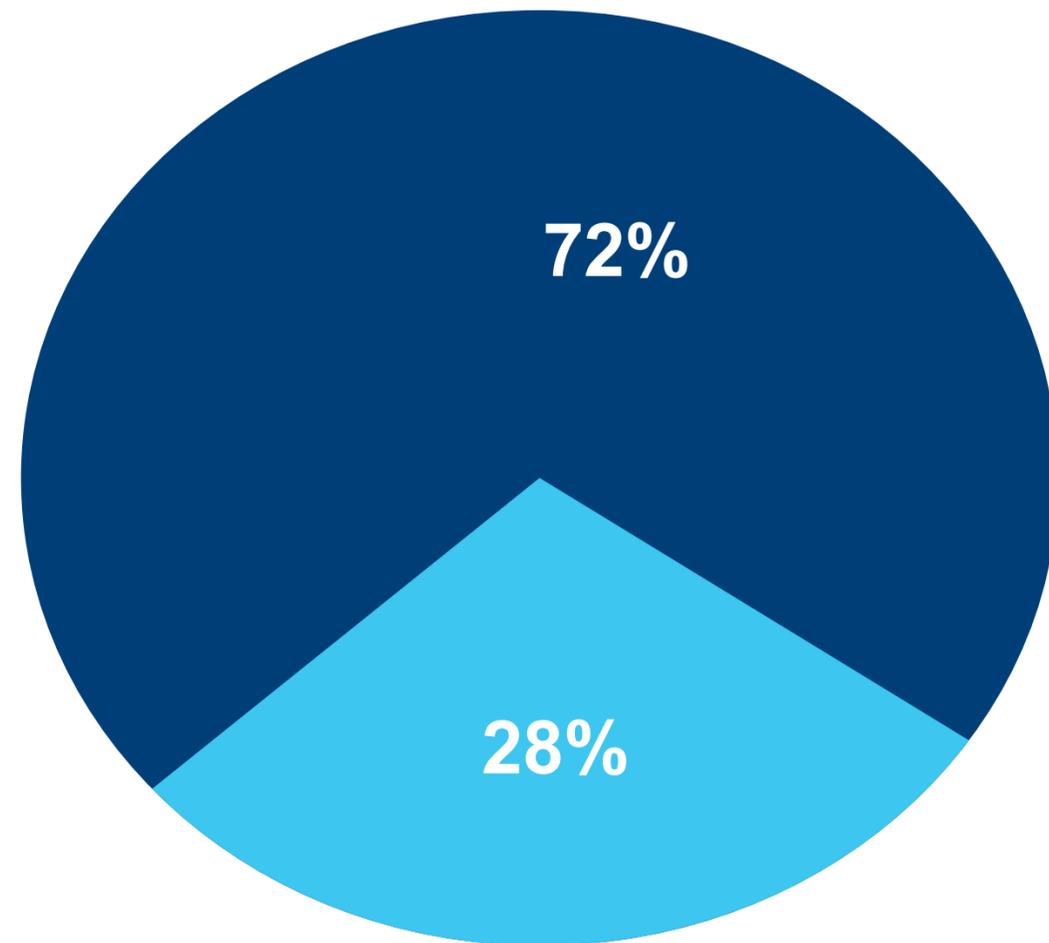
03 INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE ET CONNECTIVITÉ

Documents stratégiques exploités dans la Commune



03 INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE ET CONNECTIVITÉ

Connaissance des indicateurs de développement du numérique dans la Commune



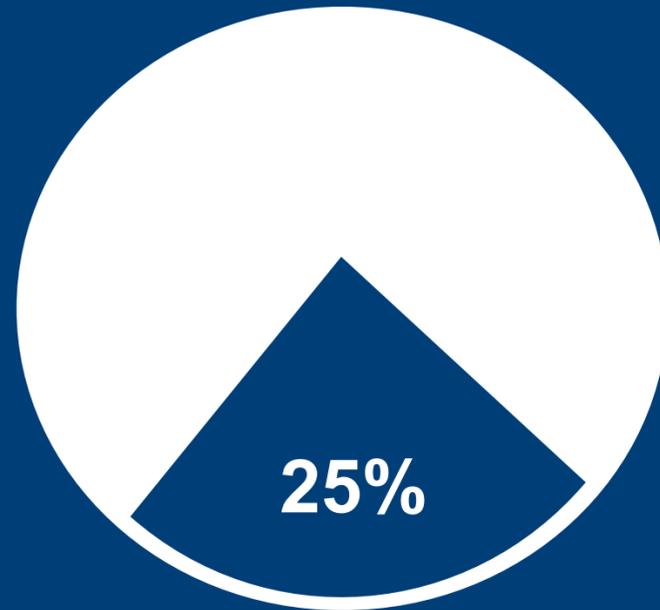
La majorité des Communes (72%) n'ont aucune connaissance des indicateurs de développement du numérique dans leur territoire. Ces indicateurs sont : le taux de pénétration de la téléphonie mobile, le taux d'accès à l'Internet, le taux de pénétration de l'Internet large Bande.

Ces résultats peuvent indiquer un faible niveau de collaboration entre les Communes et l'administration en charge des Télécommunications (MINPOSTEL), et les organismes de développement et de régulation du numérique (ART, ANTIC).

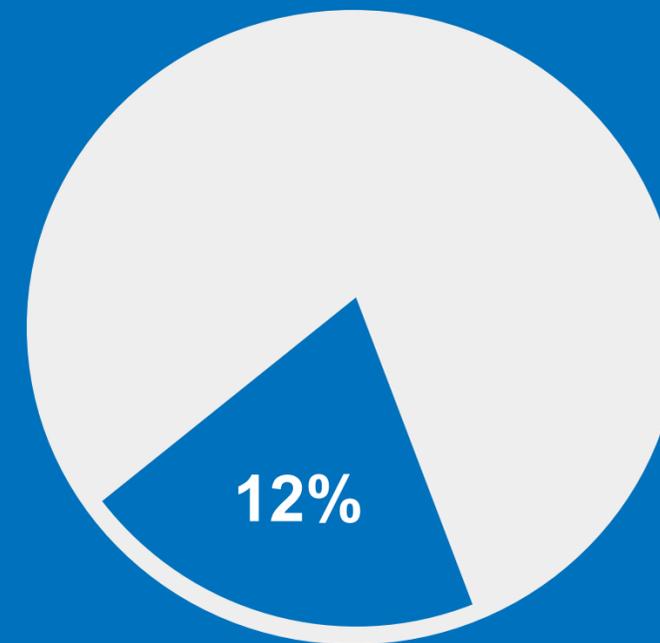
03 INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE ET CONNECTIVITÉ

Intranet et Service/Département dédiés aux TIC dans la Commune

**75% des Communes
enquêtées disposent
d'un Intranet.**



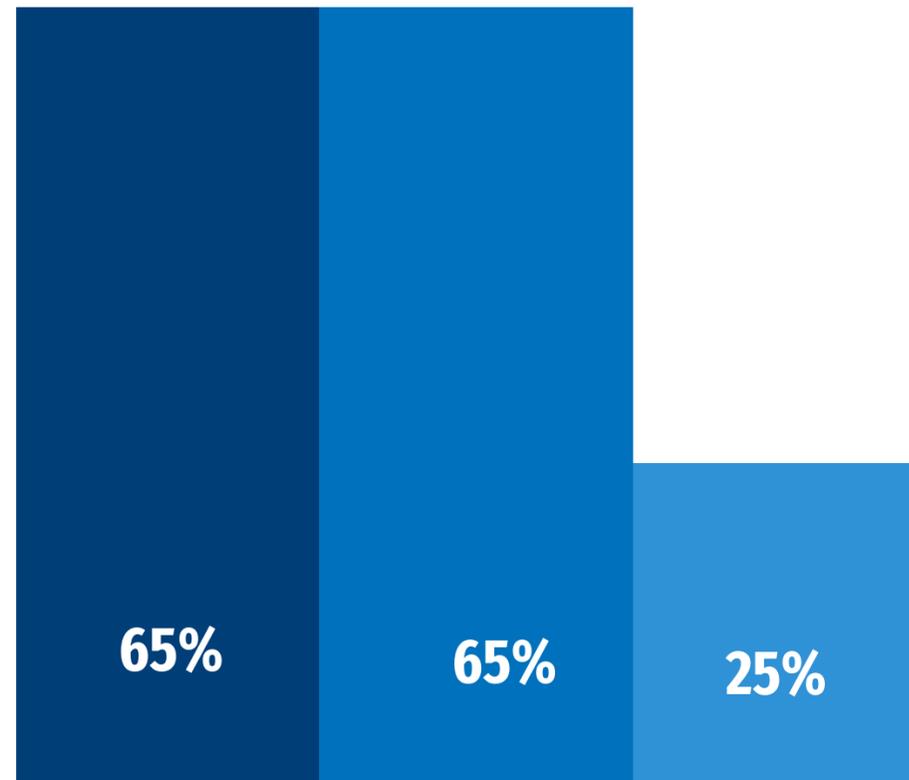
**88% disposent d'un
service ou département
dédié aux TIC.**



03 INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE ET CONNECTIVITÉ

Applications (logiciels) exploitées dans la Commune

La **développement** et l'exploitation des SIG dans les Communes reste faible, alors qu'il est un outil essentiel d'aide à la décision pour la planification et la gestion territoriale.



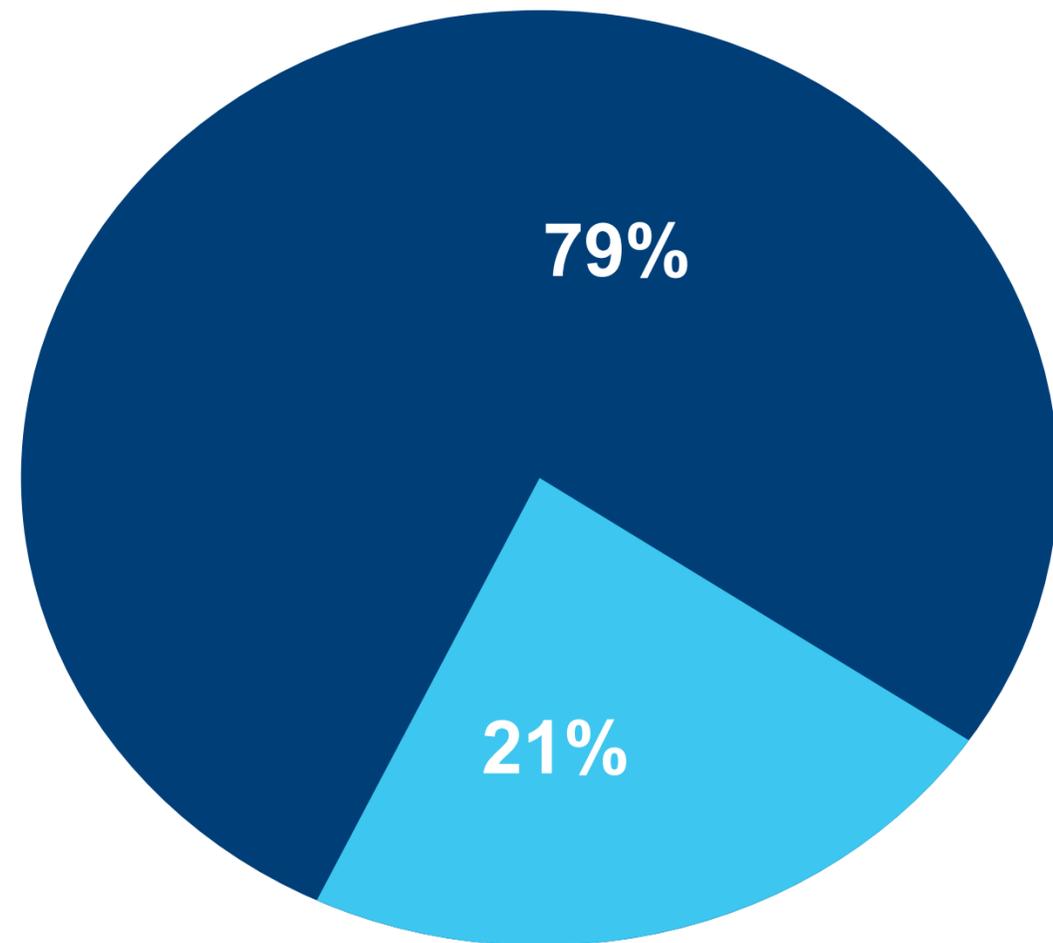
65%
Gestion administrative et financière

65%
Gestion des recettes communales

25%
bases de données urbaines, SIG

03 INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE ET CONNECTIVITÉ

Offre des Services publics en ligne



Seules 21% des Communes offrent les services en ligne. Il s'agit exclusivement des Communes urbaines. Ces services sont entre autres :

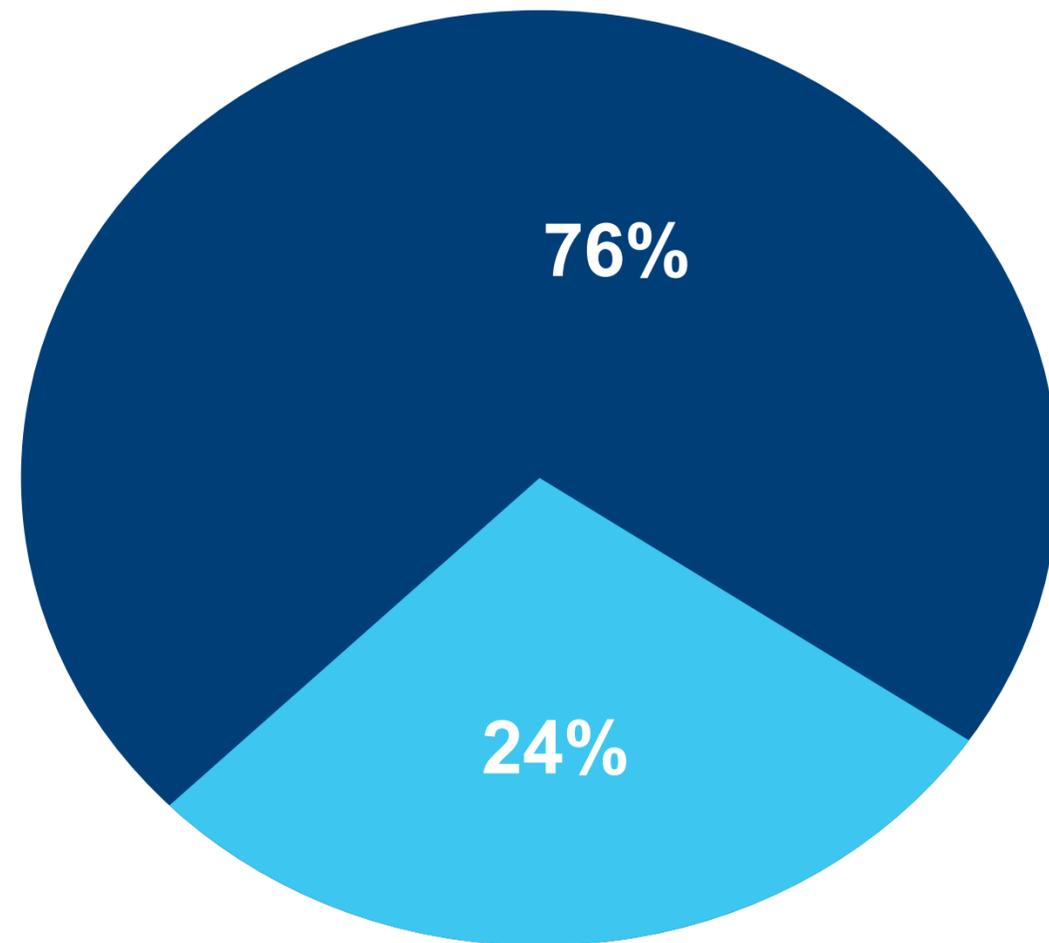
- **la consultation et le téléchargement des documents communaux dont le Plan Communal de Développement ;**
- **la mise en ligne du Plan d'Occupation du Sol;**
- **l'obtention des actes administratifs d'urbanisme en ligne;**
- **Le partage d'informations à travers les réseaux.**

04

PARTICIPATION CITOYENNE

04 PARTICIPATION CITOYENNE

Offre des Services publics en ligne



La majorité des Communes (76%) déclarent qu'elles impliquent les citoyens dans la conception et la mise en œuvre des projets TIC. Ceci est un avantage pour l'implémentation de la Smart City dans ces Communes car, la réussite dépend en grande majorité de l'implication des citoyens.

04 PARTICIPATION CITOYENNE

Mécanismes de participation citoyenne

92%

réseaux sociaux

88%

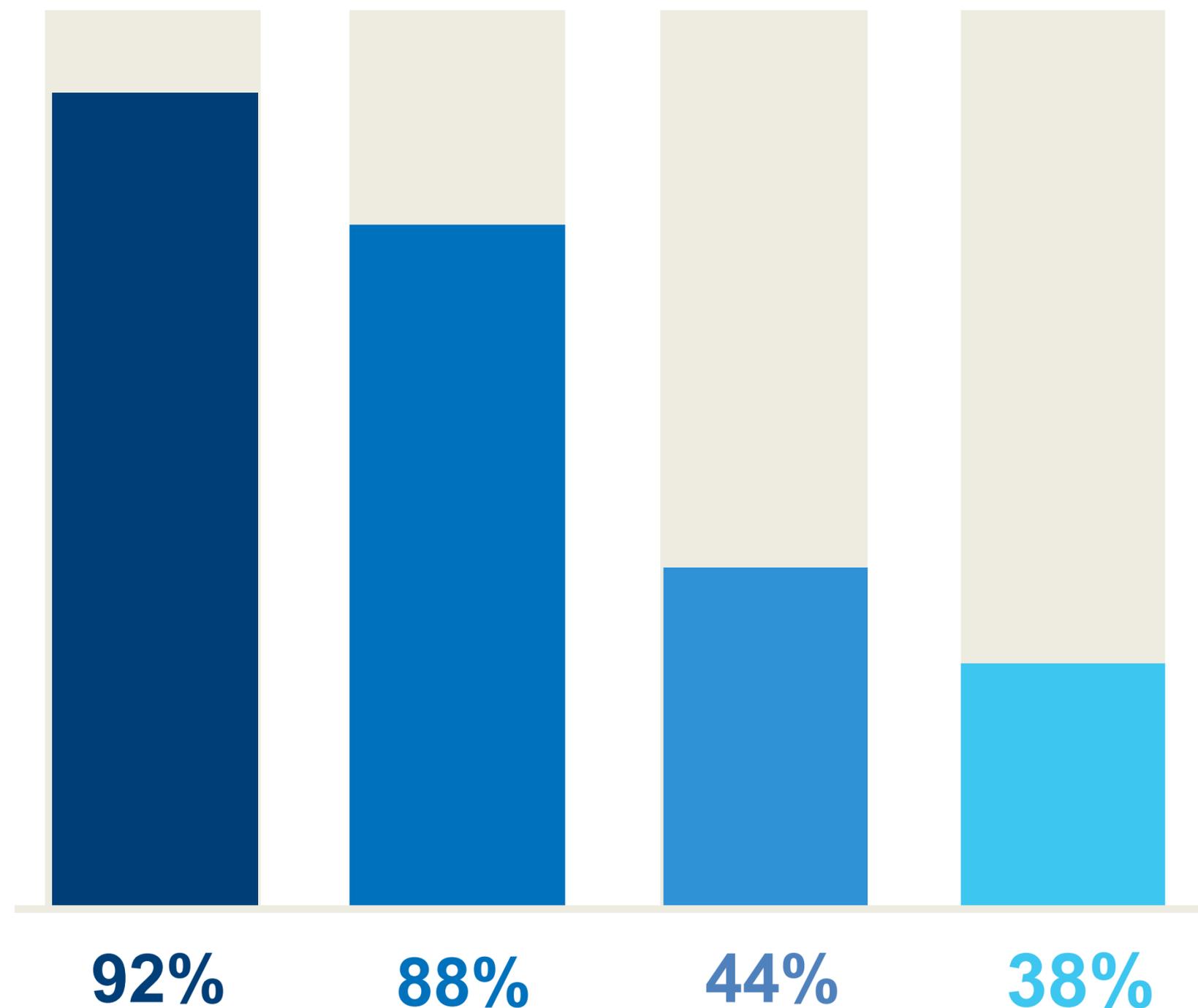
consultation publique

44%

Le partage de l'information
à travers des plateformes
numériques

38%

L'organisations des
dialogues avec les
populations



92%

88%

44%

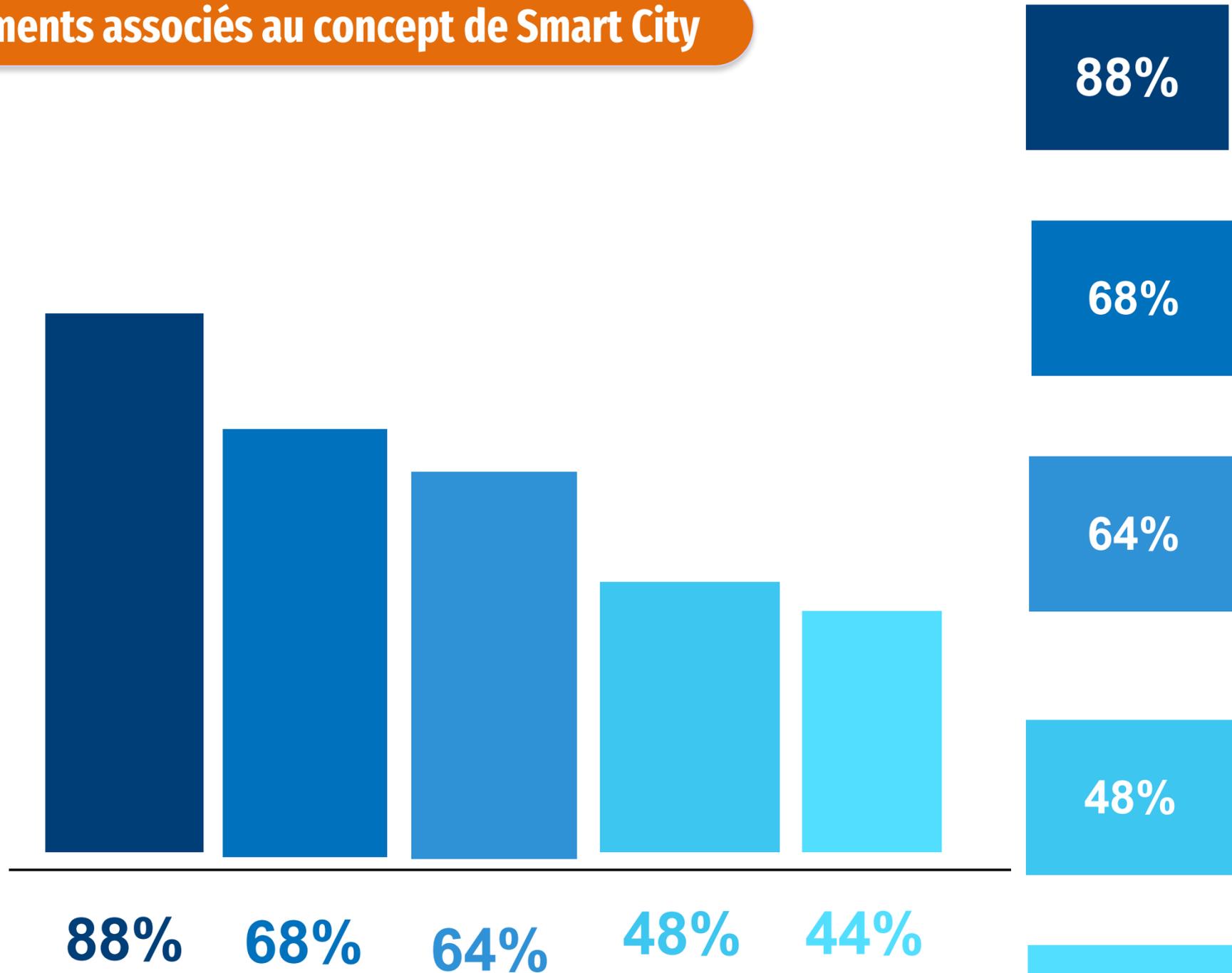
38%

05

PERSPECTIVES SMART CITY DANS LES COMMUNES

05 PERSPECTIVES SMART CITY DANS LES COMMUNES

Éléments associés au concept de Smart City



- **Partenariat avec des entreprises ou organismes spécialisés**
- **Des formations et voyages d'études pour apprendre davantage sur le Concept**
- **Le renforcement ou la création d'un Département TIC ou Smart City**
- **Le recrutement de personnels formés**
- **Elaboration d'un Plan communal**

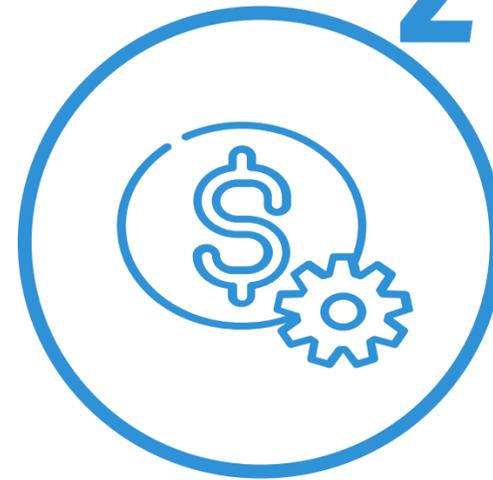
05 PERSPECTIVES SMART CITY DANS LES COMMUNES

Prérequis indispensables au lancement d'une démarche Smart City dans la Commune



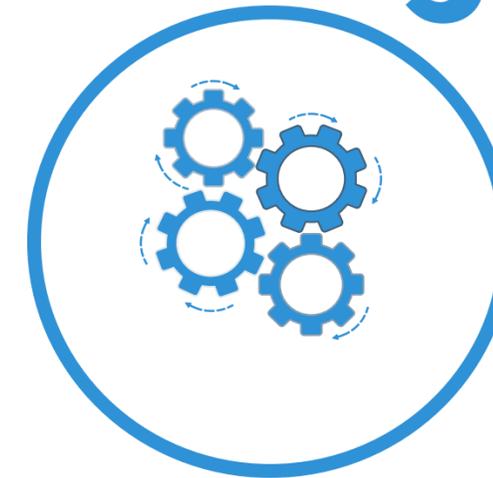
1 Soutien politique et Vision stratégique

- Soutien des projets Smart City par les élus,
- Soutien de l'Etat
- Elaboration d'un Plan stratégique Smart City.



2 Disposer des Ressources

- La participation citoyenne ,
- Les ressources humaines qualifiés dans les TIC ,
- Les ressources financières.

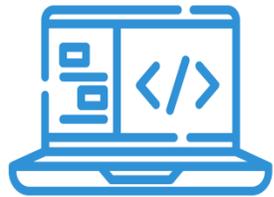


3 Mises en place des services

- L'amélioration de l'Infrastructure TIC et énergie,
- La participation du secteur privé
- La maîtrise de la réglementation TIC.

05 PERSPECTIVES SMART CITY DANS LES COMMUNES

Les domaines prioritaires



Informatisation de la
gestion de la Commune
(ressources humaines,
budget, matériels)

56%



SIG / Bases de données
ouvert

40%



Gestion intelligente
des déchets

88%



Transport intelligent

44%

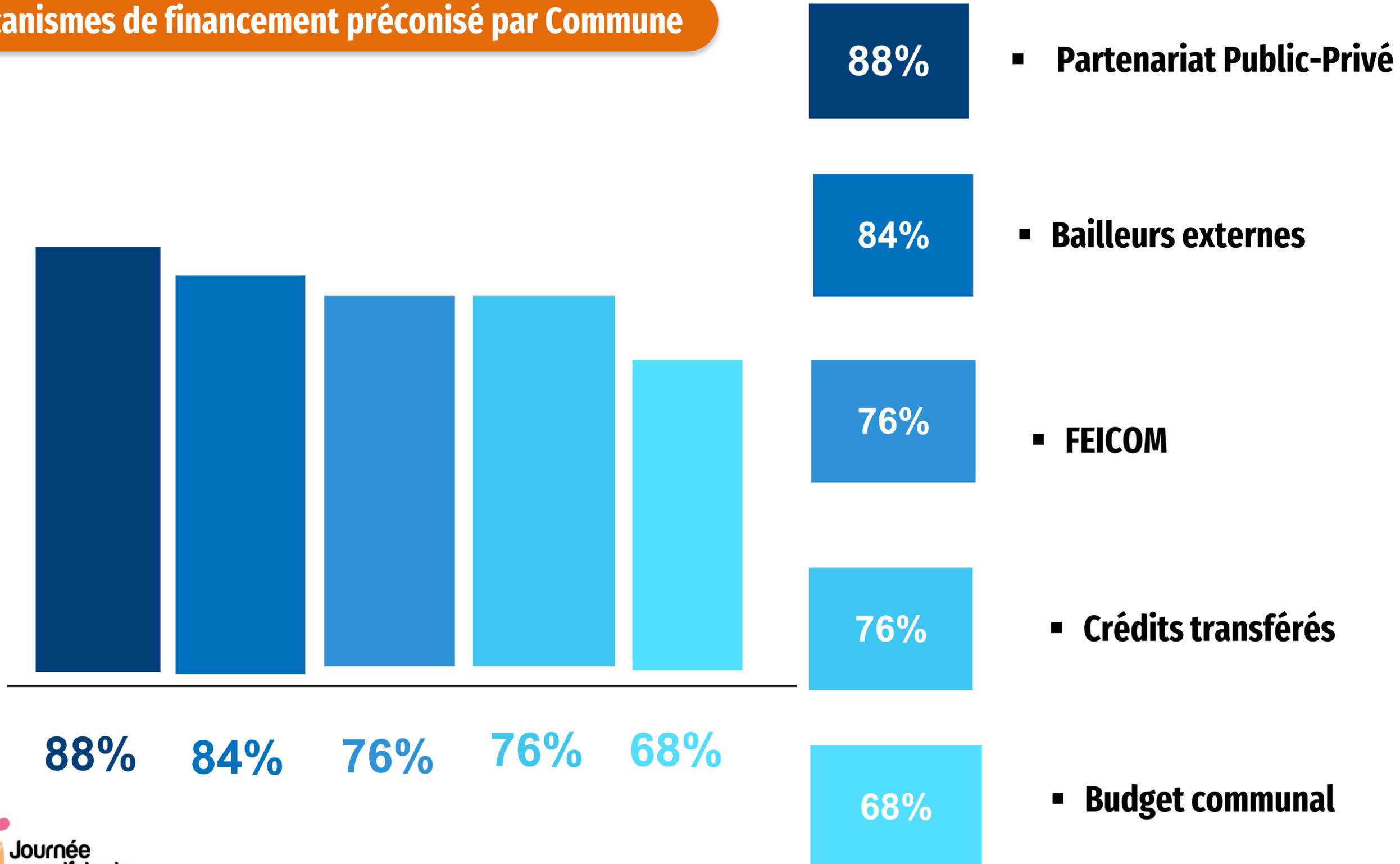


Dématérialisation des
procédures de délivrance
des actes d'urbanisme

62%

05 PERSPECTIVES SMART CITY DANS LES COMMUNES

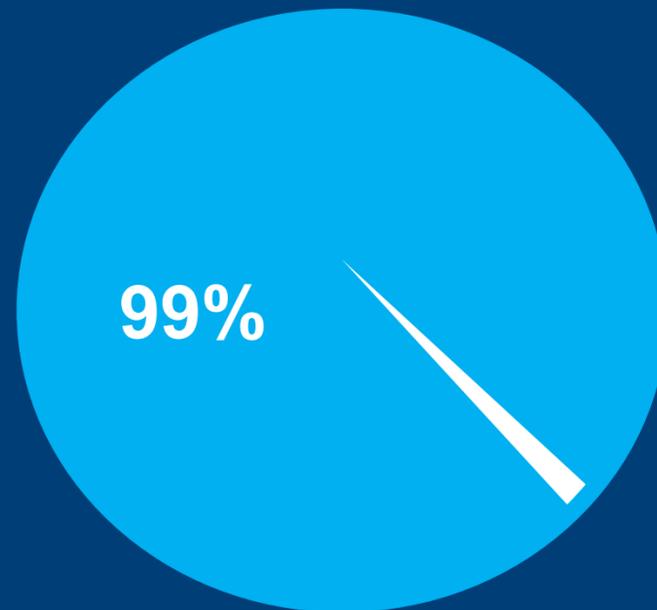
Mécanismes de financement préconisé par Commune



05 PERSPECTIVES SMART CITY DANS LES COMMUNES

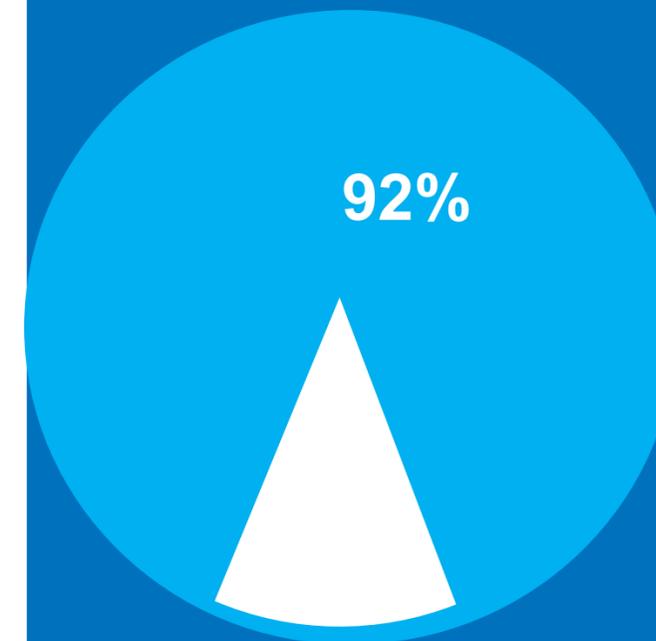
Etudes et création d'entreprises technologiques dans d'autres Smart City

La quasi-totalité des Communes interrogées affirment n'avoir jamais étudié comment d'autres villes ont réussi à stimuler la création d'entreprises technologiques et l'innovation au sein de leur Smart City.



Exploration des modèles d'incubateurs technologiques dans la Commune

L'immense majorité des Communes (92%) interrogées seraient intéressées à explorer des modèles d'incubateurs technologiques (Hubs) et des centres d'innovation pour favoriser la croissance des startups locales dans le domaine des technologies de la Smart City.



05 PERSPECTIVES SMART CITY DANS LES COMMUNES

Impacts escomptés des Projets Smart City

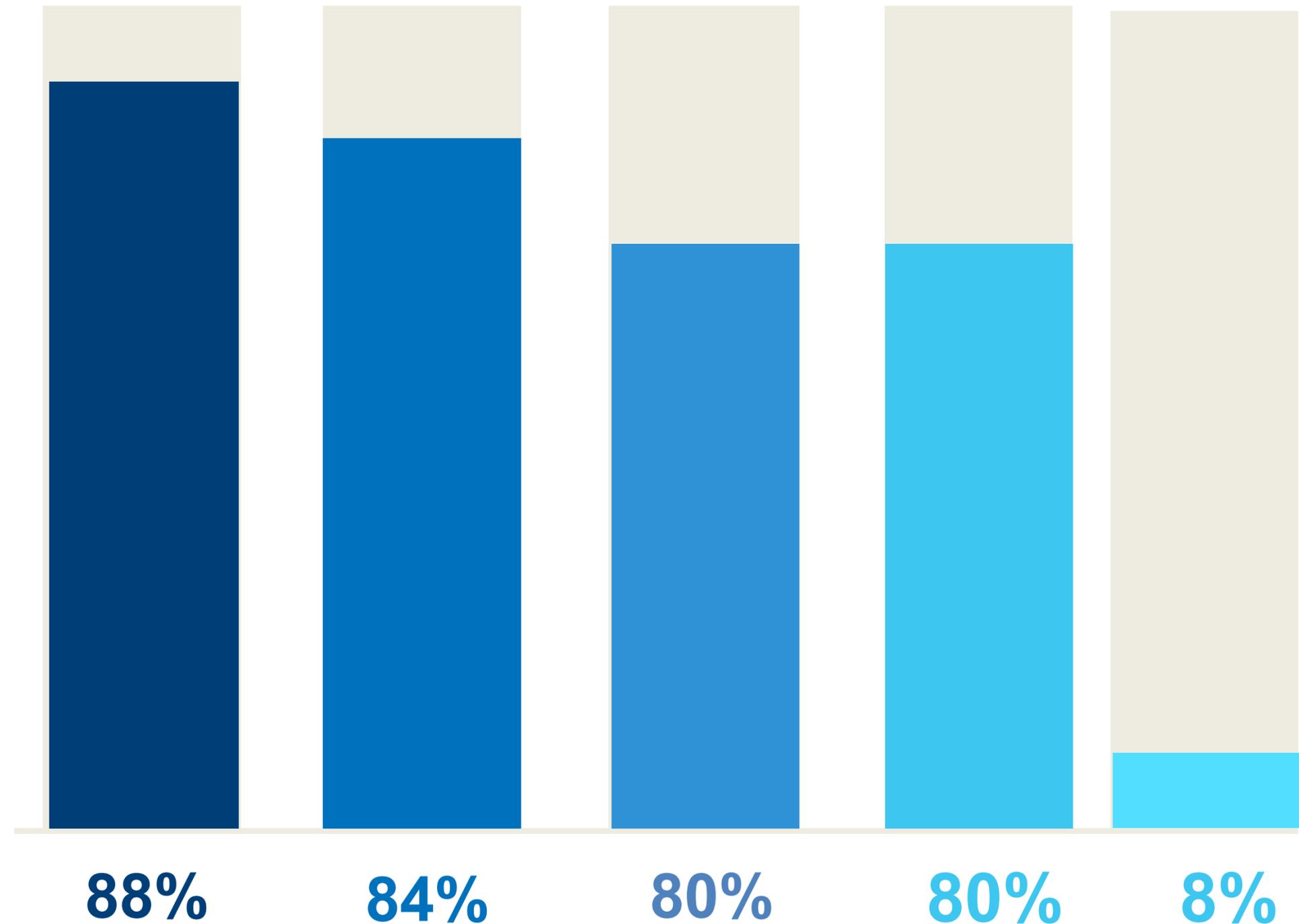
88%
Des bénéfices intangibles

84%
Des revenus

80%
Des emplois

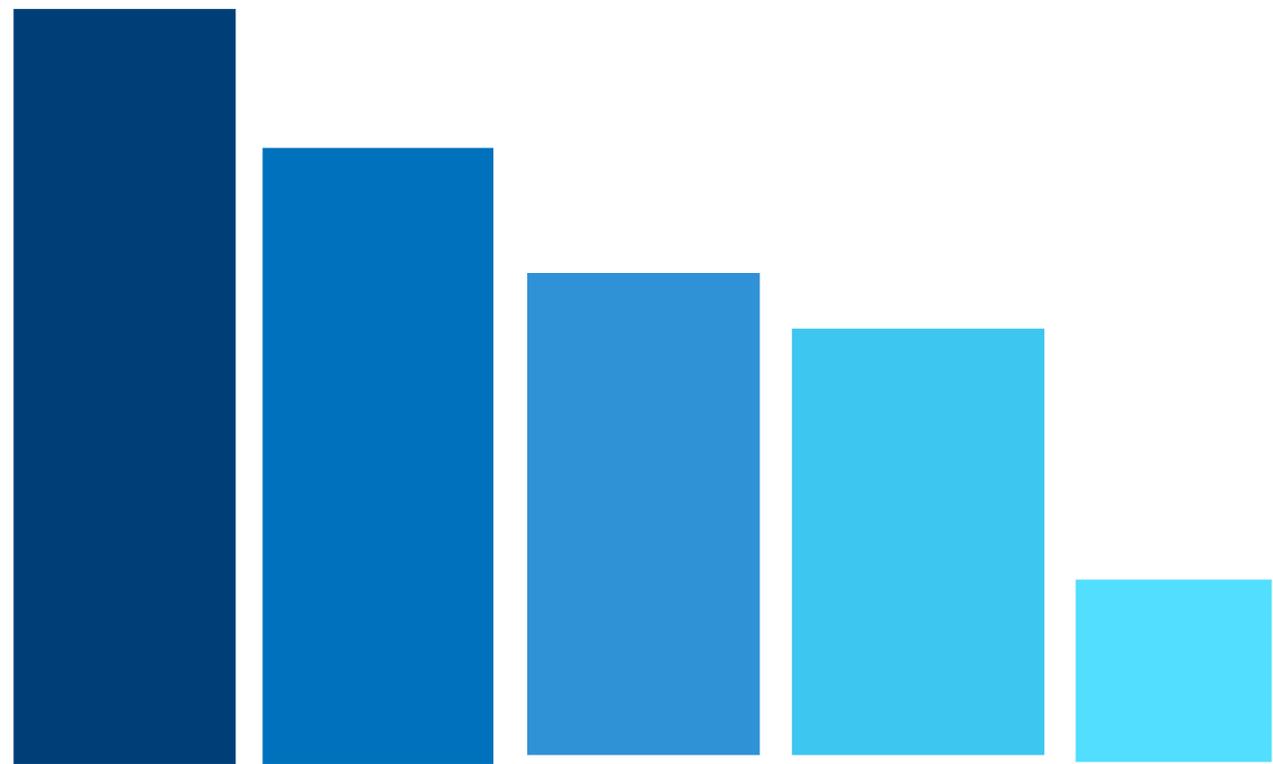
80%
Des réductions de coûts

8%
Aucune retombée significative des projets smart city



05 PERSPECTIVES SMART CITY DANS LES COMMUNES

Démarches à mettre en place par la Commune pour le suivi et l'évaluation des projets Smart City



62%

52%

44%

40%

12%

62%

52%

44%

40%

12%

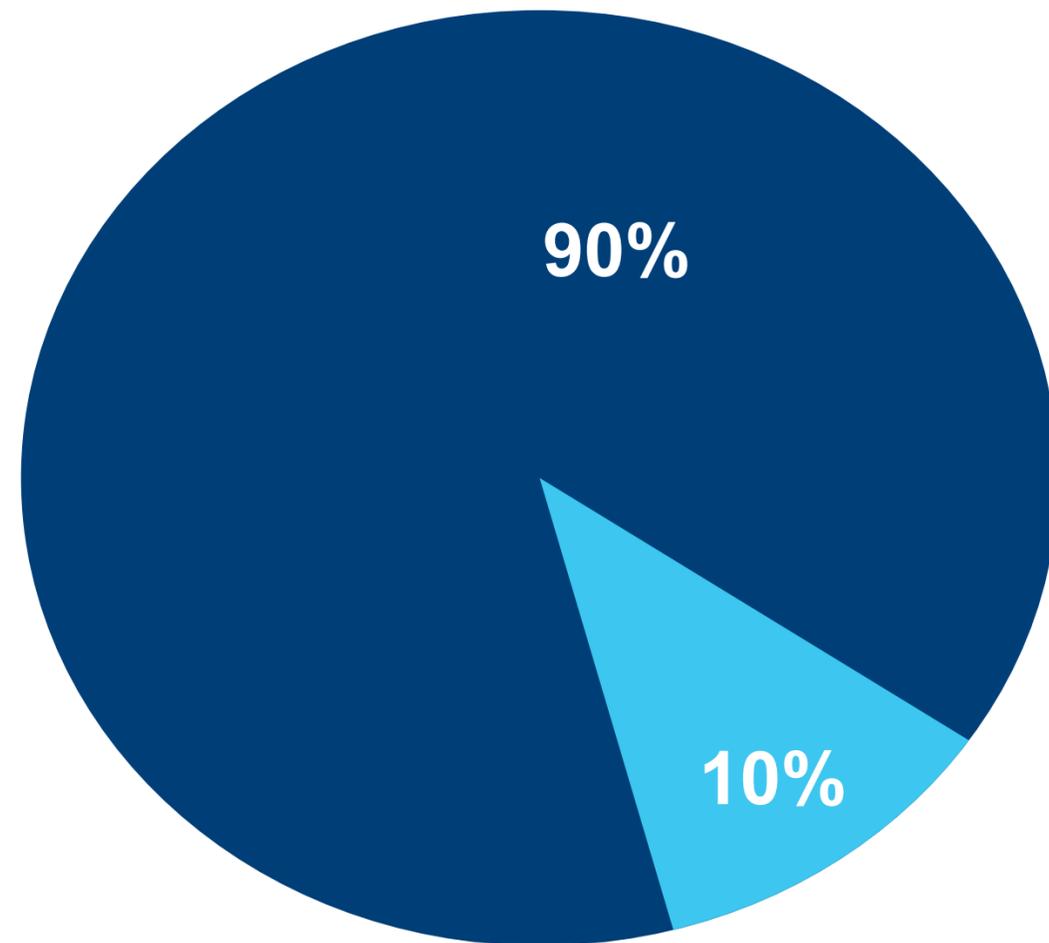
- **Appréciation citoyenne des projets lancés**
- **Mise en place d'un comité d'évaluation composé : D'acteurs publics, privés et de la Société Civile.**
- **Mise en place d'indicateurs et de tableaux de bord pour l'avancement des projets Smart City**
- **Enquête de satisfaction des acteurs publiques, privés et citoyens**
- **Ajustement et modification des plans d'actions Smart City**

06

DROIT DE L'HOMME NUMÉRIQUE ET CADRE RÉGLEMENTAIRE

06 DROIT DE L'HOMME NUMÉRIQUE ET CADRE RÉGLEMENTAIRE

Protection des données personnelles et la vie privée des citoyens dans le cadre des projets TIC



90% des Communes envisagent de prendre en compte la protection des données personnelles et la vie privée des citoyens dans le cadre de leurs projets TIC. à travers :

- **La sensibilisation des acteurs de la collecte, du traitement, de l'exploitation et la diffusion des données ;**
- **La limitation des droits d'accès aux données ;**
- **L'intégration, dès le stade de conception du projet, des principes Privacy by Design (protection des données dès la conception) et Privacy by Default (protection des données par défaut).**

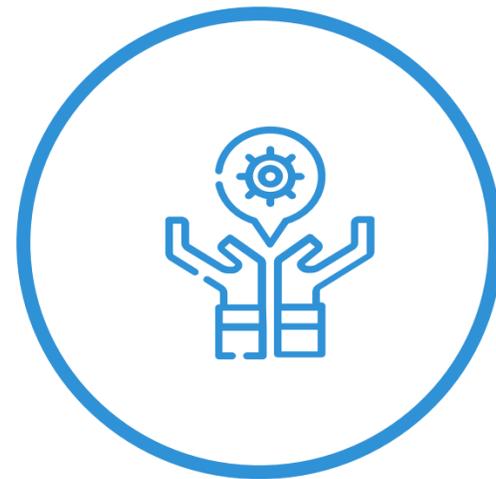
Ce résultat est intéressant dans la mesure où la question des données personnelles et de la privacy doit être adressée pour éviter des échecs dans la mise en œuvre des villes intelligentes (exemple, le projet Toronto Smart City au Canada)

06 DROIT DE L'HOMME NUMÉRIQUE ET CADRE RÉGLEMENTAIRE

Insuffisances réglementations en ce qui concerne les compétences des Communes



Construction et Installation des infrastructures filaires (dont la fibre optique) et sans fil dans l'espace urbain



Faible transfert des compétences de l'Etat vers les Communes ;



La non implication de la Commune en qualité d'acteur principal.

06 DROIT DE L'HOMME NUMÉRIQUE ET CADRE RÉGLEMENTAIRE

Besoin des Communes en termes réglementaire pour faciliter le développement de la Smart City



Former le personnel et les citoyens en ce qui concerne des données personnelles ;



Vulgariser les textes de lois, organiser les séminaires de formation et d'information ;



Appui technico-financier pour la création et la mise en place des hubs technologiques.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION